

令和7年度 横浜市青葉スポーツセンター

収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(千円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	6,955	13,906	20,278	27,055	27,055	27,808	97.3%	ESCO事業による変更 (1,469,119円)、賃金スライド (122,324円)、物価高騰支 援(594,000円)含む
指定管理料 (補填)				70	70			オンラインキャッシュレス手数料 補填(69,762円)
②施設運営収入 (A)	20,119	40,907	61,063	83,253	83,253	81,319	102.4%	
利用料金収入	4,684	10,131	13,906	19,536	19,536	24,198	80.7%	
スポーツ教室等事業収入	15,351	30,550	46,795	62,975	62,975	57,121	110.2%	
文化系教室収入					0			
託児事業収入					0			
広告業務収入					0			
その他	84	226	362	743	743			
③自主事業による収入	2,124	4,573	5,448	7,966	7,966	17,326	46.0%	
スポーツ教室等事業 (時間外)	1,446	1,613	1,983	2,610	2,610	6,711	38.9%	
飲食事業	392	796	1,172	1,572	1,572	2,410	65.2%	
物販事業					0	1,767	0.0%	
利用料金収入 (時間外)	285	2,164	2,293	3,785	3,785	6,072	62.3%	
その他					0	366	0.0%	
合計 (②+③)	22,243	45,480	66,511	91,219	91,219	98,645	92.5%	

(2) 支出

(千円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	23,858	53,251	80,411	106,492	106,492	108,481	98.2%	
人件費	18,906	38,551	58,131	77,251	77,251	69,284	111.5%	
修繕費	45	2,696	5,421	7,000	7,000	7,000	100.0%	
設備管理費・保安警備費	99	198	297	396	396	922	43.0%	
備品購入費・消耗品費	367	611	877	1,114	1,114	2,285	48.8%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費					0			
広報費・印刷製本費					0	281	0.0%	
光熱水費・燃料費	1,354	4,603	5,903	7,745	7,745	12,235	63.3%	
保険料	109	222	358	466	466	1,304	35.8%	
使用料・賃借料	150	96	124	322	322	1,448	22.2%	
委託料・謝金					0			
公租公課	637	1,274	1,911	2,548	2,548	2,573	99.0%	
旅費	25	59	94	128	128	29	442.9%	
会議贈い費					0			
通信運搬費	63	132	187	255	255	380	67.1%	
支払手数料	369	791	1,213	1,658	1,658	1,666	99.5%	
会費及び負担金	5	50	50	60.8	60.8	0		
事務経費本部分	1,729	3,968	5,845	7,546	7,546	7,995	94.4%	総務・経理・財務・人事・サポ ート人件費
その他					0	1,079	0.0%	
⑤自主事業による経費	187	377	567	931	931	7,322	12.7%	
スポーツ教室等事業 (時間外)	187	377	567	735	735	3,225	22.8%	
飲食事業						376	0.0%	
物販事業						1,058	0.0%	
その他				196	196	2,663	7.4%	
合計 (④+⑤)	24,045	53,628	80,978	107,423	107,423	115,803	92.8%	

(3) 収支差額 (自主事業除く)

(千円、税込み)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額 = (収入 (①+②) - 支出 (④))	3,216	1,562	930	3,886	3,886	646	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (A)			83,253
利用料金収入			19,536
項 目	第1体育室(団体)		3,441
	第2体育室(団体)		1,481
	第3体育室(団体)		1,017
	研修室(団体)		638
	体育室(個人)		3,011
	トレーニング室(個人)		8,012
	付帯設備利用料金		1,128
	優先利用		807
スポーツ教室等事業収入			62,975
その他			743

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計 (B)			106,491
項 目	人件費		77,251
	修繕費		7,000
	設備管理費		396
	保安警備費		
	備品購入費		119
	消耗品費		995
	外構・植栽管理費		
	廃棄物処理費		
	広報費		
	印刷製本費		
	光熱水費		7,745
	燃料費		
	保険料		466
	使用料・賃借料		322
	委託料		0
	謝金		
	公租公課費		2,548
	旅費		128
	通信運搬費		255
	支払手数料		1,658
	会費及び負担金		61
	事務経費本部分		7,546
	その他		

※1 次の例を参考に記載してください。

人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

※2 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			7,966
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		2,610
	飲食事業		1,572
	物販事業		
	利用料金収入(時間外)		3,785
	利用料金収入(駐車場)(時間外)		
	その他		
	公会堂自主事業		

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (千円、税込み)
合計			931
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)		735
	飲食事業		
	物販事業		
	利用料金(時間外)		
	その他		196

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

様式3 利用状況表（コマ）

2025年4月1日～2026年3月31日

平日日数 230

土曜日数 49

日・祝日数 66

青葉スポーツセンター

作成日：

2026年5月31日

		稼働率			団体利用																												個人利用					
					一般														優先																			
					曜日			減免状況（コマ）			利用主体								曜日			減免状況（コマ）			利用主体								曜日					
区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
第1 体育室	早朝	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	700	630	90.0%	403	98	129	0	1	6	0	0	0	7	0	0	0	7	176	90	40	0	82	33	26	82	6	0	0	0	193	0	0	307	137	0	0	137
	B	700	607	86.7%	380	97	130	0	3	10	0	0	0	13	0	0	0	13	78	66	40	0	73	29	26	70	6	0	0	82	0	0	184	152	0	0	152	
	C	700	634	90.6%	409	98	127	0	2	17	0	0	0	19	0	0	0	19	182	30	38	0	69	29	26	66	6	0	0	152	0	0	250	122	0	0	122	
	D	700	630	90.0%	403	96	131	0	3	7	0	0	0	10	0	0	0	10	182	30	36	0	67	29	26	64	6	0	0	152	0	0	248	123	0	0	123	
	E	700	656	93.7%	431	96	129	0	3	17	0	0	0	20	0	0	0	20	213	26	34	0	54	26	22	52	6	0	0	193	0	0	273	124	0	0	124	
	F	700	672	96.0%	447	97	128	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	62	18	26	0	64	18	22	80	4	0	0	0	0	0	106	76	0	0	76	
	深夜		0		0	0	0											0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小 計	4,200	3,829	91.2%	2,473	582	774	0	12	59	0	0	0	0	71	0	0	0	71	893	260	214	0	409	164	148	414	34	0	0	772	0	0	1,368	734	0	0	734	
第2 体育室	区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝		0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	352	301	85.5%	186	49	66	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	138	18	20	0	29	15	11	29	4	0	0	132	0	0	176	0	27	33	60
	B	352	309	87.8%	194	49	66	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	140	18	20	0	29	15	11	29	4	0	0	134	0	0	178	0	27	33	60
	C	352	316	89.8%	201	49	66	0	0	3	0	0	0	0	3	1	0	0	4	200	15	19	0	28	17	13	28	4	0	0	189	0	0	234	0	28	33	61
	D	352	307	87.2%	192	49	66	0	0	7	0	0	0	0	7	1	0	0	8	121	21	18	0	45	18	13	46	4	0	0	97	0	0	160	0	17	37	54
	E	352	333	94.6%	219	49	65	0	18	22	0	0	0	0	40	0	0	0	40	106	9	15	0	18	14	11	18	3	0	0	98	0	0	130	0	25	36	61
	F	352	340	96.6%	226	49	65	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	7	6	6	0	6	12	11	7	1	0	0	0	0	0	19	0	25	36	61
深夜		0		0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小 計	2,112	1,906	90.2%	1,218	294	394	0	20	33	0	0	0	0	53	6	0	0	59	712	87	98	0	155	91	70	157	20	0	0	650	0	0	897	0	149	208	174	
第3 体育室	区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	352	281	79.8%	177	49	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161	48	9	0	4	13	12	4	1	0	0	201	0	0	218	3	0	0	3	
	B	352	319	90.6%	217	46	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	142	4	9	0	6	16	17	4	1	0	0	133	0	0	155	0	0	0	0	
	C	352	309	87.8%	210	40	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	8	9	0	65	14	13	65	1	0	0	46	0	0	125	0	0	0	0	
	D	352	273	77.6%	173	46	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79	13	8	0	39	14	33	19	1	0	0	51	0	0	104	0	0	0	0	
	E	352	315	89.5%	213	43	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	6	0	31	10	28	13	0	0	0	112	0	0	153	4	0	0	4	
	F	352	296	84.1%	204	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	5	0	7	9	9	9	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	4
深夜		0		0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小 計	2,112	1,793	84.9%	1,194	270	329	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	608	98	46	0	152	76	112	114	4	0	0	543	0	0	773	11	0	0	0	
研修室	区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	352	252	71.6%	153	39	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	53	10	19	0	19	17	12	19	5	0	0	46	0	0	82	4	0	0	4
	B	352	310	88.1%	220	37	53	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	235	12	22	0	27	17	12	27	5	0	0	225	0	0	269	0	0	0	0
	C	352	285	81.0%	193	41	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	13	21	0	24	18	13	24	5	0	0	50	0	0	92	0	0	0	0	
	D	352	282	80.1%	178	44	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	9	15	0	13	17	13	15	3	0	0	5	0	0	36	2	0	0	2	
	E	352	270	76.7%	187	41	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	6	10	0	6	13	11	6	2	0	0	46	0	0	65	37	6	0	43	
	F	352	263	74.7%	197	42	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4	0	0	10	9	0	1	0	0	0	0	0	10	32	6	0	38	
深夜		0		0	0	0												0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小 計	2,112	1,662	78.7%	1,128	244	290	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	408	54	91	0	89	92	70	91	21	0	0	372	0	0	554	75	12	0	0	
トレーニング室	区 分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	早朝		0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
	B	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
	C	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
	D	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
	E	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
	F	352	352	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	230	49	66	345
深夜		0		0	0	0								0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小 計	2,112	2,112	100.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																							

