

横浜市白根地域ケアプラザ

指定管理者 公募要項

平成 30 年 2 月

横浜市旭区福祉保健課

## 1 指定管理者制度の趣旨

「公の施設」の管理運営は、平成 15 年 6 月の地方自治法の一部改正により、多様化する市民ニーズにより効果的・効率的に対応するため、民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上と経費の節減等を図るため、指定管理者制度が導入されました。

このたび、横浜市旭区は平成 31 年 4 月から「横浜市白根地域ケアプラザ」の管理運営を行う指定管理者の選定にあたり、次のとおり、広く事業者を公募します。

## 2 公募の概要

### (1) 対象施設

横浜市白根地域ケアプラザ

### (2) 指定期間

平成 31 年 4 月 1 日から平成 36 年 3 月 31 日まで（5 年間）

### (3) 指定管理者の公募及び選定(p. 15「6 公募及び選定に関する事項」参照)

指定管理者の公募及び選定は、「横浜市旭区地域ケアプラザの指定管理者の候補者の選定等に関する要綱」に基づき公募を行い、横浜市地域ケアプラザ条例（以下「条例」という。）第 12 条第 1 項に基づき設置される「横浜市旭区地域ケアプラザ指定管理者選定委員会（以下「選定委員会」という）において、応募書類及びヒアリング等に基づく審査を実施し、応募法人の中から地域ケアプラザの設置目的を最も効果的に達成することができると認められる法人を選定します。

指定管理者の選定結果は、応募書類を提出した応募法人に対して速やかに通知し、選定の経過及び結果は、指定管理者選定後、旭区のホームページへの掲載等により公表します。その後、横浜市会の議決を経て、指定管理者として指定されます。

### (4) 問合せ先

〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰 1-4-12  
旭区福祉保健課事業企画担当（3 階 31 番窓口）  
電話：045（954）6143 Fax：045（953）7713  
E-mail：[as-shiteikanri@city.yokohama.jp](mailto:as-shiteikanri@city.yokohama.jp)

## 3 公募条件について

今後関連する法令の改正等により、業務内容や人員体制等が変更となる場合があります。変更が生じた場合には、指定管理者（候補者）と協議のうえ、（変更）協定書を締結します。

## 4 指定管理者が行う業務

条例第 4 条第 1 項に規定する事業の実施に関すること。  
（詳細は、以下を参照してください。）

## 5 地域ケアプラザの概要

### (1) 施設設置目的

地域ケアプラザは、「市民の誰もが地域において健康で安心して生活を営むことができるように、地域における福祉活動、保健活動等の振興を図るとともに、福祉サービス、保健サービス等を身近な場所で総合的に提供するため」に設置される施設です。（条例第 1 条）

※ 地域における地域ケアプラザの役割

地域ケアプラザは、地域の身近な相談機関として、地域ケアプラザへ寄せられた高齢者、子ども、障害児・者等のあらゆる層の人の相談を受け止めており、これらの相談を通して様々な個別課題を把握するとともに、日常業務や地域住民とのつながりを通して豊富な地域情報を把握しています。個別課題にとどまらず、地域住民の課題を把握し、課題解決に向けた活動を行うとともに、それらの活動をつないで、地域ケアプラザの各職種が連携し、地域の中で、見守り、支えあう仕組みづくりを行うなど、地域支援の中核的な役割を担います。

(2) 実施事業（具体策）

ア 全事業共通

(ア) 地域福祉保健のネットワークの構築

地域の関係団体・機関と連携を図り、地域福祉保健を推進するためのネットワークの構築を行います。また、地域福祉保健計画を推進します。

(イ) 総合相談

高齢者、子育て及び障害者の福祉保健等に関する相談を総合的に受け付けるとともに、情報提供、サービス調整、一般行政サービスの申請代行及び介護保険に関する苦情相談受付等を行います。

(ウ) 運営協議会の設置・運営

地域の福祉保健・医療の関係者、住民組織、利用者の代表者及び行政機関等で構成する「運営協議会」を設置し、地域のニーズや意向を反映した効果的な運営を行います。（年2回以上開催）

イ 地域活動交流事業

(ア) 福祉保健活動団体等が活動する場の提供

地域住民の福祉保健活動等の支援及びこれらの活動・交流の場の提供を行います。

(イ) 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供

地域の福祉保健活動団体及び人材等の社会資源に関する情報を把握し、必要に応じて地域に情報提供します。また、把握した情報から地域ニーズを汲みとります。

(ウ) 自主企画事業

高齢者、子ども、障害児・者等地域で必要となっているニーズを基に自主事業（ボランティア講座、健康教室及び介護教室等各種講座の開催等）を実施し、地域の課題解決につなげます。

(エ) ボランティアの育成及びコーディネート

地域の担い手育成のため、ボランティア希望者のコーディネート並びにボランティア発掘及び育成を行います。

ウ 生活支援体制整備事業

団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けて、高齢者が住み慣れた地域で自分らしく日常生活を営むことができる地域包括ケアシステムの実現のため、多様な主体が連携・協力し、高齢者の生活支援や介護予防、社会参加が充実した地域づくり（体制整備）

を進めます。

- (ア) 多様な主体による地域活動・サービス等の実態把握・整理・分析等  
高齢者の生活支援、介護予防、社会参加に資する、住民主体の地域活動や、生活支援サービス等の実態を把握・整理し、高齢者のニーズに対して必要な資源を分析します。
- (イ) ネットワークの構築と生活支援、介護予防、社会参加の充実に向けた取組  
多様な主体間の連携体制（ネットワーク）の中で必要な活動・サービスを創出し、又は継続・発展させるための具体的な企画立案を行うため、次の各項目に取り組みます。
  - a 多様な主体間の情報共有・連携体制の構築
  - b 地域が把握している情報（地域ニーズ）や課題の把握
  - c 地域づくりにおける目指す地域像の共有
  - d 主体的な取組に向けた地域・団体等への働きかけ（地域課題についての問題提起、課題に対する取組の具体的協力依頼、他団体への参加依頼等）

## エ 地域包括支援センター運営事業

地域包括支援センターでは、介護保険法で定められた、地域住民の保健医療の向上及び福祉の推進を包括的に支援する役割を担う中核的機関として、保健師等、主任介護支援専門員及び社会福祉士が各専門性を生かして相互連携しながら、次の事業にあたります。

- (ア) 包括的支援事業（地域包括支援センター業務）
  - a 第1号介護予防支援事業（居宅要支援被保険者に係るものを除く）  
事業対象者を対象にした目標志向型の介護予防・支援サービス計画作成及び目標達成の評価等の介護予防ケアマネジメント業務を行います（介護予防・日常生活支援総合事業）。
  - b 総合相談支援事業  
高齢者に関する初期段階での相談対応（基本チェックリストの作成を含む）及び継続的・専門的な相談支援、その実施に当たって必要となる地域のネットワークの構築、地域の高齢者の実態把握を行います。
  - c 権利擁護事業  
権利擁護は、成年後見制度の利用促進、老人福祉施設への措置の支援、高齢者虐待への対応、困難事例への対応及び消費者被害の防止等のサービス調整等を行います。
  - d 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業  
地域のケアマネジャーが個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的ケアマネジメントを実践できるよう、ケアマネジャー、主治医及び地域の関係機関等との連携・協働の体制づくりや個々のケアマネジャーに対する相談支援等を行います。
- (イ) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築  
包括的支援事業を効果的に実施するために、介護サービスに限らず、地域の保健・福祉・医療サービスやボランティア活動及びインフォーマルサービス等の様々な社会資源が有機的に連携できるためのネットワークの構築を行います。

(ウ) 地域ケア会議の活用

地域包括ケアシステムの実現に向け高齢者個人に対する支援の充実とそれを支える社会基盤の整備（地域づくり）を同時に図っていくことを目的に個別ケース地域ケア会議、包括レベル地域ケア会議を開催します。

**オ 介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（居宅要支援被保険者に係るものに限る）**  
要支援1・2の方を対象にした目標志向型の介護予防・支援サービス計画作成及び目標達成の評価等介護予防ケアマネジメント業務を行います。

**カ 一般介護予防事業**

市や区の方針に沿って、講演会、健康教育等の介護予防に関する普及啓発及び介護予防に資する地域活動を行う組織の支援を行います。

**キ 居宅介護支援事業**

指定居宅介護支援事業者として、居宅サービス計画の作成、関係機関との連絡・調整及び給付管理等を行います。

**ク その他**

地域ケアプラザ協力医に関する業務 他

**ケ 地域包括支援センター担当圏域**

地域包括支援センターの担当圏域は、次のホームページで確認してください（ケアプラザの新規開所等によって担当圏域が変更になる場合があります。）。

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/kourei/riyousya/jouhou/pdf/houkatu.pdf>

(3) 業務実施体制・留意事項等

**ア 施設及び設備の維持管理**

p. 27 横浜市白根地域ケアプラザ関連資料「1 施設の概要」における施設及び設備の維持管理を行います。

<小破修繕について>

地域ケアプラザ内（※）の小破修繕は、合計金額が年間60万円の範囲内（指定額）で、指定管理料で負担することとします。

なお、これらの年間修繕費が合計60万円を超えた部分の金額は、横浜市の予算の範囲内で追加協定を結ぶこととします。

**【補足説明】**

- ・ 横浜市が発注する修繕工事は、小破修繕には含まれません。

## イ 職員配置(平成 30 年 2 月現在)

次の常勤職員を配置することとします。(※1)

