



旭区 介護相談員だより



平成28年5月 第12号

事務局 旭区鶴ヶ峰1-4-12 旭区役所福祉保健センター高齢・障害支援課内
電話 045-954-6061

介護相談員派遣事業について

介護相談員派遣事業とは、区役所から派遣された介護相談員が介護サービスの提供の場（特別養護老人ホーム・介護保険施設・認知症高齢者グループホームなど）を訪ね、利用者・ご家族等から介護サービスに関する疑問や不満等を聴き、サービス提供事業者との橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質的向上などを図ることを目的とした事業です。

旭区では、介護相談員養成研修を修了した方を、平成18年から派遣を開始し、これまで、様々な利用者・ご家族からのお話を聴き、各施設にお伝えし、施設サービスの質の向上、業務改善に役立ってきました。今後も、お客様にも、施設にも、WIN・WINで、とても有意義なこの活動を広げていき、より質の高い介護サービスの提供に役立てていければと考えております。

旭区では区内の特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・グループホーム併せて18施設、17人の介護相談員が各施設で活動を行っております。今回は、平成27年10月～平成28年3月の半年間、派遣先で感じたことなどについて、10人の介護相談員がご紹介いたします。なお、今回掲載のない相談員については次号でご紹介します。

～介護相談員が活動を通じて感じたこと～

■松浦 敏子

訪問を始めて8年が過ぎ、当初は両親が利用するという目線でしたが、今は自分や家族が利用者になったときに、という気持ちを持って活動しています。建物、理念、食事、清潔さ、ボランティア、レク、気になることはたくさんありますが、職員の笑顔がたくさん見られるところに魅かれています。

■岡田 弘子

介護相談員の仲間入りをして8年になりました。施設に伺う朝、利用者の方々に体調の変化はないだろうか、ゆっくりとお話を聞かせて頂けるのか、前回の心配事は解決できているのだろうかと思いつつの訪問です。利用者の元気な様子、待っていてくれていることのわかる笑顔、帰りに「また来てね。待っているよ。」と声をかけてくださる。幸せな気持ちになり「また来月きますね。」と約束し、介護相談員として無事終了です。

■加藤 智子

老健リハビリよこはま、特養水の郷を訪問させていただいています。毎月お年寄りから元気をいただいています。

■山下 美知江

介護相談員を引き受けて早7年。それぞれの施設の特徴を感じています。訪問する度に思うことは、利用者様が介護相談員の訪問を待っていてくださることに、話し相手の必要性を痛感しています。また、気づきの報告に対応してくださることに、介護相談員の意義を感じています。

■吉岡 信子

相談員になって早4年。入所者さんの気持ちに寄り添うように心がけて施設の状態を見るようにしています。また、今行っている施設と利用者さんの橋渡しをすることで、少しでも居心地の良い所になればと願っています。

■高橋 町子

平成25年より活動をはじめました。一緒に童謡を歌ったり、なぞなぞで利用者様との信頼関係を築き、声なき声を聞けるように努力していきたい。体操も多くの方が参加している施設もあります。事実をしっかりと伝えて改善につながるようお役に立ちたいと思います。

■浅野 由紀子

介護相談員として、二か所の施設を訪問させていただき、早3年目となります。施設で生活する利用者の方々の思いや気持ち、また施設の状態等を的確に把握できたのか、それらを施設側に的確に伝えることができたのかと、訪問後は相変わらず反省をしながらの帰路となっております。

■齊藤 悦子

介護相談員として活動を始めて約一年半になります。

介護の現状を知ることができました。施設を利用される方の気持ちになって市民目線で接することが大切だと感じています。施設や利用者の良き懸け橋となれますように活動していきたいと思います。

■川田 郁也

昨年10月から活動を始めまだ手探り状態ですが、利用者の皆さんが施設で心穏やかに暮らし、毎日の生活を少しでも愉しめるよう努力したい。月一度の訪問の際は課題を求めて面談と観察を通し気づいた点は施設と意見交換を行い、よい結果を生むよう力を尽くすつもりです。

■馬場 明子

昨年10月より活動を始めた新人です。母が施設に入所し、困ったことが多々あり、悩みを話したことがきっかけでこの活動をする事になりました。母の施設には介護相談員は入っておりません。利用者さんの思いに寄り添い施設側へのパイプ役になればと思っております。

編集後記



相談員それぞれの個性をお伝えできたと思います。活動がより多くの方々に理解され、役立つ様努めます。4月に、ビッグサプライズがありました！

谷村新司の娘 谷村詩織のミニコンサートが今宿ホームで行われました。

利用者はもとより地域の方、職員そして相談員も豊かな時間を過ごしました。