

令和2年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,628,000		26,628,000	26,628,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,300,000	2,477,000	5,823,000	5,691,070	131,930	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,096,000	876,000	220,000	35,600	184,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援（休館期間等）				910,000	910,000	休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	1,500,000	455,000	1,045,000	733,802	311,198	
印刷代	300,000	215,000	85,000	86,440	1,440	
自動販売機手数料	1,197,000	239,000	958,000	645,766	312,234	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000	1,000	2,000	1,596	404	
収入合計	37,524,000	3,808,000	33,716,000	33,998,472	282,472	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	26,265,000	964,000	25,301,000	24,517,049	783,951	
給与・賃金	23,867,000	1,195,000	22,672,000	21,938,272	733,728	
社会保険料	1,749,000	102,000	1,647,000	1,651,943	4,943	
通勤手当	488,000	338,000	826,000	786,722	39,278	
健康診断費	26,000	5,000	21,000	20,112	888	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	中退共掛金
事務費	1,752,000	206,000	1,546,000	1,654,891	108,891	
旅費	30,000	6,000	24,000	16,418	7,582	
消耗品費	760,000	32,000	728,000	901,297	173,297	
会議賄い費	20,000	10,000	10,000	1,661	8,339	
印刷製本費	50,000	40,000	10,000	0	10,000	
通信費	200,000		200,000	197,215	2,785	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	73,257	743	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,537	463	NHK
備品購入費	200,000	100,000	100,000	39,820	60,180	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	35,428	572	
職員等研修費	40,000	8,000	32,000	16,137	15,863	
振込手数料	54,000		54,000	48,620	5,380	
リース料	58,000		58,000	57,600	400	AEDリース、印刷機リース
手数料	220,000		220,000	267,438	47,438	HPサポート
地域協力費	10,000	10,000	0	0	0	
事業費	1,296,000	876,000	420,000	219,598	200,402	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,296,000	876,000	420,000	219,598	200,402	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,081,000	0	350,000	1,858,266	1,508,266	
光熱水費	50,000	0	50,000	48,480	1,520	
電気料金	50,000		50,000	48,480	1,520	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,731,000			1,627,686	1,627,686	
修繕費	300,000		300,000	182,100	117,900	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,637,000	161,000	2,476,000	2,331,482	144,518	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,637,000	161,000	2,476,000	2,331,482	144,518	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	726,000	775,000	49,000	49,000	0	
本部分	716,000	718,450	2,450	2,450	0	
当該施設分	10,000	56,550	46,550	46,550	0	諸費 雑支出
二一ズ対応費	2,767,000	826,000	1,941,000	2,183,501	242,501	利用料金の1/3
支出合計	37,524,000	3,808,000	31,985,000	32,715,787	730,787	
差引	0	0	1,731,000	1,282,685	448,315	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				645,766		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		