総合計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計
	12,648	11,302	89.4%	6,013	1,390	1,787	0	32	92	0	0	0	0	124	10	0	0	134	2,621	499	449	0	804	423	400	776	79	0	0	2,337	0	0	3,592	2,200	455	604	3,259

様式 4 利用状況表（人数）
2025年4月1日～2026年3月31日

平日

230

土曜

49

日祝

66

青葉スポーツセンター

2026年5月31日

	区分	団体・個人合計			団体利用												個人利用											
					団体合計人	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝							
		合計	一般	小人	数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人						
第1体育室	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	A	22,416	19,431	2,985	21,734	18,906	2,828	5,755	298	1,893	1,739	11,258	791	682	525	157	525	157	0	0	0	0						
	B	23,622	21,611	2,011	21,826	20,018	1,808	4,818	405	3,740	576	11,460	827	1,796	1,593	203	1,593	203	0	0	0	0						
	C	21,915	20,012	1,903	21,063	19,354	1,709	7,076	350	2,795	540	9,483	819	852	658	194	658	194	0	0	0	0						
	D	16,290	14,013	2,277	15,175	13,192	1,983	5,292	477	2,670	559	5,230	947	1,115	821	294	821	294	0	0	0	0						
	E	14,295	9,983	4,312	12,978	8,811	4,167	3,014	3,203	1,659	569	4,138	395	1,317	1,172	145	1,172	145	0	0	0	0						
	F	12,389	10,283	2,106	11,236	9,217	2,019	5,663	1,543	1,142	182	2,412	294	1,153	1,066	87	1,066	87	0	0	0	0						
	深夜																											
第2体育室	小	110,927	95,333	15,594	104,012	89,498	14,514	31,618	6,276	13,899	4,165	43,981	4,073	6,915	5,835	1,080	5,835	1,080	0	0	0	0						
	区分	団体・個人合計			団体合計人	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝							
	合計	一般	小人	数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人							
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	A	18,332	16,721	1,611	17,168	15,884	1,284	4,640	43	1,783	470	9,461	771	1,164	837	327	25	0	357	173	455	154						
	B	20,006	18,465	1,541	19,143	17,851	1,292	4,471	163	2,210	383	11,170	746	863	614	249	15	6	263	101	336	142						
	C	17,199	15,480	1,719	16,140	14,787	1,353	4,825	62	2,156	480	7,806	811	1,059	693	366	31	7	316	165	346	194						
	D	11,548	9,239	2,309	10,523	8,532	1,991	3,310	851	1,688	358	3,534	782	1,025	707	318	18	0	254	121	435	197						
第3体育室	E	11,555	6,550	5,005	10,636	5,818	4,818	1,700	4,362	1,056	143	3,062	313	919	732	187	33	10	322	72	377	105						
	F	7,477	5,970	1,507	6,700	5,263	1,437	2,792	1,254	838	100	1,633	83	777	707	70	27	1	337	32	343	37						
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	小	86,117	72,425	13,692	80,310	68,135	12,175	21,738	6,735	9,731	1,934	36,666	3,506	5,807	4,290	1,517	149	24	1,849	664	2,292	829						
	区分	団体・個人合計			団体合計人	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝							
	合計	一般	小人	数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人							
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	A	6,017	4,637	1,380	6,017	4,637	1,380	2,617	274	1,257	703	763	403	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
研修室	B	6,848	6,078	770	6,848	6,078	770	4,989	40	392	327	697	403	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	C	6,105	5,121	984	6,105	5,121	984	4,007	57	480	378	634	549	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	D	4,289	2,019	2,270	4,289	2,019	2,270	995	1,392	505	266	519	612	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	E	5,980	1,926	4,054	5,980	1,926	4,054	888	3,301	341	337	697	416	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	F	3,900	2,467	1,433	3,900	2,467	1,433	1,068	1,135	860	99	539	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	小	33,139	22,248	10,891	33,139	22,248	10,891	14,564	6,199	3,835	2,110	3,849	2,582	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	区分	団体・個人合計			団体合計人	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝							
合計	一般	小人	数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人								
トレーニング室	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	A	1,228	4,391	650	5,041	4,391	650	1,281	8	822	400	2,288	242	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	B	2,476	7,637	631	8,268	7,637	631	3,588	33	1,286	382	2,763	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	C	1,973	6,096	555	6,651	6,096	555	2,189	14	1,322	276	2,585	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	D	1,059	3,257	795	4,052	3,257	795	376	285	719	304	2,162	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	E	623	1,659	896	2,554	1,658	896	385	763	333	29	940	104	0	1	0	1	0	0	0	0	0						
	F	506	1,102	187	1,289	1,102	187	671	115	338	55	93	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
小	7,865	24,142	3,714	27,855	24,141	3,714	8,490	1,218	4,820	1,446	10,831	1,050	0	1	0	1	0	0	0	0	0							

総 合 計	合計人数	一般	小人	団体合計	合計	平日	土曜	日・祝	個人合計	合計	平日	土曜	日・祝
	293,396	249,337	44,059	245,316	204,022	41,294	76,410	20,428	32,285	9,655	95,327	11,211	48,079

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式 6 X～Z、AB～ADへ

	区分	団体				個人			
		曜日				曜日			
		平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計
第1体育室	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	6,053	3,632	12,049	21,734	682	0	0	682
	B	5,223	4,316	12,287	21,826	1,796	0	0	1,796
	C	7,426	3,335	10,302	21,063	852	0	0	852
	D	5,769	3,229	6,177	15,175	1,115	0	0	1,115
	E	6,217	2,228	4,533	12,978	1,317	0	0	1,317
	F	7,206	1,324	2,706	11,236	1,153	0	0	1,153
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0
第2体育室	小計	37,894	18,064	48,054	104,012	6,915	0	0	6,915
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	4,683	2,253	10,232	17,168	25	530	609	1,164
	B	4,634	2,593	11,916	19,143	21	364	478	863
	C	4,887	2,636	8,617	16,140	38	481	540	1,059
	D	4,161	2,046	4,316	10,523	18	375	632	1,025
	E	6,062	1,199	3,375	10,636	43	394	482	919
	F	4,046	938	1,716	6,700	28	369	380	777
第3体育室	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	28,473	11,665	40,172	80,310	173	2,513	3,121	5,807
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	2,891	1,960	1,166	6,017	0	0	0	0
	B	5,029	719	1,100	6,848	0	0	0	0
	C	4,064	858	1,183	6,105	0	0	0	0
	D	2,387	771	1,131	4,289	0	0	0	0
	E	4,189	678	1,113	5,980	0	0	0	0
研修室	F	2,203	959	738	3,900	0	0	0	0
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	20,763	5,945	6,431	33,139	0	0	0	0
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	1,289	1,222	2,530	5,041	0	0	0	0
	B	3,621	1,668	2,979	8,268	0	0	0	0
	C	2,203	1,598	2,850	6,651	0	0	0	0
	D	661	1,023	2,368	4,052	0	0	0	0
トレーニング室	E	1,148	362	1,044	2,554	1	0	0	1
	F	786	393	110	1,289	0	0	0	0
	深夜	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	9,708	6,266	11,881	27,855	1	0	0	1
	早朝	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	0	0	0	0	3,418	754	862	5,034
	B	0	0	0	0	3,739	878	977	5,594
	C	0	0	0	0	2,974	773	849	4,596

平日	土曜日	日曜日	合計	平日	土曜日	日曜日	合計
96,838	41,940	106,538	245,316	31,044	8,207	8,829	48,080

293,396

様式5 種目別利用者数

2025年4月1日～2026年3月31日

2026年5月31日

青葉スポーツセンター

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	698	18,265	2,805	21,070				21,070
卓球	429	19,894	706	20,600				20,600
バレー	354	14,277	1,729	16,006				16,006
バスケット	763	14,273	4,219	18,492				18,492
太極拳・気功	142	4,438	35	4,473				4,473
合気道・柔道	6	18	0	18				18
空手・拳法	52	69	500	569				569
剣道・なぎなた	169	5,357	4,726	10,083				10,083
ダンス	1,664	11,757	8,845	20,602				20,602
社交ダンス	411	13,760	88	13,848				13,848
ヨガ	163	3,394	8	3,402				3,402
ハンドボール	10	77	17	94				94
フットサル	462	4,696	2,176	6,872				6,872
その他	213	33,731	1,344	35,075				35,075
体操・エアロ	927	15,648	3,743	19,391				19,391
ソフトバレー	24	2,483	0	2,483				2,483
合計	6,487	162,137	30,941	193,078	0	0	0	193,078

