

令和7年度 「荏田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(R7. 4. 1～R8. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	18,783,000		18,783,000	19,368,000	△ 585,000	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	240,000		240,000	360,200	△ 120,200	
自主事業収入			0		0	
雑入	285,000	0	285,000	346,589	△ 61,589	
印刷代	15,000		15,000	40,920	△ 25,920	
自動販売機手数料	270,000		270,000	305,669	△ 35,669	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0		0	
収入合計	19,308,000	0	19,308,000	20,074,789	△ 766,789	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	10,806,900	0	10,806,900	10,999,943	△ 193,043	
給与・賃金	9,845,900		9,845,900	9,976,040	△ 130,140	
社会保険料	586,000		586,000	633,618	△ 47,618	
通勤手当	307,000		307,000	323,020	△ 16,020	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	7,265	735	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	60,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,507,000	0	1,507,000	1,592,940	△ 85,940	
旅費	20,000		20,000	812	19,188	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	624,429	△ 224,429	事務消耗品費
会議滞在費	10,000		10,000	7,038	2,962	
印刷製本費	8,000		8,000		8,000	
通信費	140,000		140,000	177,922	△ 37,922	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	353,000	0	353,000	350,620	2,380	
横浜市への支払分	3,000		3,000	1,920	1,080	目的外使用料等
その他	350,000		350,000	348,700	1,300	レンタル経費等
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	200,000		200,000	196,427	3,573	
施設賠償責任保険	6,000		6,000	4,002	1,998	
職員等研修費	10,000		10,000	3,300	6,700	
振込手数料	20,000		20,000	16,720	3,280	
リース料	120,000		120,000	11,880	108,120	
手数料	120,000		120,000	199,790	△ 79,790	
地域協力費	0		0		0	
事業費	480,000	0	480,000	621,894	△ 141,894	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	480,000		480,000	621,894	△ 141,894	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	1,646,864	0	1,646,864	1,360,340	286,524	
光熱水費	1,042,000	0	1,042,000	886,284	155,716	
電気料金	871,000		871,000	738,325	132,675	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	171,000		171,000	147,959	23,041	
清掃費	116,464		116,464	136,554	△ 20,090	日常・定期清掃費
修繕費	229,000		229,000	92,950	136,050	
機械警備費	151,000		151,000	153,120	△ 2,120	
設備保全費	108,400	0	108,400	91,432	16,968	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	42,400		42,400	37,400	5,000	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	66,000		66,000	54,032	11,968	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0		0	
公租公課	1,409,500	0	1,409,500	1,477,525	△ 68,025	
事業所税	0		0		0	
消費税	1,409,500		1,409,500	1,477,525	△ 68,025	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,457,736	0	3,457,736	1,732,705	1,725,031	
本部分	3,457,736		3,457,736	1,732,705	1,725,031	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
ニース対応費	0		0	0	0	
支出合計	19,308,000	0	19,308,000	17,785,347	1,522,653	
差引	0	0	0	2,289,442	△ 2,289,442	
自主事業費収入	240,000	0	240,000	360,200	△ 120,200	
自主事業費支出	480,000	0	480,000	621,894	△ 141,894	
自主事業収支	△ 240,000	0	△ 240,000	△ 261,694	21,694	
管理許可・目的外使用許可収入	270,000	0	270,000	305,669	△ 35,669	
管理許可・目的外使用許可支出	3,000	0	3,000	1,920	1,080	
管理許可・目的外使用許可収支	267,000	0	267,000	303,749	△ 36,749	

令和7度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	1,894	67	154	38	211	80	789	555	1,894	1,298	146%
5月	30	2,241	108	105	47	451	95	930	505	2,241	1,640	137%
6月	29	2,092	107	119	48	397	118	829	474	2,092	1,934	108%
7月	30	2,868	169	363	128	436	155	979	638	2,868	2,316	124%
8月	30	2,500	52	402	159	488	130	851	418	2,500	2,074	121%
9月	29	2,159	133	204	127	302	84	851	458	2,159	2,221	97%
上半期計	177	13,754	636	1,347	547	2,285	662	5,229	3,048	13,754	11,483	120%
10月	30	2,608	195	196	144	484	86	1,002	501	2,608	2,481	105%
11月	29	2,571	114	179	182	571	85	919	521	2,571	2,067	124%
12月	27	2,381	116	108	157	533	56	819	592	2,381	2,013	118%
1月	27	2,143	93	115	138	367	103	792	535	2,143	2,084	103%
2月	27	2,338	143	122	168	491	85	776	553	2,338	2,152	109%
3月	30	2,488	160	130	91	449	45	986	627	2,488	1,954	127%
下半期計	170	14,529	821	850	880	2,895	460	5,294	3,329	14,529	12,751	114%
年間合計	347	28,283	1,457	2,197	1,427	5,180	1,122	10,523	6,377	28,283	24,234	117%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	交流ロビー (人)	学習室 (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,576	181	137	1,894	959	232	669
5月	1,876	203	162	2,241	1,112	320	702
6月	1,774	220	98	2,092	1,065	314	700
7月	2,458	273	137	2,868	1,599	345	736
8月	2,251	180	69	2,500	1,224	361	832
9月	1,916	169	74	2,159	1,225	265	752
上半期計	11,851	1,226	677	13,754	7,184	1,837	4,391
10月	2,284	185	139	2,608	1,487	345	854
11月	2,197	249	125	2,571	1,434	375	812
12月	2,092	167	122	2,381	1,274	336	703
1月	1,854	165	124	2,143	1,218	327	820
2月	2,141	106	91	2,338	1,297	366	772
3月	2,131	205	152	2,488	1,347	286	858
下半期計	12,699	1,077	753	14,529	8,057	2,035	4,819
年間合計	24,550	2,303	1,430	28,283	15,241	3,872	9,210