令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,012	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,477	0%
6月	29	669	1,620	2,289	7	22	2	10	16	373	874	281	704	2,289	14,414	16%	
7月	30	1,322	3,531	4,853	98	259	53	194	131	573	2,020	460	1,065	4,853	15,404	32%	
8月	30	2,073	3,421	5,494	162	143	118	492	347	737	2,010	681	804	5,494	13,891	40%	
9月	29	2,230	4,349	6,579	269	182	80	471	254	798	2,546	718	1,261	6,579	14,345	46%	
上半期計	118	6,294	12,921	19,215	536	606	253	1,167	748	2,481	7,450	2,140	3,834	19,215	86,543	22%	
10月	30	2,842	5,070	7,912	207	255	177	744	326	886	2,886	886	1,545	7,912	13,803	57%	
11月	29	2,755	5,067	7,822	251	210	202	878	289	782	2,828	859	1,523	7,822	17,187	46%	
12月	26	2,540	4,781	7,321	228	234	170	813	345	609	2,643	879	1,400	7,321	12,984	56%	
1月	26	1,999	3,081	5,080	189	224	110	461	325	578	1,726	588	879	5,080	13,463	38%	
2月	27	2,413	3,786	6,199	227	366	158	701	325	729	1,995	633	1,065	6,199	13,738	45%	
3月	30	2,805	5,034	7,839	288	537	238	634	240	870	2,660	882	1,490	7,839	432	1815%	
下半期計	168	15,354	26,819	42,173	1,390	1,826	1,055	4,231	1,850	4,454	14,738	4,727	7,902	42,173	71,607	59%	
年間合計	286	21,648	39,740	61,388	1,926	2,432	1,308	5,398	2,598	6,935	22,188	6,867	11,736	61,388	158,150	39%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	0	0	0	0		0	
5月	0	0	0	0		0	
6月	1,578	386	325	2,289		361	
7月	3,499	684	670	4,853		517	
8月	3,859	891	744	5,494		754	
9月	4,598	1,132	849	6,579		767	
上半期計	13,534	3,093	2,588	19,215	0	2,399	0
10月	5,615	1,202	1,095	7,912		798	
11月	5,670	1,156	996	7,822		770	
12月	5,262	1,068	991	7,321		647	
1月	3,684	806	590	5,080		640	
2月	4,600	898	701	6,199		752	
3月	5,799	1,120	920	7,839		1,008	
下半期計	30,630	6,250	5,293	42,173	0	4,615	0
年間合計	44,164	9,343	7,881	61,388	0	7,014	0

令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	料理講座(仮)	7~3月	-	-	-	6,310	0	6,310					保険料
一般	山内オンライン寄席(動画配信)	7/23~	-	-	-	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	協力:楽笑友の会、青葉ぱそこん横丁
一般	高齢者健康体操・レクリエーション	-	-	-	-	12,600	0	12,600	無	0	0	0	
一般	フィリアホール×横浜市民施設協会 オンラインコンサート(動画配信)	8/20~	-	-	-	0	0	0	無	0	0	0	共催:フィリアホール 出演料は横浜市民施設協会負担
一般	おりがみボランティア研修	9/9	1	10	6	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	9/10	1	-	8	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	プロの技で生命保険をスリム化!	9/16	1	15	3	5,418	900	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	おりがみの時間	9/24	1	15	12	3,687	0	3,687	無	0	0	0	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	10/8	1	-	10	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	キャッシュレス決済利用で家計の応援	10/21	1	15	12	2,958	3,600	6,558	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	おりがみの時間	10/21	1	15	15	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	11/12	1	-	10	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	ノルディックウォーキングをはじめよう	11/14・21	2	20	5	0	0	0	無	0	0	0	共催:横浜北ノルディックウォーキング 振興会
一般	おりがみの時間	11/19	1	15	15	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
一般	プロから教わる介護の「いろは」	11/24	1	15	5	0	0	0	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	あなたもできる遺言	11/25	1	15	13	2,418	3,900	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
親子	おはなしフェスティバル実行委員会 からのメッセージ(動画配信)	12/8~	-	-	-	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催:青葉おはなしフェスティバル実行員会 山内図書館
一般	認知症サポーター養成講座	12/8	1	15	17	0	0	0	無	0	0	0	共催:大場地域ケアプラザ たまプラザ地域ケアプラザ
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	12/10	1	-	12	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	クリスマス・ジャズコンサート	12/11	1	50	52	3,023	0	3,023	無	0	0	0	※出演料はニーズ対応費
一般	クリスマス・ジャズコンサートOnline(動画配信)	12/11~	-	-	-	0	0	0	無	0	0	0	共催:フィリアホール
一般	感染防止の基本を体験でマスター	12/18	1	15	13	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	おりがみの時間	12/25	1	15	15	3,180	0	3,180	無	0	0	0	
一般	獅子舞がやってくる!	1/9	1	-	-	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	
一般	iDeCo、積み立てNISAを活用していますか	1/13	1	15	12	2,718	3,600	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	おりがみの時間	1/26	1	15	15	1,000	0	1,000	無	0	0	0	
一般	ぴんしゃん元気体操	2/5.12.19	3	15	8	14,075	11,000	25,075	有	1,500	5,568	16,705	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	2/11	1	-	10	2,000	0	2,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	2/17	1	15	15	1,000	0	1,000	無	0	0	0	

