

区役所案内図

旭区役所 〒241-0022 鶴ヶ峰1-4-12
 ☎954-6161(代表電話)
 区役所窓口受付時間
 月～金曜日 8時45分～17時00分(祝休日・年末年始を除く)
 ※2020年4月現在

第2・第4土曜日の午前中も区役所の一部業務を行っています

開庁日及び受付時間 毎月第2・第4土曜日 9時～12時

- 取扱窓口・業務
- 戸籍課(戸籍・住民票・印鑑登録など)
 - 保険年金課(国民健康保険・国民年金など)
 - 子ども家庭支援課の一部業務(児童手当の申請・受付、母子健康手帳の交付)

※他都市や他機関に問合せが必要な場合など、一部お取扱いができないものがあります。



1F 多目的トイレは地下1階階段横、4階公会堂、新館1階・2階にあります。

①広報相談係 ☎954-6022・6023

窓口案内、特別相談、広報、広聴・陳情、情報公開

②マイナンバーカード(個人番号カード)の電子証明書更新(予約者のみ) ☎954-6034

③高齢・障害支援課

●高齢・障害サービス係 ☎954-6115

●高齢者支援担当 ☎954-6125

●介護保険担当 ☎954-6061

●障害者支援担当 ☎954-6128

④保険係 ☎954-6134

国民健康保険、介護保険の加入・脱退の手続き

⑤保険係 ☎954-6135・6138

国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療制度、高額療養費、小児・重度障害者・ひとり親家庭等の医療費助成

⑥国民年金係 ☎954-6131・6132

国民年金の加入・免除申請などの手続き、障害基礎年金の手続き

●登録担当 ☎954-6034・6036

⑦証明発行窓口

住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部事項証明(謄・抄本)、住居表示変更証明などの受付・お渡し

⑧転出証明書、印鑑登録証などのお渡し

⑨転入・転出などの異動届、印鑑登録、学籍、住居表示付番、電子証明書(更新以外)

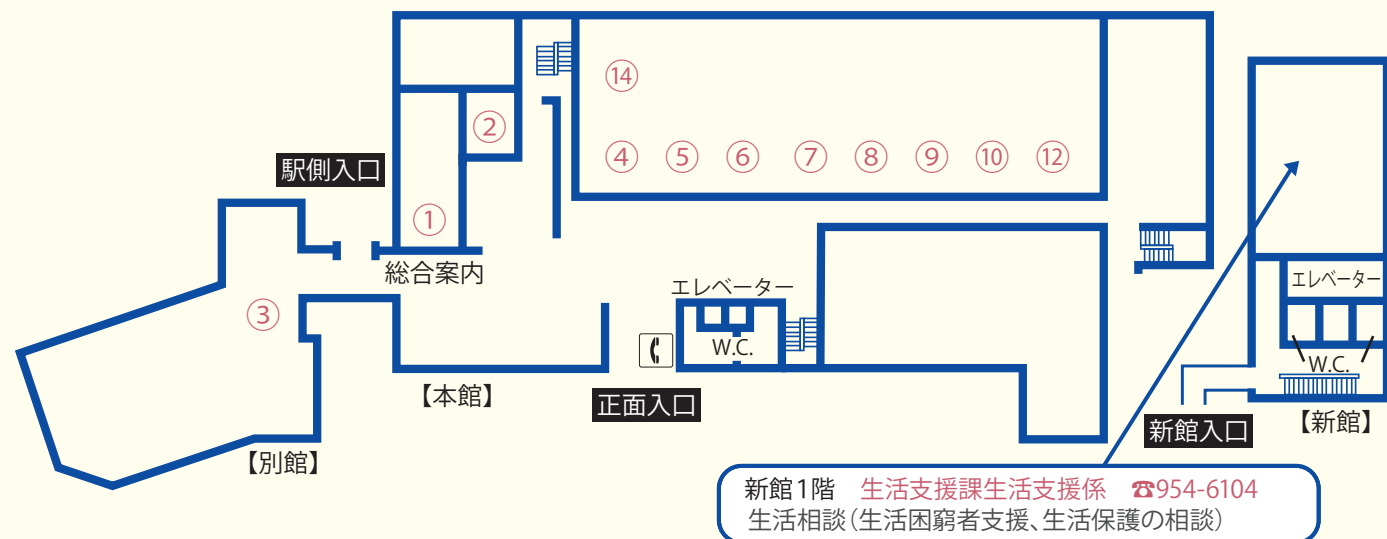
⑩マイナンバーカード(個人番号カード)の申請・お渡し
 ※②、⑦～⑩まで登録担当

⑫戸籍担当 ☎954-6031・6032

婚姻・出生・死亡などの戸籍の届出

⑭保険係 ☎954-6137

保険料の納付計画相談(国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険)



新館1階 生活支援課生活支援係 ☎954-6104
 生活相談(生活困窮者支援、生活保護の相談)