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	おはなし☆パラダイス	通年	10	8組	112	25,000	0	25,000	無	0	0	0	おはなしやぴっころ 交通費支出(1回@1,250円×2人)
子ども～一般	沖縄音楽コンサート～三線と歌～	4月	1	40	50	8,000	0	8,000	無	0	0	0	サークル チームTHEめんそ～れ 運営協力費8,000円
一般	春のイブニング★ボクササイズ	4～5月	4	12	46	-2,430	26,000	23,570	有	2,000	5,568	22,274	
幼児～一般	2025こいのぼりプロジェクト	4～5月	1	50	84	0	0	0	無	0	0	0	”こいのぼりキット”を配布
親子	OYAKOクラフト ～母の日に贈る花束のカード～	5月	1	8組	6	-600	600	0	有	200	0	0	
親子	赤ちゃんリズム体操	5月	2	6組	28	4,879	7,500	12,379	有	1,000	5,568	11,137	参加者1組は1回のみの参加 (参加費500円徴収)
一般	One day 金継ぎ	5月	2	10×2	30	0	90,000	90,000	有	3,000	0	0	
親子	OYAKOクラフト ～父の日に贈る絵皿を描こう～	6月	1	8組	18	-660	8,800	8,140	有	800	0	0	
一般	大人クラフト 初めてのトールペ イント～ラベンダーのボード～	6月	1	8	8	1,200	9,600	10,800	有	1,200	0	0	
幼児～一般	七夕まつり～短冊を飾ろう！～	6～7月	1	定員無	184	110	0	110	無	0	0	0	
一般	季節の絵手紙 ～心のままにかきましょう～	7月	1	10	9	1,600	7,200	8,800	有	800	0	0	
一般	懐かしのフォークソングコンサ ート♪	7月	1	40	45	10,000	0	10,000	無	0	0	0	サークル FOLK GEE 運営協力費10,000円
小学生	夏のこども実験教室～絵が消え るカード&色が変わるインク～	7月	1	12	17	560	4,200	4,760	有	300	0	0	
親子	夏のこどもワークショップ祭り	7月	1	定員無	200	10,542	3,300	13,842	無	100	0	0	スパイスアップ共催 SOZAi循環Lab・萬駄屋 協力
小学生	夏のこどもクラフト～太モールで アルパカを作ろう！～	8月	1	16	17	10,668	20,400	31,068	有	1,200	5,568	5,568	

(様式5)

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	OYAKOクラフト～アロマストーン で壁飾りをつくろう！～	8月	1	8組	21	6,068	6,000	12,068	有	500	5,568	5,568	
一般	大人クラフト～マスキングテープ でつくる季節のカード～	9月	1	10	5	0	1,000	1,000	有	200	0	0	
一般	イブニング★太極拳	9～10月	4	12	47	-430	24,000	23,570	有	2,000	5,568	22,274	サークル 荏田どんぐり太極拳
親子	おはなし☆パラダイス スペシャル	9月	1	10組	42	3,750	0	3,750	無	0	0	0	おはなしやぴっころ 交通費支出(@1,250円×3人)
子ども～一般	秋のコンサート♪ ～フルートアンサンブル～	10月	1	40	27	12,000	0	12,000	無	0	0	0	サークル Happy Shower Flute 運営協力費12,000円
一般	イブニング★ヨガ	10～11月	4	12	51	-107	26,000	25,893	有	2,000	6,125	24,501	
親子	えだ de ハロウィン	10月	1	定員無	120	5,652	0	5,652	無	0	0	0	早淵川老馬谷ガーデン共催
親子	0歳からのキッズのためのプチコ ンサート♪	10月	1	40	47	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	フィリアホール協力
一般	One day 金継ぎ	10月	1	10	7	0	21,000	21,000	有	3,000	0	0	
一般	イブニング★ボクササイズ	11～12月	4	12	28	7,666	16,000	23,666	有	2,000	5,568	22,274	
親子	赤ちゃんリズム体操	11月	2	6組	15	8,471	4,000	12,471	有	1,000	5,568	11,137	
一般	季節の絵手紙 ～心のままにかきましょう～	11月	1	10	10	0	8,000	8,000	有	800	0	0	
親子	OYAKOクラフト～クリスマスフ レームを作ろう！～	11月	1	8組	17	6,068	4,000	10,068	有	500	5,568	5,568	
一般	大人クラフト～クリスマスのフラ ワーアレンジメント～	12月	1	10	10	9,125	30,000	39,125	有	3,000	6,125	6,125	
一般	大人クラフト トールペイント～クリ スマスキャンドルのボード～	12月	1	8	8	0	9,600	9,600	有	1,200	0	0	
子ども～一般	コンサート・キャラバン～木管トリ オのアンサンブル～	12月	1	40	43	66,822	0	66,822	無	0	22,274	66,822	フィリアホール共催
一般	大人のおはなし会～民話と創作 琵琶語り(筑前琵琶)～	1月	1	30	26	0	0	0	無	0	0	0	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大人クラフト～太モールでつくるネコ～	1月	1	12	8	5,568	16,000	21,568	有	2,000	5,568	5,568	
子ども～一般	2台のマリンバによるスプリングコンサート♪	2月	1	40	48	0	0	0	無	0	0	0	
一般	大人クラフト～羊毛フェルトのブローチ作り～	2月	1	8	10	0	2,000	2,000	有	200	0	0	
親子	OYAKOクラフト～ひなまつりのフラワーアレンジメント～	2月	1	10組	21	7,625	15,000	22,625	有	1,500	6,125	6,125	
親子	「劇団ポコあポコ」さんの人形劇	3月	1	40	39	10,000	0	10,000	無	0	0	0	劇団ポコあポコ 運営協力費10,000円
一般	Spring Jazz Live ♪	3月	1	40	42	33,410	0	33,410	無	0	16,705	33,410	
合 計			62		1,546	261,694	360,200	621,894		30,500	118,603	259,488	

