

## 令和2年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,850,000		34,850,000	34,850,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,513,000	1,452,000	2,061,000	2,032,520	28,480	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,494,000	1,195,000	299,000	129,100	169,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	555,000	136,000	419,000	482,183	63,183	
印刷代	130,000	51,000	79,000	61,110	17,890	
自動販売機手数料	422,000	84,000	338,000	419,341	81,341	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000	1,000	2,000	1,732	268	
収入合計	40,412,000	2,783,000	37,629,000	37,493,803	135,197	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,943,000	3,183,000	19,760,000	19,262,950	497,050	
給与・賃金	20,587,000	2,425,000	18,162,000	17,696,094	465,906	
社会保険料	1,737,000	360,000	1,377,000	1,376,666	334	
通勤手当	396,000	342,000	54,000	53,190	810	
健康診断費	28,000	4,000	32,000	17,000	15,000	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	180,000	60,000	120,000	120,000	0	中退共掛金
事務費	2,100,000	184,000	1,916,000	2,186,103	270,103	
旅費	30,000	6,000	24,000	11,142	12,858	
消耗品費	760,000	12,000	748,000	888,466	140,466	
会議賄い費	20,000	10,000	10,000	13,356	3,356	
印刷製本費	50,000	40,000	10,000	0	10,000	
通信費	200,000		200,000	254,792	54,792	
使用料及び賃借料	44,000	0	44,000	35,590	8,410	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	13,990	8,010	NHK
備品購入費	200,000	100,000	100,000	269,500	169,500	
図書購入費	150,000		150,000	152,525	2,525	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,040	960	
職員等研修費	30,000	6,000	24,000	0	24,000	
振込手数料	48,000		48,000	45,430	2,570	
リース料	307,000		307,000	306,420	580	AEDリース、印刷機・コピー機リース
手数料	220,000		220,000	178,842	41,158	HPサポート
地域協力費	10,000	10,000	0	0	0	
事業費	1,694,000	1,195,000	499,000	320,005	178,995	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,694,000	1,195,000	499,000	320,005	178,995	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,790,000	1,063,000	8,727,000	7,613,407	1,113,593	
光熱水費	6,362,000	1,063,000	5,299,000	4,079,680	1,219,320	
電気料金	3,288,000	365,000	2,923,000	2,163,096	759,904	
ガス料金	2,118,000	424,000	1,694,000	1,398,519	295,481	
水道料金	956,000	274,000	682,000	518,065	163,935	
清掃費	555,000		555,000	554,136	864	
修繕費	600,000		600,000	598,390	1,610	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	2,141,000	0	2,141,000	2,249,201	108,201	
空調衛生設備保守	829,000		829,000	828,355	645	
消防設備保守	76,000		76,000	132,000	56,000	
電気設備保守	636,000		636,000	634,546	1,454	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	654,300	54,300	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,293,000	57,000	2,350,000	2,382,444	32,444	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,293,000	57,000	2,350,000	2,382,444	32,444	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	421,000	3,269,000	3,690,000	3,690,000	0	
本部分	411,000	226,500	184,500	184,500	0	
当該施設分	10,000	3,495,500	3,505,500	3,505,500	0	諸費
二一ズ対応費	1,171,000	484,000	687,000	706,449	19,449	利用料金の1/3
支出合計	40,412,000	2,783,000	37,629,000	36,161,358	1,467,642	
差引	0	0	0	1,332,445	1,332,445	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				419,341		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				397,741		