令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	在宅介護から施設介護に移行する場面	2/17	1	15	5	4,818	1,500	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	孫育て講座	2/25	1	20	20	1,500		1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
親子	おはなしやびっころのおはなし会	3/11	1	-	8	2,000		2,000	無	0	0	0	
一般	山内楽笑寄席	1/13	1	50	46	16,993	0	16,993	無	0	10,023	10,023	
一般	ぴんしゃん元気体操【動画配信】	3/25	-	-	-	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	山内オンライン作品展【動画配信】	3/25	-	-	-	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	おりがみの時間	3月25日	1	15	15	3,180	0	3,180	無	0	0	0	
一般 小計			31		377	137,128	24,500	161,628				91,318	
親子	七夕飾りを楽しもう!	7/1~7/7	1	-	30	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	はらぺこクラブ(動画)	8/26	1	-	-	0	0	0	無	0	0	0	共催:奈良地区センター
小学生	おもちゃの病院	9/19	1	24	25	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	キラキラマジック(動画)	10/8	1	-	-	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ハロウィンのかぼちゃを作ろう!	10/17	1	15	14	880	0	880	無	0	0	0	
小学生	国旗のお話1(動画)	10/20	1	-	-	880	0	880	無	0	0	0	
小学生	振動で動くおもちゃを作ろう!	10/25	1	10	5	5,568	1,200	6,768	有	300	5,568	5,568	
小学生	茶道体験教室	11/7	1	10	7	4,454	3,500	7,954	有	500	4,454	4,454	
小学生	クリスマスリースを作ろう!	12/12	1	15	8	2,530	0	2,530	無	0	0	0	
小学生	山内笑いのお年玉(動画)	12/13	1	-	-	5,341	0	5,341	無	0	3,341	3,341	
親子	はまポークソーセージのお話	12/19	1	10	8	5,568	4,000	9,568	有	1,000	5,568	5,568	
小学生	みんなで書初めIN山内	1/5	1	10	3	4,288	1,500	5,788	有	500	5,568	5,568	
小学生	くるくるリングと牛乳パック万華鏡を作ろう!	1/23	1	10	9	5,568	900	6,468	有	100	5,568	5,568	
小学生	はらぺこクラブ バレンタインチョコを作ろう!(動画)	2/2	1	-	-	1,175	0	1,175	無	0	0	0	
小学生	マグネットスピナー モーター 電気と磁石のふしぎがわかる	2/20	1	15	15	0	0	0	無	0	0	0	主催:おもしろ科学たんけん工房
小学生	おひなさまを作ろう!	2/20	1	15	3	3,009	0	3,009	無	0	0	0	
親子	おもちゃの病院	3/6	1	40	37	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	はらぺこクラブ さくらクッキーを作ろう!(動画)	3/15	1	-	-	927	0	927	無	0	0	0	
			18		164	46,870	11,100	57,970				36,749	
合 計			49		541	183,998	35,600	219,598				128,067	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2.9.26	(理事長あて書面による意見) 川崎市民が横浜市民名義で4団体に関わり月間16回の利用をしている。 規則違反なので適正な運営をお願いしたい。 *9月18日付でも、同趣旨の書面が横浜市民施設協会事務局に届いていた。	投書者の正確な氏名・連絡先等が不明のため回答せず。 (現行の地区センター運営上のルールに照らし問題はないものと認識している。)
2	R2.12.17	(青葉区地域振興課あてメールによる意見) レクリエーションと健康維持を目的にスポーツをするための環境下で、一方的にマスク着用を強要されている。感染対策は十分すぎるのに過剰な対応を求める職員の発言に、苦痛と不信感を抱いている。	(地域振興課から回答) 不快感や不信感を与える発言があったとすればお詫びします。 しかし、レクリエーションを楽しんでいただきたい反面、マスクを外すことで感染リスクが高まることへの懸念もあり、ご利用の皆様の安全を最大限守るためにもマスク着用をお願いしているところなので、ご理解ください。