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

2025年4月1日～2026年3月31日

平日日数

230

土曜日数

49

日・祝日数

66

青葉スポーツセンター

2026年5月31日

項 目		利用コマ数																		人数												
		稼 働 率			団体利用												個人利用					団体利用				個人利用						
					一般利用						優先利用											曜日				曜日						
					曜日			減免状況 (コマ)			曜日			減免状況 (コマ)			曜日					合計人数	団体数	曜日				曜日				
平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜			日・祝	合計							
第 1 体育室	区 分	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝																															
	A	700	630	90.0%	403	98	129	630			176	90	40		306		137	0	0	137			22,416	630	6,053	3,632	12,049	21,734	682	0	0	682
	B	700	607	86.7%	380	97	130	607			78	66	40		184		152	0	0	152			23,622	607	5,223	4,316	12,287	21,826	1,796	0	0	1,796
	C	700	634	90.6%	409	98	127	634			182	30	38		250		122	0	0	122			21,915	634	7,426	3,335	10,302	21,063	852	0	0	852
	D	700	630	90.0%	403	96	131	630			182	30	36		248		123	0	0	123			16,290	630	5,769	3,229	6,177	15,175	1,115	0	0	1,115
	E	700	656	93.7%	431	96	129	656			213	26	34		273		124	0	0	124			14,295	656	6,217	2,228	4,533	12,978	1,317	0	0	1,317
	F	700	672	96.0%	447	97	128	672			62	18	26		106		76	0	0	76			12,389	672	7,206	1,324	2,706	11,236	1,153	0	0	1,153
	深夜																															
小 計	4,200	3,829	91.2%	2,473	582	774	3,829	0	0	893	260	214	0	1,367	0	734	0	0	734	110,927	3,829	37,894	18,064	48,054	104,012	6,915	0	0	6,915			
第 2 体育室	区 分	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝																															
	A	352	301	85.5%	186	49	66	301			138	18	20		176		0	27	33	60			18,332	301	4,683	2,253	10,232	17,168	25	530	609	1,164
	B	352	309	88%	194	49	66	309			140	18	20		178		0	27	33	60			20,006	309	4,634	2,593	11,916	19,143	21	364	478	863
	C	352	316	89.8%	201	49	66	316			200	15	19		234		0	28	33	61			17,199	316	4,887	2,636	8,617	16,140	38	481	540	1,059
	D	352	307	87.2%	192	49	66	307			121	21	18		160		0	17	37	54			11,548	307	4,161	2,046	4,316	10,523	18	375	632	1,025
	E	352	333	94.6%	219	49	65	333			106	9	15		130		0	25	36	61			11,555	333	6,062	1,199	3,375	10,636	43	394	482	919
	F	352	340	96.6%	226	49	65	340			7	6	6		19		0	25	36	61			7,477	340	4,046	938	1,716	6,700	28	369	380	777
	深夜																															
小 計	2112	1906	90.2%	1,218	294	394	1,906	0	0	712	87	98	0	897	0	0	149	208	357	86,117	1,906	28,473	11,665	40,172	80,310	173	2,513	3,121	5,807			
第 3 体育室	区 分	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝																															
	A	352	281	79.8%	177	49	55	281			161	48	9		218		3	0	0	3			6,017	281	2,891	1,960	1,166	6,017	0	0	0	0
	B	352	319	90.6%	217	46	56	319			142	4	9		155		0	0	0				6,848	319	5,029	719	1,100	6,848	0	0	0	0
	C	352	309	87.8%	210	40	59	309			104	8	9		121		0	0	0				6,105	309	4,064	858	1,183	6,105	0	0	0	0
	D	352	273	77.6%	173	46	54	273			79	13	8		100		0	0	0				4,289	273	2,387	771	1,131	4,289	0	0	0	0
	E	352	315	89.5%	213	43	59	315			121	13	6		140		4	0	0	4			5,980	315	4,189	678	1,113	5,980	0	0	0	0
	F	352	296	84.1%	204	46	46	296			1	12	5		18		4	0	0	4			3,900	296	2,203	959	738	3,900	0	0	0	0
	深夜																															
小 計	2,112	1,793	84.9%	1,194	270	329	1,793	0	0	608	98	46	0	752	0	11	0	0	11	33,139	1,793	20,763	5,945	6,431	33,139	0	0	0	0			
研 修 室	区 分	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝																															
	A	352	252	71.6%	153	39	60	252			53	10	19		82		4	0	0	4			5,041	252	1,289	1,222	2,530	5,041	0	0	0	0
	B	352	310	88.1%	220	37	53	310			235	12	22		269		0	0	0				8,268	310	3,621	1,668	2,979	8,268	0	0	0	0
	C	352	285	81.0%	193	41	51	285			58	13	21		92		0	0	0				6,651	285	2,203	1,598	2,850	6,651	0	0	0	0
	D	352	282	80.1%	178	44	60	282			11	9	15		35		2	0	0	2			4,052	282	661	1,023	2,368	4,052	0	0	0	0
	E	352	270	76.7%	187	41	42	270			49	6	10		65		37	6	0	43			2,554	270	1,148	362	1,044	2,554	1	0	0	1
	F	352	263	74.7%	197	42	24	263			2	4	4		10		32	6	0	38			1,289	263	786	393	110	1,289	0	0	0	0
	深夜																															
小 計	2,112	1,662	78.7%	1,128	244	290	1,662	0	0	408	54	91	0	553	0	75	12	0	87	27,855	1,662	9,708	6,266	11,881	27,855	1	0	0	1			
ト レ ー ニ ン グ 室	区 分	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	無 し	1/2	全 額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
	早朝																															
	A	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						3,418	754	862	5,034
	B	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						3,739	878	977	5,594
	C	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						2,974	773	849	4,596
	D	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						3,098	894	1,052	5,044
	E	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						3,401	948	1,002	5,351
	F	352	352	100.0%							0	0	0				230	49	66	345			0						7,325	1,447	966	9,738
	深夜																															
小 計	2,112	2,112	100%				0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,380	294	396	2,070	0	0					23,955	5,694	5,708	35,357			

総計	利用可能 コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜
----	-------------	-------	-----	----	----	-----	----	-----	----	----	----

様式 7
施設名 横浜市青葉スポーツセンター

託児事業実績報告

教室内（バスケットボールタイム）での子ども預りを実施
委託での預りは実施しておりません。

2026年5月31日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／時間)	託児利用 人数※ 1	合計(円) ※ 2	託児依頼先 ※ 3	延べ託児 従事者数

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）
※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」
※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式 8 教室別参加者数

2025年4月1日～2026年3月31日

2026年5月31日

青葉スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
ビギナーヨーガ	定期	41	834	0	834
ヨーガ（星）	定期	48	1,412	0	1,412
ヨーガ（太陽）	定期	48	883	0	883
美容系ヨーガ	定期	41	479	0	479
パワーヨーガ	定期	44	395	0	395
クラシックバレエ	定期	47	801	0	801
ピラティスプレミアムクラス	定期	46	628	0	628
ホールで美姿勢（ピラティス骨盤エクササイズ）	定期	46	1,015	0	1,015
ピラティス	定期	47	1,883	0	1,883
気功・太極拳（火曜）	定期	40	1,405	0	1,405
気功・太極拳（水曜）	定期	43	1,692	0	1,692
背骨コンディショニング	定期	48	291	0	291
気軽に脂肪燃焼＆ウエストシェイプ	定期	48	531	0	531
やさしいトレーニング	定期	39	1,155	0	1,155
中高年らくらくトレーニングⅠ	定期	29	485	0	485
中高年らくらくトレーニングⅡ	定期	43	1,536	0	1,536
中高年らくらくトレーニングⅢ（入門）	定期	42	566	0	566
フラダンス教室[オアフ]（初級）	定期	41	789	0	789
フラダンス教室[マイ]（中級）	定期	41	465	0	465
フラダンス教室[アトラン]（上級）	定期	41	528	0	528
ジャズダンス	定期	45	529	0	529
基本のバレエ	定期	48	762	0	762
バドミントン教室A	定期	40	1,306	0	1,306
バドミントン教室B	定期	40	922	0	922
バドミントン教室G	定期	39	1,248	0	1,248
卓球教室C	定期	47	2,696	0	2,696
卓球教室D	定期	47	2,041	0	2,041
卓球教室（木曜日）	定期	49	1,235	0	1,235
ピックルボール大人初心	定期	29	673	0	673
ピックルボール大人初級	定期	29	706	0	706
土曜日ピックルボール1	定期	31	616	0	616
土曜日ピックルボール2	定期	31	521	0	521
バドミントンGE	定期	26	482	0	482
親子体操教室	定期	20	126	129	255
親子リミックス教室	定期	31	57	459	516
幼児体操教室[コア]	定期	40	0	241	241
幼児体操教室[パンダ]	定期	40	0	468	468
子ども体操教室	定期	40	0	662	662
空手教室	定期	46	0	500	500
子どもバレエ（火）[キッズ]	定期	43	0	294	294

