

**令和7年度 「荏田西コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書**  
(R7. 4. 1～R8. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明    |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|-------|
| 指定管理料                | 14,387,000        |            | 14,387,000        | 14,849,000        | △ 462,000        | 横浜市より |
| 利用料金収入               |                   |            | 0                 |                   | 0                |       |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 150,000           |            | 150,000           | 166,000           | △ 16,000         |       |
| 自主事業収入               |                   |            | 0                 |                   | 0                |       |
| 雑入                   | 265,000           | 0          | 265,000           | 229,418           | 35,582           |       |
| 印刷代                  | 115,000           |            | 115,000           | 96,580            | 18,420           |       |
| 自動販売機手数料             | 150,000           |            | 150,000           | 132,685           | 17,315           |       |
| 駐車場利用料収入             |                   |            | 0                 |                   | 0                |       |
| その他（広告ラック収入・預金利息）    |                   |            | 0                 | 153               | △ 153            |       |
| <b>収入合計</b>          | <b>14,802,000</b> | <b>0</b>   | <b>14,802,000</b> | <b>15,244,418</b> | <b>△ 442,418</b> |       |

支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)        | 説明                              |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|
| <b>人件費</b>               | <b>7,977,500</b>  | <b>0</b>   | <b>7,977,500</b>  | <b>7,955,132</b>  | <b>22,368</b>      |                                 |
| 給与・賃金                    | 7,012,500         |            | 7,012,500         | 7,155,272         | △ 142,772          | 職員・スタッフ分                        |
| 社会保険料                    | 560,000           |            | 560,000           | 599,978           | △ 39,978           |                                 |
| 通勤手当                     | 337,000           |            | 337,000           | 134,600           | 202,400            |                                 |
| 健康診断費                    | 8,000             |            | 8,000             | 5,282             | 2,718              | 定期健康診断費用                        |
| 勤労者福祉共済掛金                | 60,000            |            | 60,000            | 60,000            | 0                  |                                 |
| 退職給付引当金繰入額               |                   |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>事務費</b>               | <b>1,463,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,463,000</b>  | <b>1,468,722</b>  | <b>△ 5,722</b>     |                                 |
| 旅費                       | 5,000             |            | 5,000             | 6,802             | △ 1,802            | 出張旅費                            |
| 消耗品費                     | 450,000           |            | 450,000           | 407,201           | 42,799             | 事務・清掃用品、日用品、10万円未満の備品           |
| 会議諸い費                    | 5,000             |            | 5,000             | 12,468            | △ 7,468            | 会議時の飲み物・菓子等                     |
| 印刷製本費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| 通信費                      | 190,000           |            | 190,000           | 105,636           | 84,364             | 電話・ネットワーク等の通信費用、切手              |
| 使用料及び賃借料                 | 203,000           | 0          | 203,000           | 200,877           | 2,123              |                                 |
| 横浜市への支払分                 | 3,000             |            | 3,000             | 1,920             | 1,080              | 目的外使用料                          |
| その他                      | 200,000           |            | 200,000           | 198,957           | 1,043              | 防犯カメラ、マットレンタル料等                 |
| 備品購入費                    | 100,000           |            | 100,000           | 131,780           | △ 31,780           | パソコン（10万円以上の物品）                 |
| 図書購入費                    | 200,000           |            | 200,000           | 199,389           | 611                | 貸出図書購入費                         |
| 施設賠償責任保険                 | 5,000             |            | 5,000             | 3,552             | 1,448              |                                 |
| 職員等研修費                   | 10,000            |            | 10,000            | 3,300             | 6,700              |                                 |
| 振込手数料                    | 10,000            |            | 10,000            | 13,750            | △ 3,750            |                                 |
| リース料                     | 45,000            |            | 45,000            | 183,216           | △ 138,216          | 複合機、AED等リース料                    |
| 手数料                      | 240,000           |            | 240,000           | 200,751           | 39,249             | ごみ回収経費等                         |
| 地域協力費                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>事業費</b>               | <b>380,000</b>    | <b>0</b>   | <b>380,000</b>    | <b>357,706</b>    | <b>22,294</b>      |                                 |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 380,000           |            | 380,000           | 357,706           | 22,294             | イベントの実施                         |
| 自主事業費                    |                   |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>管理費</b>               | <b>1,811,753</b>  | <b>0</b>   | <b>1,811,753</b>  | <b>1,709,656</b>  | <b>102,097</b>     |                                 |
| 光熱水費                     | 924,000           | 0          | 924,000           | 893,997           | 30,003             |                                 |
| 電気料金                     | 759,000           |            | 759,000           | 748,370           | 10,630             |                                 |
| ガス料金                     | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| 水道料金                     | 165,000           |            | 165,000           | 145,627           | 19,373             |                                 |
| 清掃費                      | 263,953           |            | 263,953           | 283,767           | △ 19,814           | 施設定期清掃                          |
| 修繕費                      | 221,000           |            | 221,000           | 140,820           | 80,180             |                                 |
| 機械警備費                    | 138,400           |            | 138,400           | 134,640           | 3,760              |                                 |
| 設備保全費                    | 264,400           | 0          | 264,400           | 256,432           | 7,968              |                                 |
| 空調衛生設備保守                 | 158,000           |            | 158,000           | 143,000           | 15,000             |                                 |
| 消防設備保守                   | 41,400            |            | 41,400            | 37,400            | 4,000              |                                 |
| 電気設備保守                   | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| 害虫駆除清掃保守                 | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| その他保全費                   | 65,000            |            | 65,000            | 76,032            | △ 11,032           | 動燃システム利用料、設備保全関連費用              |
| 共益費                      | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>公租公課</b>              | <b>1,079,600</b>  | <b>0</b>   | <b>1,079,600</b>  | <b>1,056,336</b>  | <b>23,264</b>      |                                 |
| 事業所税                     | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| 消費税                      | 1,079,600         |            | 1,079,600         | 1,056,336         | 23,264             |                                 |
| 印紙税                      | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| その他（ ）                   | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>2,090,147</b>  | <b>0</b>   | <b>2,090,147</b>  | <b>1,328,425</b>  | <b>761,722</b>     |                                 |
| 本部分                      | 2,090,147         |            | 2,090,147         | 1,328,425         | 761,722            | 本部人件費、消耗品費、設備リース料、事務所賃借料、システム保守 |
| 当施設設分                    | 0                 |            | 0                 |                   | 0                  |                                 |
| <b>ニース対応費</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>           |                                 |
| <b>支出合計</b>              | <b>14,802,000</b> | <b>0</b>   | <b>14,802,000</b> | <b>13,875,977</b> | <b>926,023</b>     |                                 |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>1,368,441</b>  | <b>△ 1,368,441</b> |                                 |
| 自主事業費収入                  | 150,000           | 0          | 150,000           | 166,000           | △ 16,000           |                                 |
| 自主事業費支出                  | 380,000           | 0          | 380,000           | 357,706           | 22,294             |                                 |
| 自主事業収支                   | △ 230,000         | 0          | △ 230,000         | △ 191,706         | △ 38,294           |                                 |
| 管理許可・目的外使用許可収入           | 150,000           | 0          | 150,000           | 132,685           | 17,315             |                                 |
| 管理許可・目的外使用許可支出           | 3,000             | 0          | 3,000             | 1,920             | 1,080              |                                 |
| 管理許可・目的外使用許可収支           | 147,000           | 0          | 147,000           | 130,765           | 16,235             |                                 |