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R2.6.10	音楽室グランドピアノ調律	整音された良質な響きで音楽を楽しんでいただけるようになった。
2	R2.8.7	3F会議室前トイレエアフレッシュナー設置	トイレの悪臭が防止され、快適に利用できるようになっている。
3	R2.11.16	音楽室グランドピアノ及び 集会ホールアップライトピアノ調律	整音された良質な響きで音楽を楽しんでいただけるようになった。
4	R2.12.18	清掃用マイクロファイバークロス、 抗菌洗濯洗剤購入	部屋利用の際、安心、安全で 簡単に清掃が行えると利用者から好評である。
5	R3.2.1	1Fロビー、風除室、学習室LED照明交換	省エネ・省コストはもちろん、手元が見やすく、 館内の雰囲気も明るくなり、より活動しやすい環境になった。

(様式10)

施設名 横浜市山内地区センター

令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ラミネーター	ラミネーター LM-320	46,800			1	R2.6.23	減
2	電子レジスタ	電子レジスタ シャープXE-A307-W	39,820	1	R2.12.15			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R2.4.23	1F男女トイレフラッシュバルブ交換工事 (女子トイレのパッキン含む)	16,000	(有)齊藤水道工業
2	R2.6.17	リコーカラープリンター(事務所用)修理 SP-C750	19,800	(株)ワイソリューション
3	R2.7.14	3F奥 男子トイレ洗面器排水トラップ交換修理	22,000	(有)齊藤水道工業
4	R2.8.18	3F和室1窓の鍵交換修理 1Fブレイルーム ブラインド修理	23,100	(有)カモインテリア
5	R2.8.18	1F料理室 流しトラップ交換修理	14,000	(有)齊藤水道工業
6	R2.9.5	1F料理室 流しトラップ交換修理	14,000	(有)齊藤水道工業
7	R2.10.28	2F和室 入口 鍵修理	4,400	(有)カモインテリア
8	R2.10.30	1F事務所 PC(館長用)ハードディスク交換修理	15,000	あおばぱそこん横丁
9	R3.1.15	1F事務所 SW-HUB、無線LANアダプタ交換工 事	25,000	あおばぱそこん横丁
10	R3.1.15	1F事務所 Wi-Fiルータ交換工事	20,000	あおばぱそこん横丁
11	R3.3.6	3F集会ホールC窓鍵交換修理	8,800	(有)カモインテリア
	合計		182,100	

令和2年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和2年7月4日(土)14:00~15:00
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員 10名 事務局 4名
議題	(1)新型コロナウイルス感染拡大防止の取組状況について (2)令和元年度の利用状況及び事業報告について (3)令和元年度利用者会議及び利用者アンケート結果報告 (4)令和2年度の事業予定について (5)その他
意見等	○コロナの関係で来館者の把握はしているか。 <回答>サークルごとに自主的に参加者を把握していただいている。個人には神奈川県「LINEコロナお知らせシステム」への登録を促している。 ○自主事業の開催可否の判断はどこが行うのか。 <回答>大方針は協会で統一したいが、地域の意見を踏まえ各館で判断が異なる場合もある。 ◆令和元年度利用状況等、及び令和2年度の事業計画等について、事務局からの報告を了承。

■第2回 (未開催)

日時	令和3年3月6日(土)14:00~15:00
場所	
出席者	
議題	
意見等	緊急事態宣言のため中止

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回 (未開催)