様式 8 教室別参加者数

2025年4月1日～2026年3月31日

2026年5月31日

青葉スポーツセンター

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
子どもバレー（火）[スワ]	定期	43	0	308	308
子どもバレー（水）[インジール]	定期	0	0	0	0
チアダンス	定期	26	0	193	193
キッズダンス[金]（初級）	定期	41	0	642	642
キッズダンス[金]（初中級）	定期	41	0	767	767
キッズダンス[土]（初級）	定期	38	0	605	605
ジュニアバドミントンクラブⅠ	定期	40	0	1,155	1,155
ジュニアバドミントンクラブⅡ	定期	36	0	814	814
ジュニア卓球クラブ	定期	32	0	526	526
元Vリーグ選手によるジュニアバレーボール	定期	46	0	486	486
はじめてキッズフットサル教室	定期	9	0	84	84
ビーコルセアーズバスケットⅠ	定期	47	0	1,444	1,444
ビーコルセアーズバスケットⅡ	定期	47	0	1,185	1,185
総合型キッズスポーツ教室Ⅰ	定期	32	0	31	31
総合型キッズスポーツ教室Ⅱ	定期	36	0	246	246
合計		2,138	31,693	11,239	42,932

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7月22日	ランニングマシン入替	東京体育用品株式会社	修理不可	交換
2	7月22日	トレーニング室点検、ワイヤー交換	東京体育用品株式会社	修繕調整	点検修理
3	7月22日	観覧席保守点検	KSS株式会社	良好	点検修理
4	8月18日	冷水機保守点検	株式会社OSG コーポレーション	部品交換	修理
5	8月2日	リモコンリレー修繕	会津電業株式会社	不良	修理
6	9月16日	男性ロッカー壁修繕	有限会社鈴木商店	破損	補修
7	9月16日	音響ケーブル交換	東京体育用品株式会社	不良	交換
8	9月22日	女性シャワーブースタオル掛け取付	東京体育用品株式会社	不良	修理
9	10月20日	マシン修繕(バイク、トータルヒップ、ロータリートーン、フライ、チェストプレス、レッグエクステンション)	東京体育用品株式会社	不良	修理
10	10月28日	第3体育室空調修繕	有限会社鈴木商店	不良	修理
11	11月26日	バスケットゴール用ネット交換	東京体育用品株式会社	不良	交換
12	11月17日	女性トイレウォッシュレット交換、水漏れ修繕	有限会社鈴木商店	不良	交換、修理
13	11月17日	第1体育室空調基盤修繕	ダイキン工業株式会社	不良	修理
14	12月15日	トレーニング室インクラインベンチ入替	東京体育用品株式会社	修理不可	交換
15	12月15日	女性障がい者トイレ水漏れ修繕	有限会社鈴木商店	不良	修理
16	2月16日	吊ボタン点検	東京体育用品株式会社	点検	点検

施設名:横浜市青葉スポーツセンター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
17	3月16日	移動式、固定式バスケットゴール点検	東京体育用品株式会社	点検	点検
18	3月16日	マシン修繕トータルヒップ	東京体育用品株式会社	不良	修理
19	3月16日	マシン修繕ラットプルダウン	東京体育用品株式会社	不良	修理
20	3月31日	第1体育室床バレーボール金具修繕	東京体育用品株式会社	不良	修理
21	3月31日	シャワーフック修繕	東京体育用品株式会社	不良	修理
22					
24					
25					
26					
27					
28					

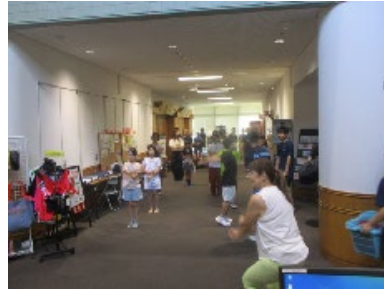
本業務の実施状況

項目	実施状況
提案書 6. 施設管理	1.施設維持 第 1 四半期報告 館外、館内の清掃、安全対策に取り組みました。 館外清掃 
8. 地域との協力	保健活動推進委員会と連携し測定会を実施  地域のフラワーアレンジメント講師によるイベントの実施   熱中症対策 

第2 四半期

各種イベントの実施、イツコム FM サルースに出演いたしました。

ラジオ体操の実施



走り方教室



ドッジボール日本代表によるイベント



七夕飾り、短冊のお焚き上げ



イツコム FM サルースに出演

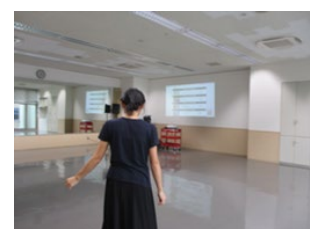


第3 四半期報告

スポーツフェスティバル開催

さわやか普及委員会、保健活動推進委員と協力

ナインゴール、バッコー、血管年齢測定、反射神経測定、映像レッスンの無料開放



火災予防ポスター掲示、青葉消防署との連携



デフリンピックを盛り上げよう



職場体験受入れ すずき野中学校



青葉区民マラソン大会への協力



第 4 四半期報告

保健活動推進委員会と連携し血管年齢測定と体組成測定会



昭和医科大学リハビリテーション病院と連携した

青葉心臓リハビリ教室の実施



2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情・ご意見 ② 事故・トラブル	第 1 四半期報告 ① 苦情・ご意見 1) 駐車場の料金が低い(ご意見多数) ⇒ 駐車場の料金については回答が出来ない為お話しをお伺いしております。 2) 駐車場の看板が見づらくわからない ⇒ お話しをお伺いし、ご説明いたしました。 3) スポーツセンターを利用しているの割引がないのはどうしてだと受付にクレームがございました。⇒ 青葉区総務課に情報連携いたしました。 4) 駐車料金が低いとのご意見多数 ⇒ 青葉区総務課に連携いたしました。 5) マシンが古いとのご意見 ⇒ 古く修理対応が出来ないものは入替を検討していきます。 6) 教室料金が上がっている ⇒ 物価高騰、賃金上昇など踏まえて改定しているため、ご理解いただくよう案内 7) 施設が綺麗で楽しい。アイスがあって嬉しい。⇒ スタッフに共有いたしました。今後の励みといたします。 ② 事故・トラブル 団体利用(社交ダンス)の方がダンス中に後ろ向きに倒れ、一瞬意識を失い痙攣を引き起こした。 ⇒ スタッフが救急対応、119 番通報するが本人が搬送を拒否され、帰宅す

る。

第2 四半期報告

① 苦情 ・ご意見

1) 駐車場の看板が分かりづらいなぜ利用しているのに割引にならないのか。⇒ お話しをお伺いし減免対象についてご説明いたしました。

2) パン、プロテインなどの自動販売機を設置して欲しい。⇒ 利用状況、ニーズなどを鑑みて検討してまいります。

3) 個人利用の日を増やして欲しい。バレーボールが出来るようにして欲しい。⇒ 貸室、教室の利用も多い為、規定範囲内で設定している事をご理解いただくよう案内いたしました。

② 事故・トラブル

参議院議員選挙の準備の為、全館使用できない日にご利用者が来館し使用できない事にお怒りになり怒鳴り始めました。また運搬する業者の方が危なかった為声を掛け、少し触れたところ突き飛ばされたという事でご利用者の方が警察に連絡されました。

その後、1 時間怒りが収まらないようでしたが、警官に宥められてお帰りになりました。

⇒ 当社のスタッフ、青葉区選挙管理委員方と一緒に対応いたしました。

第3 四半期報告

① 苦情 ・ご意見

初めてワンレッスンに参加しようとしたご利用様が教室担当者のフォロー不足によりお帰りになった。⇒ 初めてご参加する方には手厚くフォローし不安を解消する対応をするように教室担当者に指導いたしました。

② 事故・トラブル

特になし

第4 四半期報告

① 苦情 ・ご意見

個人利用のご利用者(半面利用)寒かった為、暖房を付けて欲しいとのお声から対応するもご納得されなかった。

⇒ 半面利用の別団体の利用者は、暖房は付けなくて欲しいとの事でスタッフがその旨をお話ししましたが、寒さが原因で心筋梗塞になったらどうするのですか。と仰っておりました。半袖、短パンでご利用されていた為、羽織る物など対策のお願いいたしました。

③ 事故・トラブル

定期教室の子ども卓球教室の際、卓球台を片付ける際に卓球台が倒れる、左手、膝の打撲 ⇒ 担当講師に準備、片付けの際に注意するよう伝達する。スタッフに情報共有する。当社スタッフも片付けに協力する事といたしました。