職種等		人員等
	所長(※2)	常勤(※3) 1名
地域活動交流事業 (※5)	地域活動交流コーディネーター	所長が兼務する場合 常勤(※3) 1名以上
		所長が兼務しない場合 常勤専従(※3・4) 1名以上
生活支援体制整備事業 (※5)	生活支援コーディネーター	常勤専従(※3・4) 1名
地域包括支援センター 運営事業 (※6・7)	保健師	常勤専従(※3・4) 1名以上
	社会福祉士	常勤専従(※3・4) 1名以上
	主任介護支援専門員	常勤専従(※3・4) 1名以上
介護予防支援事業	介護予防支援事業、居宅介護支援事業は介護保険の配置基準に従ってください。	
居宅介護支援事業	※施設の指定期間の開始日までに介護保険法に規定するサービス事業所の指定を受けることが必要になります。	

- (※1) 所長及び各常勤職種について、やむを得ず不在が生じた場合は、不在期間に応じて指定管理料の返還を求めます。また、正当な理由もなく長期間にわたる不在が生じた場合は、業務の基準を満たしていない場合の措置((5)業務実施上の留意事項-ウ業務の基準・評価について-(カ))をとる場合があります。
- (※2) やむを得ない場合に限り、各事業の適切な実施を前提に、当該地域ケアプラザ内の地域活動交流事業、生活支援体制整備事業、介護予防支援事業(管理者除く)または居宅介護支援事業のいずれかの常勤職員との兼務を可とします。なお、兼務する場合には、区と協議することとします。
- (※3) 「常勤」とは地域ケアプラザにおける勤務時間が、法人の就業規則等において定められている地域ケアプラザの常勤の従業者が勤務すべき時間数(週 32 時間を下回る場合は週 32 時間を基本とする。)に達していることをいいます。
- (※4) 「専従」とは原則として、各職種が勤務時間を通じて、別紙「横浜市白根地域ケアプラザ指定管理者の応募関係書類」の p. 18<説明資料>の「1 人件費」(1)～(3)に定める職務以外の職務に従事しないことをいいます。  
ただし、介護予防支援事業については、包括的支援事業が適切に実施されていることを条件として、横浜市では、1 人あたり年間 240 件(居宅支援事業者への委託分を含む)まで、包括的支援事業に従事する三職種の兼務を認めています。(上限を超える兼務は認めません。超過件数は、介護予防支援職員を別途雇用するものとします。万一、雇用できない場合、上限超過分は、介護報酬額の精算・返還を求めます。)  
なお、上限の件数及び考え方は、指定管理期間中に変更する場合があります。
- (※5) 「地域活動交流コーディネーター」及び「生活支援コーディネーター」は、資格不問ですが、地域支援に適性及び意欲を有する人物であることとします(地域ケアプラザ業務、保健福祉あるいは地域まちづくり等の経験者が望ましい)。
- (※6) 「保健師」「社会福祉士」「主任介護支援専門員」の資格要件、経過措置等については横浜市白根地域ケアプラザ関連資料「資料 2 地域包括支援センターの資格要件等について」(p. 31)を参照してください。
- (※7) 担当圏域の高齢者数が概ね 6,000 人以上の場合は、追加の person 費を別途加算します。

**ウ 指定管理料（指定期間中の各予算案が、横浜市会において議決されることを予算執行の条件とするものです。）**

- (ア) ①地域ケアプラザ運営事業及び地域包括支援センター運営事業は、それぞれ人件費、事業費、事務費及び管理費等の経費、②生活支援体制整備事業は人件費及び事業費、③一般介護予防事業は事業費の経費に充てるため、横浜市は指定管理者に対して指定管理料を支払います。管理費には、施設の維持保全にかかる清掃、点検、運転・監視及び小破修繕を含む補修費の経費も含まれます。
- (イ) 指定管理料の想定上限額について、別に示しますので、これを参考に提案を行うものとします。なお、指定期間中の指定管理料については社会経済情勢等の状況により、変更となる場合があります。
- (ウ) 指定管理料は、応募の際に提出された指定管理料提案書を基に、会計年度（4月1日から翌年3月31日まで）ごとに、横浜市の予算の範囲内で、横浜市と指定管理者が協議して決定します。指定管理料の額、支払い時期及び方法等は協定で定めます。
- (エ) 各年度の指定管理料決定のための協議の際に、選定時の提案書で示された指定管理料の金額から減額する場合には、管理運営や業務内容等（開館日数や開館時間の変更等も含む。）に関して、横浜市と指定管理者の間で協議を行うこととします。
- また、指定管理者による管理運営の水準が、この公募要項や協定で定めたものに満たなかった場合には、指定管理料の減額を行うことがあります。減額の基準・手続き等は、協定で定めます。
- (オ) 指定管理業務に関する事業経費は、法人自体の口座とは別の地域ケアプラザ専用口座（居宅介護支援部門等の事業経費を含むことも可）で管理することとします。

※ 介護保険制度改正等により業務内容や人員体制に変更が生じた場合は、指定管理者と協議のうえ、必要に応じて指定管理料の調整を行います。

※ 指定管理料として支払われる項目は、別紙「横浜市白根地域ケアプラザ指定管理者の応募関係書類」の p. 18<説明資料>を参照してください。

**エ 利用者の実費負担について**

条例第7条第2項各号に係る利用料金を利用者から徴収することとします。その他として、印刷機及び複写機等の使用にかかる印刷費・紙代等の実費は利用者の負担とし、適切に徴収します。

また、自主事業等にかかるテキスト代、イベント保険料等の実費相当額のみ参加者から徴収することができます。これら実費収入は、指定管理業務の収支報告書において適切に報告することとします。

なお、地域ケアプラザの多目的ホール、調理室、ボランティアルーム及び地域ケアルームを福祉保健活動以外で使う場合には、目的外使用許可により目的外使用料を徴収して使用に供します（目的外使用料は横浜市の収入になります）。

**オ 備品等の扱いについて**

指定管理者は、本指定管理実施の用に供するため、横浜市が所有する備品等（以下「備品等（I種）」という。）は、「横浜市物品規則」に定められた物品管理簿を備え適切に管理を行うものとします。

備品等（I種）が本指定管理実施の用に供することができなくなった場合には、横浜市と調整のうえ、指定管理者が自己の費用により当該備品等を修繕するものとします。

なお、多額の費用を要することなどにより修繕が困難なときは、横浜市と協議のうえ、原則として、当該備品等を廃棄し、同等の機能を有する備品等を購入または調達し、指

定管理者が自己の費用により購入又は調達した備品等（以下「備品等（Ⅱ種）」という。）として備品等（Ⅰ種）とは別に物品管理簿を備え、備品等（Ⅰ種）と明確に区分して管理するものとします。



#### (4) リスク分担

指定期間内における主なリスク分担は、次の表のとおりとします。これ以外のリスクに関する対応は、別途協議するものとします。

リスクの種類	リスクの内容	負担者		
		市	指定管理者	分担(協議)
物価変動	収支計画に多大な影響を与えるもの	○		
	それ以外のもの(※1)		○	
資金調達	資金調達不能による管理運営の中断等		○	
	金利上昇による資金調達費用の増加		○	
法令等変更	管理運営に直接影響する法令等の変更			○
税制変更	消費税(地方消費税を含む)の税率等の変更			○
	法人税・法人住民税の税率等の変更		○	
	それ以外で管理運営に影響するもの			○
許認可等	市が取得すべき許認可等が取得・更新されないことによるもの	○		
	指定管理者が取得すべき許認可等が取得・更新されないことによるもの		○	
管理運営内容の変更	市の政策による期間中の変更	○		
	指定管理者の発案による期間中の変更			○
市会議決	指定の議決が得られないことによる管理運営開始の延期		○	
需要変動	大規模な外的要因による需要変動			○
	それ以外のもの		○	
管理運営の中断・中止	市に帰責事由があるもの	○		
	指定管理者に帰責事由があるもの		○	
	それ以外のもの			○
施設等の損傷	指定管理者に帰責事由があるもの		○	
	指定管理者が設置した設備・備品		○	
利用者等への損害賠償	市に帰責事由があるもの	○		
	指定管理者に帰責事由があるもの		○	
	市と指定管理者の両者、または被害者・他の第三者等に帰責事由があるもの			○
公募要項等	公募要項等の瑕疵・不備に基づくもの	○		
不可抗力(※2)	不可抗力による施設・設備の復旧費用	○		
	不可抗力による管理運営の中断			○

(※1) 賃金水準が大幅に変動した場合の指定管理者のリスク負担について、現在検討しており、基本協定締結時までには示す予定。

(※2) 暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地すべり、落盤、火災、戦乱、内乱、テロ、侵

略、暴動、ストライキなど

## (5) 業務実施上の留意事項

### ア 関連法規の遵守について

業務を遂行するうえで、関連する法規等を遵守することとします。

なお、指定期間中にこれらの法令・規定等に改正があった場合は、改正された内容とします。

<主な関連法規>

URL: <http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/chifuku/fukumachi/cp/houki/houki.html>

※(イ)、(ロ)及び(ハ)については次のURLを参照

URL: <http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/oshirase/shitei-kanrisha/shirane31-35koubo.html>