(様式2)

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) | 利用層別利用数(人) |       |     |     |      |        |       |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |
|------|-------------|---------|------------|-------|-----|-----|------|--------|-------|--------|--------------|---------------|
|      |             | 合計(A)   | 幼児         | 小学生   | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般     | 65歳以上 | 合 計    |              |               |
| 4月   | 29          | 2,909   | 210        | 427   | 128 | 16  | 8    | 1,301  | 819   | 2,909  | 2,777        | 105%          |
| 5月   | 30          | 2,134   | 92         | 261   | 99  | 12  | 9    | 905    | 756   | 2,134  | 2,152        | 99%           |
| 6月   | 29          | 2,264   | 114        | 318   | 96  | 5   | 7    | 905    | 819   | 2,264  | 2,196        | 103%          |
| 7月   | 30          | 2,327   | 123        | 310   | 109 | 22  | 15   | 956    | 792   | 2,327  | 2,390        | 97%           |
| 8月   | 30          | 2,084   | 94         | 251   | 115 | 45  | 17   | 947    | 615   | 2,084  | 2,079        | 100%          |
| 9月   | 29          | 2,287   | 92         | 340   | 50  | 3   | 5    | 1,002  | 795   | 2,287  | 2,303        | 99%           |
| 上半期計 | 177         | 14,005  | 725        | 1,907 | 597 | 103 | 61   | 6,016  | 4,596 | 14,005 | 13,897       | 101%          |
| 10月  | 30          | 2,160   | 123        | 460   | 26  | 14  | 7    | 821    | 709   | 2,160  | 2,270        | 95%           |
| 11月  | 29          | 2,357   | 124        | 434   | 45  | 2   | 11   | 997    | 744   | 2,357  | 2,401        | 98%           |
| 12月  | 27          | 2,101   | 126        | 352   | 45  | 9   | 17   | 851    | 701   | 2,101  | 2,243        | 94%           |
| 1月   | 27          | 2,402   | 144        | 342   | 53  | 13  | 6    | 941    | 903   | 2,402  | 2,096        | 115%          |
| 2月   | 27          | 2,110   | 127        | 316   | 69  | 13  | 1    | 885    | 699   | 2,110  | 2,246        | 94%           |
| 3月   | 30          | 2,593   | 168        | 301   | 92  | 5   | 2    | 1,018  | 1,007 | 2,593  | 2,868        | 90%           |
| 下半期計 | 170         | 13,723  | 812        | 2,205 | 330 | 56  | 44   | 5,513  | 4,763 | 13,723 | 14,124       | 97%           |
| 年間合計 | 347         | 27,728  | 1,537      | 4,112 | 927 | 159 | 105  | 11,529 | 9,359 | 27,728 | 28,021       | 99%           |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |     |        | その他利用数       |              |             |
|------|------------|-------|-----|--------|--------------|--------------|-------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外  | 合 計    | 交流サロン<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊 数 |
| 4月   | 2,706      | 168   | 35  | 2,909  | 1,307        |              | 813         |
| 5月   | 1,999      | 84    | 51  | 2,134  | 1,059        |              | 794         |
| 6月   | 2,154      | 74    | 36  | 2,264  | 1,214        |              | 855         |
| 7月   | 2,169      | 109   | 49  | 2,327  | 1,309        |              | 872         |
| 8月   | 1,951      | 76    | 57  | 2,084  | 1,088        |              | 923         |
| 9月   | 2,130      | 112   | 45  | 2,287  | 1,080        |              | 723         |
| 上半期計 | 13,109     | 623   | 273 | 14,005 | 7,057        | 0            | 4,980       |
| 10月  | 2,043      | 74    | 43  | 2,160  | 1,205        |              | 692         |
| 11月  | 2,206      | 94    | 57  | 2,357  | 1,139        |              | 736         |
| 12月  | 1,927      | 118   | 56  | 2,101  | 987          |              | 596         |
| 1月   | 2,303      | 77    | 22  | 2,402  | 1,080        |              | 834         |
| 2月   | 1,959      | 93    | 58  | 2,110  | 939          |              | 721         |
| 3月   | 2,484      | 76    | 33  | 2,593  | 1,307        |              | 828         |
| 下半期計 | 12,922     | 532   | 269 | 13,723 | 6,657        | 0            | 4,407       |
| 年間合計 | 26,031     | 1,155 | 542 | 27,728 | 13,714       | 0            | 9,387       |

令和7年度 自主事業報告書

| 募集対象       | 事業名<br>(教室名)                     | 開催時期          | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)                  |
|------------|----------------------------------|---------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|
|            |                                  |               |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講師<br>謝金額<br>(円) |                                   |
| 親子         | おはなしの森(4-6月)                     | 通年            | 11   | 12組         | 96           | 28,600             | 0                  | 28,600     | 無          | 0           | 0                   | 0                   | おはなしやぴっころ<br>交通費@1,300円/回         |
| 子ども<br>～一般 | 2025こいのぼりプロジェクト                  | 4/12<br>～4/29 | 1    | 90          | 100          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 施設協会コラボ事業                         |
| 子ども<br>～一般 | 第3回竹フェス！2025                     | 4月29日         | 1    | 150         | 700          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | スパイスアップSOZAi循環Lab 共<br>同事業 萬駄屋 協力 |
| 小学生        | こどもクラフト～母の日に贈るフ<br>ラワーアレンジメント～   | 5月10日         | 1    | 10          | 9            | 7,068              | 13,500             | 20,568     | 有          | 1,500       | 5,568               | 5,568               |                                   |
| 一般         | 春ヨガ                              | 5～6月          | 5    | 20          | 85           | -3,339             | 40,000             | 36,661     | 有          | 2,000       | 6,682               | 33,411              | 保険料:3250(手数料込)<br>サークル「スーリヤ」講師    |
| 子ども<br>～一般 | 荏田富士塚公園クリーンアップ<br>活動             | 5月18日         | 1    | 50          | 14           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 荏田西1丁目自治会協働事業                     |
| 小学生        | ワクワクおもしろサイエンス<br>～不思議なカラーマジック～   | 6月15日         | 1    | 25          | 24           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>青葉そうぞうクラブ協働事業      |
| 子ども<br>～一般 | 初夏を楽しむコンサート♪<br>～フルーツアンサンブル～     | 6月22日         | 1    | 50          | 45           | 13,555             | 0                  | 13,555     | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 出演:Happy Shower Flute             |
| 子ども<br>～一般 | 七夕かざり                            | 6/24～7/8      | 1    | 80          | 85           | 4,400              | 0                  | 4,400      | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                                   |
| 一般         | アコーディオンの伴奏で歌いま<br>しょう            | 7月3日          | 1    | 30          | 6            | 7,568              | 0                  | 7,568      | 無          | 0           | 5,568               | 5,568               | ウクレレ奏者交通費@2,000円                  |
| 一般         | 絆カフェ2025 第1回～マステで<br>作るガーランド～    | 7月14日         | 1    | 8           | 3            | -900               | 900                | 0          | 有          | 300         | 0                   | 0                   | 材料調達コストゼロ                         |
| 小学生        | 2025えだにし科学実験隊第1回<br>「身近なもので科学実験」 | 7月19日         | 1    | 25          | 24           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>えだにし科学実験隊協働事業      |
| 子ども<br>～一般 | 夏の読書タイム～スタンプを集<br>めよう～           | 7/19～9/30     | 1    | 220         | 260          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | しおり123枚配布(消しゴムはんこ<br>講師協力事業)      |
| 小学生        | 2024えだにし科学実験隊第2回<br>「LEDで遊ぼう」    | 8月8日          | 1    | 25          | 20           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>えだにし科学実験隊協働事業      |