目標設定 の 視 点	あ	い	う	今後の取組 (改善計画)	第 29 条第2項 38 条第4項	自己 評価
利用者 サービス	利用ニーズの把握	明るい笑顔でお出迎え、施設職員の見える化された運営、初めて来館された方には、利用目的を聞き取り、目的に合わせたアドバイスをを行い、施設の利用促進につなげます。	継続して実施いたします。			A
	施設管理について	トレーニング機器等の日常点検、メンテナンス及び保守点検の実施。 長期的な視野に立った「悪くなる前に補修する」という予防保全型の維持管理を実施	施設保守点検、整備を実施してまいります。			A
	3R の計画的実行	ペットボトルキャップ、インクカートリッジの回収	継続して実施いたします。			A
業務運営	利用人数 460,000 人	利用者 293,396 人	利用者増加に向けて、告知の告知の拡大を図ってまいります。			C
	平均稼働率 90%以上	平均稼働率 89.4%	ほぼ目標通りとなりました。稼働率向上を意識し、常にトレンドを踏まえたクラス設定を行ってまいります。			B
	スポーツ教室 70 教室実施。	定期教室、都度教室合計 96 教室以上実施	ご利用者のニーズを聞き取り、トレンドな教室や通いやすい時間帯での開催を実施に向け、検討してまいります。			A
	週間 40 クラスのワンレッスンプログラムの実施	41 クラス実施	ご利用者の参加動向を把握し、参加しやすいレッスンの提供を図ります。			A
	利用ルールの統一化	利用案内を作成し配布、ホームページでのご案内を適宜実施いたしました。またトレーニング室(英語版)の公開を実施いたしました。	継続して実施してまいります。			A
職員育成	マルチジョブ化	各業務の担当職員は専門能力を身に付けるとともに、多岐にわたる業務を	継続して実施してまいります。			A

		遂行するマルチジョブ化を図ります。		
	個人情報保護研修	個人情報保護に関する業務水準を常に高いレベルで維持するために、定期的に研修及び個人情報保護理解度テストを実施しています。	継続して実施してまいります。	A
	安全研修	公益財団法人日本スポーツ施設協会の公認ライセンスであるCPRライセンスを全職員が取得しています。	継続して実施いたします。	A
	人材育成研修	私たちは利用者に対し、質の高いサービスを提供するため、体系的な研修・教育の仕組みづくりを行います。	継続して実施いたします。	A
	接客接遇研修	私たちは施設全体で利用者をおもてなしすることの重要性を認識し、接客接遇研修を実施いたします。	継続して実施いたします。	A
	指導研修	区民の方々に快適にご利用いただける様計画的にインストラクター研修を行います。	継続して実施いたします。	A
	利用者定着研修	「都度利用」「コース型教室」「映像レッスン」等、様々な利用形態を考慮し、リピーターの増加を目指した研修を行います。	継続して実施いたします。	A
その他	青葉区民に向けたプログラム・イベント開催	血管年齢測定、体力測定、ユニバーサルスポーツ体験を実施	継続して計画してまいります。	A
お客様の声 BOX の活用	ご利用者の要望を集約	スポーツセンター・公会堂共有のロビーにお客様の声 BOX を設置	継続して実施いたします。	A

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

令和7年度 「横浜市青葉公会堂」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	31,476,000	586,503	30,889,497	30,889,497	0	エコス事業(▲1,390,179) 物価高騰分(714,000) 賃金スライド(89,676)
	利用料金収入	14,559,000		14,559,000	14,262,172	296,828	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0		0	
	自主事業収入	2,279,000		2,279,000	2,083,090	195,910	計画自動販売機手数料(38,5000)ワンストップサービス(198,000)、決算額選挙対応(42,000)含む
	横浜市費用負担	0		0		0	
	雑入	0		0	790,518	790,518	
	印刷代	0		0		0	
	自動販売機手数料	0		0	361,518	361,518	自主事業収入
	駐車場利用料収入	0		0		0	
	その他（ワンストップサービス等）	0		0	429,000	429,000	自主事業収入
収入合計		48,314,000	586,503	47,727,497	48,025,277	297,780	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		25,719,946	89,676	25,809,622	25,809,622	0	
	給与・賃金	21,925,786	89,676	22,015,462	22,015,462	0	賃金スライド(89,676)
	社会保険料	3,794,160		3,794,160	3,794,160	0	
	通勤手当	0		0		0	給与・賃金に含む
	健康診断費	0		0		0	給与・賃金に含む
	勤労者福祉共済掛金	0		0		0	対象者なし
	退職給付引当金繰入額	0		0		0	給与・賃金に含む
事務費		1,751,000	714,000	2,465,000	2,983,837	518,837	
	旅費	0		0	25,684	25,684	電車代(本社、他施設応援、健康診断、隔月 公会堂調整会)
	消耗品費	962,000	714,000	1,676,000	1,721,961	45,961	管球、コピー、事務用品等、申請書物価高騰分(714,000)
	会議賄い費	0		0		0	
	印刷製本費	47,000		47,000		47,000	
	通信費	308,000		308,000	675,597	367,597	電話・切手・宅急便等・NHK受信料
	使用料及び賃借料	0	0	0	122,760	122,760	
	横浜市への支払分			0	122,760	122,760	行政財産目的外使用料
	その他	0		0		0	
	備品購入費	50,000		50,000	0	50,000	
	図書購入費	0		0		0	
	施設賠償責任保険	49,000		49,000	44,330	4,670	
	職員等研修費	0		0		0	
	振込手数料	0		0		0	
	リース料	335,000		335,000	380,622	45,622	パソコン、複合機
	手数料	0		0	2,883	2,883	振込手数料、キャッシュレス手数料
	地域協力費	0		0	10,000	10,000	青葉区民マラソン協賛品
事業費		1,538,000	0	1,538,000	1,766,035	228,035	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0		0		0	
	自主事業費	1,538,000		1,538,000	1,766,035	228,035	ワンストップサービス原価、チラシ、主催原価、計画時行政財産目的外使用料(123,000)など
管理費		19,142,069	1,390,179	17,751,890	21,601,039	3,849,149	
	光熱水費	6,250,000	1,390,179	4,859,821	5,864,427	1,004,606	
	電気料金	4,227,500	1,390,179	2,837,321	3,702,287	864,966	令和6年度物価高騰支援(108,000)
	ガス料金	1,082,500		1,082,500	1,306,376	223,876	
	水道料金	940,000		940,000	855,764	84,236	
	清掃費	7,878,930		7,878,930	8,550,429	671,499	清掃委託費、ごみゼロルート回収費、廃棄物処理費、計画時設備管理費(1054,930)、本部費・予備費(1,699,000)を含む
	修繕費	2,040,999		2,040,999	2,040,999	0	協定書より予定
	機械警備費	594,000		594,000	641,520	47,520	セコム
	設備保全費	2,378,140	0	2,378,140	3,496,790	1,118,650	
	空調衛生設備保守	0		0		0	
	消防設備保守	110,000		110,000	110,000	0	防火対象物
	電気設備保守	785,070		785,070	785,070	0	音響設備
	害虫駆除清掃保守	0		0		0	
	駐車場設備保全費	0		0		0	
	その他保全費	1,483,070		1,483,070	2,601,720	1,118,650	エレベーター点検、ピアノ調律、舞台・照明保守、自動ドア保守
	共益費	0		0	1,006,874	1,006,874	ITサポート・ライセンス料・HPバージョンアップ
公租公課		0	0	0	8,000	8,000	
	事業所税	0		0		0	
	消費税	0		0		0	
	印紙税	0		0	8,000	8,000	
	その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		68,000	0	68,000	994,470	926,470	
	本部分			0	922,170	922,170	本社人件費、予備費
	当該施設分	68,000		68,000	72,300	4,300	HP運営費
二一ズ対応費		0		0		0	
支出合計		48,219,015	586,503	47,632,512	53,163,003	5,530,491	
差引		94,985	0	94,985	5,137,726	5,232,711	

自主事業費収入				2,083,090		
自主事業費支出				1,766,035		
自主事業収支				317,055		

管理許可・目的外使用許可収入				361,518		
管理許可・目的外使用許可支出				122,760		
管理許可・目的外使用許可収支				238,758		

本業務の実施状況

1. サービス向上及び経費・ごみ節減の取り組み

項目	実施状況
① 快適な施設環境づくり ・ 本日の利用案内（継続） ・ 建物外周等清掃（継続）	・ 今期は快適な施設環境づくりとして、以下の 9 項目を実施致しました。 - 講堂内 LED 更新及び公会堂内リモコンリレー交換 - 講堂天井反射板 2 リミットスイッチ、電気配線等修繕 - 講堂下手袖ワゴン卓音響ミキサー修繕（交換） - 講堂下手袖舞台袖操作盤修繕 - 1・2 階女子トイレドア修繕 - 1 階男子多目的トイレ便座修繕 - 2 階男子トイレ便座蓋交換 - 講堂ピアノ台車修繕 - 各室不具合箇所修繕 （リハーサル室入口ドアレバー交換と調整、1 号会議室キャビネット蝶番交換、控室（和室）下駄箱扉引手蝶番交換） （リハーサル室ドア握りやすく太いタイプへ）（女子トイレドア腐食摩耗修繕）（各室 蝶番交換）  - その他、保守業者からの指摘事項の改善に向けた修繕も検討しておりますが、予算の関係から緊急性の優先順位により来年度実施に向け検討いたします。
② ご利用者様へのサービス向上 ・ 予約状況の速やかな更新（継続） ・ 案内表示用としてクリップボード無料貸出（継続）	・ 各会場の利用終了後の片付けを分かりやすくするために、片付け見本を作成しご利用者様に説明をするようにしました。 ・ 「利用者数及び施設利用後チェックシート」裏面にアンケート用紙を追加し、通年にご利用者様のご意見に対応するよういたしました。 ・ 講堂の控室（洋室）に冷蔵庫の設置をしました。 ・ ダンス、バレエなど向けに持込み作業緩和のためリノリューム貸出を始めました。 ・ 講堂内の進行状況が分かるよう、ご利用者様の希望に応じリハーサル室とホワイエにモニター設置を可能としました。 ・ 経年劣化で不具合のお申し出があった講堂の譜面台（80 台）を購入し、音楽関係のご利用者様のサービス向上を図りました。 ・ ご利用者様の利便性向上のため、スムーズな入替ができるようロビー