- (ア) 地方自治法（昭和 22 年法律第 67 号）
- (イ) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）
- (ロ) 老人福祉法（昭和 38 年法律第 133 号）、介護保険法（平成 9 年法律第 123 号）、通所系及び左記に関連する要綱等（地域包括支援センターの設置運営について（厚労省通知）、地域支援事業実施要綱等）
- (ハ) 横浜市地域ケアプラザ条例（平成 3 年 9 月横浜市条例第 30 号）
- (ニ) 横浜市地域ケアプラザ条例施行規則（平成 3 年 11 月横浜市規則第 93 号）
- (ホ) 横浜市地域包括支援センターにおける包括的支援事業の実施に係る人員等の基準に関する条例（平成 26 年 9 月横浜市条例第 50 号）
- (ヘ) 横浜市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営、指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法等の基準に関する条例（平成 26 年 9 月条例第 52 号）
- (ヘ) 横浜市地域ケアプラザ事業実施要綱
- (ヘ) 地域ケアプラザ業務連携指針
- (ヘ) 横浜市地域包括支援センター運営事業実施要綱
- (ヘ) 横浜市在宅介護支援センター運営事業実施要綱
- (ヘ) 横浜市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱
- (ヘ) 横浜市介護予防・日常生活支援総合事業の指定事業者の指定等に関する要綱
- (ヘ) 横浜市介護予防ケアマネジメント実施要綱
- (ヘ) 横浜市一般介護予防事業の実施に関する要綱
- (ヘ) 横浜市地域ケア会議実施要綱
- (ヘ) 横浜市地域ケアプラザ施設使用及び目的外使用に関する要綱
- (ヘ) 横浜市地域ケアプラザ協力医業務実施要領
- (ヘ) 特別養護老人ホーム併設在宅介護支援センターの夜間相談実施要領
- (ヘ) 特別養護老人ホームにおける転送電話による夜間等相談受付実施要領
- (ヘ) 横浜市指定居宅介護支援事業の人員、運営等の基準に関する条例（平成 26 年 9 月条例第 51 号）
- (ヘ) 横浜市指定居宅サービスの事業の人員、設備、運営等の基準に関する条例（平成 24 年 12 月条例第 76 号）
- (ヘ) 横浜市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備、運営等の基準等に関する条例（平成 24 年 12 月条例第 77 号）
- (ヘ) 横浜市指定地域密着型介護予防サービスの事業の人員、設備及び運営、指定地域密着型介護予防サービスに係る介護予防のための効果的な支援の方法等の基準に関する条例（平成 24 年 12 月条例第 79 号）

- (イ) 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成 17 年法律第 124 号）
- (ロ) 横浜市高齢者虐待防止事業実施要綱
- (ハ) 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成 17 年法律第 123 号）
- (ニ) 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成 25 年法律第 65 号）
- (ホ) 児童福祉法（昭和 22 年法律第 164 号）
- (ヘ) 個人情報保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）
- (ト) 横浜市個人情報の保護に関する条例（平成 17 年 2 月横浜市条例第 6 号）
- (チ) 労働関係法令（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、最低賃金法等）
- (リ) 横浜市中心小企業振興基本条例（平成 22 年 3 月横浜市条例第 9 号）
- (ル) 国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律（平成 24 年法律第 50 号）
- (レ) 横浜市暴力団排除条例（平成 23 年 12 月横浜市条例第 51 号）
- (ロ) 施設・整備の維持保全関係法令（建築基準法、消防法、電気事業法、水道法、建築物における衛生的環境の確保に関する法律等）
- (エ) 横浜市福祉のまちづくり条例（平成 24 年 12 月横浜市条例第 90 号）
- (オ) 横浜市建築物等における不良な生活環境の解消及び発生の防止を図るための支援及び措置に関する条例
- (カ) 環境法令等（エネルギーの使用の合理化等に関する法律、地球温暖化対策の推進に関する法律等）

## イ 区行政との協働について

指定管理者は、区政運営方針や区地域福祉保健計画等、区の方針のもと、地域ケアプラザの役割を理解し、区と協働して事業に取り組み、市民に対する福祉保健サービスの向上に努めることとします。

## ウ 業務の基準・評価について

### (ア) 事業計画書・事業報告書等の提出

指定管理者は、単年度の運営状況だけでなく、指定期間内の持続的改善の仕組みを検討し、毎年度、事業計画書及び事業報告書等を作成し、横浜市に提出します。これらの提出物は、区が公表することとします。

なお、事業計画書及び事業報告書等の内容は、協定等において定めるものとします。

### (イ) 自己評価の実施

業務の質やサービスの向上を図ることを目的に、利用者等から施設運営に関する意見を聴取し、年 1 回以上、自己評価を実施することとします。

### (ロ) 第三者評価の実施

横浜市では、客観的な視点での評価を受けることで、指定管理者が自ら必要な業務改善を行い、サービスの質の向上を図ることを目的として、第三者評価の受審を指定管理者の義務としています。

地域ケアプラザに関する第三者評価は、横浜市が定めた共通評価基準に基づき、民間評価機関（NPO 法人、シンクタンク等）による評価を受けることとし、これらの結果は区及び指定管理者双方でホームページ等に公表します。

なお、受審時期は、指定期間の始期から3年以内のうち横浜市との協議により定める時期を原則とします。(受審に伴う費用は指定管理料での負担となります。任意で2回以上第三者評価を受けていただくことは可能ですが、指定管理料として積算が認められるのは1回分のみです。)

**(I) 地域ケアプラザ事業実績評価の実施**

区は、運営の質の向上を図ることを目的として、指定管理者から提出された事業実績評価を踏まえ、達成状況を評価します。その後、目標の達成状況を区、指定管理者双方で共有し、次年度の計画に反映させます。

なお、評価結果は区が公表することとします。

**(オ) 運営状況の報告**

指定管理者は、区及び横浜市の求めに応じ、運営状況について適宜報告するものとします。

**(カ) 業務の基準を満たしていない場合の措置**

横浜市は、指定管理者の業務が基準を満たしていないと判断した場合、指定管理者が必要な改善措置を講じるよう指示を行います。それでも改善が見られない場合、横浜市は地方自治法第244条の2第11項の規定に基づき、その指定を取り消し、又は期間を定めて業務の全部もしくは一部を停止する場合があります。この場合、横浜市に生じた損害は指定管理者が賠償するものとします。

また、指定管理者は、次期指定管理者が円滑かつ支障なく管理運営を行うことができるよう、必要な引継ぎを行うものとします。

**(キ) その他**

**a 公正中立性の確保について**

指定管理者は、公設の地域ケアプラザとして、住民、地域団体及び事業者等に対して公正中立な立場で業務にあたることとします。

**b 個人情報の保護について**

指定管理者が管理業務を実施するにあたっては、「横浜市個人情報の保護に関する条例」(平成17年2月横浜市条例第6号)の規定が適用され、個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適正に取り扱うことが必要です。

また、横浜市等が実施する個人情報保護に関する必要な研修に参加するとともに従事者に対して必要な研修を行うこととします。

**c 情報の公開の実施について**

指定管理者が管理業務を実施するにあたり、横浜市に準じた情報公開の対応を行うこととします。

「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」(平成12年2月横浜市条例第2号)の趣旨に則り横浜市が別途示す「標準規程」に準拠して、指定管理者が「情報公開規程」を作成し、それに基づき、行政文書開示請求等に対して適切に対応することとします。

**d 施設の利用について**

指定管理者は、正当な理由がない限り住民が施設を利用することを拒むことは

できません（地方自治法第 244 条第 2 項）。また、住民が施設を利用することについて、不当な差別的取扱いをすることはできません（地方自治法第 244 条第 3 項）。

**e 事故への対応・損害賠償について**

指定管理者は、施設において事故防止に努めるとともに、発生した事故への損害賠償等の対応に関して、次のとおり義務を負うこととします。

- (a) 施設における事故防止及び事故発生時の対応に備えて、指定管理者はあらかじめ事故防止・事故対応マニュアルを定めるとともに、事故発生時には直ちにその旨を横浜市へ報告するとともに事故報告書を作成しなければなりません。
- (b) 指定管理者の責めに帰すべき事由により、横浜市又は第三者に損害を与えた場合には、指定管理者においてその損害を賠償しなければなりません。
- (c) 指定管理者は、損害保険会社により提供されている指定管理者に対応した施設賠償責任保険に加入し、当該保険からの保険金により損害賠償責任に対応するものとします。なお、対人補償の保険金額は 1 億円以上とし、横浜市を追加被保険者とします。

**(f) 苦情・要望について**

指定管理者は利用者等から寄せられる苦情や要望に十分応えることのできる体制を整えることとします。また、苦情・要望処理報告書を作成し、横浜市に提出することとします。

**(g) 利用の継続**

業務の開始にあたっては、既に居宅介護支援事業、介護予防支援事業及び第 1 号介護予防支援事業を利用している利用者の継続利用を妨げないこととします。

また、利用者に関する情報は、利用者の同意を得て、指定期間終了時には次期指定管理者に引き継ぐこととします。

**(h) 事業の継続が困難となった場合の措置**

**a 指定管理者の責めに帰すべき事由による場合**

横浜市は地方自治法第 244 条の 2 第 11 項に基づき、指定の取り消しをすることができるものとします。その場合は横浜市に生じた損害は指定管理者が賠償するものとします。また、指定管理者は、次期指定管理者が円滑かつ支障なく本施設の管理運営業務を遂行できるよう、次期指定管理者に引き継ぐこととします。