## 令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,860	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,125	0%
6月	29	815	1,651	2,466	67	210	69	26	17	308	858	354	557	2,466	10,579	23%	
7月	30	2,530	3,828	6,358	254	659	241	204	131	851	2,048	916	1,054	6,358	11,390	56%	
8月	30	3,064	4,026	7,090	286	712	374	365	171	937	2,113	1,069	1,063	7,090	10,941	65%	
9月	29	2,246	3,455	5,701	335	499	120	188	146	725	1,916	892	880	5,701	10,825	53%	
上半期計	118	8,655	12,960	21,615	942	2,080	804	783	465	2,821	6,935	3,231	3,554	21,615	64,720	33%	
10月	30	2,161	3,622	5,783	418	481	73	214	123	701	2,039	913	821	5,783	11,078	52%	
11月	29	2,280	3,452	5,732	404	396	66	208	176	743	1,911	980	848	5,732	13,241	43%	
12月	26	2,052	3,047	5,099	357	367	78	181	112	641	1,733	883	747	5,099	9,329	55%	
1月	26	2,077	2,807	4,884	322	387	72	165	108	687	1,438	919	786	4,884	9,638	51%	
2月	27	2,705	3,291	5,996	416	505	292	295	172	791	1,603	996	926	5,996	10,148	59%	
3月	30	3,724	5,012	8,736	545	960	588	473	237	1,020	2,316	1,200	1,397	8,736	670	1304%	
下半期計	168	14,999	21,231	36,230	2,462	3,096	1,169	1,536	928	4,583	11,040	5,891	5,525	36,230	54,104	67%	
年間合計	286	23,654	34,191	57,845	3,404	5,176	1,973	2,319	1,393	7,404	17,975	9,122	9,079	57,845	118,824	49%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	1,735	191	540	2,466	1,139	0	543
7月	5,002	210	1,146	6,358	1,930	0	2,021
8月	5,489	216	1,385	7,090	2,200	0	2,244
9月	4,667	112	922	5,701	464	0	2,314
上半期計	16,893	729	3,993	21,615	5,733	0	7,122
10月	4,897	248	638	5,783	0	0	2,486
11月	4,944	89	699	5,732	0	0	2,352
12月	4,374	110	615	5,099	0	0	2,172
1月	4,213	165	506	4,884	0	0	2,454
2月	4,824	152	1,020	5,996	868	0	2,514
3月	6,747	347	1,642	8,736	2,593	0	2,819
下半期計	29,999	1,111	5,120	36,230	3,461	0	14,797
年間合計	46,892	1,840	9,113	57,845	9,194	0	21,919

## 令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
60歳以上の 男女	シニア健康体操 (Aコース・Bコース)	4月～9月	0	各90	0	11,907	0	11,907	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	Yuriヨガ2020	4月～9月	0	80	0	5,166	0	5,166	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	シェイプエアロビクス2020	4月～9月	0	80	0	1,386	0	1,386	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	骨盤ストレッチ2020	4月～9月	0	80	0	1,764	0	1,764	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 (中止お知らせ葉書 送付)
一般	料理講座	7月～ R3年3月	0	12	0	8,200	0	8,200	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止 食中毒保険料(8200円)
幼児～大人	2020こいのぼりプロジェクト	4月24日 ～5月5日	1	20	40	440	0	440	無	0	0	0	
一般	フィリアホール×横浜市民施設協会 オンラインコンサート(動画配信)	8/20～	-	-	-	0	0	0	無	0	0	0	共催:フィリアホール 出演料は横浜市民施設協会負担
幼児～大人	おはなしのくに	8月19日～ R3年3月	16	各16	52	22,500	0	22,500	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第1弾	8月26日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	9月23日・ 2月24日	1	各10	13	1,752	0	1,752	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
一般	くらしとお金 パート収入の壁を考える	9月29日	1	10	10	4,821	3,000	7,821	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	くらしとお金 必要な保険について考える	10月7日	1	10	4	3,101	1,200	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	ハーバリウムでハロウィン	10月10日	1	8	8	4,404	15,200	19,604	有	1,900	4,454	4,454	
一般	ノルディックウォーキング講習会	10月～11月	3	15	30	0	0	0	無	0	0	0	横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	休日骨盤ストレッチ・秋	10月～11月	3	15	50	-12,135	36,000	23,865	有	2,000	5,568	16,705	
一般	くらしとお金 くらしに活かすiDeco	11月11日	1	10	7	2,201	2,100	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第2弾	11月30日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	くらしとお金 遠距離介護を考える	12月5日	1	10	7	2,201	2,100	4,301	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	認知症サポーター養成講座	12月11日	1	10	9	0	0	0	無	0	0	0	青葉区役所 奈良地域ケアプラザ 認知症サポーターキャラバンメイト
幼児～大人	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画 第3弾	12月17日	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	パワーコーラスまちさが! テレコーラス動画配信
一般	お正月のお花	12月24日	1	10	10	8,102	22,000	30,102	有	2,200	8,352	8,352	
一般	新春奈良寄席	1月10日	1	30	23	13,030	0	13,030	無	0	13,030	13,030	
一般	休日骨盤ストレッチ・冬	1月～2月	3	15	45	-7,873	30,000	22,127	有	2,000	5,568	16,705	
一般	くらしとお金 後悔しない終の棲家選び	2月16日	1	12	11	2,739	3,300	6,039	有	300	3,341	3,341	あおばFPくらしの会
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	2月22日	1	10	10	13,200	0	13,200	無	0	0	0	
一般	部活を頑張る女の子のために親が親 が知っておいた方が良いこと	3月6日	1	12	7	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	日本体育大学