令和7年度 自主事業報告書

| 募集対象       | 事業名<br>(教室名)                   | 開催時期            | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)             |
|------------|--------------------------------|-----------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
|            |                                |                 |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講師<br>謝金額<br>(円) |                              |
| 小学生        | 世界チャンピオンにスポーツ<br>タッキングを学ぼう！    | 8月19日           | 1    | 30          | 23           | 9,634              | 6,900              | 16,534     | 有          | 300         | 16,534              | 16,534              |                              |
| 一般         | AED取り扱い講習会                     | 9月8日            | 1    | 30          | 18           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 江田消防出張所                      |
| 一般         | 大人のスキルアップ英会話                   | 9～10月           | 4    | 10          | 26           | 8,274              | 14,000             | 22,274     | 有          | 2,000       | 5,568               | 22,274              |                              |
| 小学生        | 2025えだにし科学実験隊第3回<br>「コマで遊ぼう」   | 9月23日           | 1    | 25          | 23           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>えだにし科学実験隊協働事業 |
| 子ども<br>～一般 | 読書週間イベント<br>～おすすめ本を教えてください～    | 10/2～           | 1    | 50          | 83           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                              |
| 子ども<br>～一般 | 鉄道模型運転会                        | 10月11日          | 1    | 20          | 16           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | ラベンダーの会(荏田西3丁目高齢<br>者の会)協働事業 |
| 小学生        | ワクワクおもしろサイエンス第2<br>回           | 10月19日          | 1    | 20          | 13           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>青葉そうぞうクラブ協働事業 |
| 親子         | みんなであそぼう                       | 10月20日          | 1    | 10組         | 16           | 3,756              | 0                  | 3,756      | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 保険料:756円                     |
| 子ども        | ハロウィンキーワード                     | 10/22～<br>10/31 | 1    | 80          | 74           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 昨年度残の景品使用                    |
| 一般         | 盆栽体験教室                         | 11月4日           | 1    | 10          | 7            | 10,428             | 21,000             | 31,428     | 有          | 3,000       | 5,568               | 5,568               |                              |
| 子ども<br>～一般 | 荏田富士塚公園クリーンアップ<br>活動           | 11月15日          | 1    | 50          | 55           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 荏田西1丁目自治会協働事業                |
| 小学生        | 2025えだにし科学実験隊第4回<br>「スライムを作ろう」 | 11月16日          | 1    | 25          | 23           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>えだにし科学実験隊協働事業 |
| 一般         | 絆カフェ2024 第2回～消しゴム<br>はんこ～      | 11月18日          | 1    | 10          | 7            | 3,341              | 2,400              | 5,741      | 有          | 300         | 3,341               | 3,341               |                              |
| 一般         | アコーディオンの伴奏で歌いま<br>しょう          | 12月4日           | 1    | 30          | 8            | 7,568              | 0                  | 7,568      | 無          | 0           | 5,568               | 5,568               | ウクレレ奏者交通費@2,000円             |

令和7年度 自主事業報告書

| 募集対象       | 事業名<br>(教室名)                    | 開催時期          | 開催回数 | 参加人員        |              | 自主事業経費             |                    |            | 1人あたり参加費   |             | 講師謝金                |                     | 備考<br>(共催団体・その他)                 |
|------------|---------------------------------|---------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|
|            |                                 |               |      | 募集人数<br>(人) | 延参加<br>人数(人) | 委託料支<br>出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有・無 | 参加費用<br>(円) | 1回1講師<br>あたり<br>(円) | 1教室講師<br>謝金額<br>(円) |                                  |
| 一般         | クリスマスアレンジメント                    | 12月7日         | 1    | 10          | 10           | 8,568              | 30,000             | 38,568     | 有          | 3,000       | 5,568               | 5,568               |                                  |
| 一般         | 青葉区中部の郷土史探訪「ヒマラヤ桜と上谷本の歴史巡り」     | 12月15日        | 1    | 20          | 18           | 0                  | 0                  | 0          | 有          | 500         | 0                   | 0                   | 藤が丘地区センター協働事業<br>参加費・講師謝金(藤が丘清算) |
| 子ども<br>～一般 | 絆ハウスを付箋で応援！<br>お祝いの木をつくろう       | 12月～2月        | 1    | 150         | 300          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                                  |
| 子ども<br>～一般 | 鉄道模型運転会                         | 1月10日         | 1    | 40          | 47           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   |                                  |
| 子ども<br>～一般 | スライド上映会@絆カフェ                    | 1月17日         | 1    | 80          | 80           | 9,249              | 7,300              | 16,549     | 有          | 100         | 0                   | 0                   |                                  |
| 子ども<br>～一般 | コンサートキャラバン<br>～ヴァイオリン&ピアノ～      | 1月18日         | 1    | 50          | 44           | 45,325             | 0                  | 45,325     | 無          | 0           | 44,548              | 22,274              | フィリアホール & 横浜市民施設協<br>会協働事業       |
| 子ども<br>～一般 | 荏田富士塚公園クリーンアップ<br>活動            | 2月7日          | 1    | 50          | 100          | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 荏田西1丁目自治会協働事業                    |
| 小学生        | ワクワクおもしろサイエンス第3<br>回LED信号機をつくろう | 2月15日         | 1    | 20          | 16           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 子どもゆめ基金助成事業<br>青葉そうぞうクラブ協働事業     |
| 一般         | 春のフラワーアレンジメント                   | 3月8日          | 1    | 10          | 10           | 8,568              | 30,000             | 38,568     | 有          | 3,000       | 5,568               | 5,568               | スパイスアップSOZAi循環Lab運<br>営協力費       |
| 子ども<br>～一般 | プチコンサート                         | 3月22日         | 1    | 40          | 46           | 13,297             | 0                  | 13,297     | 無          | 0           | 11,137              | 11,137              | フィリアホール・藤が丘協働事業                  |
| 小学生        | キーワード                           | 3月26日～<br>31日 | 1    | 64          | 33           | 4,326              | 0                  | 4,326      | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 景品準備                             |
| 子ども<br>～一般 | 2026こいのぼりプロジェクト                 | 2026年4月<br>～  | 1    | 80          |              | 2,420              | 0                  | 2,420      | 無          | 0           | 0                   | 0                   | 2026の準備のみ材料費                     |
| 合 計        |                                 |               | 57   |             | 2,567        | 191,706            | 166,000            | 357,706    |            |             |                     | 83,355              |                                  |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 令和7年度 苦情対応状況報告

