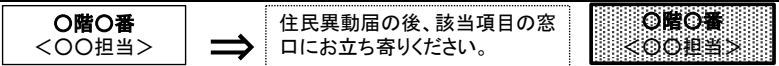


住所が変わった時の手続き案内

R1.12.2

住所変更の手続き(住民異動届) ⇒ 1階9番窓口



網掛け部分は市内での異動の場合、手続きはありません。

チェック	項目	はじめに	次は	さいごに
	小・中学生のお子さんがある方	→ 1階 9番 <学籍担当>		
	国民年金に加入している方 (自営の方、学生)	→ 1階 6番 <国民年金>		
	市区町村の国民健康保険に加入している方	→ 1階 4番 <国民健康保険>		
	65歳以上の方	→ 1階 4番 <介護保険>	別館 3番 <済ともカード>	
	40歳以上で介護保険の認定を申請しているか認定済みの方	→ 1階 4番 <介護保険>	別館 3番 <介護認定>	
	75歳以上の方 ※敬老特別乗車証は70歳以上の希望者	→ 1階 4番 <介護保険>	1階 5番 <後期高齢者医療>	別館 3番 <敬老特別乗車証>
	0歳から中学生のお子さんがある方	→ 1階 5番 <乳・幼児医療証>	3階 32番 <児童手当>	3階 32番 <母子手帳>

◎どこにいったらよいかわからない方は、1階①番窓口へ

◆次の項目に該当するときは、それぞれの窓口にもお立ち寄りください。

	予防接種がお済みでない接種対象のお子さんがある方	→ 3階 30番 <予防接種>	※定期予防接種を受けるには横浜市の予診票が必要です。		
	ひとり親福祉医療証をお持ちの方	児童扶養手当を受けている方 → 3階 32番 <特別乗車券> 児童扶養手当を受けていない方 → 1階 5番 <ひとり親医療証>	3階 33番 <児童扶養手当>	1階 5番 <ひとり親医療証>	
	保育所、認定こども園、幼稚園、横浜保育室等を申込・利用されている方 認可外保育施設等を利用し、無償化の申請をされている方	→ 3階 33番 <保育>			
	身体障害者手帳、療育手帳(愛の手帳) 又は 精神保健福祉手帳を持っている方				
↳	・身体障害者手帳1級または2級 ・療育手帳A1またはA2 ・身障3級かつ療育手帳B1 ・精神保健福祉手帳1級の方	18歳以上の方 又は精神保健福祉手帳1級の方	→ 別館 3番 <福祉サービスの案内>	1階 5番 <医療証>	
		18歳未満の方	→ 3階 33番 <福祉サービスの案内>	3階 32番 <特別乗車券>	
	その他の級	18歳以上の方又は精神保健福祉手帳2・3級の方	→ 別館 3番 <福祉サービスの案内>		1階 5番 <医療証>
		18歳未満の方	→ 3階 33番 <福祉サービスの案内>	3階 32番 <特別乗車券>	
	被爆者健康手帳を持っている方	→ 3階 30番 <被爆者手帳>	別館 3番 <特別乗車券>		
	肝炎治療受給者証を持っている方 被爆者のことも健康診断受診証を持っている方	→ 3階 30番 <肝炎治療・被爆者の子>			
	あんしん電話・紙おむつ (在宅要介護者)	→ 別館 3番 <福祉サービスの案内>			
	市税の納付相談をされたい方	→ 2階 25番 <収納>			
	125cc以下のバイクを持っている方	→ 2階 27番 <ナンバープレート>			
	旭区内に固定資産(土地や家屋)をお持ちの方 (海外に転出・横浜市外から転入の方)	→ 2階 29番 <固定資産税>			
	自治会町内会に加入されたい方	→ 2階 21番			

(各係の電話番号は裏面をご参照ください。)

そのほか、次の方は各窓口にお立ち寄りください。	
<input type="checkbox"/> 自立支援医療受給者証(精神通院医療、更生医療)をお持ちの方	別館3番
<input type="checkbox"/> 指定難病の認定を受けている方	別館3番
<input type="checkbox"/> 小児特定疾患の認定を受けている方	3階32番
<input type="checkbox"/> 犬を飼っている方	3階35番