令和7年度 苦情対応状況報告

[illegible]

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。	感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。
2	R7年4月～	個人情報のない裏紙を再利用している。	紙の節約に繋がっている。
3	R7年4月～	学習室や交流ロビーで勉強する方に、裏紙で折った消しゴムかす入れをお渡ししている。	ご利用の方々に喜ばれている。また、裏紙の再利用でエコにも繋がっている。
4	R7年4月～	利用していない部屋は、電灯やエアコンをこまめに消している。	電力の節約に繋がっている。
5	R7年4月～	館内の共有スペースに、季節ごとの飾り等を行っている。	季節ごとの飾りは利用者の方々から好評で、来館するのが楽しみだとの声も多く、居心地の良い空間づくりに一役買っている。
6	R7年4月～	敷地内の花を、3つのトイレに常に飾るようにしている。	利用者の方々から大変好評で、気持ちの良い空間づくりに繋がっている。
7	R7年4月～	図書コーナーの話題の図書やお勧めの図書に、手作りのPOPを付けている。	図書貸出率アップに繋がっている。
8	R7年4月～	施設のイベントや図書のお知らせを載せた「荏田コミュニティハウス通信」を毎月発行し、地域の自治会で回覧してもらっている。	施設の情報を地域に広く広報することができ、自主事業の参加率や図書の貸出率アップに繋がっている。
9	R7年4月～	当館で定期購入している雑誌を見直し、利用者の皆様から要望の多かった「ハルメク」を4月号より購入している。	利用者の皆様に喜んでいただき、以前の雑誌より貸出も増えた。
10	R7年4月5日～	施設で貸出をしている「文藝春秋」の雑誌のバックナンバーを利用者の方々にお譲りした。	古い雑誌を必要な方々にリサイクルとして活用してもらい、喜んでいただくことができた。
11	R7年4月20日～5月5日	今年も昨年に引き続き、親子で簡単に作れる「こいのぼりキット」を84セット無料で配布し、交流ロビーでも作れる様に、はさみや、のり、サインペンなどのセットを用意した。	利用されている親子の方々に大変喜んでいただき、交流ロビーで作っていかれる方も多数いらっしゃった。また、完成したこいのぼりは館内壁面に飾り、利用者の皆様に楽しんでいただいた。
12	R7年6月12日～	今まで「お客様の声」の用紙に書いていただいていた図書のリクエストを、専用の用紙を作り設置した。	図書リクエスト専用用紙ができたことで、利用の皆様も気軽に記入できるようになり、図書購入の選定の参考としている。
13	R7年6月21日	敷地内のプランターの花々を、夏の花に植え替えた。	来館される皆様から、心が和むと喜ばれている。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
14	R7年6月21日	児童書コーナーの図書増加に伴い、貸出の無い図書は抜き出し、貸出の多い図書を取りやすい位置に変更するなど、図書の配置の見直しを行った。	図書貸出率アップに繋がっている。
15	R7年6月23日 ～7月7日	交流ロビーに七夕の笹を飾り、利用者の皆様に、短冊に願い事を書いて飾っていただいた。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様にも大変喜ばれた。
16	R7年6月27日 ～	一般図書のコーナーに、直木賞候補作の一覧表を掲示した。	図書貸出率アップに繋がっている。
17	R7年7月～	地域のクールスポットとして、冷房効果を高めるために、交流ロビーの2台のシーリングファンを常時回すようにしている。	冷房効果が高まり、涼しいとお客様に喜んでいただいている。
18	R7年7月～	夏休み期間は、課題図書の代わりに、自由研究の参考になるような児童図書を購入した。	児童図書の貸出数アップに繋がった。
19	R7年7月4日	荏田地域ケアプラザで行われた、エンジョイ荏田塾たけのこクラブ主催の「荏田お困り事ネットワーク会議」に参加した。	地域の様々な施設や団体と接し、意見を交わすことで、地域の連携を深めることができた。
20	R7年7月11日	今年も「懐かしのフォークソングコンサート」を開催した。	参加者の皆様と一緒に歌う曲も多くあり、大勢の皆様に喜んでいただくことができた。
21	R7年7月20日 ～	今年も、図書1冊借りるとスタンプを1コ押せる、図書スタンプカードの配布を、図書利用のお客様向けに始めた。	スタンプが6コたまると手作り葉や小物をプレゼントし、図書貸出数アップに繋がっている。
22	R7年7月27日	夏休みの子ども向け事業として、今年はさらにワークショップの数を増やし「夏のこどもワークショップ祭り」を開催した。	200人近くの親子の皆様にお越しいただき、大変喜んでいただくことができた。また、青葉台中学校や地域の団体にも出店していただき、連携を深めることができた。
23	R7年7・8月	夏休みの親子&小学生向けのクラフト講座や実験教室を、7・8月に開催した。	夏休みの自由研究や、工作の作品作りに繋がり、参加者の皆様にも大変好評だった。
24	R7年9月25日	「青葉区区民利用施設交流会」に参加した。	施設紹介とグループ毎のワークショップを行い、施設間の連携を深める良い機会となった。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
25	R7年10月18日	早渚川・老馬谷ガーデンのボランティアの皆様とコラボし、幼児からご家族で参加できる「えだdeハロウィン」を開催した。	今年は「コキアで作るミニほうき」(有料)のワークショップを新しく加え、フォトブースや無料の3つのワークショップ、受付でのお菓子配布等、地域のご家族連れの方に喜んでいただけた。
26	R7年10月19日	フィリアホールに協力していただき、昨年も好評だった、小さな幼児が参加できる「0歳児からのキッズのためのプチコンサート」を無料で開催した。	大勢の親子の皆さんにご参加いただき、親子で楽しんでいただく機会を提供することができた。
27	R7年11月14日	地域で認知症帰宅困難者の捜索に協力する「荏田おかえりの輪」の演習に参加した。	地域へ協力させていただくことで、地域との連携を深めることができた。
28	R7年11月25日	山内小学校5年生の、総合学習で作成した写真集を館に置き、自由にお取りいただける様にし、X(旧Twitter)でも紹介した。	近隣の小学生の取り組みを、地域の多くの方々に知っていただくことができた。
29	R7年11月26日～	クリスマスツリーを始めとする、クリスマスの飾りつけを行いX(旧Twitter)でも紹介した。	記念写真を撮る方もいっしょに、利用団体の方々や、親子連れの方々にも喜ばれた。
30	R7年12月～	冬期の暖房効果を高めるために、交流ロビーの2台のシーリングファンを常時回すようにしている。	暖房効果が高まり、節電対策として有効である。
31	R7年12月4日	「荏田地区子育て支援ネットワーク連絡会」に参加した。	地域の子育てに関わっている団体と交流し、地域課題等の共有をすることができた。
32	R7年12月6日～	施設で貸出をしている雑誌のバックナンバーを、利用者の方々にお譲りした。	古い雑誌を必要な方々にリサイクルとして活用してもらい、喜んでいただくことができた。
33	R7年12月10日	施設の前庭のプランターに、パンジーを植え替えた。また、中庭のコニファーも新しいものに替え、クリスマスの飾りつけをした。	多くの来館者の皆様に癒される、と喜ばれている。
34	R7年12月21日	フィリアホールと横浜市民施設協会コラボ事業「コンサート・キャラバン～木管トリオのアンサンブル～」を開催した。	地域の多くの皆様に、プロの生の演奏を無料で楽しんでいただき、大変好評だった。
35	R8年1月～3月	学習室が満席で、地域活動室の利用がない場合は、地域活動室を臨時学習室として開放している。	学習室利用希望の皆様に喜んでいただいている。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
36	R8年1月22日	大人向けのおはなし会として、昨年に続き、琵琶語りを無料で開催した。	めずらしい筑前琵琶の語りを聴くことができ、地域の皆様に喜んでいただけた。
37	R8年2月6日～	本屋大賞のノミネート作品のポスターを掲示し、ノミネート本には、一目でわかるようにPOPをつけた。	図書を利用される皆様に好評で、図書の貸出率アップに繋がっている。
38	R8年2月12日	地域の施設を知るために、休館日に職員全員で「アートフォーラムあざみ野」を見学した。	近隣施設の設備や活動などを知ることができ、地域のコンシェルジュとして、今後の業務に活かしていきたい。
39	R8年2月13日	フィリアホールと横浜市民施設協会コラボ事業「コンサート・キャラバン」にいらした皆様を、フィリアホールでの「スペシャルコンサート」に無料で招待した。	地域の多くの皆様に、素晴らしかったと大変喜んでいただけた。
40	R8年2月22日	2台のマリンバによるコンサートを無料で開催した。	地域の皆様に、大変好評だった。
41	R8年3月13日	机を1台購入し、学習室の机を増やした。	学習室は満席になる場合が多く、利用者に喜ばれている。
42	R8年3月14日	親子向けの人形劇を無料で開催した。	地域の多くの親子の皆様に、喜んでいただくことができた。
43	R8年3月15日	大人向けのJazz Live (ボーカル&ピアノ&ギター)を無料で開催した。	地域の多くの皆様に、喜んでいただくことができた。
44	R8年3月25日	児童書コーナーの図書増加に伴い、貸出の無い図書は抜き出し、図書の配置の見直しを行った。	図書が見易くなり、取り出し易くなった。また、スタッフの作業効率もアップした。