[illegible]

## 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期          | 内 容                                                                     | 効 果                                                               |
|-----|---------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1   | 通年            | 来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。                                                | 感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。                                   |
| 2   | R7年4月～        | 個人情報のない裏紙を再利用している。コピーを複数する場合は、A3用紙を使い、A4×2枚、A5×4枚に切り分けてるようにしている。        | 紙の節約、コピー料金軽減に繋がっている。                                              |
| 3   | R7年4月～        | 利用していない部屋や場所は電灯をこまめに消している。また、窓側の廊下は常時消灯している。                            | 電力の節約に繋がっている。                                                     |
| 4   | R7年4月～        | 館内の掲示物を最小限にし、季節ごとの飾り等を行っている。                                            | 季節ごとの飾りは利用者の方々から好評で、来館するのが楽しみだとの声も多く、居心地の良い空間づくりに一役買っている。         |
| 5   | R7年4月～        | 敷地内の花を、3つのトイレに常に飾っている。                                                  | 利用者の方々から好評で、気持ちの良い空間づくりに繋がっている。                                   |
| 6   | R7年4月～        | 図書コーナーの話題の図書やお勧めの図書に、手描きのPOPを付けている。                                     | わかりやすく、読みたいと思えると、利用者の方に好評で、図書貸出率アップに繋がっている。                       |
| 7   | R7年4月～        | 施設のイベントや図書のお知らせを載せた「おたより」を毎月発行し、地域の自治会で掲示・回覧してもらっている。                   | 施設の情報を地域に広く広報することができ、自主事業の参加率や図書の貸出率アップに繋がっている。                   |
| 8   | R7年5月、6月      | 敷地内「荏田西憩いの広場」の芝刈りは、何度も行っている。草もひどく伸びるため、草刈り機を購入し、草刈りも都度行うようにした。          | 職員が合間に行うことで、経費の削減につながっている。                                        |
| 9   | R7年5月26日      | 大小会議室に、扇風機を購入し設置した。また常時からできるだけブラインドを下ろし、外気温を遮るようにした。                    | 扇風機の風に直接あたることもでき、冷房の補助としても使え快適と喜ばれた。ブラインドの効果も節電に繋がっている。           |
| 10  | R7年5月26日      | 敷地内の花々を、夏の花に植え替えた。                                                      | 来館される皆様から、心が和むと喜ばれている。                                            |
| 11  | R7年6月～        | トイレの温水・洗浄便座の一部を気温の上昇に合わせて停止している。                                        | 省エネ・節電に繋がっている。                                                    |
| 12  | R7年6月24日～7月8日 | 館内廊下に七夕の笹飾りをして、利用者の方々に短冊に願い事を書いて吊るしていただいた。                              | 日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様に喜ばれた。                                |
| 13  | R7年7月～        | 朝日が入り、温度が上昇しやすい事務室の窓に、遮熱シートを貼った。                                        | 節電に繋がっている。                                                        |
| 14  | R7年7月～        | 図書用品として購入していた、貸出図書に貼付する票は、館内で印刷し作ることにした。                                | 消耗品費の節約に繋がっている。                                                   |
| 15  | R7年7月～        | 小学生向きの夏の図書を、『2025先生のすすめる夏休みすいせん図書』より選ぶことで、所蔵の本やシリーズ本など、多くの本を紹介することができた。 | すでに所蔵していた本や、シリーズ本も貸し出し回数が伸びた。新しく購入した本も夏休みを過ぎて以降も長く読んでいただけるようになった。 |

## 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期                            | 内 容                                                                                                                | 効 果                                                                                                           |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16  | R7年7月19日<br>～9月30日              | 図書1冊借りるとスタンプを1コ押せる、図書スタンプカードの配布を、図書利用のお客様向けに始めた。6個貯まると差し上げる手作り葉には、利用者の方に作っていただいた「荏田西コミハ」「絆ハウス」の消しゴムはんこを活用することができた。 | 夏休みの図書貸出数アップに繋がり、7～8月の貸出数昨年度比5%upとなった。スタンプを押すという行為そのものも楽しんでいただくことができ、葉の消しゴムはんこのデザインもとても喜んでいただけた。              |
| 17  | R7年9月1日～                        | サロンに利用者が多くなった時のために、丸椅子を6脚購入し、受付に置くことにした。                                                                           | 日によって、サロン利用者が多数となる時に、助かると喜ばれている。                                                                              |
| 18  | R7年9月8日～                        | いただいた防災冊子(ジュニア防災検定テキスト)を、AED講習会で配り、放課後にはサロン利用の小学生にも配った。また、大会議室には、サッシの開け方と非常口マークを貼り出した。                             | 防災の意識が高まったと、利用者さんに好評だった。                                                                                      |
| 19  | R7年10月2日                        | 入口引戸が、高齢者や小さなお子さんの開け閉めに重くなってきたため、戸車を交換した。                                                                          | ガラス戸自体の重さがあるので、全く軽くなったとはいえないが、開け閉めがスムーズになったと、好評である。                                                           |
| 20  | R7年10月8日・<br>27日                | 敷地内の草刈りを進め、プランターには、パンジーやストックなどの冬の花を、植え替えた。                                                                         | パンジーの他、ストックも多めに植えたため、鮮やかな彩りとなり、来館者の皆さんから大変喜んでいただけた。冬の間中楽しんでいただけるようになった。                                       |
| 21  | R7年10月30<br>日・11月6日・<br>17日・27日 | 荏田西小2年生の施設見学を、4日間に渡り受け入れた。館長からの説明のみならず、利用団体と児童を繋いで調整し、施設利用者の意見を聞いたり、利用団体の体操など、活動を体験することもできた。                       | 荏田西コミュニティハウスについての理解をすすめ、地域の方の活動に触れることができ、学校教育支援の一助となった。                                                       |
| 22  | R7年10月16日<br>～                  | 読書週間に向けて、利用者のおすすめ本の紹介を壁面に飾っていった。スタッフ手作りの木の実のカードに、勧め本を書いてもらい、書いていただいた方には葉をお渡しした。                                    | たくさんの方におすすめ本を紹介いただき、おすすめだからと寄贈本をいただくこともできた。購入本の参考にもすることができた。                                                  |
| 23  | R7年11月15日                       | ホワイトボード使用後に消し残りが目立つようになってきたので、コーティング剤を職員が塗布し、メンテナンスした。                                                             | コーティング剤のみで、経費の削減につながった。                                                                                       |
| 24  | R7年12月4日<br>～                   | 荏田西コミュニティハウス開館10周年を記念した壁面飾りを行い、来館の方に、付箋にメッセージを書いて貼っていただくようにした。                                                     | ひとこと書けるような付箋にしたので、たくさんのお祝いの言葉やメッセージをいただいた。コミュニティハウスを応援していただき、これからもたくさん使いたいという声をたくさんいただいた。感慨深い、と写真を撮っていく方もあった。 |
| 25  | R7.12.16                        | 荏田西小6年生2組の卒業制作、高速高架下の壁アートの際にトイレ等を貸出し協力した。                                                                          | 6年2組の小学生からは、お礼の手紙をいただくなど、交流を持つこともでき、学校教育支援の一助となった。                                                            |
| 26  | R7.12.18                        | 市が尾・荏田西地域の子どもたちが笑顔で挨拶を交わす「チームあいさつ運動すすめ隊」による「あいさつ運動」の川柳の毎月の貼り出しと共に、小学生の描いたポスター掲示にも協力している。                           | 地域の活動の支援となっており、来館の方も、ご自身のやご友人の川柳の掲載や、ポスターの掲示を大変喜ばれている。                                                        |