③ 公会堂ホームページの活用	荷物置きを設置いたしました。 ・ご利用者様からご依頼があったイベント情報をチラシと共に掲載して来場者数の促進、告知活動に寄与しました。 ・ホームページの改修を来年度検討いたします。（アクセシビリティ対応、ご利用案内・申請手順をよりわかりやすく、自主事業の簡便な参加申込方法など）
④ スタッフ教育	・毎月 e ラーニングによる社内研修を実施いたしました。コンプライアンス研修は予定通り通期で行いました。今後も継続的に実施致します。 その他継続的に実施した研修は以下の通りです。 -カスタマーハラスメント研修、内部通報制度研修、情報セキュリティ研修、個人情報法保護法研修、情報漏洩防止研修、反社会的勢力に関する研修、情報の適正管理研修、人権研修、機密情報の適正な管理研修、災害対応研修、中小受託取引適正化法（取適法）研修
⑤ 経費・ごみ節減・節電	その他継続的に実施した研修は以下の通りです。 -カスタマーハラスメント研修、内部通報制度研修、情報セキュリティ研修、個人情報法保護法研修、情報漏洩防止研修、反社会的勢力に関する研修、情報の適正管理研修、人権研修、機密情報の適正な管理研修、災害対応研修、中小受託取引適正化法（取適法）研修 ・令和 4 年度から「市役所ごみゼロルート回収」にスポーツセンター・公会堂で参加を開始し、今年度も継続的に行っています。 ・ご利用者様にもゴミの持ち帰りを継続的にお願いしています。 ・1 階、2 階のトイレを人感センサー対応にしました。その他にも通路等も人感センサーに改修する検討をします。 ・傘袋の廃止を検討していきます。 ・紙ごみを減らすために、アンケートや不許可事項の用紙を電子化にする検討をします。

2. 苦情・事故対応

計画内容	実施状況
① 苦情	・特にありません。
② 事故	・特にありません。

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	【年間目標】 ・利用者人数 185,000 人、稼働率平均 80% ・ホームページの充実（情報掲載、活動支援） ・地域に密着した参加型自主事業の展開 ・専門スタッフによる講堂利用の充実化
評価と対策	・令和 7 年度の利用者人数、稼働率は以下のとおりです。 利用者人数：172,354 名 平均稼働率：67% （内訳）利用者人数：第 1 四半期：24,590 名 平均稼働率 58.9% 第 2 四半期：30,752 名 62.2% 第 3 四半期：79,050 名 74.5% 第 4 四半期：37,962 名 72.0% ・令和 7 年度利用料金収入は以下のとおりです。 （内訳）利用料金：第 1 四半期：3,824,462 円 収入目標 3,639,750 円 第 2 四半期：3,337,480 円 3,639,750 円 第 3 四半期：3,481,240 円 3,639,750 円 第 4 四半期：3,618,990 円 3,639,750 円 目標としていた利用者人数と稼働率平均は達成することができませんでした。要因としては、高い目標設定ではありましたが、当初想定していた以上に令和 7 年 3 月開場したボッシュホールの影響も考えられます。 利用料金収入目標については、減免金額 554,810 円の増加要因もあり▲296,828 円となりました。 講堂の稼働率は前年比 104.8%と高水準で安定しています。自主事業の定例開催も含め各室の稼働を上げるように努力いたします。 ・ホームページの充実については、ご利用者の希望があった場合には揭示サービスを実施しました。また、各種イベント案内についても揭示を行いました。今後も継続的に行っていく予定です。また、予約状況の更新リードタイムもより短縮できるよう継続的に対応いたします。 さらに、ホームページ改修を検討いたします。（アクセシビリティ対応、ご利用案内・申請手順をよりわかりやすく、自主事業の簡便な参加も申込フォームなど） ・自主事業関連については、恒例になっていた行事として「青葉寄席」「春風亭小朝 独演会」「昭和歌謡コンサート」「ホールでピアノを弾いてみませんか?」「和太鼓体験教室」など幅広い世代を対象とした地域密着型イベントを開催しました。 特に「青葉寄席」「昭和歌謡コンサート」は、シニア・シルバー層に定着し多くの方がリピーターとなっています。

	昨年度より実施している夏休み「サマーワークショップ」では小学生を中心とした「夏休みたいこ体験教室」「おもしろ実験教室」を実施いたしました。 新たな試みとして、ファミリー向け人形劇「エルマーとりゅう」を実施いたしました。 今後も更なる地域密着型の自主事業を検討・実施いたします。 ・専門スタッフによる講堂利用の充実化については、費用が掛かりすぎるため常駐させることはできませんが、毎月 15 日程度は配置できるように対応しています。 なお、「ワンストップサービス」として、より充実した舞台フルサービスの提供拡大によりご利用者様のサービス向上に努めます。												
<1 四半期 >	恒例の昭和歌謡コンサートはじめ 12 回の自主事業を実施いたしました。 <table><tr><td>昭和歌謡コンサート（春）</td><td>4 月 9 日</td><td>集客数：550 名</td></tr><tr><td>エルマーとりゅう</td><td>4 月 25 日</td><td>集客数：448 名</td></tr><tr><td>ホールでピアノを弾いてみませんか</td><td>5 月（6 回）</td><td>集客数：24 名</td></tr><tr><td></td><td>6 月（4 回）</td><td>集客数：15 名</td></tr></table> <写真> 昭和歌謡コンサート  エルマーとりゅう 	昭和歌謡コンサート（春）	4 月 9 日	集客数：550 名	エルマーとりゅう	4 月 25 日	集客数：448 名	ホールでピアノを弾いてみませんか	5 月（6 回）	集客数：24 名		6 月（4 回）	集客数：15 名
昭和歌謡コンサート（春）	4 月 9 日	集客数：550 名											
エルマーとりゅう	4 月 25 日	集客数：448 名											
ホールでピアノを弾いてみませんか	5 月（6 回）	集客数：24 名											
	6 月（4 回）	集客数：15 名											
<2 四半期 >	恒例の青葉寄席はじめ 6 回の自主事業を実施いたしました。 <table><tr><td>ホールでピアノを弾いてみませんか</td><td>7 月（3 回）</td><td>集客数：16 名</td></tr><tr><td>夏休みたいこ体験教室</td><td>8 月 7 日</td><td>集客数：41 名</td></tr><tr><td>おもしろ実験教室</td><td>8 月 9 日</td><td>集客数：40 名</td></tr><tr><td>青葉寄席</td><td>9 月 27 日</td><td>集客数：519 名</td></tr></table> <写真> 夏休みたいこ体験教室  青葉寄席 	ホールでピアノを弾いてみませんか	7 月（3 回）	集客数：16 名	夏休みたいこ体験教室	8 月 7 日	集客数：41 名	おもしろ実験教室	8 月 9 日	集客数：40 名	青葉寄席	9 月 27 日	集客数：519 名
ホールでピアノを弾いてみませんか	7 月（3 回）	集客数：16 名											
夏休みたいこ体験教室	8 月 7 日	集客数：41 名											
おもしろ実験教室	8 月 9 日	集客数：40 名											
青葉寄席	9 月 27 日	集客数：519 名											

<3 四半期
>

恒例の和太鼓教室、昭和歌謡コンサートはじめ 8 回の自主事業を実施いたしました。

ホールでピアノを弾いてみませんか 10 月 (5 回) 集約数 : 20 名

和太鼓教室 10 月 集客数 : 21 名

昭和歌謡コンサート (秋) 11 月 5 日 集客数 : 516 名

<写真>

和太鼓教室



昭和歌謡コンサート (秋)



春風亭小朝独演会の自主事業を実施いたしました。

春風亭小朝独演会も次回お問い合わせも多く恒例となりつつあります。

春風亭小朝独演会 2 月 7 日 集客数 : 566 名

<写真>

<4 四半期
>



(様式1)

令和7年度利用料金等収入実績

(単位:円)