令和7年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1		なし						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

令和7年度 修繕一覧

[illegible]

(様式8)

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

令和7年度 委託内容一覧

[illegible]

令和7年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

日 時	令和7年9月27日 午前10時～11時
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	コミュニティハウス委員 9名 指定管理者 2名
議 題	1 コミュニティハウス委員会の目的などについて 2 令和7年度利用状況について 3 令和7年度自主事業計画と実施状況について 4 その他(令和7年度 修繕&サービス向上及び経費節減努力事項報告)
意見等	・館長のねらい通り、図書の貸出数や利用者数も増え、努力が形となっている。 ・色々な行事を行っているが、自治会の行事と何か一緒にできると良いと思う。公園もあるので、そこを使って何かやるのも面白いと思う。どちらかに頼るのではなく、お互いに上手く協力し合っていると良い。 ・夏に荏田コミハを利用して青少年指導員の行事を行ったが、地域で継続して行うことが大切だと感じたので、今後も継続してこの場所を利用して行事を行っていききたい。 ほか

■第2回

日 時	令和8年3月7日 午前10時～11時10分
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	コミュニティハウス委員 9名 指定管理者 2名
議 題	1 令和7年度利用状況について 2 令和7年度自主事業実施状況について 3 令和7年度お客様アンケート結果について 4 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告
意見等	・団体利用でキャンセルが出た場合は、1人でも利用が可能だということをアピールしたり、それ以外の団体にも空き室が出たことをアピールした方がよい。 ・HPやXは見ない方を見ないので、そこに労力をかけるより、いらして下さった方々に向けて工夫や接遇面を伸ばされた方が良いと思う。 ・スタッフさん達も一生懸命にやってくれて、それが成果に出ていて素晴らしい。この施設を造った意味があり、すごく良い事だと感じた。 ほか