**b 当事者の責めに帰することができない事由による場合**

横浜市及び指定管理者双方の責めに帰することができない事由により、事業の継続が困難になった場合は、事業継続の可否について協議するものとします。

**(i) 協定書の解釈に疑義が生じた場合等の措置**

協定書の解釈に疑義が生じた場合又は協定書に定めのない事項が生じた場合は、横浜市と指定管理者は誠意を持って協議するものとします。

**(j) 公租公課**

指定管理者は法人に係る市民税等の納税義務者となる可能性がありますので、財政局主税部法人課税課及び所轄の県税事務所及び税務署にお問合せください。

**(k) 施設の定期的点検の実施**

横浜市建築局保全推進課が策定した「維持保全の手引き」及び「施設点検マニュアル」に基づき、指定管理者が施設・設備の定期的な簡易点検及び横浜市への報告等を行うものとします。

**(e) 災害発生時等の対応**

- a 指定管理者は、災害等緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保及び必要な通報等のマニュアルの作成及び法令・規則等で定められている防災訓練等を実施し、緊急事態の発生時には的確に対応することとします。また、警察、消防等に要請するような災害等の緊急事態が発生した場合には、直ちに区にその旨を連絡することとします。
- b 旭区防災計画に基づき、地震などの災害等発生時には福祉避難所（\*平成30年4月より横浜市防災計画改定に基づき「特別避難場所」から「福祉避難所」に改称予定）（地域ケアプラザの福祉避難所：地域防災拠点での避難生活が困難な要援護者とその介護者を受け入れるための二次的避難場所）に位置付けられていることを踏まえて、その開設及び運営等に協力する必要があります。このため、区と「災害時における在宅要援護者のための福祉避難所の協力に関する協定」（以下「福祉避難所に関する協定」という。）を締結したうえで、「福祉避難所開設・運営マニュアル」（以下「開設マニュアル」という。）を作成し、災害時等の体制整備を行うものとします。
- c 災害等の発生時には、「福祉避難所に関する協定」及び「開設マニュアル」等に規定のない事項であっても、被災者の援助活動等に関して市又は区の求めがあった場合には、協力するよう努めることとします。
- d 日頃から地域の様々な情報に触れることができるという利点を活かし、災害発生に備えた地域の活動を支援することとします。

**(f) 急病等への対応**

指定管理者は、利用者等の急な病気、けが等に対応できるよう、マニュアルを作成するとともに、AEDを設置し、その取扱いを習熟するほか、近隣の医療機関と連携し、緊急時には的確な対応を行うこととします。

**(g) 廃棄物の対応**

施設から発生する廃棄物の抑制に努めるとともに、横浜市役の分別ルールに沿って適切に分類を行い、可能な限り資源化していくなど「横浜市一般廃棄物処理基本計画」等に沿った取り組みを推進することとします。

**(h) 自動販売機等について**

自動販売機等の設置は、行政財産の目的外使用許可の申請のうえ、横浜市の定める基準に従って行うものとします。

なお、自動販売機使用にかかる電気料金は、指定管理料で支出する光熱水費からは除外します。

指定管理者が自動販売機業者等から徴収する売上手数料は、指定管理者が当該業者と締結する委託契約書等に規定するとともに、指定管理者の収入として、適正に経理することとします。

**(i) 横浜市暴力団排除条例の遵守**

横浜市暴力団排除条例（平成23年12月横浜市条例第51号）の施行に伴い、指定

管理者は公の施設の利用等が暴力団の利益になると認められる場合、その利用許可等を取り消すことができるとしています。指定管理者は当該条例の趣旨に則り、適切に施設の管理運営を行ってください。

**(7) 横浜市中心企業振興基本条例を踏まえた取組の実施**

横浜市では、横浜市中心企業振興基本条例（平成22年3月横浜市条例第9号）を施行し、市内中小企業への優先発注の徹底に努めています。

指定管理者は、本条例の趣旨を踏まえ、修繕等の発注、物品及び役務の調達等にあって、市内中小企業への優先発注に努めるものとします。

なお、横浜市は、本施策の取組状況を確認するため、指定管理者に対して、指定期間中発注状況についての調査を実施する場合があります。

<参考>

横浜市ホームページ「入札・契約情報」のページから、有資格者名簿を閲覧することができます。

URL：<http://keiyaku.city.yokohama.lg.jp/epco/keiyaku/info.html>

**(8) 国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律を踏まえた取組の実施**

横浜市では、国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律第9条の規定に基づき、障害者就労施設等からの物品等の調達方針を定め、障害者就労施設等からの優先調達の一層の推進を図っています。

指定管理者は、本法律及び本指針の趣旨を踏まえ、物品及び役務の調達等にあって、障害者就労施設等への優先発注に努めるものとします。

**(9) 財務状況の確認**

安定的な管理運営が確保されているかを確認するため、横浜市は年度に1回、指定管理者となっている法人について選定時と同様の財務状況確認を行います。したがって、各法人は財務諸表等の財務状況を確認できる書類を提出することとします。

**(10) ウェブアクセシビリティ**

指定管理者は、ウェブサイト等インターネットを利用して情報を受発信する場合は、すべての人が安全かつ適切に情報を得られるよう、セキュリティを確保し、アクセシビリティに配慮することとします。

**(11) 地域ケアプラザ間の相互協力**

課題解決の検討や人材育成に向けて、各地域ケアプラザにおける事例の共有を図ることや、緊急時において近隣や区域の地域ケアプラザが連携して対応するなど、必要に応じて地域ケアプラザ間の相互協力を努めることとします。

**(12) その他市政への協力**

その他区局の運営方針等、市政に関して協力するように努めることとします。

**(13) その他**

その他、記載のない事項は、横浜市旭区長と協議を行うこととします。

## 6 公募及び選定に関する事項

### (1) 公募スケジュール

ア 公募の周知	平成 30 年 2 月 5 日 (月) から 3 月 23 日 (金) まで
イ 公募要項の配布	平成 30 年 2 月 5 日 (月) から 3 月 23 日 (金) まで
ウ 応募説明会	平成 30 年 2 月 21 日 (水)
エ 現地見学会	当該施設と調整のうえ実施 (下記(2)エのとおり)
オ 公募要項に関する質問受付	平成 30 年 2 月 22 日 (木) から 3 月 1 日 (木) まで
カ 公募要項に関する質問回答	平成 30 年 3 月 9 日 (金) 頃
キ 応募書類の受付期間	平成 30 年 3 月 19 日 (月) から 3 月 23 日 (金) まで
ク 審査・選定 (面接審査実施)	平成 30 年 5 月中旬 (予定)
ケ 選定結果の通知・公表	平成 30 年 5 月末 (予定)
コ 指定管理者の指定	平成 30 年 9 月中下旬 (予定)
サ 指定管理者との協定締結	平成 31 年 3 月締結 (予定)

### (2) 公募手続きについて

#### ア 公募の周知

地域ケアプラザの指定管理者の公募について、横浜市及び旭区のホームページに掲載し、広くお知らせします。

#### イ 公募要項の配布

##### (ア) 配布期間

平成 30 年 2 月 5 日 (月) から平成 30 年 3 月 23 日 (金) まで  
(土・日・祝日を除く午前 8 時 45 分から午後 5 時まで)

##### (イ) 配布場所

旭区役所福祉保健課事業企画担当 (区役所 31 番窓口)  
旭区ホームページからもダウンロードができます。

URL: <http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/oshirase/shitei-kanrisha/shirane31-35koubo.html>

#### ウ 応募説明会

応募方法及び応募書類等に関する説明会を次のとおり開催します。当日は本公募要項を配布しませんので、各自でご持参ください。

##### (ア) 開催日時

平成 30 年 2 月 21 日 (水) 午後 14 時から午後 15 時頃まで

##### (イ) 開催場所

旭区役所地下 1 階 2 号会議室

##### (ウ) 参加人数

各法人 2 名以内とします。

##### (エ) 申込方法

参加をご希望される法人は、平成 30 年 2 月 14 日 (水) 午後 5 時までに、FAX(※)又は E-mail で「横浜市白根地域ケアプラザ応募説明会申込書」(様式 13)を旭区福祉保健課事業企画担当までお送りください。なお、電話での申込みには応じられないのでご了承願います。申込みのない場合、当日の参加はできません。

(※)Fax の場合は、送信後に担当まで電話で着信確認をしてください。

#### エ 現地見学会

現地見学会を希望する団体は、平成 30 年 2 月 13 日 (火) 午後 5 時までに、FAX(※)



または E-mail で「横浜市白根地域ケアプラザ現地見学会申込書」(様式 14) を旭区福祉保健課事業企画担当までお送りください。当該施設と調整のうえ実施日時を決定します。なお、電話での申込みには応じられませんのでご了承ください。また、参加人数は各法人 2 名以内とします。見学会当日は、会場には専用駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。

(※)Fax の場合は、送信後に担当まで電話で着信確認をしてください。

## オ 質問の受付

公募要項の内容等に関する質問を次のとおり受け付けます。

### (7) 受付期間

平成 30 年 2 月 22 日 (木) 午前 8 時 45 分から平成 30 年 3 月 1 日 (木) 午後 5 時まで

### (4) 提出方法

Fax(※)または E-mail で「質問書」(様式 15) を旭区福祉保健課事業企画担当にご提出ください。なお、電話でのお問合せには応じられませんのでご了承ください。

(※)Fax の場合は、送信後に担当まで電話で着信確認をしてください。

<提出先>旭区福祉保健課事業企画担当

Fax : 045 (953) 7713

E-mail : [as-shiteikanri@city.yokohama.jp](mailto:as-shiteikanri@city.yokohama.jp)

## カ 質問への回答

回答方法 : 平成 30 年 3 月 9 日 (金) 頃 (予定) に、旭区ホームページへの掲載により回答します。

URL : <http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/oshirase/shitei-kanrisha/shirane31-35koubo.html>