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金 (B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額 (E)	持ち込み器 具電気料 基本料金 (F)	持ち込み器 具電気料減 免金額(G)	①施設利用料 [(A)+(B)- (C)]	②附属設備 料 [(D)-(E)]	③利用料金収 入合計 (①+②)	④持ち込み 器具 電気料[(F) -(G)]	⑤キャンセ ル料	⑥利用料金等収 入合計 (③+④+⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+ G)	⑧収入目標額	⑨前年同月収入 額	達成率 (⑥/⑧)(%)	前年同月比 (⑥/⑨)(%)
青葉公会堂	4月	762,000	123,610	6,840	213,500	11,000	9,800	0	878,770	202,500	1,081,270	9,800	0	1,091,070	17,840	1,213,250	1,052,640	89.9%	103.7%
青葉公会堂	5月	918,400	143,560	64,390	247,000	32,000	16,200	600	997,570	215,000	1,212,570	15,600	107,872	1,336,042	96,990	1,213,250	1,106,428	110.1%	120.8%
青葉公会堂	6月	873,800	341,550	49,550	221,000	17,250	28,200	400	1,165,800	203,750	1,369,550	27,800	0	1,397,350	67,200	1,213,250	1,394,030	115.2%	100.2%
青葉公会堂	7月	964,700	97,960	278,360	242,000	44,500	12,000	1,400	784,300	197,500	981,800	10,600	0	992,400	324,260	1,213,250	1,101,520	81.8%	90.1%
青葉公会堂	8月	966,800	117,510	198,430	261,500	10,500	12,800	500	885,880	251,000	1,136,880	12,300	240	1,149,420	209,430	1,213,250	1,291,460	94.7%	89.0%
青葉公会堂	9月	853,500	141,410	36,000	240,500	19,250	16,000	500	958,910	221,250	1,180,160	15,500	0	1,195,660	55,750	1,213,250	1,019,730	98.6%	117.3%
青葉公会堂	10月	910,800	154,540	152,620	292,000	57,000	13,200	1,100	912,720	235,000	1,147,720	12,100	13,880	1,173,700	210,720	1,213,250	1,032,230	96.7%	113.7%
青葉公会堂	11月	1,049,000	215,980	317,020	270,000	90,000	14,800	1,900	947,960	180,000	1,127,960	12,900	1,460	1,142,320	408,920	1,213,250	950,760	94.2%	120.1%
青葉公会堂	12月	1,027,400	178,100	269,220	292,000	83,500	16,600	1,600	936,280	208,500	1,144,780	15,000	5,440	1,165,220	354,320	1,213,250	1,009,060	96.0%	115.5%
青葉公会堂	1月	919,000	127,480	126,820	235,500	25,500	13,600	800	919,660	210,000	1,129,660	12,800	0	1,142,460	153,120	1,213,250	1,191,930	94.2%	95.8%
青葉公会堂	2月	940,900	93,860	197,860	288,320	33,500	10,000	800	836,900	254,820	1,091,720	9,200	1,132	1,102,052	232,160	1,213,250	1,348,896	90.8%	81.7%
青葉公会堂	3月	1,229,100	136,060	282,110	348,000	94,500	16,800	2,200	1,083,050	253,500	1,336,550	14,600	23,328	1,374,478	378,810	1,213,250	1,430,818	113.3%	96.1%

(様式2)

令和7年度 利用コマ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数	延べ利用 コマ数	利用可能 コマ数		
青葉公会堂	4月	39	58	107	174	27	87	54	87	0	0	227	406	56%	
青葉公会堂	5月	48	60	117	180	39	90	54	90	0	0	258	420	61%	
青葉公会堂	6月	46	58	105	174	36	87	54	87	0	0	241	406	59%	
青葉公会堂	7月	50	60	105	180	37	90	62	90	0	0	254	420	61%	
青葉公会堂	8月	44	60	96	180	52	90	81	90	0	0	273	420	65%	
青葉公会堂	9月	41	58	112	174	35	87	60	87	0	0	248	406	61%	
青葉公会堂	10月	50	60	121	180	51	90	73	90	0	0	295	420	70%	
青葉公会堂	11月	54	58	125	174	47	87	80	87	0	0	306	406	75%	
青葉公会堂	12月	49	52	117	156	51	78	68	78	0	0	285	364	78%	
青葉公会堂	1月	41	54	102	162	47	81	60	81	0	0	250	378	66%	
青葉公会堂	2月	45	54	118	162	43	81	70	81	0	0	276	378	73%	
青葉公会堂	3月	59	60	139	180	47	90	76	90	0	0	321	420	76%	

(様式3)

令和7年度 利用状況

施設名	月	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別 利用件数 区内 (件)	居所別 利用件数 市内 (件)	居所別 利用件数 市外 (件)	利用件数 (件)
青葉公会堂	4月	29	8,408	64	32	2	98
青葉公会堂	5月	30	7,131	65	43	3	111
青葉公会堂	6月	29	9,051	61	36	3	100
青葉公会堂	7月	30	13,840	72	33	2	107
青葉公会堂	8月	30	9,552	86	39	5	130
青葉公会堂	9月	29	7,360	66	52	4	122
青葉公会堂	10月	30	10,176	74	43	2	119
青葉公会堂	11月	29	54,431	66	43	3	112
青葉公会堂	12月	26	14,443	52	31	1	84
青葉公会堂	1月	27	9,481	43	42	0	85
青葉公会堂	2月	27	13,596	58	43	0	101
青葉公会堂	3月	30	14,885	74	23	5	102

172,354

1,271

注！ 黄色のセルにのみ入力し、それ以外のセルは操作しないでください。

(様式4)

令和7年度 目的別利用件数

青葉公会堂

累計

主催区分		(利用区分)	目的別区分(件数)									合計 (件数)
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル 活動	集会会議	講習会 研修会	その他	
市 民	地域団体	—	0	1	1	0	0	0	16	4	0	22
	職域団体	—	0	0	0	0	0	0	15	7	3	25
	その他	—	0	5	260	110	8	0	23	102	14	522
法 人	企業法人等	—	4	24	30	10	9	0	141	55	35	308
	公益法人等	—	0	0	5	4	3	0	22	85	21	140
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11
学校・幼稚園等		—	2	2	65	1	6	0	14	2	19	111
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	5	6	15	26
		市民が参加 するもの	1	0	8	0	4	0	14	7	7	41
そ の 他		—	0	0	0	0	0	0	64	0	1	65
合 計			7	32	369	125	30	0	314	279	115	1271

施設管理計画・実績表

[illegible]

令和7年度 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 青葉公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	令和7年8月18日 令和8年2月16日	舞台吊物装置保守点検	東宝舞台(株)	減速機オイル漏れも形跡あり。対象:段帳、ボーダーライト、NO1・2、サスペンションライトNO1。マニラロープ老朽化が見られる。	経過観察中
2	令和7年9月16日 令和8年3月16日	舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株)	調光操作卓及び客席調光卓の経年劣化による部品交換を推奨されている。	点検時追加の修繕提案3件あり 10月14日 舞台袖操作盤を修繕
3	令和7年7月28日 令和8年1月19日	舞台音響設備保守点検	パナソニック マーケティング ジャパン(株)	音響調整卓及び制御PCの部品生産終了のため更新を推奨されている。	10月28日 下手袖音響ミキサー修繕(交換)にて一部対応
4	毎月	昇降機点検	日本エレベーター製造(株)	特に異常なし。	
5	毎月	機械警備	セコム(株)	特に異常なし。	7月22日 機械警備の器機更新。
6	令和7年4月21日 令和7年6月24日 令和7年10月15日 令和8年1月13日	自動ドア保守点検	寺岡オート・ドアシステム(株)	ハンガーレールの汚れ摩耗 ※要交換(9箇所)	経過観察中
7	令和7年5月19日 令和7年11月17日 令和7年6月16日 令和7年12月15日	ピアノ保守点検(講堂) ピアノ保守点検(リハーサル室)	(株)ニュースター楽器	特に異常なし。	
8	令和8年3月16日	防火対象物点検	(株)ウエスコ	改修の助言あり	経過観察中

令和7年度委託内容一覧

施設名 青葉公会堂

No	委託期間	委 託 内 容		業 者 名
1	令和7年4月1日 令和8年3月31日	舞台吊物保守委託	336,000円	東宝舞台(株)
2	令和7年4月1日 令和8年3月31日	舞台照明保守委託	797,500円	丸茂電機株式会社
3	令和7年4月1日 令和8年3月31日	音響設備保守委託	785,070円	パナソニックコンシューマー マーケティング(株)
4	令和7年4月1日 令和8年3月31日	公会堂エレベーター保守委託	865,920円	日本エレベーター製造(株)
5	令和7年4月1日 令和8年3月31日	機械警備委託	641,520円	セコム(株)
6	令和7年4月1日 令和8年3月31日	自動ドア保守点検委託	462,000円	寺岡オートドアシステム(株)
7	令和7年4月1日 令和8年3月31日	ピアノ調律委託	139,700円	(株)ニュースター楽器
8	令和7年4月1日 令和8年3月31日	防火対象物点検	110,000円	(株)ウエスコ
9	令和7年4月1日 令和8年3月31日	日常清掃・定期清掃	8,382,000円	(株)三光ビルサービス社