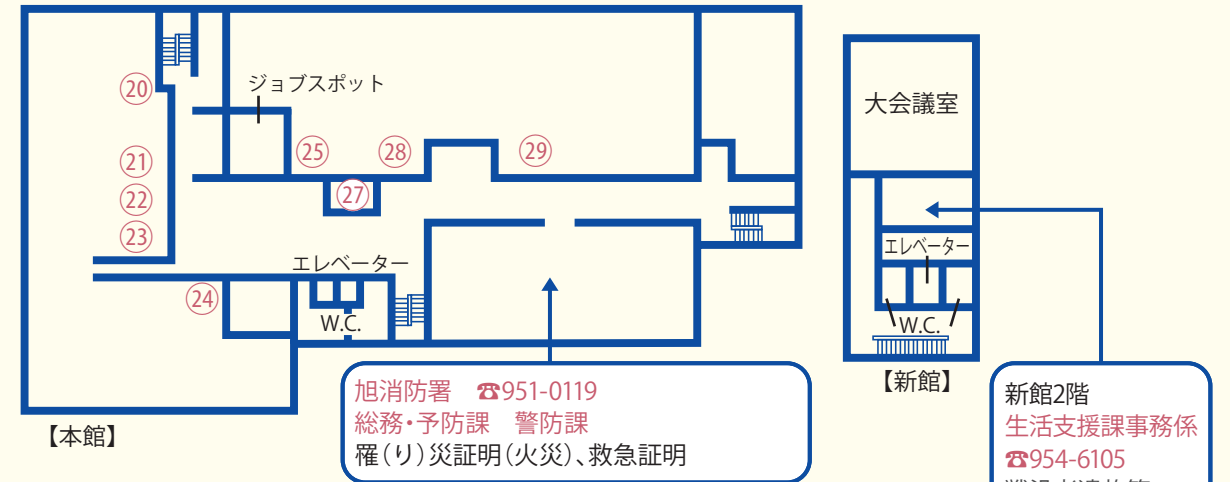
地下1F

夜間・祝休日受付窓口があります。

- 戸籍届出の受付及び火埋葬許可証発行
- 取扱時間:区役所開庁時いつでも
 月～金 17時から翌朝8時45分まで
 土・日・祝休日・年末年始 終日

旭区役所駐車場は有料です。区役所をご利用の方などは一定時間無料になります。台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

2F



⑳区会計室・銀行 ☎954-6086

公金(横浜市)の収入・支出

㉑地域活動係 ☎954-6091・6092

自治会・町内会、消費生活、交通安全運動、防犯

㉒資源化推進担当 ☎954-6096

3R夢、リサイクル、街の美化、ごみの不法投棄対策

㉓生涯学習支援係 ☎954-6094・6095・6099

生涯学習、スポーツ振興、青少年育成、文化振興

㉔区民施設担当 ☎954-6097

区民利用施設、子どもの遊び場

㉕企画調整係 ☎954-6026・6027

区の主要事業の企画調整

㉖まちづくり調整担当 ☎954-6026

区のまちづくり、まちのルール作り相談コーナー

㉗地域力推進担当 ☎954-6028

地域活動の支援、タウンミーティング

㉘大規模団地再生担当 ☎954-6027

若葉台団地、左近山団地、西ひかりが丘団地、ひかりが丘住宅のまちづくり

㉙庶務係 ☎954-6005・6006

町名地番変更等証明、自動車仮ナンバー

㉚危機管理・地域防災担当 ☎954-6007

防災・危機管理、罹(り)災証明(火災以外)

㉛予算調整係 ☎954-6011

予算決算、庁舎管理

㉜統計選挙係 ☎954-6012・6013

選挙管理委員会、各種統計調査

㉝収納担当 ☎954-6072・6074～6078

市税の納付・相談

㉞税証明書等総合窓口

各種税証明の申請、125cc以下のバイク等の登録等

㉟市民税担当 ☎954-6041・6042

個人市県民税の申告・相談、軽自動車税の相談

㊱土地・家屋担当

固定資産税の相談、課税台帳・図面の閲覧

●土地担当 ☎954-6047～6049

●家屋担当 ☎954-6053～6056

㊲健康づくり係 ☎954-6146

予防接種、がん検診、生活習慣病予防相談、感染症対策、保健活動推進員、食生活等改善推進員(ヘルスマイト)

㊳福祉保健係 ☎954-6101

民生委員・児童委員

㊴事業企画担当 ☎954-6143・6144

地域福祉保健計画、地域ケアプラザ、福祉保健活動拠点

㊵子ども家庭係 ☎954-6151

母子健康手帳、児童手当、小児慢性特定疾病医療給付、自立支援医療(育成医療)給付、養育医療給付、特別乗車券、福祉タクシー券(18歳未満)、乳幼児健康診査

㊶子育て支援担当 ☎954-6117・6150

障害児のサービス、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金の貸付 妊産婦健康相談

㊷保育担当 ☎954-6173

保育所、認定子ども園等

㊸学校連携・子ども担当 ☎954-6019

小学生の放課後

㊹食品衛生係 ☎954-6166・6167

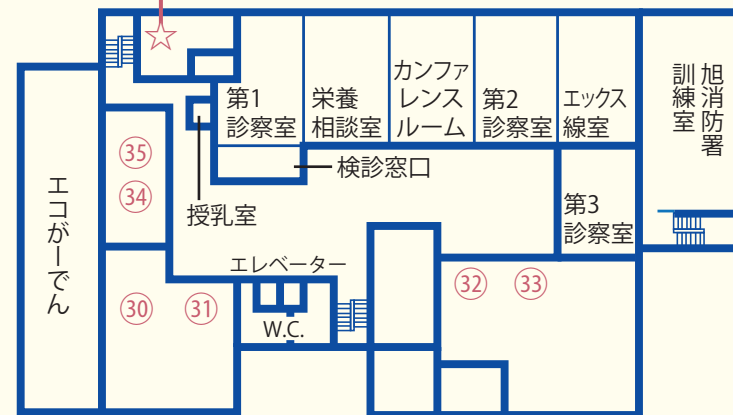
医療関係免許、食品関係営業許可、食品衛生に関する相談

㊺環境衛生係 ☎954-6168

犬の登録・犬猫の飼育相談、理美容などの営業・ビルの衛生管理・害虫についての相談

3F

ばおばおルーム 区役所での手続き、健診が済むまでお子さん(未就学児)をお預かりします。8時45分～15時45分(全日開室していませんので、開室日時は広報よこはま あさひ区版をご覧ください、お問い合わせください。☎954-6006)



4F 旭公会堂です。 ☎954-6154