## キ 応募書類の受付

### (7) 応募書類

p. 22 「6 (4) 応募手続きについて」を参照

### (4) 受付期間

平成 30 年 3 月 19 日 (月) 午前 8 時 45 分から平成 30 年 3 月 23 日 (金) 午後 5 時まで

### (7) 受付方法

旭区役所福祉保健課事業企画担当 (区役所 3 階 31 番窓口) まで、御持参又は記録が残る送付方法 (簡易書留等) でご提出ください (受付期間内必着)。

<送付先> 〒241-0022 横浜市旭区鶴ヶ峰 1-4-12

旭区役所福祉保健課事業企画担当

## (3) 審査・選定の手続きについて

### ア 審査方法

選定委員会で審査を行い、その結果に基づき、横浜市旭区長が指定候補者及び次点候補者を選定します。

審査は、応募者の提出書類及び面接審査等に基づき、指定管理者評価基準項目により総合的に実施します。また、面接審査ではプレゼンテーションを行っていただき、それに対する質疑を行います。このため、法人の代表者又は代理の方合計 3 名までの出席をお願いします。

面接審査に係る詳細は、応募法人に、後日お知らせいたします。

なお、選定委員会による審査及び横浜市旭区長による選定後、横浜市会の議決を経て横浜市旭区長が指定の通知を行うことにより、地域ケアプラザの指定管理者として正式に指名されます。

#### イ 選定委員会

(五十音順)

氏 名	備 考
相澤 一喜	旭区医師会代表
菊池 美智子	旭区地域訓練会代表
清水 和友	税理士
豊田 宗裕	聖徳大学心理・福祉学部社会福祉学科教授
中野 文雄	旭区老人クラブ連合会会長
中村 広子	旭区地域子育て支援拠点運営法人代表
真鍋 貴子	旭区ボランティア連絡会会長
峰松 雅子	旭区民生委員児童委員協議会会長

#### ウ 会議の公開

選定委員会は、原則公開とします。ただし、公開しないことが適当であると選定委員会が判断した場合は、選定委員会の一部又は全部を公開しないこととします。

## エ 評価基準項目について

項目	審査の視点	配点
1 運営ビジョン		30
地域における地域ケアプラザの役割	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステムの実現に向けて、地域の状況・課題を把握するとともに、地域の将来像を見据え、指定管理者として行うべき取組が具体的に考えられているか。</li> <li>・高齢者支援だけでなく、子育て支援や障害児・者支援の視点が含まれているか。</li> <li>・応募にあたっての熱意があるか。</li> </ul>	30
2 法人の状況		20
(1) 法人の理念・基本方針・事業実績等	法人の理念、基本方針及び事業実績などが公共性の高いものであり、公の施設の指定管理者としてふさわしいものであるか。	10
(2) 財務状況	法人の財務状況が健全であり、安定した経営ができる基盤があるか。	10
3 職員配置・育成		20
(1) 所長及び職員の確保、配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所長（予定者）として必要な経験・指導力等を有しているか。</li> <li>・人員配置及び勤務体制が適切なものになっているか。また必要な有資格者・経験者の確保に具体性はあるか。</li> </ul>	10
(2) 育成・研修	人材育成及び研修計画は具体的な内容となっているか。	10
4 施設の管理運営		35
(1) 施設・設備の管理・維持保全及び小破修繕の実施	施設の安全確保及び建物の長寿命化の観点から、施設・設備を適切に管理・維持保全するとともに、小破修繕を積極的に実施する内容となっているか。	10
(2) 事件・事故防止体制、緊急時の対応、防災に対する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事件・事故の防止体制が適切か。事故発生時、緊急時の対応、連絡体制などに具体性があり適切か。</li> <li>・福祉避難所としての運営に対する考え方や、地域と連携した日常的な防災への取組の考え方が具体的な内容になっているか。</li> </ul>	10
(3) 利用者の意見・要望・苦情への対応	利用者の意見・要望・苦情等の受付方法や、これらに対する対応方法が具体的な内容となっているか。	5
(4) 個人情報保護、情報公開、人権尊重への取組	個人情報保護、情報公開、人権尊重への取組が横浜市の規定や施策を踏まえた上で具体的な内容となっているか。	5
(5) 環境への配慮、市内中小企業優先発注、障害者就労施設等からの物品等の積極的な調達及び男女共同参画推	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨコハマ3R夢(スリム)プランを踏まえた取組になっているか。</li> <li>・横浜市中企業振興基本条例の趣旨を踏まえた取組となっているか。</li> </ul>	5

	進など、横浜市の重要施策を踏まえた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜市における障害者就労施設等からの物品等の調達方針の趣旨を踏まえた取組となっているか。</li> <li>横浜市男女共同参画行動計画の趣旨を踏まえた取組となっているか。</li> </ul>	
5	事業		105
	(1) 全事業共通		
	ア 施設の利用促進	施設稼働率目標及び利用促進の方針があり、実行性及び実現性を伴う計画となっているか。	
	イ 総合相談（高齢者、子ども、障害児・者等の分野の情報提供）	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者、子ども、障害児・者等幅広い分野の相談について、様々な場面での情報提供などが考えられているか。</li> <li>地域の特徴やニーズを把握し、相談や情報提供の手法に反映させているか。</li> </ul>	
	ウ 各事業の連携及び関連施設との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケアプラザの機能を発揮するために、各事業で把握した課題や地域の情報などを共有するための方策が具体的な内容になっているか。</li> <li>事業効果を上げるため、関連施設と連携して業務を行える内容となっているか。</li> </ul>	20
	エ 地域福祉保健のネットワークの構築	地域の関連団体や関係機関と情報交換や定期的な会合等を通じてネットワークが構築できる内容となっているか。	
	オ 区行政との協働	地域福祉保健計画、区政運営方針、区事業等を十分に把握したうえで、地域ケアプラザの役割を理解し、区と協働して取り組む計画となっているか。	
	カ 公正中立性の確保	公の施設として、市民、団体、介護保険サービス事業者等に対して、公正中立に対応するための取組が示されているか。	
	(2) 地域活動交流事業		
	ア 自主企画事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主企画事業を通じて福祉保健活動の開発・実施や新たな地域福祉のための取組を地域の実情やニーズに合わせて行う計画となっているか。</li> <li>高齢者だけでなく、こども、障害児・者等の分野(※)の取組が具体的な内容となっているか。</li> <li>自主企画事業の参加者に自主活動化を図る取組が具体的な内容となっているか。</li> </ul> <p>※こども分野 子ども・青少年が健やかに成長し、自立していくため、地域で多様な人との交流や体験を得られる場づくりや担い手づくり等の取組をしているか。</p> <p>※障害児・者分野</p>	20

	障害のある方が住みなれた地域で安心して生活し続けるための取組をしているか。	
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	福祉保健活動団体や地域団体に場の提供を行うにあたって、利用促進を図るための具体的な取組が示されているか。	
ウ ボランティアの育成及びコーディネート	ボランティア登録及びコーディネートとともにボランティア育成のための具体的な取組が示されているか。	
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供	地域における福祉保健活動団体や人材等の社会資源を把握し情報提供する具体的な内容となっているか。	
(3) 生活支援体制整備事業		
ア 多様な主体による地域活動・サービス等の実態把握・整理・分析等	自治会、社会福祉協議会、民生委員、老人クラブ、ボランティア、NPO、民間企業等の多様な主体が実施する高齢者の生活支援、介護予防、社会参加に資する地域活動・サービス等について、社会資源として適切に把握・整理・分析できる計画となっているか。	10
イ ネットワークの構築等	多様な主体による生活支援、介護予防、社会参加の充実した地域づくりに向けて、地域住民、地域活動団体、NPO、民間企業等、あらゆる関係者に働きかけ、連携する体制を構築できる計画となっているか。	10
(4) 地域包括支援センター運営事業		
ア 包括的支援事業		
(ア) 第1号介護予防支援事業（居宅要支援被保険者に係るものを除く）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立に向けた効果的なケアマネジメントを実施するための人員確保、人材育成等の計画があるか。</li> <li>・指定居宅介護支援事業所に業務の一部を委託する場合、委託先の選定にかかる公正・中立性の確保、及びケアマネジメント業務にかかる適切な指導（計画に位置づけたサービス提供事業所の公正・中立性の確保を含む）などが確保できる計画となっているか。</li> </ul>	40
(イ) 総合相談支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワンストップサービスの相談窓口としての役割を十分認識し、総合相談を受けるための十分な体制が整っているか。</li> <li>・相談内容の共有や分析により、地域課題の把握や、必要な取組につなげる計画となっているか。</li> </ul>	
(ウ) 権利擁護事業	高齢者が尊厳を守られ安心して生活できるよう、成年後見制度の利用促進・高齢者虐待や困難事例への対応・消費者被害防止の推進のため、専門的かつ継続的な支援体制を整えられているか。	