令和7年度修繕一覧

施設名 青葉公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	令和7年8月8日	講堂内LED更新及び公会堂内リモコンリレー交換修繕	616,000円	会津電業株式会社
2	令和7年9月30日	「緊急」講堂 天井反射板2リミットスイッチ、電気配線等修繕	217,800円	東宝舞台株式会社
3	令和7年10月14日	講堂 下手舞台袖操作盤修繕	149,600円	丸茂電機株式会社
4	令和7年10月28日	講堂 下手袖ワゴン卓 音響ミキサー修繕	435,600円	パナソニックマーケティング ジャパン株式会社
5	令和7年12月25日	1・2階女子トイレドア修繕	43,450円	水野商会
6	令和7年12月25日	1階男子多目的トイレ便座交換	60,500円	水野商会
7	令和8年1月8日	2階男子トイレ便座蓋交換	18,502円	水野商会
8	令和8年3月16日	講堂 ピアノ台車修繕	68,200円	(株)ヤマハミュージック ジャパン 横浜みなとみらい
9	令和8年3月26日	譜面台購入と収納BOXの購入	105,712円	Amazon ビジネス
10	令和8年3月31日	各室 不具合箇所修繕	279,642円	水野商会
11	令和8年3月31日	ロビー用荷物置き	45,993円	Amazon ビジネス
12				
13				
14				
15				

令和7年度備品一覽

施設名 青葉公会堂

[illegible]

、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 青葉公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		特にありませんでした。	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

施設名 青葉公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和8年 3月11日～ 31日	譜面台購入と収納ボックス	経年劣化により、ご利用者より不具合、大規模の楽団より不足を指摘されていた。今回の購入により、改善されサービス向上につながる事ができる。
2	令和8年 3月31日	ロビー荷物置き	定時退出に際し、ロビーでの荷物整理ができることで、次のご利用準備がスムーズに行えることとなり、退出者並びに次のご利用者の利便性向上につながる。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

目標設定・自己評価合体版

令和7年度青葉公会堂自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	自主事業の開催	地域に密着した参加型自主事業の実施。 ・人形劇「エルマーとりゅう」 ・サマーワークショップ「夏休みたいこ体験教室」 ・サマーワークショップ「おもしろ実験教室」 ・「青葉寄席」 ・「和太鼓教室」 ・「ホールでピアノを弾いてみませんか」計18回 共催事業 ・「昭和歌謡コンサート」(春・秋) ・「春風亭小朝 独演会」	・次年度も引き続きファミリー層からシニア・シルバー層と幅広い世代を対象に自主事業を実施。 ・夏休みの子供向けワークショップのみならずリハーサル室・会議室・和室の稼働率向上にもつながるよう各種講座やワークショップなど幅広い層に気軽に参加できる地域密着型事業を計画。 ・講堂空きの有効利用のため、ホールでピアノを弾きませんかは継続的に実施。	A
	修繕工事 快適な施設環境づくり	下記の修繕工事を実施 ・講堂内 LED 更新及び公会堂内リモコンリレー交換 ・講堂天井反射板2リミットスイッチ、電気配線等修繕 ・講堂下手袖ワゴン卓音響ミキサー修繕(交換) ・講堂下手袖舞台袖操作盤修繕 ・1・2階女子トイレドア修繕 ・1階男子多目的トイレ便座修繕 ・2階男子トイレ便座蓋交換 ・講堂ピアノ台車修繕 ・各室不具合箇所修繕 (リハーサル室入口ドアレバー交換と調整、1号会議室キャビネット蝶番交換、控室(和室)下駄箱扉引手蝶番交換) ・各会場利用後の片付け方法をわかりやすく表示しました。 ・ご利用者様のお申し出のみならず、職員による施設巡回で修繕	・保守業者からの講堂指摘事項を小規模修繕で対応。なお、講堂音響・照明設備については、大規模な修繕が必要との指摘を受けており、引き続き区との協議を継続。 ・リハーサル室入口ドアレバーは、お子様から高齢者まで力の弱い方でも開けやすくするため太いタイプに交換。	A

(様式 13)

	来館者の利用促進	箇所の確認により逐次不具合の修繕を実施。 ・本日のご利用案内をデジタル表示にし、受付窓口へ設置 継続 ・クリップポップスタンドの貸し出し 継続 ・ホームページの予約状況更新リードタイムを短縮 継続 ・毎月のイベント情報を作成、ご利用者様からご希望に応じホームページでも閲覧可能に。 ・自主事業では、従来からのホームページ・区広報誌・タウンニュースに加え、催事に応じ校長会へご案内や折込チラシも活用し広報活動を強化。 ・ダンス、バレエなどの催事に持込み作業緩和のため、リノリウム貸出を開始。 ・講堂利用者向けに、控室（洋室）に冷蔵庫を設置。 ・講堂の進行状況確認用にモニター 1 台追加、ホワイエ・リハーサル室双方で確認が可能に。 ・講堂譜面台が経年劣化のため不具合のお申し出あり、80 台購入し改善。 ・ご利用者様の利便性向上のため、スムーズなご利用入替ができるようロビー荷物置きを設置。	・ホームページの改修を検討。 （アクセシビリティ対応、ご利用案内の改善、自主事業の簡便な参加申込みなど） ・本年度の広報活動効果を踏まえ、自主事業に応じ適切な媒体に出稿、広報活動の一層の強化に努め利用促進を図る。	
業務運営	業務を円滑に進めるための取組 数量目標 利用者人数：180,000 人 稼働率平均：80%	・施設予約状況更新間隔を従来の 1 週間程度から数日程度に早め、スムーズな予約ができるよう対応。 ・舞台など照明・音響設備の職員向け・ご利用者様向けマニュアルを更新、新規作成により業務の平準化を実施。 ・予約受付関連マニュアルの更新・新規作成により業務の平準化を実施。 ・舞台設営研修を実施、ご利用者様サポート強化を図る。 実 績 利用者人数：172,354 人 稼働率平均：67%	・適宜各種マニュアルを更新・新規作成し職員の業務平準化並びにレベルアップを図り、更なるサービス向上を継続実施 ・電話による優先予約及び抽選受付を検討し、開館直後の業務負担軽減を図り、更なる円滑な業務運営を目指す。 来期目標 利用者人数：185,000 人 稼働率平均：80%	A

(様式 13)

		・ 講堂は高い稼働率で推移、各室特に和室の稼働率向上が課題。	・ 各種講座やワークショップなど幅広い層に気軽に参加できる地域密着型事業を計画、稼働率向上を図る。	
職員育成	資格取得支援	・ スタッフ全員がユニバーサルマナー検定 3 級を取得。	・ 新規職員に対しても引き続き実施。	A
	個人情報保護教育	・ e-ラーニングによる全員実施。	・ 引き続き実施。	A
	コンプライアンス研修	・ e-ラーニング及び毎月のチェックシートによる全員実施。	・ 引き続き実施。	A
	情報セキュリティ研修	・ e-ラーニングによる情報漏洩防止等各種研修を全員実施。	・ 引き続き実施。	A
	安全衛生研修	・ 災害対応研修、産業廃棄物研修をスタッフ全員に実施。	・ 引き続き実施。	A
	人権研修	・ e-ラーニングによる人権・各種ハラスメント研修を全員実施。	・ 引き続き実施。	A
	中小受託取引適正化法（取適法）	・ e-ラーニングによる全員実施。	・ 引き続き実施。	A
	機密情報の適正な管理研修	・ e-ラーニングによる全員実施。	・ 引き続き実施。	A
財務	収支予算計画に沿った運営	・ 利用料は目標 297 千円の未達、減免金額の増額が要因の一つ、自主事業は折込チラシ等広報活動強化により目標 387 千円増、「昭和歌謡コンサート」「青葉寄席」など、事業が地域に定着しリピート率が高まっていることが要因としてあげられる。	・ 収支予算計画に沿った運営のため、各室稼働率向上を図り利用料収入目標達成を目指す。 ・ ホームページ改修など広報活動強化により、新規利用者増を目指す。	B
	経費削減	・ 前年度 LED 工事が終了、1・2 階トイレも人感センサー対応となっており更なる節電効果を期待する。 ・ 利用時間に合わせた照明を徹底し、舞台休憩時間の消灯を依頼するなど節電効果の高いエリアの節電協力依頼を継続。	・ 冷暖房効率を高め節電効果を期待し、各室空調フィルターの定期清掃を導入予定。 ・ アンケートや不許可事項のペーパーレス化を検討し、ごみ及び経費削減を目指す。	
	数値目標	実績	来期目標	
	利用料金収入：14,559,000 円 自主事業収入：1,696,000 円	利用料金収入：14,262,502 円 ▲296,828 円 自主事業収入：2,083,090 円 387,090 円	利用料金収入：15,070,000 円 自主事業収入：1,980,000 円	
その他 （上記 4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記）				
利用者等	・ リハーサル室空調の効きが悪い	・ 一時的にフィルター清掃により対応したが、業者より清掃交換のため追加フィルターが必要との指摘あり、定期		

(様式 13)

の意見	・ 講堂譜面台の不具合が多い	的保守のため小規模修繕にて対応を計画 ・ 今年度小規模修繕にて 80 台全ての交換を実施	
-----	----------------	---	--

《 自己評価 》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載