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和8年3月7日 午後1時～2時
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	各利用団体より7名(3名は個人利用も兼ねる) 指定管理者1名
議 題	1 自己紹介(活動紹介) 2 令和7年度お客様アンケート結果(部屋予約・駐車場・備品・電源利用等について館長より説明) 3 当日利用について(館長より説明) 4 意見交換
意見等	・ここはWi-Fiは入っているのか?→中学生以上の学習目的での利用という制限付きで、受付でパスワードをお教えしている。 ・場所取り(部屋予約)に苦労している。開館当時から定期的に活動しているが、毎回応当日に来なくてもよい方法はないのか?→ひと月分をまとめて予約しても、全サークルが集まるので、予約がもっと取りづらくなる可能性がある。当分は現在の方法で行いたいと考えている。 ・部屋は、電話でも予約できるのか?→以前は、電話予約は仮予約としていたが、現在は電話予約も本予約とし、応当日の翌日13時から電話予約ができる。ただ電話予約は、控えが手元に残らないため、忘れない様注意していただきたい。 ほか

令和7年度 荏田コミュニティハウス アンケート集計結果

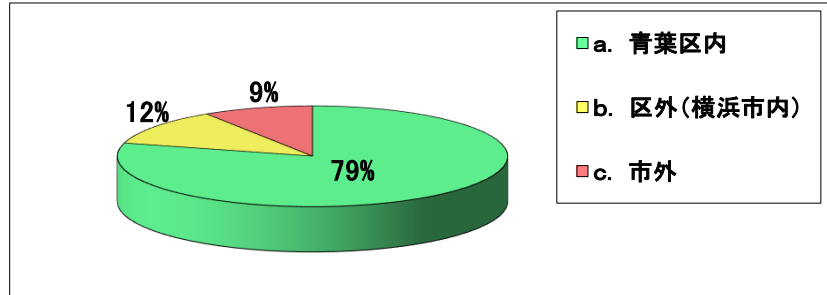
回答者数	216
------	-----

【アンケート配布期間 R8.1.16 ~ R8.2.5】

Q1 お客様のお住まい、年齢、ご利用目的についてお答えください。

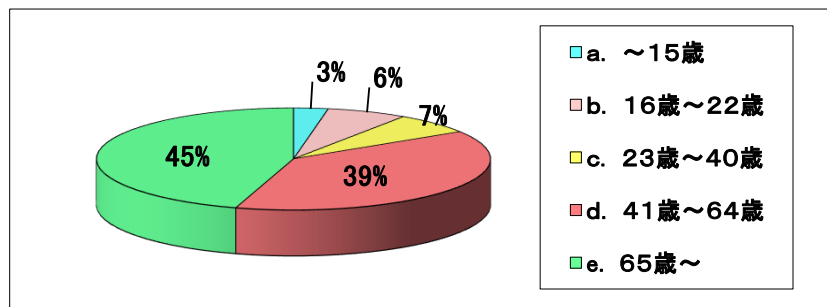
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
156	23	18	19	216

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が79%と最も多く、次いで区外が12%、市外が9%となっています。



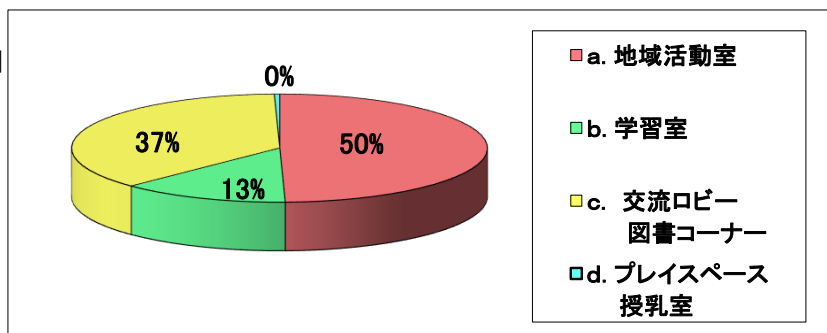
・年 齢					
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答
6	14	14	82	96	4
					計 216

年代別では65歳以上の方が45%、次いで41歳~64歳の方が39%、となっています。



・ご利用目的 (複数回答有り)					
a. 地域活動室	b. 学習室	c. 交流ロビー 図書コーナー	d. プレイルーム 授乳室	無回答	計
118	31	88	1	4	242

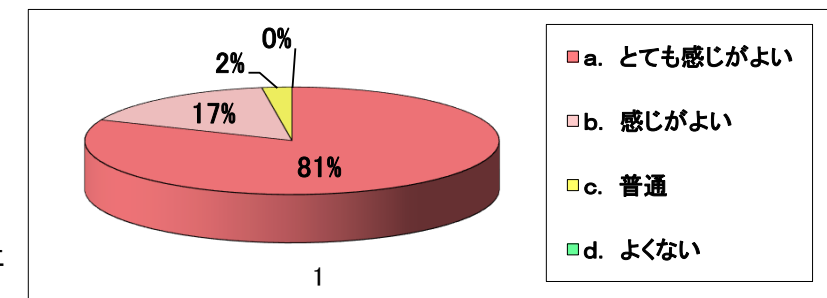
部屋利用の団体でのご利用の方が50%と最も多く、次に交流ロビーや図書コーナー利用の個人でのご利用の方が37%、学習室ご利用の方が13%となっています。図書を利用する方が増え、昨年度より交流ロビーや図書コーナーをご利用の方が、20%近く増えました。



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしたか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
174	35	5	0	2	216