## 令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期    | 内 容                                                                                         | 効 果                                                                                                        |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27  | R8.1.4  | 授乳スペースのカーテンを、使用中の開閉を考慮し、搾乳もできるように考え、しっかりと留められるように留め具を付けなおした。後日、搾乳ステッカーも貼ることができた。            | 授乳スペースを有している場所は限られているので、必要な方に使っていただけ、喜ばれている。                                                               |
| 28  | R8.1.10 | 施設で貸出をしている単行本や児童書・絵本の一部と、雑誌の2024年1月～12月号を利用者の方々にお譲りした。                                      | 古い雑誌や単行本を必要な方々にリサイクルとして活用してもらうことができ、皆様に喜んでいただけた。                                                           |
| 29  | R8.1.12 | 大会議室・サロンのジョイントマットを新しいものと交換した。                                                               | 民児協の「えだにしひろば」や当館の事業「おはなしの森」の参加者にとっても好評である。特にサロンは、バラバラになりやすかったが、しっかりとしていて、継ぎ目のカバーもできたので、子どもたちも過ごしやすくなったようだ。 |
| 30  | R8.1.28 | ヨガマットは、古い物6枚を新しいものと交換した。                                                                    | ヨガマットも、利用される団体が多く、喜ばれている。                                                                                  |
| 31  | R8.1.30 | サロン入り口と、事務室入口の屋根に、センサーライトを取り付けた。                                                            | 人感式、太陽光式なので、今後の経費の心配なく、足元を照らすことができ、夜の安全面への配慮となっている。                                                        |
| 32  | R8.2.10 | 荏田西小6年生1組卒業制作のクレイアニメ撮影を受け入れ、インタビュー等を含め撮影に協力した。荏田西小6年生4組の卒業制作である、地域の店舗とのコラボクッキーポスターの掲示に協力した。 | 小学校生活の最後である卒業制作に協力することができ、学校教育支援の一助となった。                                                                   |
|     |         |                                                                                             |                                                                                                            |
|     |         |                                                                                             |                                                                                                            |
|     |         |                                                                                             |                                                                                                            |
|     |         |                                                                                             |                                                                                                            |

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和7年度 備品一覧

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

令和7年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日   | 修 繕 箇 所        | 金 額 (円)  | 業 者 名             |
|-----|---------|----------------|----------|-------------------|
| 1   | R7.5.1  | 外部排水管つまり修理     | ¥35,200  | (有)齊藤水道工業         |
| 2   | R7.6.5  | 多目的トイレオストメイト点検 | ¥8,690   | TOTOメンテナンス<br>(株) |
| 3   | R7.6.23 | 外掲示板LED照明取替修繕  | ¥15,620  | (株)福田電気商会         |
| 4   | R7.6.24 | 女子トイレ詰り修繕      | ¥13,200  | (有)齊藤水道工業         |
| 5   | R7.10.2 | 入口引戸金物修繕       | ¥39,600  | 横浜バンダイ(株)         |
| 6   | R8.2.13 | ドアホン玄関子機交換     | ¥28,510  | (株)福田電気商会         |
|     |         |                |          |                   |
|     |         |                |          |                   |
|     |         |                |          |                   |
|     |         |                |          |                   |
|     |         | 合計             | ¥140,820 |                   |

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和7年度 委託内容一覧

[illegible]

## 令和7年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

|     |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和7年6月7日 午前10時～11時30分                                                                                                                                                                                                   |
| 場 所 | 荏田西コミュニティハウス 大会議室                                                                                                                                                                                                       |
| 出席者 | コミュニティハウス委員 10名 指定管理者 2名                                                                                                                                                                                                |
| 議 題 | 1 コミュニティハウス委員会の目的などについて<br>2 令和6年度の利用状況及び利用状況の推移<br>3 令和6年度「荏田西憩いの広場」利用状況<br>4 令和6年度 自主事業報告<br>5 令和7年度自主事業計画<br>6 令和6年度利用者からの要望とその対応及び修繕について<br>7 令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告                                               |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・OPEN当時は、本当に人が集まるのか不安だったが、今は78%もの利用率で、たくさんの方に利用してもらえるようになりよかった。</li> <li>・コミュニティハウスとしての活動についてや空き状況などの情報が、HPで発信されていることを理解できた。</li> <li>・コミュニティハウスについては、自治会でも周知に協力していく。</li> </ul> |

## ■第2回

|     |                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和8年2月21日 午前9時30分～11時30分                                                                                                                                                                        |
| 場 所 | 荏田西コミュニティハウス 大会議室                                                                                                                                                                               |
| 出席者 | コミュニティハウス委員 8名 指定管理者 2名                                                                                                                                                                         |
| 議 題 | 1 令和7年度の利用状況<br>2 令和7年度「荏田西憩いの広場」利用状況<br>3 令和7年度 自主事業報告<br>4 令和7年度 利用者アンケートの結果について<br>5 令和7年度 利用者会議について<br>6 令和8年度の取り組みについて                                                                     |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・前庭の芝生スペースには、車で入らないようにするが、駐車可能台数は確保してほしい。</li> <li>・部屋が空いているなら、予約時間前に使いたい。</li> <li>・グループごとのレターBOXを置いてほしい。</li> <li>・一人勤務では業務も大変そうだが、増やせないのか。</li> </ul> |