	(エ) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	ケアマネジャーが高齢者の個々の状況や変化に応じた支援を行うために必要な、①ケアマネジャーが活動しやすい環境整備（地域住民・関係機関との連携支援）②ケアマネジャーに対する相談・助言③新任ケアマネジャー育成支援を行い、高齢者が住み慣れた地域で生活し続けることができるよう支援体制を整えられているか。	
	イ 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	地域の保健・福祉・医療サービスやボランティア活動、インフォーマルサービス等の様々な社会資源との連携を構築するための計画が、具体的かつ実現可能なものとなっているか。	
	ウ 地域ケア会議	地域ケア会議の機能を理解し、高齢者個人に対する支援の充実とそれを支える社会基盤の整備を進め、地域における包括的な支援体制を推進するために地域ケア会議が活用できる計画となっているか。	
	エ 介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（居宅要支援被保険者に係るものに限る）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立に向けた効果的なケアマネジメントを実施するための人員確保、人材育成等の計画があるか。</li> <li>・指定居宅介護支援事業所に業務の一部を委託する場合、委託先の選定にかかる公正・中立性の確保、及びケアマネジメント業務にかかる適切な指導（計画に位置づけたサービス提供事業所の公正・中立性の確保を含む）などが確保できる計画となっているか。</li> </ul>	
	オ 一般介護予防事業	介護予防に関する普及啓発や地域活動支援等の介護予防事業をどのように展開していくか具体的な事業計画となっているか。	
	(5) 居宅介護支援事業	公の施設における事業提供である認識があり、介護予防支援事業者との連携体制等についても十分に考慮されているか。	5
6 収支計画及び指定管理料			15
	(1) 指定管理料及び施設の課題等に応じた費用配分	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支計画が適切であり、効率的な経費の執行による適切な指定管理料となっているか。</li> <li>・利用者サービスのための経費や修繕費への配分など、施設の特長や課題に応じた費用配分となっているか。</li> </ul>	10
	(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	利用料金の収支の活用や運営費等について低額に抑える工夫がされているか。	5
計			225
7 前期の指定管理業務の実績			
	前期の指定管理業務の実績	前期の指定管理期間におけるケアプラザ事業の実績が優れているか。	±10
合計			225 ±10

応募法人が1法人のみの場合であっても、選定委員会の定める最低制限基準に満たないときは、選定せず、再度公募を行う場合があります。次点候補者となるためにも、最低基準を満たすことが必要です。

また、財務状況の評価が著しく悪い場合は、選定から除外する場合があります。

**オ 選定結果の通知及び応募書類の公表（指定管理者の指定が横浜市会において議決されることを条件とし通知・公表します。）**

選定結果は、応募者に対して速やかに通知します。また、選定の経過及び結果は、旭区ホームページへの掲載等により公表します。

URL: <http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/oshirase/shitei-kanrisha/shirane31-35koubo.html>

指定候補者の応募書類についても、原則として、指定の議決後公表します。

**カ 指定管理者の指定**

横浜市の議決後に、指定管理者を指定します。（平成30年9月下旬（予定））

**キ 指定管理者との協定締結**

p.25「7 協定及び準備に関する事項」を参照

**(4) 応募手続きについて**

次の応募書類をアから順に並べ、原本を1部、写しを14部提出してください。

なお、写しの書類のうち13部はファイル綴り（背表紙に「横浜市白根地域ケアプラザ指定管理者応募関係書類」「法人名」を記入してください）とし、1部についてはファイルやステープラー等で留めず、クリップ留めで提出してください。各書類にはページ番号及びインデックスを付してください。用紙サイズは原本で用紙サイズが決まっているもの以外は、A4サイズに統一してください。

また、財務状況の評価を外部委託にて一括して行いますので、『シ』については、法人・施設名が明記されているもの（上記）の他に、法人名や施設名を消し、法人が特定できない状態にしたものをエクセルファイルデータ（CD-R）でそれぞれ提出してください。

※エクセルデータで提出できない場合は紙でも可

**ア** 横浜市白根地域ケアプラザ 指定管理者の応募関係書類（表紙）

**イ** 指定申請書（様式1）

**ウ** 事業計画書（様式2）

**エ** 指定管理料提案書及び収支予算書（様式3）

**オ** 法人の概要（様式4）

**カ** 申請法人役員名簿（様式5）及び様式のエクセルファイルデータ（CD-R）

**キ** 欠格事項に該当しない宣誓書（様式6）

**ク** 応募資格に該当する宣誓書（様式7）

**ケ** 定款その他これに類する書類（寄附行為、規約等）

**コ** 法人の登記事項証明書

**サ** 指定申請書を提出する日の属する事業年度の収支予算書及び事業計画書並びに前事業年度の収支計算書及び事業報告書（様式自由）

**シ** 直近3か年の事業年度の貸借対照表、財産目録、損益計算書等

**ス** 税務署発行の納税証明書「その3の3」（法人税・消費税及び地方消費税について未納税額の無い証明書）

- セ 法人税及び法人市民税の課税対象となる収益事業等を実施していないことの宣誓書  
(様式 8) : 公益法人等で、収益事業等を実施していないことにより、法人税・法人市民税の申告義務がなく、かつ実際に申告税額がない場合に、提出する必要があります。
- ソ 横浜市税の納税状況調査同意書(様式 9) : 現時点で横浜市に対して納税義務のない法人についても提出の必要があります。なお、指定管理者として指定された後は、この同意書をもとに、毎年度横浜市への納税状況(横浜市の課税状況の有無を含む)について状況調査を行います。
- タ 労働保険(労災・雇用)の加入を確認できる書類: 労働局、労働基準監督署又は労働保険事務組合発行の労働保険料の領収書の写し(直近の 1 回分)等
- チ 健康保険の加入を確認できる書類: 年金事務所又は健康保険組合発行の健康保険料の領収書の写し(直近の 1 回分)等
- ツ 厚生年金保険の加入を確認できる書類: 年金事務所又は健康保険組合発行の厚生年金保険料の領収書の写し(直近 1 回分)等  
※加入の必要がないため、タ・チ・ツのいずれかの領収書の写し等の提出ができない場合は、「労働保険・健康保険・厚生年金保険の加入の必要がないことについての申出書」(様式 10)を提出してください。
- テ 法人の現在の組織、人事体制を示す人事労務関係の書類(就業規則、給与規定等)
- ト 設立趣旨、事業内容のパンフレット等法人の概要がわかるもの
- ナ 法人の運営に関し監督官庁から文書による改善指導等を受けている場合、その文書の写し(直近 3 か年分(平成 26 年度、平成 27 年度及び平成 28 年度※通知日ベース))。また、当該改善指導等について改善を実施し監督官庁に改善報告書を提出している場合は、その報告書の写し。  
※ 直近 3 か年において監督官庁から文書による改善指導等を受けていないため、ナの文書の写しがない場合は、「監督官庁から文書による改善指導等を受けていないことについての宣誓書」(様式 11)を提出してください。
- ※ その他、必要に応じて、書類の提出を求める場合があります。

## (5) 応募条件等について

### ア 応募者の資格

介護保険法(平成 9 年法律第 123 号)第 46 条第 1 項又は第 58 条第 1 項の指定を受けられることができると認められる者(条例施行規則第 4 条)

※本件施設については、「居宅介護支援事業及び介護予防支援事業の指定を受けられることができると認められるもの」となります。

### イ 欠格事項

次に該当する法人は、応募者になることができません。

- (ア) 法人税、法人市民税、消費税及び地方消費税等の租税を滞納していること
- (イ) 労働保険(雇用保険・労災保険)及び社会保険(健康保険・厚生年金保険)への加入の必要があるにも関わらず、その手続きを行っていない者
- (ロ) 会社更生法・民事再生法による更生・再生手続中であること
- (エ) 指定管理者の責に帰すべき事由により、2 年以内に指定の取り消しを受けた者であること
- (オ) 地方自治法施行令第 167 条の 4 の規定により、横浜市における入札参加を制限されていること
- (カ) 選定委員が、応募しようとする法人の経営または運営に直接関与していること
- (キ) 暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号))



第2条第2号に規定する暴力団をいう。)又は暴力団経営支配法人等(横浜市暴力団排除条例(平成23年12月横浜市条例第51号)第2条第5号に規定する暴力団経営支配法人等をいう。)であること

※本項目は、提出いただく「申請法人役員名簿(様式5)」により横浜市から神奈川県警本部に対し調査・照会を行います。

- (ク) 2年以内に労働基準監督署から是正勧告を受けていること(仮に受けている場合には、必要な措置の実施について労働基準監督署に報告済みでないこと)

#### ウ 公募要項の承諾

応募者は、応募書類の提出をもって、本公募要項の記載内容を承諾したものとみなします。

#### エ 応募者の失格

応募者が次の事項に該当した場合は、失格とします。

- (ア) 公募要項に定める手続きを遵守しない場合
- (イ) 応募書類に虚偽の記載をした場合

#### オ 接触の禁止

選定委員、横浜市職員及び本件関係者に対して、本件応募に関する直接・間接問わず接触を禁じます。

#### カ 重複応募の禁止

同一施設に対する応募は、一法人につき、一案とします。複数の応募はできません。

#### キ 応募内容変更・追加の禁止

提出された応募書類の内容の変更又は書類の追加はできません。ただし、選定委員会が認めた場合はこの限りではありません。

#### ク 法人職員以外による、次の行為の禁止

応募にあたって、応募法人の職員以外が、次の行為を行うことを禁止します。

- (ア) 現地見学会及び応募説明会への代理出席
- (イ) 提出書類(事業計画書等)の作成(作成に関する技術的な助言は可とします。)
- (ウ) 選定委員会の面接審査への出席

#### ケ 応募書類の取扱い

応募書類は理由を問わず返却しません。

#### コ 応募書類・選定記録の開示

指定管理者・指定候補者の応募書類は、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」に基づく情報開示請求が提出された場合は、原則として請求者に対して開示されることとなります。