日時	令和3年2月13日(土)14:00~15:00
場所	
出席者	
議題	
意見等	緊急事態宣言のため中止

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー	3,300	消耗品
2	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,189	消耗品
3	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー	3,300	消耗品
4	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,189	消耗品
5	音楽室グランドピアノ用防湿・防錆剤	6,600	消耗品
6	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー	3,300	消耗品
7	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー	3,300	消耗品
8	3F娯楽コーナー電波時計	2,288	消耗品
9	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
10	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
11	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
12	利用者閲覧用新聞(10月分)	3,189	消耗品
13	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライト用 防湿・防錆剤	11,000	消耗品
14	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
15	利用者閲覧用新聞(11月分)	3,189	消耗品
16	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
17	各部屋清掃用マイクロファイバークロス	24,750	消耗品
18	各部屋清掃用マイクロファイバークロス、洗濯用 洗剤	22,000	消耗品
19	利用者閲覧用新聞(12月分)	3,189	消耗品
20	飛沫防止パーテーション	6,500	消耗品

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
21	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
22	利用者閲覧用新聞(1月分)	3,189	消耗品
23	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
24	利用者閲覧用新聞(2月分)	3,189	消耗品
25	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
26	利用者閲覧用新聞(3月分)	3,189	消耗品
20	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月	1,650	その他
21	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月利用料	5,720	その他
22	音楽室グランドピアノ調律	17,600	その他
23	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月	1,650	その他
24	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月利用料	5,720	その他
25	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月	1,650	その他
26	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月利用料	5,720	その他
27	部屋予約システム年間サポート料	188,100	その他
28	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月	1,650	その他
29	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月利用料	5,720	その他
30	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月	1,650	その他
31	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月利用料	5,720	その他
32	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月	1,650	その他
33	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月利用料	5,720	その他
34	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月	1,650	その他
35	利用者用Wi-Fiインターネット回線9月利用料	5,720	その他

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
36	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライトピアノ調律	29,700	その他
37	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月	1,650	その他
38	利用者用Wi-Fiインターネット回線10月利用料	5,720	その他
39	12/11クリスマスジャズコンサート	33,411	その他
40	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月	1,650	その他
41	利用者用Wi-Fiインターネット回線11月利用料	5,720	その他
42	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月	1,650	その他
43	利用者用Wi-Fiインターネット回線12月利用料	5,720	その他
44	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月	1,650	その他
45	利用者用Wi-Fiインターネット回線1月利用料	5,720	その他
46	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月	1,650	その他
47	利用者用Wi-Fiインターネット回線2月利用料	5,720	その他
48	1Fロビー、風除室、学習室LED更新工事	1,622,000	修繕
	合計	2,183,501	

令和3年2月「山内地区センターの利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数 520 枚 回答件数 339 件 回答率 65.2 %
(配付期間: 令和3年1月5日～2月4日)

Q1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	208	61.5%
(2) 区外(横浜市内)	72	21.3%
(3) 横浜市内外	58	17.2%
計	338	100.0% (回答なし1)

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	82	24.9%
(2) 女性	247	75.1%
(3) その他	0	
計	329	100.0% (回答なし10)

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	2	0.6%
(2) 16歳以上～22歳以下	4	1.2%
(3) 23歳以上～40歳以下	38	11.5%
(4) 41歳以上～64歳以下	118	35.8%
(5) 65歳以上	168	50.9%
計	330	100.0% (回答なし9)

(4) 回答者のご利用種別

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	286	89.7%
(2) 個人での利用	33	10.3%
計	319	100.0% (回答なし20)

(5) 回答者のご利用頻度

	回答数	構成比
(1) 週2回以上	14	4.3%
(2) 週1回程度	53	16.2%
(3) 月2回程度	143	43.6%
(4) 月1回程度	90	27.4%
(5) その他	28	8.5%
計	328	100.0% (回答なし11)

Q2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) たいへんよい	233	68.7%
(2) まあまあよい	70	20.7%
(3) 普通	36	10.6%
(4) よくない	0	
(5) ととても悪い	0	
計	339	100.0%

(ご意見)

別途記載

Q3 (1) 掲示物や印刷物の内容について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	139	41.4%
(2) 普通	197	58.6%
(3) わかりにくい	0	
計	336	100.0% (回答なし3)

(2) 清掃の状態について

	回答数	構成比
(1) きれい	222	65.7%
(2) 普通	116	34.3%
(3) 汚れが目立つ	0	
計	338	100.0% (回答なし1)