## 令和7年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時 | 令和8年2月5日 午後1時～2時                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 場 所 | 荏田西コミュニティハウス 小会議室                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 出席者 | 各団体利用者7名 指定管理者1名                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 議 題 | 1 各団体の活動紹介<br>2 令和7年度利用者アンケート結果についてと意見交換                                                                                                                                                                                                                                        |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・10周年イベントに上映したスライドショーを流し、サークル紹介とし、その後付け足して活動紹介。</li> <li>・活動中の静かな時間に、廊下などでの他利用者の声が気になる。コミハの方で注意してもらいたい。</li> <li>・エアコン利用時の温度調節を頼んでも難しいときがある。</li> <li>・リサイクル本を置いてほしい。</li> <li>・活動の準備をするため、前の時間帯の団体が了解すれば、部屋を使っても良いことにはならないか。</li> </ul> |

## 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートのお願い

(指定管理者:公益社団法人横浜市民施設協会)

いつも 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今後の運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、該当するものに○をおつけください。

Q1 ご記入いただくお客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- |                  |              |                |               |
|------------------|--------------|----------------|---------------|
| ・お住まい            | a. 青葉区内      | b. 区外(横浜市内)    | c. 市外(横浜市外)   |
| ・年齢              | a. ~15歳      | b. 16歳~22歳     | c. 23歳~40歳    |
|                  | d. 41歳~64歳   | e. 65歳~        |               |
| ・利用目的<br>(複数回答可) | a. 大・小会議室利用  | b. 図書利用        | c. 交流サロンにて打合せ |
|                  | d. 交流サロンにて学習 | e. プレイマット上など遊び | d. その他        |

Q2 受付等でのスタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい      b. 感じがよい      c. 普通      d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- |                      |           |       |                                         |
|----------------------|-----------|-------|-----------------------------------------|
| ・利用案内等の掲示について        | a. わかりやすい | b. 普通 | c. わかりにくい                               |
| ・清掃の状態について           | a. きれい    | b. 普通 | c. 汚れが目立つ → (                      の部分) |
| ・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて | a. 良い     | b. 普通 | c. 気づかない                                |

Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

- a. よく利用している      b. たまに利用する      c. 利用したことがない

Q5 荏田西コミュニティハウス の ホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある      b. ない

→ ご覧になったことがある方にお尋ねします。どのページをよくご覧になりますか？

(複数回答可)

- a. 空き室状況      b. お知らせ(おたよりなど)      c. イベントの募集など      d. その他

Q6 荏田西コミュニティハウスの前の広場は、「荏田西憩いの広場」として活用していただけます。

- |                           |          |         |
|---------------------------|----------|---------|
| ・「荏田西憩いの広場」をご存じですか？       | a. 知っている | b. 知らない |
| ・「荏田西憩いの広場」を利用したことがありますか？ | a. ある    | b. ない   |

Q7 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、こちらにご記入ください。

Q8 当館を利用してお気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。これからも職員一同、より良い運営に努めてまいります。

## 令和7年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケートご意見

いつも荏田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

| ご意見・ご要望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 施設としての考え方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽 コンサート ジャズ 歌う会 歌指導 コーラス<br/>プロのアコーディオニスト オカリナ</li> <li>・手芸 アート系 トールペイント フラワーアレンジメント<br/>ぬいぐるみ 編み物 スノードーム クラフト</li> <li>・生物や科学の講演 川柳講座 英会話 他国文化 読書会<br/>麻雀 作品の展示</li> </ul> <p>【健康・運動系】ダンス ヨガ スポーツ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康に関する講座、有酸素運動 ストレッチ</li> <li>・シニア向けストレッチ</li> </ul> <p>【子ども向け】頻度が増えていい 幼児でも参加できる工作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子のつどい 子供向けワークショップ 土日子ども工作教室</li> </ul> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・竹フェスのようなものを1年に2度</li> <li>・平日夜</li> <li>・ランチ付きの集い</li> <li>・土日のイベント</li> </ul>                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・荏田西コミュニティハウスでは、今年度もできるだけ多方面に渡るよう講座を開催してきました。</li> <li>・コンサート・ヨガ・クラフトなどは、開催し、来年度の計画も考えています。</li> <li>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・場所取りが大変</li> <li>・部屋予約を、メンバーに任せきりでよくわかっていない。</li> <li>・高い利用率が継続されていて素晴らしい</li> <li>・グループで利用できるレターBOXのようなものを希望</li> <li>・駐車場を利用グループに2台ずつにしてほしい</li> <li>・ヨガマットがボロボロ 劣化が気になる</li> </ul> <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書数も多く、みなきれい。</li> <li>・図書館で待つ本など新しい本が早目に借りられ嬉しい。</li> <li>・新しい本がありがたい</li> <li>・「ハルメク」店に売っていないのでありがたい</li> <li>・ポップがとてもよい。もっとあるとよい</li> <li>・無料で置いたりもらったりする本のコーナーがあるとよい</li> </ul> <p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内が清潔で清掃が行き届き気持ちよく利用できる。(多数)</li> <li>・快適で居心地が良い。なごやかな雰囲気でよい。(多数)</li> <li>・とても利用し易い。(多数)</li> <li>・使用していない部屋がある時に、自習室として使わせてほしい。</li> <li>・入口の土足との境がわかりにくい</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・おかげさまで高い利用率の通り、たくさんの方のご利用の希望があるため、ルールを守ってのご予約をお願いいたします。</li> <li>・グループごとのレターBOXや置き場は、スペースの確保と管理上の問題があります。</li> <li>・ご来館には、基本的には公共の交通機関等のご利用をお願いいたします。</li> <li>・ヨガマットは、少しずつ新しいものと取り換えていきます。</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの方に喜んでいただいて、うれしく思っております。</li> <li>・小さな施設ですので、何をするにも場所の確保が困難となっています。</li> <li>・寄贈本は受け付けております。目安として出版1年以内の本、現在の話題本・人気本などに限らせていただいております。</li> </ul><br><ul style="list-style-type: none"> <li>・自習室は、サロンの混み具合などを考えて、状況により判断しています。基本的にはサロンでの学習をお願いいたします。</li> <li>・靴の履き替えの場所は、構造上、難しい状態ですが、館内へは靴を脱いでお入りください。</li> </ul> |

| ご意見・ご要望                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 施設としての考え方                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと<br/>【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても感じが良い。(多数)</li> <li>・スタッフが丁寧に対応してくれてありがたい(多数)</li> <li>・名札がちいさい</li> </ul> <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(多数)</li> <li>・いつもきれいで、気持ちよく利用させてもらい感謝している。(多数)</li> <li>・明るい雰囲気を感じよく使っている</li> <li>・庭がきれい</li> <li>・地域住民のコミュニケーションの場としてとても役立っている</li> <li>・存在がありがたい</li> <li>・ほっとできる場所でありがたい</li> <li>・感謝している</li> <li>・季節のイベントを楽しみにしている(ししまい)</li> <li>・利用しやすい大きさ、明るい</li> <li>・10周年おめでとう</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、よりよい運営に努めてまいります。</li> </ul> <p>これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。</p> |

