



旭区

# 介護相談員だより



平成21年10月 第4号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内  
電話 045-954-6061

本号では私達が行っている活動をより多くの方に知ってもらうための取組をご紹介します。

## ◇地域へ活動の周知を図る

介護相談員が、直接地域の方に話をする機会はないが、定期的に訪問することで、開かれた施設であるという印象を地域の方に与えているのではないかと。施設の行事（夏祭り等）に参加することで、関係者以外にもアピールできるものと思います。

## ◇そろいのベストで介護相談員の存在をアピール

### ① 導入したきっかけ

利用者様、家族の方に、施設職員に間違われます。相談員の名札だけでは分りにくいためです。来客者や職員との区別を明確にするために、あさがお協力隊マスコットキャラクター「ほっとちゃん」を使用しています。

### ② 平成20年度より導入

介護相談員事業開始後、施設訪問時、利用者様、家族の方と間違われました。全国介護相談員事例報告会で、他都市で共通のエプロンで活動していることが評判になっていました。相談員で検討のうえ、事務局へ要望し、実現しました。



### ③ ベスト着用による変化は？

(利用者、職員、事業者等の反応)

- 利用者様にも相談員の存在が見つけやすく、声が掛けやすい。
- 施設職員、家族、ボランティアさんに、相談員が来ていることをアピール出来る。
- ポケットが有るので、メモ帖など小間物が入るため行動しやすい。

## ◇名刺作成

施設職員との挨拶、施設で利用者家族と出会った時、交流会での会合など挨拶に使用。

名 刺 (表)

(裏)

活動用ベスト

旭区介護相談員

氏名 ○○ ○○

——横浜市旭区介護相談員事務局  
〒241-0022 旭区鶴ヶ峰1-4-12  
旭区役所高齢・障害支援課  
介護保険担当内  
TEL045-954-6061 FAX 045-955-2675



◇介護相談員とは  
利用者様や御家族と施設の橋渡し役です。  
あなたの疑問や不安、不満などを聞かせてください。  
◇介護相談員は、次のことができません。  
物品の修理、利用者様の介護  
家族問題や金銭トラブル、財産処分に関する相談



## ～施設紹介～

### 特別養護老人ホーム「水の郷」

水の郷は緑に囲まれた自然豊かな環境にあり、いつもゆったりした時が流れています。お一人お一人の生活リズムを大切に、ペースに合わせたケアを心掛けています。又、ご利用者にとっての住まいとはどういうものであるかを常に念頭におき、「より良い住まい作り」と、日々介護に励んでおります。

運営法人：(福)山根会 定員：100人  
開設日：平成18年4月 所在地：上川井町3059 電話：921-1211  
交通：相鉄線「三ツ境駅」若葉台中央行きバス「東根」下車 徒歩10分

水の郷 相談室 鈴木 満理 氏

ご利用者の皆様は、月に1度お見えになる介護相談員のお二人に、お話を聞いて頂けることを、楽しみに待っていらっしゃいます。私達職員も、お二人のご報告を楽しみにしています。毎回伺った事を基にして、職員達と相談し、施設サービスの改善に努めております。ご利用者の生活が、より快適になるようにこれからもご指摘、ご提案を楽しみにしております。

介護相談員 千葉 智子

熱帯魚の大きな水槽が目につく、水の郷は、訪問施設の中唯一のユニットタイプです。居室はすべて個室、広い窓からの景色は自然豊かです。利用者の方々は、ご自分の生活を楽しんでいます。相談事もありますが、楽しい内容も有りて有意義な時間をご一緒しています。費用の点で誰でも利用できることを願っています。



### 特別養護老人ホーム「旭ホーム」

旭ホームは「年をとる」ということを人が誰でも経験するライフサイクルの達成であると考えます。成長の過程であると考えます。「人がいる」そのこと自体に価値があり喜びがあります。

運営法人：(福)漆原清和会 定員：50人 開設日：昭和54年6月  
所在地：川井本町154-6 電話：954-4822  
交通：相鉄線「三ツ境駅」若葉台中央行きバス「川井橋」下車0分

旭ホーム 施設長 漆原 恵利子 氏

介護相談員さんの派遣を受けて、ちょうど1年になります。4月からもお二人の顔ぶれが代わることなく、親しみが深まっています。ご利用者の反応もスタートからごく自然で、最近では更にお話が弾んでいるようです。主にご利用者のお話し相手を務めていただく中で、施設にとって大事なこと、参考になることなどを聞き取ってくださっていると感じています。お二人の訪問日は、月に1度の嬉しい日です。

介護相談員 秋山 智恵子 岡田 弘子

私達が訪問する「旭ホーム」はいつでも木々に咲き乱れる花々が私達を力いっぱい歓迎してくれるようです。玄関を入ると、長い人生を過ごされ今を静かに楽しんでられる方々の丁寧なご挨拶に迎えられます。沢山の家族のいる家庭に帰って来たような気持ちになります。訪問を始めて1年目頑張っていこうと話している私達です。



### 編集後記

介護相談員派遣等事業活動も3年が過ぎますが、利用者、職員の事業の周知度、理解度は〈知っている〉〈理解している〉が大方ですが、市民へ知る機会をどのような形で対応していくか。地域づくりへ相談員自身も認知症の「キャラバンメイト」への協力で地域に根ざし活動に参加し、情報提供していければよいのだが。