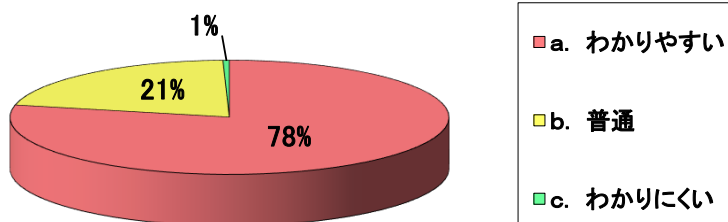
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると98%となり、昨年度より1%アップしました。また、「とても感じがよい」は昨年度より3%アップし、81%となっています。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

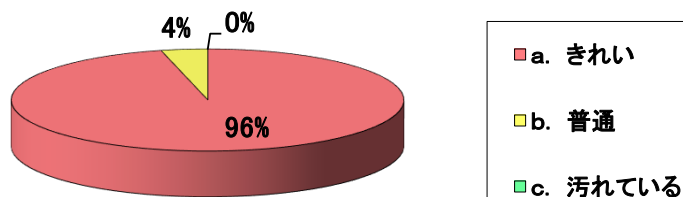
・お客様の必要な情報について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
167	45	1	3	216

「わかりやすい」と答えた方が78%で、昨年度より2%ダウンし、「わかりにくい」と答えた方も1名いらっしゃいました。今後も、わかりやすい掲示や配架のさらなる工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れている	無回答	計
201	8	0	7	216

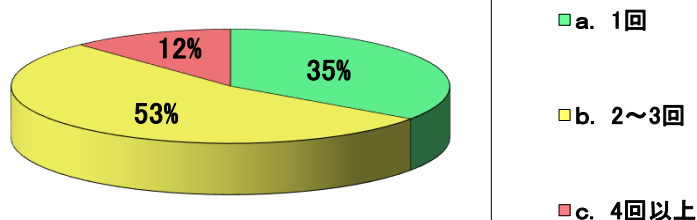
「きれい」と答えた方が96%で、昨年度と同じ割合となりました。開館して7年となり、傷んできた箇所も出てきましたが、今後もより一層美化に努めてまいります。



Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用になられますか？

a. 1回	b. 2～3回	c. 4回以上	無回答	計
75	115	26	0	216

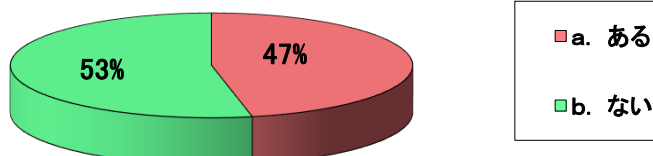
昨年度は、月1回のご利用が41%、月2～3回のご利用の方が44%でほぼ同数でしたが、今年度は2～3回利用の方が10%近く増え、53%となりました。これは、図書利用の方が増えてきたためと考えております。



Q5 荏田コミュニティハウスの ホームページ や X エックス(旧ツイッター) をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
101	115	0	216

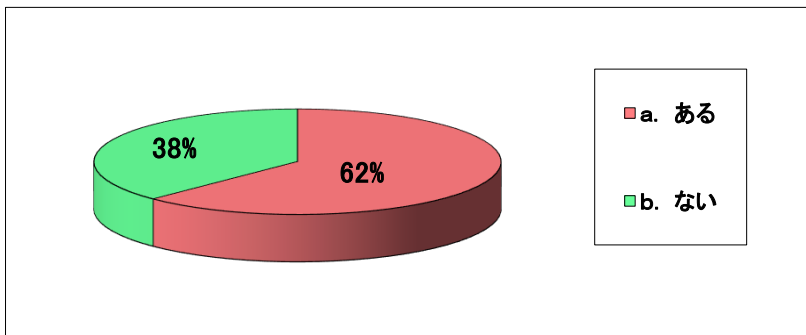
ホームページやX エックス をご覧いただいている方は、まだ半数以下となっており、今後もPRに力を入れたいと考えております。



Q6 荏田コミュニティハウスの図書(一般図書・児童図書・絵本他)をご利用になったことはありますか？(貸出・閲覧 等)

a. ある	b. ない	無回答	計
135	81	0	216

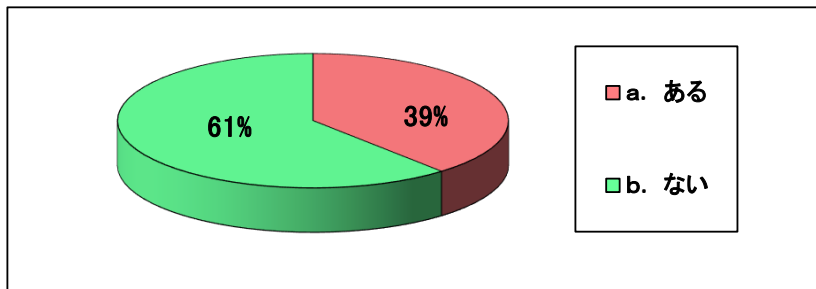
図書をご利用の方が、昨年度に比べ13%アップし、少しずつ図書利用の方々が増えてきています。今後も、積極的に図書のPRを行い、図書利用をお勧めしてまいります。



Q7 自主事業(荏田コミハ主催の講座・イベント)にご参加されたことはありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
83	132	1	216

ご参加された方は、昨年度に比べ12%上昇しましたが、まだ4割程度となっています。無料コンサートなど、今後も参加しやすい講座やイベントを開催していきたいと考えます。