# 令和7年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」 アンケート集計結果

回答者数 203

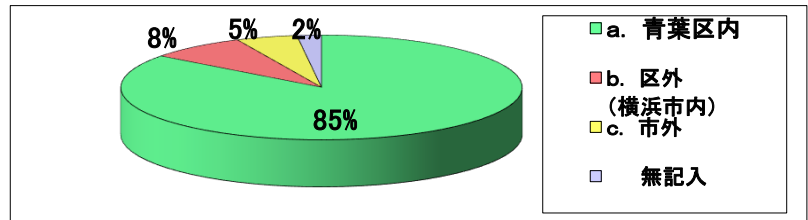
【アンケート配布期間 R8.1.5 ~ R8.1.24】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

| ・お住まい   |                 |       |     |     |
|---------|-----------------|-------|-----|-----|
| a. 青葉区内 | b. 区外<br>(横浜市内) | c. 市外 | 無記入 | 計   |
| 173     | 16              | 10    | 4   | 203 |
| 148     | 34              | 18    | 7   | 207 |

参考: R6年度

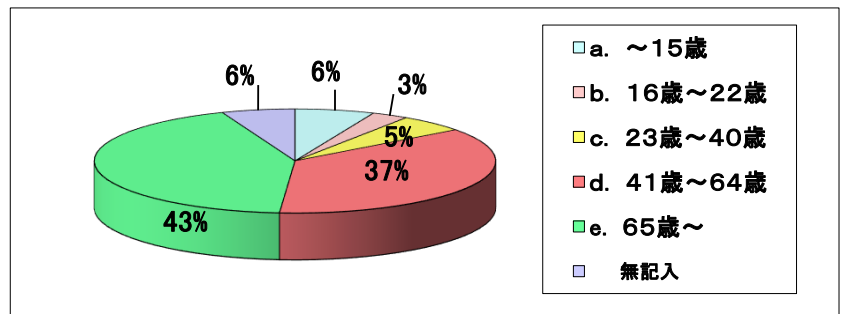
今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が85%となっています。利用状況では青葉区の方は約90%となっているので、区外、市外の方の声も聞くことが出来ました。



| ・年 齢    |            |            |            |         |     |     |
|---------|------------|------------|------------|---------|-----|-----|
| a. ~15歳 | b. 16歳~22歳 | c. 23歳~40歳 | d. 41歳~64歳 | e. 65歳~ | 無記入 | 計   |
| 13      | 6          | 11         | 74         | 87      | 12  | 203 |
| 16      | 1          | 19         | 87         | 76      | 8   | 207 |

参考: R6年度

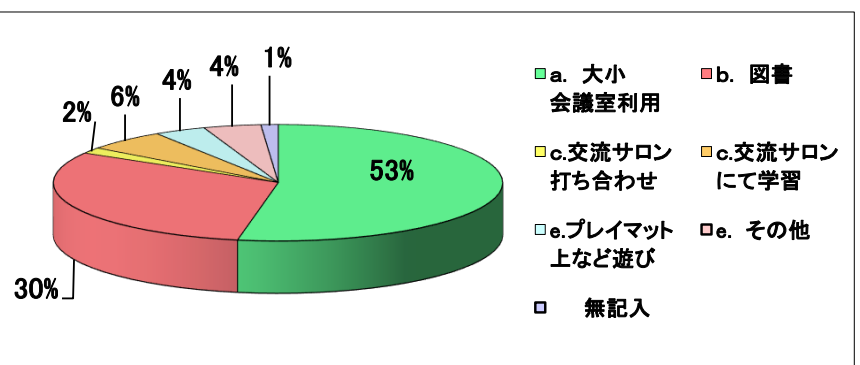
年代別ではe.65歳以上の方が一番多く43%、次いで、d.41歳~64歳の方が37%となっています。昨年度とはこのd.とe.が入れ替わりしました。



| ・ご利用目的 (複数回答有り) |       |                   |                  |                   |        |     |
|-----------------|-------|-------------------|------------------|-------------------|--------|-----|
| a. 大小<br>会議室利用  | b. 図書 | c. 交流サロン<br>打ち合わせ | d. 交流サロン<br>にて学習 | e. プレイマッ<br>トなど遊び | f. その他 | 無記入 |
| 128             | 74    | 4                 | 14               | 9                 | 10     | 3   |
| 109             | 68    | 10                | 10               | 1                 | 17     | 148 |

質問は6年度より見直し

昨年度より問いを見直し、ご利用目的分けて、複数回答可としました。大小会議室のご利用は53%、次に30%と図書のご利用も多く、どちらもご利用の方も多いと考えられます。

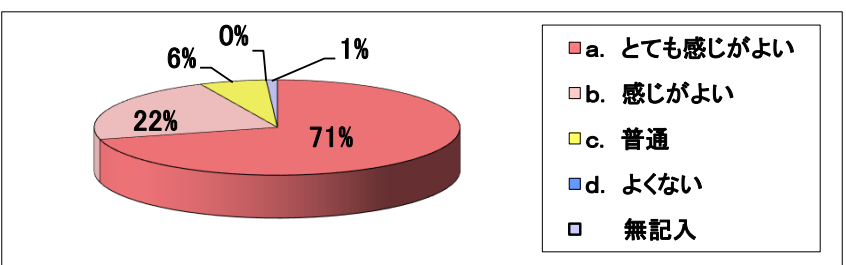


Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

| ・スタッフ対応     |          |       |         |     |     |
|-------------|----------|-------|---------|-----|-----|
| a. とても感じがよい | b. 感じがよい | c. 普通 | d. よくない | 無記入 | 計   |
| 144         | 45       | 12    | 0       | 2   | 203 |
| 136         | 59       | 11    | 0       | 1   | 207 |

参考: R6年度

「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると94%となりました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。

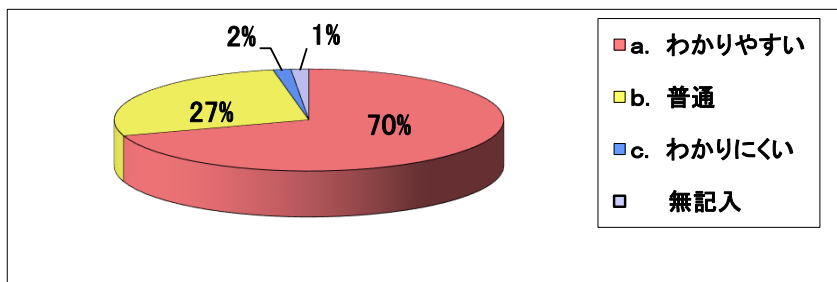


Q3 館内の様子についてお伺いします。

| ・利用案内等の掲示について |       |           |     |     |
|---------------|-------|-----------|-----|-----|
| a. わかりやすい     | b. 普通 | c. わかりにくい | 無記入 | 計   |
| 142           | 55    | 3         | 3   | 203 |
| 146           | 55    | 1         | 5   | 207 |

