

令和7年度 横浜市旭区福祉保健活動拠点事業実績評価

指定管理者：社会福祉法人横浜市旭区社会福祉協議会

評価内容	
・登録団体の活動状況を把握し、課題解決に向けて必要な支援を行うとともに、ボランティアセンター登録者への活動支援として拠点の場を活用した取組を展開しました。 ・広報媒体の拡充として SNS 運用を推進し、施設の利用案内や事業等の周知に努めました。引き続き広報の強化を図るための運用計画と適切な時期の情報発信に努めていただきますようお願いいたします。 ・窓口満足度調査ではいずれの項目も高い評価を獲得し、利用者から支持を得ていることが伺えます。課題である施設の環境整備の改善を図るとともに、引き続き丁寧な窓口対応の維持と向上に努めていただきますようお願いいたします。 ・施設利用にあたっての変更点や注意事項等、利用団体へ丁寧に説明を行っていただきました。また、旭消防署と連携のうえ、災害時の対応等を利用団体と確認し、防災意識の向上に繋げていただきました。 ・家族や地域における人と人とのつながりが弱まり、福祉サービス提供における人材不足が深刻化する中、地域のニーズに柔軟に対応するための取組を進めています。引き続き、地域の困りごとへの対応や、それを地域の中で対応できるよう支援をお願いいたします。 ・広報媒体の拡充として SNS 運用を推進し、ボランティアに関する情報発信に努めました。引き続き広報の強化を図るための運用計画と適切な時期の情報発信に努めていただきますようお願いいたします。 ・ボランティアに関する相談にあたって、関係機関と連携し、インフォーマルサービスの調整を担っていただきました。引き続きボランティアのコーディネートやマッチングにおける重要性は高まりますので丁寧な支援をお願いいたします。 ・ボランティア活動に興味のある方を対象とした入門講座は参加者に寄り添った形式で開催し、マッチングの向上に努めていただきました。引き続き地域ケアプラザや地域活動団体と連携のうえ、地域ニーズを踏まえた形で支援していただきますようお願いいたします。	
< 評価（S/A/Bの3段階） >	
A	