また、全応募者の選定記録は、評点も含めて同条例に基づく情報公開請求によって開示する場合があります。なお、開示にあたっては、横浜市が定める非開示事項を除きます。

URL : <http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/shiminjoho/> (横浜市民局市民情報課ホームページ)

## サ 応募の辞退

正当な理由がある場合に限り、応募書類を提出した後に辞退することを認めます。その際には、「辞退届（様式12）」を提出してください。

## シ 費用負担

応募に関して必要となる費用は法人の負担とします。

## ス 提出書類の取扱い・著作権

旭区が提示する設計図書（平面図等）の著作権は旭区及び設計者に帰属し、法人の提出する書類の著作権はそれぞれ作成した法人に帰属します。

## 7 協定及び準備に関する事項

### (1) 協定の締結

旭区は、指定候補者と細目の協議を行い、その後、横浜市会の議決により指定管理者として指定された後に、基本協定を締結します。

また、毎年度、指定管理料の金額等に関する年度協定を締結します。

### (2) 協定の主な内容

- ア 管理運営業務の範囲及び内容
- イ 法令の遵守
- ウ 管理運営業務実施上の規定等(第三者への再委託、緊急時の対応、施設の保全・改修等)
- エ 利用料金及び横浜市が負担する管理運営費用に関する事項（口座管理、指定管理料支払い方法の原則、光熱水費支払い方法の原則等）
- オ 管理運営業務実施状況の確認方法及び確認事項
- カ 施設の維持保全及び管理に関する事項
- キ 施設内の物品等の所有権の帰属に関する事項
- ク 債権債務の譲渡等の禁止に関する事項
- ケ 管理運営業務に関し保有する個人情報の保護に関する事項
- コ 指定管理満了に関する事項
- サ 指定の取消及び管理業務の停止に関する事項
- シ 協定内容の変更に関する事項
- ス その他必要な事項

### (3) 準備業務

協定発効までの期間に、準備業務として、①事業計画書作成業務、②横浜市との連携・調整業務を行っていただきます。詳細は指定候補者に提示します。

なお、次期指定管理者が現行指定管理者から変更になった場合には、次期指定管理者と現行指定管理者との間で引継ぎ等を行っていただきます。

指定管理者が変更になった場合の準備経費として1か月分の人件費（介護保険事業を除く）について、横浜市の予算の範囲内で別途委託契約を締結する予定です。

### (4) 指定候補者の変更

旭区は、指定候補者が横浜市会の議決を経るまでの間に、指定管理者に指定することが著しく不相当と認められる事情が生じた時は、指定しないことがあります。

また、指定候補者が、指定期間開始日までの協議の過程において指定管理業務の実

施が困難であることが明らかになった場合や協議が成立しない場合も、同様となります。

そのような場合には、次点候補者と協議を行い、次点候補者を指定管理者の候補法人として横浜市会に議案を提出します。

指定候補者を指定管理者の候補法人として横浜市会に議案を提出した結果、議決が得られなかった場合にも、次点候補者を指定管理者の候補法人として横浜市会に議案を提出することがあります。

なお、横浜市会の議決が得られなかった場合においても、当該施設に係る業務及び管理の準備のため支出した費用は、一切補償しません。

#### (5) 指定取消及び管理業務の停止

指定管理者が行う施設の管理の適正を期すために横浜市が行う指示に従わないとき、その他指定管理者による管理を継続することが適当でないと認められるときは、地方自治法第244条の2第11項の規定に基づき、指定管理者の指定を取り消し、又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命ずることがあります。

指定取消又は管理業務の停止を行う必要がある場合の例として、次のようなものが考えられます。

ア 当該施設の設置条例又は協定の規定に違反したとき

イ 地方自治法第244条の2第10項の規定に基づく報告の要求または調査に対して、これに応じず又は虚偽の報告を行い、若しくは調査を妨げたとき

ウ 地方自治法第244条の2第10項に規定に基づく指示に従わないとき

エ 当該施設の指定管理者公募要項に定める資格要件を失ったとき

オ 申込みの際に提出した書類の内容に虚偽があることが判明したとき

カ 指定管理者の経営状況の悪化等により管理業務を継続することが不可能又は著しく困難になったと判断される時

キ 指定管理者の、指定管理業務に直接関わらない法令違反等により、当該法人に管理業務を継続させることが、社会通念上著しく不相当と判断される時

ク 指定管理者の責に帰すべき事由により管理業務が行われないうとき

ケ 不可抗力（暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地すべり、落盤、火災、戦乱、内乱、テロ、侵略、暴動及びストライキ等の横浜市又は指定管理者の責に帰することのできない自然的又は人為的な現象を言う）により管理業務の継続が著しく困難になったと判断される時

コ 指定管理者から、指定の取消又は管理業務の全部又は一部の停止を求める書面による申し出があったとき

サ 当該施設が、公の施設として廃止されることとなったとき

シ その他、横浜市が当該指定管理者による管理を継続することが適当でないと認めるとき

指定管理者の責に帰すべき事由により指定取消又は管理業務の停止を行った場合には、指定管理料の減額、すでに支出した指定管理料の返還、または横浜市に損害が発生した場合の損害賠償の支払い等を求めることがあります。

なお、指定管理者が横浜市一般競争入札及び指名競争入札に参加する資格を有する者であり、指定期間中に横浜市一般競争参加停止及び指名停止等措置要綱に定める措置要件に該当する場合は、一般競争参加停止及び指名停止を行います。

## 横浜市白根地域ケアプラザ関連資料

### 1 施設の概要

- (1) 施設名称  
横浜市白根地域ケアプラザ
- (2) 所在地  
横浜市旭区白根二丁目3番18号パール横浜白根ビル2階
- (3) 開所年月  
平成26年4月
- (4) 開館時間等  
月曜日から土曜日 午前9時から午後9時まで  
日曜日・祝日等 午前9時から午後5時まで  
年末年始及び月1回程度の施設点検日は休館（現在は、第4水曜日）
- (5) 建物概要  
鉄骨造・地上4階（2階のフロアの一部を賃借し、地域ケアプラザを設置しています。）
- (6) 面積  
ケアプラザ床面積 360.29㎡
- (7) 管理について  
「資料3 諸室の面積・備品」「資料4 保守点検に関する事項等」等を参照
- (8) 位置図・平面図等