旭区役所窓口電話番号 総合案内 954-6161

市内局番：954

フロア	窓口番号	主な取り扱い業務	電話番号	(課)係名	
1階	1	総合窓口案内、法律相談、広聴・開示請求の受付、広報	6022	広報相談係	
1階	7	住民票の写し、印鑑登録証明書、記載事項証明書（年金現況届等）	6034	戸籍課 (証明発行窓口)	
		戸籍謄本（全部事項証明書）・抄本（個人事項証明書）・附票等の発行	6031		
1階	9	転入や転出等の異動届(外国籍の方も含む)、印鑑登録、通知カード、住民基本台帳カードの手続き、小・中学校の就学及び転入学手続き、住居表示地区の住所設定申請（付番）	6034	登録担当	
1階	10	マイナンバーカード（写真付）の申請・交付・電子証明書更新 マイナンバー制度全般：横浜市コールセンター 045-664-2525	6035	登録担当	
1階	12	婚姻・出生・死亡など戸籍の届出	6031	戸籍担当	
2階	21	自治会・町内会・街の美化に関すること	6091	地域活動係	
2階	22	生涯学習、地域の文化に関するご相談	6094	生涯学習支援係	
2階	24	防災活動、区名・町名地番変更証明、仮ナンバー	6006	庶務係	
2階	25	市税の納付・相談	6075	税務課	
2階	27	各種税証明書の申請、原動機付自転車の登録・廃車、軽自動車税の申告書の提出	6041	税務課	
2階	28	個人市県民税の申告・相談、軽自動車税の相談	6043	税務課	
2階	29	旭区内の固定資産税（土地）の相談、課税台帳・図面の閲覧	6047	税務課	
		旭区内の固定資産税（家屋）の相談	6053	税務課	
福祉 保健 セ ン タ ー	別館	3	高齢者・障害者（18歳以上）相談、福祉特別乗車券、要介護認定、指定難病、敬老特別乗車証	6115	高齢・障害支援課
	別館	3	心の病に関する相談、自立支援医療受給者証（精神通院医療）	6145	高齢・障害支援課
	1階	4	横浜市国民健康保険・介護保険の資格、保険料	6134	保険係
	1階	5	横浜市国保・介護保険の給付、後期高齢者医療、乳児・小児医療、重度障害者やひとり親家庭等の医療費助成	6138	保険係
	1階	6	国民年金の手続き及び相談	6131	国民年金係
	1階	14	国保・介護・後期高齢者医療保険の保険料の納付相談	6137	保険係
	3階	30	予防接種、がん検診、生活習慣病予防相談、感染症対策、医療給付（被爆者援護、肝炎治療）	6146	福祉保健課 健康づくり係
	3階	31	民生委員・児童委員、主任児童委員	6101	福祉保健課 福祉保健係
	3階	32	児童手当、乳幼児健診、特別乗車券（18歳未満）、小児慢性特定疾患・育成・養育医療、母子健康手帳交付	6122	こども家庭支援課 こども家庭係
	3階	33	保育所、認定こども園、幼稚園、幼児教育・保育の無償化	6173	こども家庭支援課 保育担当
			母子父子・寡婦福祉、児童扶養手当、障害児（18歳未満）の相談支援	6117	こども家庭支援課 子育て支援担当
			母子訪問指導、こどもに関する相談（不登校、虐待など）、子育て支援	6160	
	3階	34	放課後児童、学校・家庭・地域連携	6019	こども家庭支援課 放課後担当
	3階	34	食品関係営業許可、医療関係免許	6166	生活衛生課 食品衛生係
	3階	35	ねずみ害虫相談、理容・美容・クリーニング等の営業関係、飼い犬の登録	6168	生活衛生課 環境衛生係

<区役所以外の公共機関等の電話番号>

旭区社会福祉協議会	392-1123	横浜西年金事務所	820-6655
水道局お客様サービスセンター	847-6262	保土ヶ谷税務署	331-1281
資源循環局旭事務所	953-4811	横浜県税事務所	651-1471
粗大ごみ受付センター(旭区担当)	0570-200-530	横浜地方法務局旭出張所	365-1300
携帯電話、IP電話	045-330-3953	横浜旭郵便局	364-5162
旭土木事務所	953-8801	パスポートセンター(問合せ)	222-0022
旭消防署	951-0119	かながわ県民センター(県の相談窓口)	312-1121
旭区市民活動支援センター「みなくる」	382-1000	旭警察署	361-0110

旭区の最新情報や区役所での手続きについては、インターネットでもご覧いただけます。

ホームページアドレス <http://www.city.yokohama.lg.jp/asahi/index.html>