Q4 (1) 横浜市民施設協会のホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	228	67.3%
(2) ない	111	32.7%
計	339	100.0%

(2) 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	90	26.5%
(2) ない	249	73.5%
計	339	100.0%

(3) 配信している動画の閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	28	8.3%
(2) ない	311	91.7%
計	339	100.0%

Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ(分野)等について

(回答)

別途記載

Q6 設備や備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	71	22.1%
(2) やや満足	103	32.0%
(3) 普通	136	42.2%
(4) やや不満	11	3.4%
(5) 非常に不満	1	0.3%
計	322	100.0% (回答なし17)

(ご意見)
別途記載

Q7 感染拡大防止の対応について

	回答数	構成比
(1)よく対応している	202	60.8%
(2)まあまあ対応している	127	38.3%
(3)やや不十分である	3	0.9%
(4)まったく不足している	0	
計	332	100.0% (回答なし7)

(ご意見)
別途記載

Q8 自由意見

(回答)
別途記載

設備・備品、その他についての主なご意見（令和3年1月～2月実施 利用者アンケート結果）

■設備・備品についてのご意見(Q6関連)

館内全般	1 荷物の置き場が、預かってくれる所が欲しい。 2 ロッカーを使えるようにしてほしい。 3 各部屋でもWifiが使えるようにしてほしい。 4 暖房の効き具合があまり良くない。 5 部屋ごとに空調の調整ができるとよい。 6 床暖房を入れてほしい。 7 学習室の机が小さい。大人向けのゆったりした学習スペースを作ってほしい。
トイレ	8 トイレをリニューアルしてほしい。 9 トイレをもっと清潔にしてほしい。 10 洋式トイレを増やしてほしい。 11 3F女子トイレの窓際に埃がたまっている。
ホール	12 ホールの鏡が少ない。一部が破損している。 13 ヨガマットを貸し出してほしい。 14 収納庫の手前がある机が邪魔で、椅子を出すのが大変だった。 15 ホールAの床に演台を引きずった跡があり、気になる。 16 ホールCの窓際の手すりが壊れていて危険。
備品一般	17 ホワイトボードやイレイサーが汚れている。マーカーも使えないものが多い。 18 最新のもので状態の良いプロジェクターが使いたい。 19 EPSONプロジェクターHPMIケーブルの不具合が改善されていない。 20 譜面台が壊れている。 21 卓球のフェンスを使わせてほしい。 22 ブルートゥーススピーカーが欲しい。 23 パソコンの貸出を希望する。
清掃	24 掃除用具が扱いにくい。 25 清掃用のモップの布や、掃除機のゴミ袋をもっと頻繁に取り換えてほしい。

■自由意見(Q8)

- 1 予約がなかなか取れない。(会議室・音楽室・工芸室など)
- 2 抽選でなかなか当たらず不公平感がある。過去の当選率を勘案し平等に当たるようにしてほしい。
- 3 予約システム上で、7日以内の予約は残数から除くようにしてほしい。
- 4 3B会議室がいつもパソコンの講座でふさがっていて使えない。
- 5 個人利用でもWeb予約できるようにしてほしい。
- 6 高齢者健康体操を、募集人数を減らして再開してほしい。
- 7 レクホールでは、自主事業をやらないでほしい。
- 8 ダンスで組むのを、他市同様にOKしてほしい。社交ダンス協会のガイドラインもOKになっている。
- 9 音響のボリュームは最小限で利用させるようにしてほしい。
- 10 サークル活動の成果発表の場がほしい。
- 11 ポスターの掲示期間を、3か月くらいの単位にしてほしい。たまにしか来ないと見落としてしまう。

■自主事業の希望テーマ(Q5)

- ・大人が楽しめる語りの会 ・声を発さずできるストレッチ ・アマチュア演奏家の発表会
- ・プロを招いた会 ・和食料理教室(地場野菜利用) ・老化防止法や若返り体操 ・手芸
- ・認知症予防 ・自律訓練法 ・マインドフルネス ・断捨離講座 ・落語会 ・詩吟 ・能