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	マリンバコンサート	3月14日	1	40	37	68,635	0	68,635	無	0	35,685	35,685	フィリアホール・コラボ
一般 小計			42		373	158,882	114,900	273,782				114,977	
幼児～	2020お母さんありがとうプロジェクト	5月4日 ～10日	1	20	35	0	0	0	無	0	0	0	
幼児～大人	七夕に願いを	6月30日 ～7月7日	1	40	95	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	はらぺこクラブ (動画配信)	8月24日	1	0	0	1,586	0	1,586	無	0	0	0	山内地区センター コラボ 動画配信
小学生	ハロウインのプレスレット	10月24日	3	15	11	1,500	1,300	2,800	有	100	0	0	
小学生	ハロウインのアレンジメント	10月25日	1	8	8	6,261	4,000	10,261	有	500	5,011	5,011	
幼児～大人	地区センハロウイン	10月31日	1	80	60	2,098	0	2,098	無	0	0	0	
幼児～大人	おもちゃの病院	11月7日	1	12組	16	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	はまポークソーセージを知ろう!	12月12日	1	6組	10	6,808	6,000	12,808	有	1,000	5,568	5,568	(株)シュタットシンケン 緑山店
小学生	書初め教室	12月26日	1	8	8	4,111	2,400	6,511	有	300	5,011	5,011	
幼児～大人	奈良地区センターに 獅子舞がやってくる	1月9日	1	30	70	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
小学生	プラバンのキーホルダー	3月13日	1	8	5	750	500	1,250	有	100	0	0	美が丘西地区センター コラボ
わんぱく 小計			13		318	32,023	14,200	46,223				24,499	
合 計			55		691	190,905	129,100	320,005				139,476	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2.6.1	新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館明けに、来館のお客様に、奈良地区センターの本は返却だけで、貸出も閲覧もできないことをお伝えしたところ、「3ヶ月もずっと待っていたのに酷い。」と、ご立腹の様子だった。	新型コロナウイルス感染拡大予防のため、横浜市からの要請であることを説明し謝罪をしたが、ご納得いただけず、怒って帰られた。
2	R2.6.5	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手指消毒等の目が行き届く様、裏の出入り口は通行止めとし、正面入口のみとしたところ、「大変不便なので何とかならないのか。」と市立図書館の本の予約本を取りに来られたお客様よりお申し出があった。	大変ご不便をおかけしていることを謝罪し、裏の出入り口を開けてしまうと、目が行き届かず、利用者手指の消毒やマスク着用等の確認が困難になることとお話し、ご理解いただいた。
3	R2.9.30	スタッフの交替時に、午前と午後のスタッフが業務の引継ぎをしていたところ、ドアを開けている学習室の中にも声が響いており、勉強に集中できないと、学習室をご利用になっていたお客様より書面にてご意見をいただいた。	受付のスタッフにはすぐに注意をし、全体ミーティング時に全職員に情報共有をし、現在、感染症拡大防止のため、学習室のドアも開けており、通常よりも声が学習室の中に響き易いため、業務であっても声の大きさには注意しなければならないことを確認、徹底した。
4	R2.11.28 12.10	奈良地区センター委員会の委員の方や、大掃除をお手伝いいただいた利用者の皆様から、裏側の入口を早く開けて欲しいとのご要望をいただいた。	以前にも同じご意見をいただいていたため、1月からは、感染症対策を徹底したうえで、裏側の入口も通行可とした。
5	R2.12.10	十分に換気をしながら各部屋の大掃除を行った日に、館内にいらしたお客様より書面で「寒くて新型ウイルスにかかる前に風邪をひきそう」とのご意見をいただいた。	職員全員に情報を共有し、寒い日はドアを開けたままにせず自動ドアに戻し、窓を開ける分量や暖房の温度に気を配る様、周知徹底した。
6	R3.3.11	夜間の受付の男性スタッフの対応が悪いと、お客様より書面でご意見をいただいた。	職員全員に情報を共有し、職員全員がお客様に対し気持ちの良い対応ができる様、周知徹底した。また、お客様からいただいた書面に謝罪と改善をしていく回答を記載し、掲示をした。