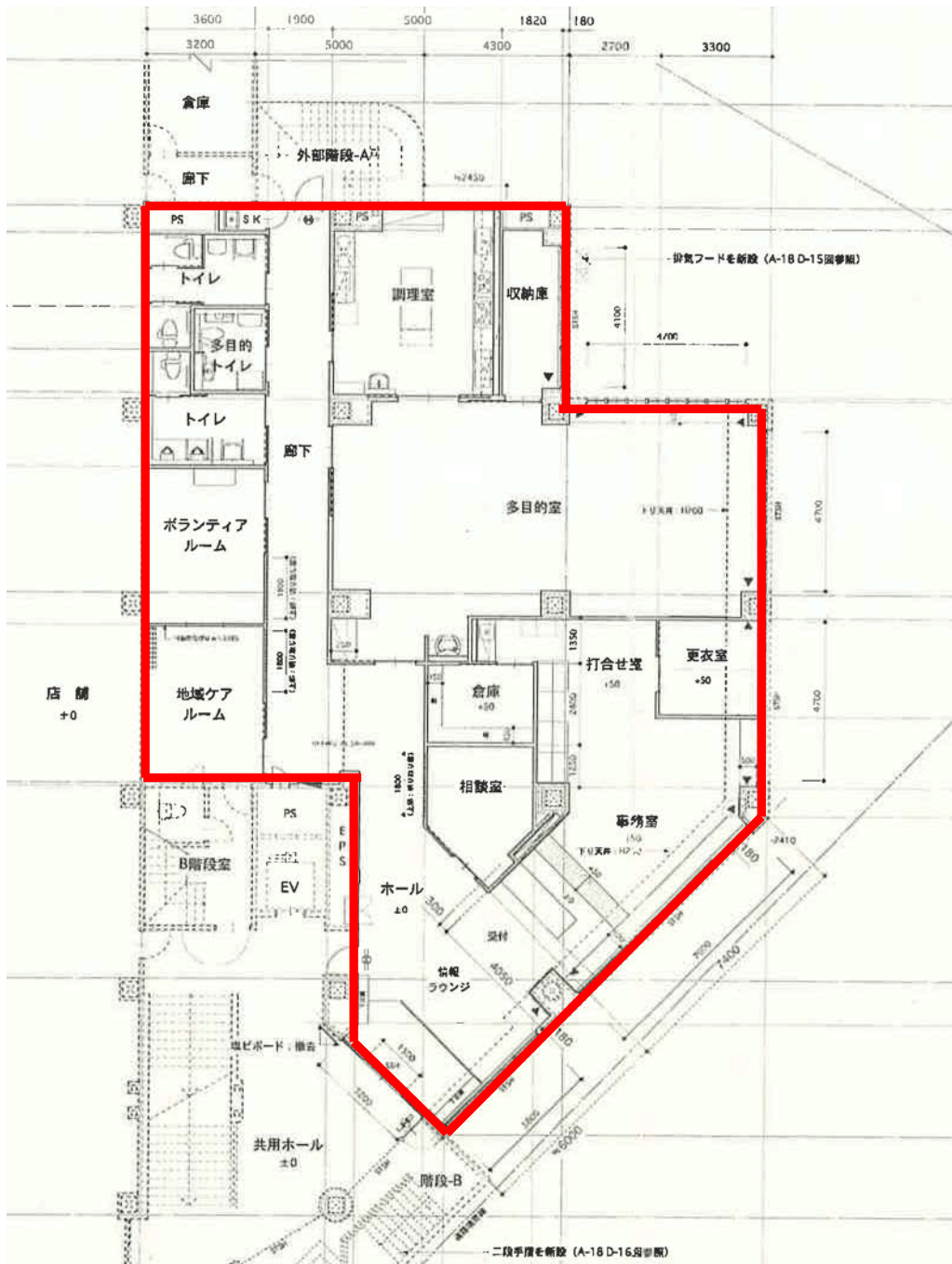
#### ア 位置図



<徒歩>相鉄線西谷駅から徒歩10分

<バス>相鉄線鶴ヶ峰駅から横浜市営バス「新横浜駅行」、神奈中バス「横浜駅西口行」「中山車庫行」ほか、下白根橋下車徒歩1分

イ 平面図（建物2階の一部） ※太枠部分が地域ケアプラザ専有部分



## 2 地区・圏域等の基礎情報

### (1) 基礎データ

ア 主たる地区名 白根地区、鶴ヶ峰地区

イ 人口（※29年9月末時点）

総人口 21,236人（男10,482人、女10,754人）

0～14歳 2,592人（うち0～6歳 1,082人）

15～64歳 13,022人

65歳以上 5,622人

ウ 世帯数（※29年9月末時点）

9,377世帯



※ 人口データ及び世帯数データは町丁目単位でしか集計されていないため、一つの町丁目が複数のエリアをまたぐ等により実際の数値と一致しない場合があります。

## エ 地域防災拠点

不動丸小学校、白根小学校、鶴ヶ峯中学校、保土ヶ谷区新井中学校

## オ 地区内の主な施設（社会資源）

### (ア) 高齢者関連施設（平成 29 年 4 月現在）

認知症対応型共同生活介護（グループホーム横浜旭の家）

### (イ) 障害者関連施設（平成 29 年 1 月現在）

機能強化型障害者地域活動ホーム（障害者地域活動ホームあさひ、第 2 あさひの家）、地域活動支援センター（精神障害者地域作業所型）（むくどりの家）、障害者支援施設（光の丘）、障害福祉サービス事業所（麦の丘、社会就労センターしらね、自立サポートセンター歩）

### (ロ) こども関連施設（平成 29 年 9 月現在）

保育所（市立白根保育園、太陽の子白根保育園、グローバルキッズ白根保育園）、預かり保育実施幼稚園（あたご幼稚園）、放課後児童クラブ（白根学童保育所）、放課後キッズクラブ（白根小学校）、はまっ子ふれあいスクール（不動丸小学校）

### (ハ) その他（平成 29 年 12 月現在）

旭図書館、白根地区センター、老人福祉センター「横浜市福寿荘」、旭プール 等

## カ 地区における主な地域活動

別添「旭区地域福祉保健計画（きらっとあさひプラン）地区別計画」を参照

## (2) 主な計画等・業務連携指針

### ア 地域ケアプラザ業務連携指針

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/chifuku/fukumachi/cp/houki/houki.html>

### イ 横浜市地域福祉保健計画

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/keikaku/>

### ウ 旭区地域福祉保健計画（きらっとあさひプラン）

<http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/madoguchi/fukuho/fukushihoken/chiiki-fukushihoken/>

### エ 横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/kourei/kyoutuu/jourei/jigyokeikaku/>

### オ 横浜市障害者プラン

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/shogai/topics/plan/>

### カ 横浜市子ども・子育て支援事業計画

<http://www.city.yokohama.lg.jp/kodomo/shien-new/iken/newplan-public-comment.html>

### キ 旭区区政運営方針

<http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/madoguchi/kusei/kikaku/uneihoushin/>

### ク 旭区防災計画

<http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/madoguchi/somu/shomu/bousai-keikaku.html>

### ケ 福祉避難所開設・運営マニュアル（※）

※ホームページに掲載していないため、旭区役所福祉保健課事業企画担当（区役所 31 番窓口）で配付します。なお、平成 30 年 4 月より市防災計画改定に基づき「特別避難場所」から「福祉避難所」に改称予定であるため、窓口では現行の「特別避難場所開設・運営マニュアル」を配付します。

<資料1>

地域ケアプラザ実施業務一覧

<p>運営業務</p>	<p>ア 福祉活動・保健活動等の支援          イ 福祉活動・保健活動等の交流のための施設の提供及びこれに伴う施設の利用者の調整          ウ 福祉保健等に関する講習会及び講座等の開催          エ 福祉保健等に関する相談及び情報の提供          オ 福祉サービス及び保健サービス等の提供に関する調整          カ 地域福祉保健計画の推進          キ 多様な主体による地域活動・サービス等の実態把握・整理・分析          ク ネットワークの構築と生活支援、介護予防、社会参加の充実に向けた取組          ケ 地域包括支援センターで実施するよう定められている事業          コ 地域包括支援センターで実施する介護予防事業          サ 介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（居宅要支援被保険者に係るものに限る）の事業提供          シ 居宅介護支援事業の事業提供          ス 運営協議会の運営          セ 地域ケアプラザ協力医との連携          ソ 利用料金、使用料金の徴収業務及び利用者把握業務          タ 使用料金収納業務          チ その他地域福祉保健に関する業務</p>
<p>維持管理業務</p>	<p>ア 施設管理業務          イ 清掃・除草業務          ウ 警備業務          エ 駐車場管理業務          オ 建築物・設備、機器等保守業務          カ 環境衛生業務          キ 建築物及び附帯設備の修繕業務          ク その他維持管理業務          ※建物所有者が行う範囲を除く（ア～ク共通）</p>

## <資料2>

### 地域包括支援センターの資格要件等について

#### 1 保健師その他これに準ずる者

「その他これに準ずる者」とは、「経験のある看護師」です。また、「経験のある」とは、「地域ケア、地域保健等の経験の趣旨であり、病棟経験や急性期医療の経験の趣旨ではない」とされています。なお、看護師には准看護師は含まれないものとなっています。

#### 2 社会福祉士その他これに準ずる者

「その他これに準ずる者」とは、「福祉事業所の現業員等の業務経験が5年以上又は介護支援専門員の業務経験が3年以上であり、かつ、高齢者の福祉保健に関する相談支援業務に3年以上あり、かつ高齢者の保健福祉に関する相談援助業務に3年以上従事した経験を有する者」とされています。

上記を整理すると、

①「福祉事務所の現業員等（福祉事務所の査察指導員及び福祉事務所がない町村では福祉部局で業務を行っている社会福祉主事を含む。）の業務経験が5年以上」又は②「介護支援専門員の業務経験が3年以上」あり、かつ、③「高齢者の保健福祉に関する相談援助業務に3年以上従事した経験を有する者」となります。

#### 3 主任介護支援専門員その他これに準ずる者

「その他これに準ずる者」とは、「ケアマネジメントリーダー活動等支援事業の実施及び推進について」（平成14年4月24日付け老発第0424003号厚生労働省老健局長通知）に基づくケアマネジメントリーダー研修を修了し、介護支援専門員としての実務経験を有し、かつ、介護支援専門員の相談対応や地域の介護支援専門員への支援等に関する知識及び能力を有している者」とされています。

また、募集しても主任介護支援専門員の応募がなく、主任介護支援専門員の欠員が生じる事が明らかな場合は、主任介護支援専門員の欠員による地域包括支援センターの市民サービス低下を避けるため、暫定措置として、直近の「主任介護支援専門員研修」受講を条件として、受講資格を有する者（ケアマネ実務経験5年以上など）の配置を認めることとします。

※ 1～3の「その他これに準ずる者」については、経過措置となっていますが、この経過措置の期間に関しては、「当分の間」とされており、現時点で具体的な期限は示されていません。（厚生労働省の見解）

※ 2の「福祉事務所」とは、横浜市においては「福祉保健センター」となっているため、通常、職員を募集する場合は、①に該当しない可能性が多いため注意をしてください。

※ 3の研修に関する問い合わせは、健康福祉局地域支援課（電話 045(671)2388）になります。



### <資料3> 諸室の面積・備品(※)

(単位：㎡)

室名	面積
事務室（更衣室含む）	61.22
事務室倉庫	7.8
相談室	11.04
地域ケアルーム	16.74
ボランティアルーム	16.74
多目的ホール	88.39
多目的ホール収納庫	8.52
調理室	27.01
情報ラウンジ・玄関ホール、廊下、トイレ等	122.83
合計	360.29

※備品については、別添「物品管理簿」を参照してください。

<資料4>

**保守点検に関する事項等**

指定管理者は下表に基づき保守点検等を実施することとします。また、下表に記載のない事項であっても、法令・規則等で定められている点検等については、指定管理業務として適切に実施することとします。

清 掃	日常的に整理・整頓等 定期的な清掃	毎日 床清掃、窓清掃 必要に応じて随時
消防設備	日常保守管理 定期点検	毎日 年2回（当該建物所有者が実施する点検について応分の負担をする）
機械警備	日常保守管理 定期点検	毎日 必要に応じて随時
空調機器	日常保守管理 定期点検	毎日 必要に応じて随時
自 動 扉	日常保守管理 定期点検	毎日 必要に応じて随時
給湯設備	日常保守管理 定期点検	毎日 必要に応じて随時
電気設備	日常保守管理 定期点検	毎日 必要に応じて随時
設備総合 巡視点検	日常保守管理 定期点検	毎日 月1回以上
小破修繕	照明装置の維持・交換 その他施設の修繕	必要に応じて随時 必要に応じて随時