令和7年度 荏田コミュニティハウス アンケートご意見

いつも荏田コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたので ご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
Q9 参加されたい自主事業や運営全般についてお気づきの点 【開催してほしい自主事業(イベント・講座)】 ・音楽コンサート(ヴァイオリン・マンドリン・ミニ音楽会 等) ・ウクレレ体験講座 ・フラワーアレンジメント ・手芸(刺繍、編み物 等) ・絵画(デッサン・版画)、アートワークショップ ・門松作り ・金継ぎ ・学習 ・語学(英・中・韓以外) ・手話 ・体操、ヨガ、太極拳(3ヶ月位の長期間のもの) ・ピラティス、ズンバ ・体を動かす運動系、体作り ・ストレッチ、整体系 ・小学生向けの工作、イベント 【自主事業(イベント・講座)について】 ・年に何回かのコンサートを楽しみにしている。近場で有名な方々のコンサートへ参加できるのはラッキーだ。 ・興味のあるイベントが多く、楽しみにしている。 ・頻繁に企画を打ち出されているので、楽しみに利用させてもらっている。 ・おもしろいイベントがあって、楽しく参加している。いつもありがとう。 ・タイミングが合えば参加したい。 ・行きたいイベントが毎年同月同曜日で参加できないので、ずらしてもらいたい。 【部屋予約について】 ・Web(ネット)で予約できるようにしてほしい。 ・空き室状況をこまめに更新していただけるので助かっている。ありがとう。	【自主事業(イベント・講座)】 ・荏田コミュニティハウスでは、今年度も様々なイベント・講座を開催しております。 ・毎月発行されております青葉区の広報紙や、地域で回覧していただいている「荏田コミュニティハウス通信」、荏田コミュニティハウスのホームページ等をご覧いただけると幸いです。 ・自主事業の開催日は、基本的にはコンサート等の大勢のご参加があるイベントは、土日や祝日に、通常の講座は、講師の方のご都合の良い日や、団体利用の少ない曜日に行っております。部屋が少ないため、開催回数が多い講座(4回程)は、利用団体の活動に支障が出ないように、部屋利用の少ない夜間の時間帯に開催しております。地区センターで行っているような、同曜日の何ヶ月も続く長期間の講座の開催は、現状では難しいと考えます。 ・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。 【部屋予約】 ・Web(ネット)予約に関しては、コストがかかるため、無料施設では現実的には厳しいと考えますが、今後の課題として受けとめております。 ・部屋の空き室状況は、荏田コミュニティハウスのHPからご覧になることができます。基本的には、毎日午後に更新しておりますが、当日予約等が入った場合はその都度更新しております。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
【図書について】 ・図書が充実していて借りやすく、とても良い。 ・図書コーナーをいつも楽しみにしている。 ・いつも魅力的な本があり通っている。 ・いつも新しい人気の本を借りることができて、生活が楽しくなる。 ・図書の本がとてもきれいで新しいので、よく利用している。 ・選書がよく、読みたい本、おもしろい絵本が常に新しく入っているように思う。 ・いつも子ども達のすてきな本との出会いの場となっていて、伺うのが習慣となっている。 ・興味のある好きな作家の本が多くあって嬉しい。 ・小学生向けの「サバイバルシリーズ」や「理科ダマン」などがそろっていて子どもがよく利用しており、ありがたい。 ・読みたい本がたくさんあるので、3冊くらい借りれたら嬉しい。 ・図書の作家に少し偏りが感じられる。もう少し広めに、山の関係の本も置いて欲しい。 【設備・環境・その他について】 ・駐車場を利用したい。 ・お手洗いのスリッパがほしい。 ・PCが使えるように電源利用ができたと思う。 ・この施設で働きたい場合、募集等はHPで見えるのか？ ・児童向けに施設紹介をされていた館長のインスタがステキだった。 ・静かな環境で仕事もしやすく集中できる。この様な施設があちこちにあると嬉しい。 ・いつもきれいな部屋で快適！清掃が行き届いて気持ちがいい。 ・明るくて気持ちよく活動できる。環境の良い活動室。 ・とても雰囲気の良いところだと思う。 ・居心地が良く、癒しの空間。スタンプラリーでもらったしおりが素敵だった。 ・嬉しいコミュニティーの場で、利用すればする程ありがたいハウス。 ・季節やイベント毎のデコレーションがとてもきれいにされていて、来る度に癒される。 ・毎回素敵な季節の装飾がされていて、参考にしたいと感じている。 ・無料で利用できる活動場所があり、ありがたい。 ・いつ来ても居心地が良く、本当に勉強がしやすい。 ・すべてが良くて感心している。 【接遇について・お礼】 ・いつもスタッフの方がとても親切。(多数) ・職員の方が親切で素敵な施設だと思う。いつもありがとう。 ・スタッフの方々も皆、感じが良く親切で好感が持てる。 ・いつもステキな笑顔で対応いただきありがたい。 ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとう。(多数) ・とても良い施設だと思う。これからもよろしくお願いします。	【図書】 ・当館の図書は、ご住所とお名前を記載したものがあれば、貸出登録ができ、お1人様2冊まで2週間貸出しができます。当館は予約はできませんが、いらした時に、読みたいと思っただけのような図書と出会える、図書コーナーを目指しております。 ・比較的新しい図書や、話題の図書は棚の上に置いてあります。新しく入った図書は、図書コーナーの掲示や、当館HPをご覧いただけると幸いです。 ・当館所蔵の図書は少ないため、お1人2冊までのお貸出しとなっております。2週間で返却していただくため、その冊数でお願いしております。また、当館の図書コーナーは限られたスペースしかないため、図書館とは違い、多くの方に読んでいただける人気のある図書、話題の図書を中心に選書しております。 【設備・環境・その他】 ・当館の駐車場は限られた数しかないので、団体利用の方は1部屋につき1台まで、個人利用の方は短時間のご利用の場合のみでお願いしております。イベントや講座等の多人数の方が来館される場合は、公共の交通機関でお越しくださるようご協力をお願いいたします。 ・トイレの床やスリッパはいつも清掃・消毒しているため、今はトイレ専用のスリッパを置くことは考えておりません。ただし、多人数のイベント開催時で、スリッパが全員に行き渡らない場合は、暫定的にトイレ用スリッパを置く様にしています。 ・個人利用での電源のご利用は、無料施設のためご遠慮いただいております。 ・採用は、施設HPのトップの採用情報をご覧ください。尚、スタッフは欠員が出た時のみ、常勤職員は、施設毎ではなく、公益社団法人 横浜市民施設協会としての採用となります。 ・ご来館いただく皆様にとって、常に居心地の良い場所であるように、今後も努力してまいります。 【接遇】 ・皆様から多くの感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。今後も荏田コミュニティハウスのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 38条第4項	自 己 評 価
利用者 サービス	事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ ・スポーツや健康に関する自主事業を実施し、地域の健康作りの支援を行います。 ウ 公の施設としての管理 ・気持ちよく、安心してご利用いただけるよう、利用者アンケートにおける「清掃の状態」の「きれい」を90%以上の高い水準で維持します。 (4)ウ 利用者ニーズの把握と運営の反映 ・自主事業終了後のアンケートの実施により、自主事業の満足度を高い水準で維持します。 (「大変良かった・良かった」が90%以上) エ 利用者サービス向上の取組 ・まち活パートナーズ等、地域の人材の活用 ・空室情報や自主事業、図書のお知らせ等のHP及びXでの積極的な提供	(2)イ 親子向けの赤ちゃんリズム体操を5月と11月に、一般向けの夜間の連続運動講座(ボクササイズ、太極拳、ヨガ)を4回開催。また、荏田地区社協主催の地域の病院等の健康や運動に関する催し(駅前立ち寄りサロン)への優先部屋提供を行っている。(年12回) (2)ウ 利用者アンケートでの「清掃の状態」は、「きれい」が96% (4)ウ 自主事業アンケートは年間で「大変良かった・良かった」は98.6%となった。 (4)エ 積極的な地域の人材の活用に努め、講座やコンサートを多数開催。 HP や X(旧 Twitter)で、常に空室状況や自主事業、図書のお知らせ等の情報を提供。	引き続き利用者の皆様にご満足いただけるよう、今後も現在の取組を継続していく。	A
業務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・館長1名、スタッフ8名での運営を、常に情報共有を図りながら行います。 ウ 緊急時の体制と対応計画 ・地域の消防署等の協力を仰ぎながら、緊急時の研修を実施します。 (4)ア 設置理念を実現する運営内容 ・利用者の方々に寄り添った運営ができるようスタッフの接遇力の向上を図ります。	(3)ア 休館日に行う全体ミーティングや業務日誌等で、常に情報の共有を図り、安定した運営を実現。 (3)ウ 荏田消防出張所や委託会社の協力でAEDや消火器、非常警報装置等の研修を実施。 (4)ア 接遇や人権研修等を行い、気づいた点はその都度伝えるようにし、日々、接遇力向上に努めている。	今後も現在の取組を継続していく。	A