## 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R2.4.1～	事務室等の蛍光灯を間引きしたり、共用スペースの未使用時間帯の消灯を徹底している。	省エネ対策の一環として行っており、電力消費量の節減に繋がる。
2	R2.4.1～	使用できる裏紙は、印刷やメモ等に利用している。	経費節減や、廃棄物の削減に繋がる。
3	R2.4.1～	地域に回覧している地区センター便り「ならふれんど」に図書コーナーを昨年から設け、新しく買った本や、地域の本屋さんや読み聞かせボランティアの方々のおすすめ本を毎月載せるようにしている。臨時休館中は地域回覧は見合わせ、当館ホームページに掲載した。	センターの本のコーナーに立ち寄られる方が増え、図書の貸出増加に繋がっている。
4	R2.4.1～5.31	臨時休館中、正面玄関前に広報・くらしのガイド等を置いた。	最近、近隣に引っ越して来られた方や、広報が必要な方々に喜ばれた。
5	R2.4.25～5.5	臨時休館中、「2020こいのぼりプロジェクト」と称して、家で家族で楽しんでもらえるよう、こいのぼりの簡単なクラフトの材料と作り方を入れたキットを作成し、正面玄関前に置いた。(40匹以上のこいもぼりキットをお持ち帰りいただいた。)	GW中、感染症拡大防止のため、イベントもなくなり、家にいる時間が長くなった地域の方々に大変喜んでいただけた。
6	R2.5.4～10	臨時休館中、母の日のイベントができなくなってしまったため、「2020お母さんありがとうプロジェクト」と称して、母の日に贈るカーネーションのカードの材料と作り方を入れたキットを作成し、正面玄関前に置いた。(30程のカードのキットをお持ち帰りいただいた。)	感染症拡大防止のため、母の日のイベントもなくなり、家にいる時間が長くなった地域の子ども達に大変喜んでいただけた。
7	R2.5.12	臨時休館が続き、館内はあまり汚れていないため、休館日の業者による通常の清掃の代わりに、全部屋のエアコンの清掃をしてもらった。	特に年数が経っているエアコンを掃除してもらうことでエアコンの効きが良くなり、省エネに繋がる。
8	R2.5.26	6/1の開館に向け、受付の周りに枠組みを作り、ビニールを張った。	利用者の皆様やスタッフが安心・安全に過ごせるよう感染症予防の一助となった。
9	R2.5.29～5.31	6/1の開館に向け、職員全員で館内を清掃し、手指の消毒液や非接触型体温計、便座除菌剤等、様々なものを用意し館内に設置した。また、密にならないようレイアウトを工夫し、受付前には間隔を空けて並ぶための線を床に貼った。	利用者の皆様やスタッフが安心・安全に過ごせるよう感染症予防の一助となった。
10	R2.6.1～	トイレや共用スペースに、季節の花を飾っている。	季節が感じられ、心が和むと利用者の方々に喜ばれている。
11	R2.6.1～	インクカートリッジの回収を継続実施している。	環境を守るためのリサイクルの促進等に貢献している。
12	R2.6.1～	受付前の掲示板やプレイルームに図書についての掲示を行っている。	話題の本や新刊・寄付本の案内が良く分かり、利用者の皆様より大変好評である。
13	R2.6.1～	受付やプレイルームに、季節に合わせた飾り付けを行っている。	利用者の皆様より好評である。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
14	R2.6.1～	体育室の部屋利用のキャンセルが出た場合は、体育室入口や受付に空き室状況のお知らせを掲示したり、ツイッターを発信したり、利用者の方々に積極的に声掛けをしている。	キャンセルになったところは気付かないことが多いため、利用者の皆様より大変喜ばれており、部屋の利用率アップに繋がっている。
15	R2.6.1～	お客様から寄贈していただいた比較的新しい図書を、当館の図書として数多く利用させていただいている。	図書をリサイクルすることで、図書費の経費削減に繋がり、利用者の皆様にも喜んでいただいている。
16	R2.6.13	体育室の非常口に、手作りで網戸を付けた。	感染症予防のため、非常口を開けており、今までは夕方から様々な虫が入ってきて、利用者の方々も不快な思いをされていたため、大変喜ばれた。
17	R2.6.10	正面玄関前のプランターの花を植え替えた。	心が和むと、利用者の方々に喜ばれている。
18	R2.6.21	「LINEコロナお知らせシステム」に登録した。	個人利用の皆様が安心してご利用になるための一助となった。
19	R2.6.28	部屋の換気のため、音楽室専用の扇風機を購入し、音楽室に置いた。	音楽室は窓がなく、換気が難しかったため、利用者の皆様に大変喜ばれた。
20	R2.6.29	青葉区制25周年記念の花壇に花を植え替えた。	心が和むと、利用者の方々に喜ばれている。
21	R2.6.30～	地域の方より頂いた笹を正面玄関前に七夕の笹として飾り、利用者の方々に短冊に願い事を書いて吊るしてもらった。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様に喜ばれた。
22	R2.7.11	青葉区制25周年記念の花壇に、ボランティアの方が寄贈してくださった花を一緒に植えた。	さらに花壇に花が増え、利用者の方々の心を和ませている。
23	R2.7.12	7/13より音楽室のピアノ等も利用可となるため、鍵盤を消毒する専用のクリーナーを楽器店より購入した。	感染症の予防に繋がり、利用者の方々が安心してピアノや電子ピアノを使用できるようになった。
24	R2.8.20	当館の図書の「映画・ドラマの原作本」のリストを新しく作成し、新しい本のコーナーに掲示した。	当館の図書の貸出促進に繋がっている。
25	R2.8.28	新型コロナウイルス感染拡大のため、当館でコンサートを開催できなくなったコーラスグループの動画をホームページにアップした。	コンサートを楽しみにしていた方々に、少しではあるが家で楽しんでいただくことができた。
26	R2.8.28	新型コロナウイルス感染拡大により、小学生向けのおやつ作り講座「はらぺこクラブ」を開催できなくなったため、山内地区センターとコラボして「白玉ソーダの作り方」動画をホームページにアップし、レシピも用意した。	「はらぺこクラブ」を楽しみにしていた小学生の皆さんに、家で楽しんでいただくことができた。
27	R2.8月末～9.7	体育室の天井改修工事の開始が予定より1週間程遅くなったため、館内掲示や、ホームページ、ツイッター等で、体育室がまだ利用出来ることや空き状況を頻繁にお知らせした。	体育室を利用される団体や、個人利用の方から大変喜ばれた。
28	R2.9.3～12.25	近隣の奈良小学校の6年3組が、卒業制作でギネスに挑戦するためにペットボトルキャップを集めたいとのことで、当館に回収箱を置き、ポスターを掲示した。	地域の小学校の活動に協力することで、小学校との繋がりが深まり、小学生が頻繁に回収に訪れることで、当館のことを知ってもらう機会が増えた。
29	R2.10月～	大塚商会たのめーる(カタログ通販)に法人登録をした。	法人登録により、通常より安価で購入可能な物品があり、日常の消耗品のコスト削減に繋がる。

