



旭区

# 介護相談員だより



平成22年4月 第5号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内  
電話 045-954-6061

## ◇施設利用者の入居に同席して

利用予定者を乗せた車に車椅子をつけ、上手に利用者を移動させるスタッフの姿に、さすがプロだと感心した。その後、部屋へ移動する間にも、利用者への声掛けや施設の説明など、利用者の心をほぐしていると感じる。部屋へ移動した後も、施設相談員の方の話の方がゆっくりと優しくかったことや、栄養士の方が食事に関しての調理の仕方・味付けなどの好みについて細かく質問をしていること、ケアマネジャーの方が利用者のやりたいことや目標を丁寧に聞いていることなど、それぞれのスタッフが利用者の目線で真剣に取り組んでいることを実感することができた。

今回の入居のことだけでなく、もっと多くの時間を経て利用者が施設を決め、利用していることを考えると、介護相談員として活動するとき、出来る限り利用者の声に耳を傾けると共に、今回のようなスタッフの见えない努力についても多くの方に伝えたいと思いました。



## ◇介護相談員活動から見える現状

介護保険制度がスタートして10年が経過し、様々な制度改正を経て現在に至っています。「介護サービスの質の向上」を目的として始まった「介護相談員派遣事業」の活動をしていく中では、利用者の生活環境が良くなっていく場面も多く見られます。

しかし、拘束や虐待はなくても人権が尊重されていない場面もあり、それらは大方、施設の理念やモラル、職員教育などに起因しているように思われます。

介護保険制度は本来、自分らしく最後まで暮らしていく事を支えてくれる仕組みです。施設であれ在宅であれ、人権が軽視されているのは利用者が自分らしく暮らしていくことは困難です。相談員として介護の現場に入り、利用者が満足できているのか、不満は何に起因しているのか、ということなどを利用者や家族に聞き、施設や区役所にそれらを伝えることで解決の道を探ってきました。

また、介護相談員の活動を通して「利用者にとっては、制度の維持や整備は当然の必須事項であり、制度の満足感はその先の質にある」ということを実感してきました。しかし、「人としてそのような介護のされ方でよいのだろうか」という場面も見られます。そのため、施設や区役所と利用者との懸け橋としての介護相談員の役割が、介護保険制度の中で更に重要になってくると思います。



氏名	特別養護老人ホーム・介護老人保健施設	
加藤 智子	特別養護老人ホーム「弥生苑」	特別養護老人ホーム「シャローム横浜」
河住 明美子	特別養護老人ホーム「今宿ホーム」	介護老人保健施設「ハートケア左近山」
小林 邦紀	特別養護老人ホーム「グリーンサイド清盛」	特別養護老人ホーム「今宿ホーム」
山下 美知江	特別養護老人ホーム「弥生苑」	介護老人保健施設「ハートケア左近山」

## ～施設紹介～

### 特別養護老人ホーム「弥生苑」

優しさ、思いやり、ふれあいを大切に、高齢者の豊かな生活を築いていくことを目標にします。

運営法人：(福) 藤嶺会 定員：74人  
開設日：平成9年3月 所在地：上川井1241-1  
電話：922-5141  
交通：相鉄線「三ツ境駅」 若葉台中央行きバス「川井橋」下車 徒歩3分

#### 弥生苑 相談室 佐久間 篤 氏

介護相談員のお二人にご来苑頂くこととなり、まだ半年ですが、第三者的な視点からいろいろな指摘や評価を頂き、大変感謝しております。ご活動の後、不十分な点は指摘として、評価して頂ける点はお褒めの言葉として、率直に話して頂けることで、職員も「反省」と「自信」につながり、お客様にも喜ばれるサービス作りに発展するものと期待しております。これからもビシビシ、そして温かくご指導頂きたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

#### 介護相談員

山下 美知江 加藤 智子

昨年10月から訪問を始め、利用者の方のお顔と名前が少しだけ一致し始めました。訪問した際に指摘させて頂いたことが、次に訪問した際に改善されていることが多く見受けられます。施設職員の方の努力が感じられ、何よりもうれしく、次回の訪問がとても楽しみです。

### 介護老人保健施設「ハートケア左近山」

閑静な住宅街に囲まれた施設です。ご利用者、ご家族様、地域の皆様方に愛されるよう、良いサービスの提供を心掛けています。

運営法人：(医) 協友会 定員：150人 開設日：平成15年 3月  
所在地：市沢町971-1 電話：355-5033  
交通：相鉄線「二俣川駅」 南口1番乗り場バス「左近山第5」下車3分

#### ハートケア左近山 生活相談員 細野 智 氏

月に一度介護相談員さんが来る日を、利用者様、職員共に楽しみにしております。介護相談員さんとお話されている時の利用者様には笑顔が多く見られ、施設にとっても第三者の立場から感じた率直なご意見をお話戴き、とても参考になっています。利用者様が普段職員に話すことの出来ないことを聴いて戴ける貴重な存在と思っています。

#### 介護相談員

山下 美知江 河住 明美子

昨年の10月より活動しています。施設をご利用の皆様と働く職員の皆様にとっても、施設の生活を満足し、ハートケア左近山が、納得できる場であることを願っています。少しでもお役に立てれば幸いです。どうぞ、お声をかけてください。宜しくお願いいたします。

#### 編集後記

高齢者の高齢化が益々進行しています。要介護認定者数も増え続けています。特に、認知症では重度化してからの受診・診断が多く、その後のケア、本人や家族との暮らしを困難にしています。介護施設の利用者（通所・ショートステイ）の多くも認知症であり、施設でのケアに専門職の対応が必要ではないでしょうか。