	イ 利用促進策 ・自主事業や図書の充実を図り、年間利用者数を前年度比 2%増 ・図書貸出数の前年度比 2%増 オ 本市重要施策に対する取組 ・子育て支援に関する事業を数多く実施します。 (5)自主事業計画 ・地域団体等との協働事業を実施します。 (6)施設の維持管理計画 ・日常の施設内外の点検・巡視で、不具合の早期発見、早期対応に努めます。	(4)イ 今年度の利用者数は、昨年度比 17%増。また、図書貸出数は昨年度比 58%増となった。 (4)オ 今年度は親子向けや小学生向けの講座・イベントを 26 開催。 (5)フィリアホールやスパイスアップ、早渕川・老馬谷ガーデン等の団体とコンサートやイベントを開催。 (6)入口ドアや、地域活動室のドアの不具合を早期発見、対応した。	(6)の施設の維持管理計画では、図書の増加に伴い、2026 年 4 月に書架の棚の補強と増設を予定している。	
職員育成	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ・利用者アンケートにおける「受付スタッフ対応」の「とても感じが良い・感じが良い」を 90%以上の高い水準で維持します。 イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ・新人職員育成に関わる基本的研修を実施	(3)ア 利用者アンケートでの「受付スタッフ対応」の「とても感じが良い・感じが良い」は 98%となった。 (3)イ 「接遇」「個人情報保護」「緊急時対応 AED & 消火器取扱い」「避難訓練(地震・火災時)」「人権」等の基本的な研修を実施。	引き続き、スタッフの育成に努め、接遇等の向上を目指していく。	A
財務	事業計画書 (6)施設の維持管理計画 ・節電を心がけた運営により、電気量の前年度比 2%減 (7)ア 収入計画の考え方 ・部屋利用料の無い施設のため、指定管理料、自主事業収入、雑収入を合算し、安定した運営ができるよう努めます。 イ 増収策 ・魅力ある自主事業の実施 ウ 支出計画 ・裏紙利用等、経費削減を心がけた運営に努めます。	(6)日頃から節電を心がけ、今年度の電気使用量は、昨年度比 2.3%減となった。 (7)魅力のある自主事業の実施や、経費削減を心がけた運営に日々努めている。	引き続き、光熱水費の節約、予算の計画的執行に努めていく。 電気使用量については、気温との兼ね合いもあるが、ブラインドや、シールドファン、サーキュレーターを上手く利用し、お客様が居心地の悪くない程度に、今後も室温を調整していく。	B

利 用 者 等 の意見	夜間の講座をやってもらいたい。	イブニングシリーズとして全 4 回の 夜間の運動講座を 4 回開催。		
----------------	-----------------	---------------------------------------	--	--

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(回線計画)欄に意見等に対する対応を記載