No.	実施時期	内 容	効 果
30	R2.10.6～	文庫の書棚に棚板を増やし、蔵書を充実させた。	手軽に読める文庫本が増えたと 図書利用のお客さまから好評を得ている。また、それに合わせ状態の非常に良い文庫の寄贈本も多く寄せられるようになった。
31	R2.10.9～	今まで1ヶ月毎にリユース文庫の本を入れ替えてもらっていたが、利用が多いため、2週間毎に入れ替えを行ってもらうようにした。	リユース文庫の活用拡大に繋がっている。
32	R2.10.10～	「図書スタンプカード」の配布を再開し、スタンプを8つ集めると、手作りのしおりをプレゼントするサービスを行っている。	当館の図書の貸出促進に繋がり、多くの利用者に方々に喜んでいただいている。
33	R2.10.14～31	館内にハロウインのフォトブースコーナーを今年も設け、10/31には子ども向けにイベントを行った。	コロナ禍により、ハロウインイベントが少なくなっていたこともあり、多くのご家族や子ども達に喜んでいただけた。
34	R2.11.1～ 12.10	奈良小学校PTAの方々のプロジェクト「ならまち いいところ」を実施するにあたり、応募用紙や回収ボックスを置いたり、ツイッターで宣伝するなどして協力した。	地域の小学校のPTA活動に協力することで、地域の方々との繋がりを深めることができた。
35	R2.11.11～	学習室に、例年より早く、加湿器や除菌したひざ掛けを置いた。	コロナ禍で換気をしている影響で、館内は暖房をつけても通常より寒く乾燥しているため、学習室利用の方々に非常に喜んでいただいている。
36	R2.11.15～	読書推進月間企画として図書利用のお客様にお薦め本を募り、「私のイチ推し本」として書いていただき、図書コーナーに掲示をしている。	本を選ぶ際の参考になる、と利用者の方々に大変好評で、図書の貸出促進に繋がっている。
37	R2.11.16～	体育室天井改修工事の塗装の臭気が館内に滞留してしまい、特に臭気の強かった音楽室の換気を促すために、消臭器や、空気清浄機を購入し音楽室に設置した。	強い臭気が改善されたとともに、密室なので空気清浄機があると感染予防の点からも安心できる、とお客さまから好評である。
38	R2.11.30 12.17	新型コロナウイルス感染拡大のため、当館でコンサートを開催できなくなったコーラスグループの動画 2本をホームページにアップした。	コロナ禍の状況で、コーラスグループの方々の活動の目標となったとともに、多くの方々にご自宅で楽しんでいただくことができた。
39	R2.12.19	花壇の花を植え替えた。	利用者の皆様に心が和むと喜んでいただいている。
40	R2.12.23～25	クリスマスの期間、コーラスグループのクリスマスソング動画を、パブリックビューイングとしてロビーの大型モニターでご覧いただいた。	コロナ禍ではあったが、利用者の皆様に楽しんでいただくことができた。
41	R3.1.5～	裏の出入口をコロナ禍のため閉鎖していたが、地域の方や利用者の皆様からのご要望が多く、1/5より裏の出入口も通行可とした。	利用者の皆様に、大変便利になったと喜んでいただいた。
42	R3.2.18	体育室に新しい得点板を入れた。	以前よりサークルの皆様からの要望があり、利用者の方々に喜んでいただいている。