■受付スタッフの対応について(Q2関連)

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 丁寧 2 親切 3 笑顔 4 礼儀正しい 5 明朗 6 挨拶してくれる 7 迅速 8 的確 9 気遣いがある | <ol style="list-style-type: none"> 10 スタッフによって対応が異なる |
|--|---|

■新型コロナウイルス感染防止対応について(Q7関連)

- 1 人数制限、換気、消毒、清掃など丁寧に行っている。
- 2 お掃除セットが用意されているのが良い。
- 3 対応についての説明がわかりやすく、丁寧。
- 4 三密にならない工夫がされている。
- 5 消毒用アルコールが各所においてあるので良い。
- 6 洗面所の手洗いが自動なのが良い。

- 7 手指消毒用のアルコールを各部屋に置いてほしい。
- 8 加湿器を設置してほしい。
- 9 窓は常に開放しておくべきではないか。
- 10 入館時、アルコール消毒をしていない人がいる。
- 11 入口のジェルをアルコールにしてほしい。
- 12 検温器を設置してほしい。
- 13 「感染予防徹底中！」などと掲示して、対策が緩まぬように動機付けの推進を継続してほしい。
- 14 部屋の中に風を入れるために、扇風機を活用してはどうか。

目標設定・自己評価合体版

令和2年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス向上	① 利用者要望に沿う設備・備品の充実 ・施設・設備の改修 ・備品の修理・更新	① 順次進めている ・洗面台・流し台排水管修理(7月) ・電子レジスター更新(12月)	引き続き予算の範囲内で更新・充実に努める	B
	② 各室のLED化推進(継続)	② ロビー・学習室等で予定(年度内)	順次計画的にLED化を実施(レクホール・会議室等)	B
	③ 全職員がユニバーサルマナー研修受講	③ 協会としての方針変更により未実施	センター独自で内部研修の実施を検討	C
業務運営の充実	① 高齢者や子育て世代等の支援のための自主事業開催 ・高齢者支援事業の実施 ・子育て世代支援事業の実施 ・児童・生徒対象や親子参加型事業の実施	① コロナ感染拡大防止のため大部分停止 新たに動画配信事業などを実施 ・落語、コンサート等をオンライン配信	今後の展開につき関係者間での協議を継続して進める 動画配信は他施設や利用団体と連携して積極的に進める	B
	② 機関連携による事業の実施 ・ケアプラザ共催多世代交流事業「ヤマリンの部屋」 ・日体大・YSF 高校共催の子供向け事業開催	② コロナ感染拡大防止のため停止状態	今後の展開につき関係者間での協議を継続して進める	C
	③ 図書館・読書関係団体との連携による読書活動の推進 ・青葉おはなしフェスティバルの開催	③ おはなしフェスティバルは中止 あおばブックフェスタを連携して実施	今後の展開につき関係者間での協議を継続して進める	B
	① 個人情報保護・人権啓発等、研修の充実	① 外部講師を増やして実施(7・1月)	外部講師を活用し一層の内容の充実を図る	A
	② 防災・不審者対応等、緊急時を想定した訓練の実施	② 防災訓練実施(10月)	より実践的な訓練を行い、危機管理対応力を高める	B
	③ 新任職員の育成	③ 接遇研修2回・認知症研修(6・12月)	OJTを基本としつつ更なるスキルアップを目指す	A
財務	① 夜間利用の増による利用料収入の増	① 臨時休館や繰上げ閉館のため実現困難	新たな利用の掘り起こしを目標に引き続き努力	C
	② 事務費縮減の工夫	② 物品の効率的な使用に努め無駄を省く	継続的に努力	B
利用者の声	・働き盛りの世代や若者がもっと利用しやすくなる工夫を	・地域住民や関係者との対話の機会を醸成	当事者市民へのヒアリング等によりプランニングを推進	B

≪自己評価≫

A: 計画、目標を上回って実施

B: 計画、目標を保持して実施

C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者の声」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載