(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
43	R3.2.22	図書コーナーに、奈良地区センターにある映画・ドラマの原作本のリストや、本屋大賞ノミネート作品のリストを新しく作り、掲示した。	図書の貸出促進に繋がっている。
44	R3.2.24	正面玄関前の花を植え替えた。	心が和むと利用者の方々に喜ばれている。
45	R3.3.5	大型ミラーを2台購入し、工芸室に置いた。	ダンスサークルの方々に大変喜ばれ、工芸室の稼働率アップにも繋がっている。
46	R3.3.9	2階の娯楽コーナー他の照明をLEDに交換した。	以前より明るくなり利用者の方々に大変喜ばれた。また、LED化による経費節減にも繋がっている。
47	R3.3.10～	正面入口に、手をかざすだけで、検温と手指の消毒ができる非接触型の装置を置いた。	手をかざすだけで検温と手指の消毒ができると利用者の皆様に好評である。

令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	監視カメラ録画装置	8CHレコーダー YF-R0550	269,500	1	R2.11.10			増
2	監視カメラ録画装置	サムスン デジタルレコーダー				1	R2.11.10	減
3	移動式フィルムミラー120 EKK005(120×180cm)	エバニュー	102,300	2	R3.3.9			増
4	図書貸出システムLiry-4s	EPSON (Windows10) ディスプレイ PC本体 システム更新	116,270	1	R3.3.9	1		増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R2.4.23	2F娯楽コーナー ファンコイルユニット電動弁交換	93,500	(有)暖冷サービス
2	R2.6.6	2F料理室 殺菌灯一式交換	3,565	(株)三光電気
3	R2.6.16	1F女子トイレ 照明リモコンリレー交換	15,180	三洋装備(株)
4	R3.1.29	体育室 間仕切りカーテンネットワイヤー交換 工事	61,479	(株)宮野工務店
5	R3.1.29	体育室 排煙窓網戸張替工事	41,745	(株)宮野工務店
6	R3.2.9	外灯高輝度放電灯交換 (東駐輪場・駐車場・駐車場出口)	26,400	永光電気(株)
7	R3.3.9	照明器具(LED)交換工事 (外部掲示板、1Fショーケース、体育室男女 トイレ、2F娯楽コーナー、エレベーター前、ホワイ トボード上部、男女及び多目的トイレ、トイレ 前)	528,000	(株)三新電業社

## 令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1 ~R3.3.31	清掃業務	554,136	(株)アクト
2	R2.4.1 ~R3.3.31	機械警備	132,000	セコム(株)
3	R2.4.1 ~R3.3.31	空調自動制御保守点検	268,400	東テク(株)
4	R2.4.1 ~R3.3.31	冷温水機等保守点検	559,955	テクノ矢崎(株)
5	R2.4.1 ~R3.3.31	自動ドア保守点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
6	R2.4.1 ~R3.3.31	エレベーター保守点検	303,600	フジテック(株)
7	R2.4.1 ~R3.3.31	自家用電気工作物保安	174,196	(一財)関東電気保安協会
8	R2.4.1 ~R3.3.31	消防設備保守点検	75,240	セコム(株)
9	R2.4.1 ~R3.3.31	設備総合巡視点検	271,700	三洋装備(株)
10	R2.6.24	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	22,000	(一財)新日本検定協会
11	R2.6.23~29	その他保全 植木剪定	299,000	(株)高山造園
12	R2.8.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,800	(一財)新日本検定協会
13	R2.9.3	その他保全 冷水機保守点検	52,800	(株)OSGコーポレーション

## 令和2年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年6月27日 委員会資料送付(書面会議とする)
場所	
出席者	書面会議としたため出席者なし
議題	資料の内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の奈良地区センター委員の紹介</li> <li>・奈良地区センター委員会要綱、地区センター条例(抜粋)、奈良地区センター利用要綱</li> <li>・事務局より 今年度の体制、前回のセンター委員会でのご意見についての回答</li> <li>・令和2年度自主事業計画(奈良地区センターまつりについて)、令和元年度利用状況</li> <li>・令和元年度利用者からの要望とその対応・サービス向上及び経費節減努力事項について</li> <li>・令和元年度利用者アンケートについて 他</li> </ul>
意見等	FAX及びメールでご意見・質問等をいただくことにしていたが、特になし

## ■第2回

日時	令和2年11月28日 午後4時～5時30分
場所	奈良地区センター 小中会議室
出席者	センター委員13名、事務局4名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.センター委員会の目的について</li> <li>2.コロナ禍における施設の運営状況(利用制限)について</li> <li>3.上半期の利用状況についての報告</li> <li>4.利用者等からの意見とその対応について</li> <li>5.上半期の自主事業についての報告</li> <li>6.その他</li> <li>7.意見交換</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・奈良小側の入口の通行について</li> <li>・図書について</li> <li>・サービス向上及び経費節減努力事項について</li> <li>・今後の利用制限について</li> </ul>

## 令和2年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	令和2年12月10日 午後1時～2時
場所	館内の各部屋及び娯楽コーナー(コロナ禍のため、大掃除を行った各部屋で職員が聞き取りを行う)
出席者	利用者19名 センター職員13名
議題	地区センターに対する意見、要望等
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大掃除について</li> <li>・部屋の抽選について</li> <li>・音楽室について</li> <li>・裏側の入口、空調について</li> <li>・図書、自主事業について</li> <li>・その他</li> </ul>

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システムサポート料	188,100	ニーズその他
2	ピアノ調律	13,000	ニーズその他 8/11
3	体育室 間仕切りカーテンネットワイヤー交換工事	61,479	ニーズ修繕 1/29
4	ピアノ調律	13,000	ニーズその他 2/9
5	照明器具(LED)交換工事	110,000	ニーズ修繕 3/9
6	フィルムミラー移動式120×2台	204,600	ニーズ備品 3/9
7	図書貸出システムLiry-4s (PC本体+システム移行)更新	116,270	ニーズ備品 3/9
8			
9			
10			
11			
12			
	合計	706,449	