参考：R6年度

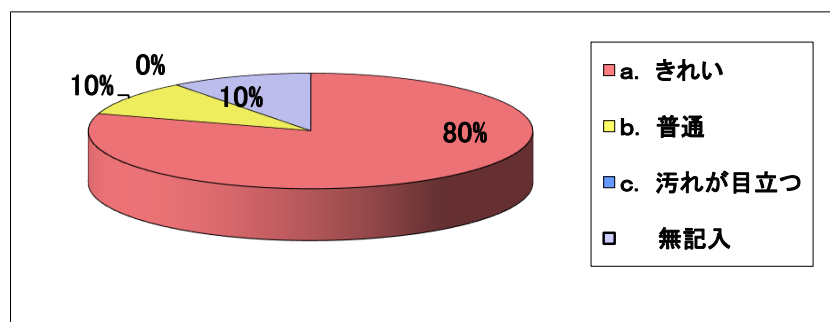
「わかりやすい」と答えた方が70%となりましたが、「わかりにくい」との回答2%いただきました。  
引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



| ・清掃の状態について |       |           |     |     |
|------------|-------|-----------|-----|-----|
| a. きれい     | b. 普通 | c. 汚れが目立つ | 無記入 | 計   |
| 162        | 20    | 0         | 21  | 203 |
| 185        | 10    | 0         | 12  | 207 |

参考：R6年度

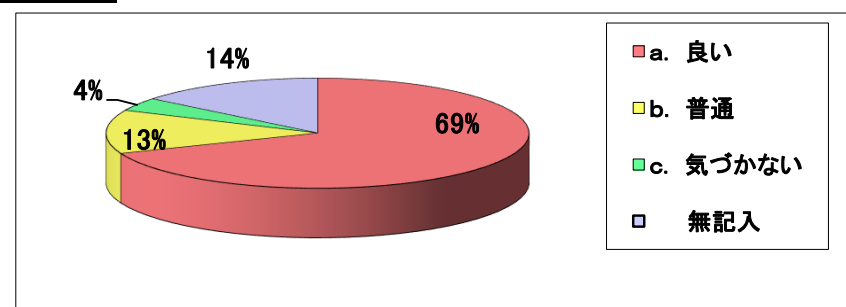
「きれい」と答えた方が80%となり、きれいな施設を維持できています。  
今後も継続し、美化に努めてまいります。



| ・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて |       |          |     |     |
|----------------------|-------|----------|-----|-----|
| a. 良い                | b. 普通 | c. 気づかない | 無記入 | 計   |
| 140                  | 26    | 8        | 29  | 203 |
| 154                  | 25    | 8        | 20  | 207 |

参考：R6年度

「良い」と答えた方が69%で、好ましく思っている様です。  
引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



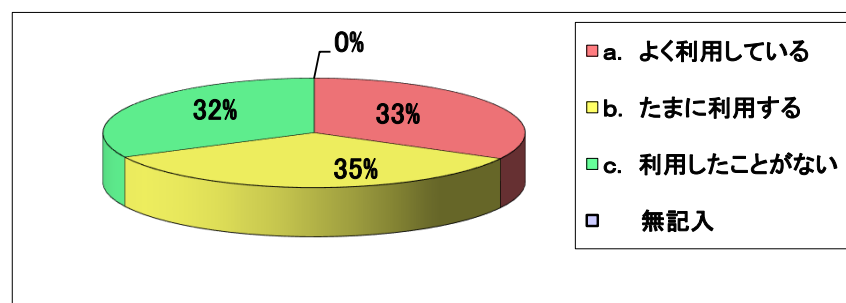
Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

| a. よく利用している | b. たまに利用する | c. 利用したことがない | 無記入 | 計   |
|-------------|------------|--------------|-----|-----|
| 67          | 71         | 66           | 0   | 204 |
| 86          | 42         | 78           | 1   | 207 |

重複回答有

参考：R6年度

「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると68%となりました。「利用したことがない」方は昨年より6%減っています。

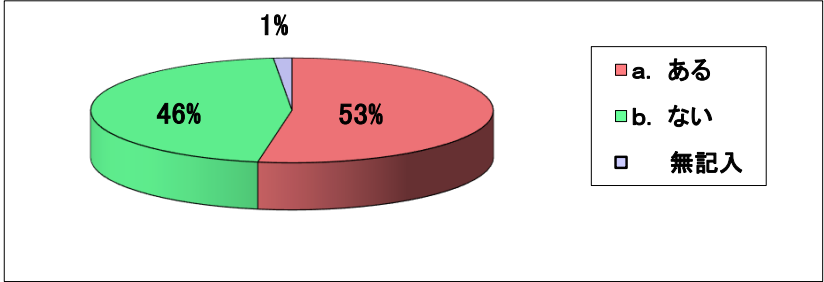


Q5 荏田西コミュニティハウスの ホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）を  
ご覧になったことがありますか？

| a. ある | b. ない | 無記入 | 計   |
|-------|-------|-----|-----|
| 107   | 93    | 3   | 203 |
| 114   | 93    | 0   | 207 |

参考：R6年度

ホームページは、ご覧になったことがある、又はないという方は、昨年度とほぼ同じでした。

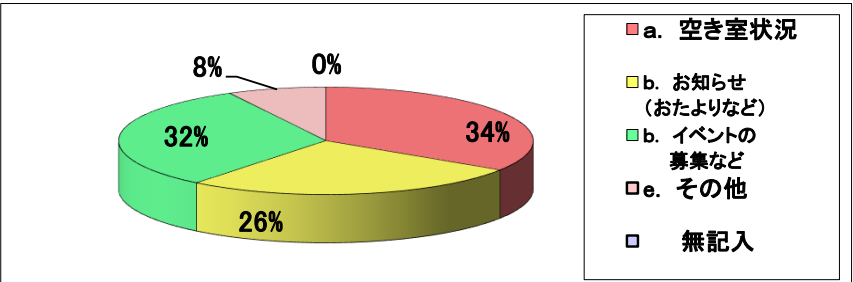


ご覧になったことがある方にお尋ねします。どのページをよくご覧になりますか？（複数回答有り）

| a. 空き室状況 | b. お知らせ<br>(おたよりなど) | b. イベントの<br>募集など | e. その他 | 無記入 | 計   |
|----------|---------------------|------------------|--------|-----|-----|
| 40       | 31                  | 37               | 9      | 0   | 117 |

6年度にはなし

今年度は、「どのページをよくご覧になるか」の問いを入れました。いろいろなページをご覧いただいていることがわかります。



Q7 令和元年10月より、荏田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、  
「荏田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「荏田西憩いの広場」をご存知ですか？

・「荏田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

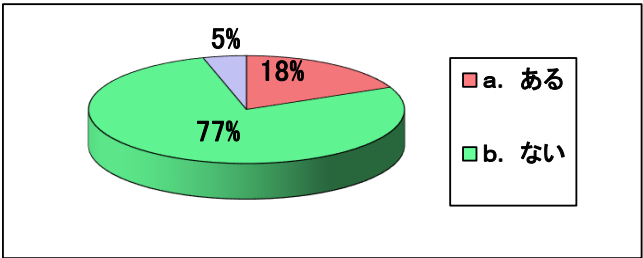
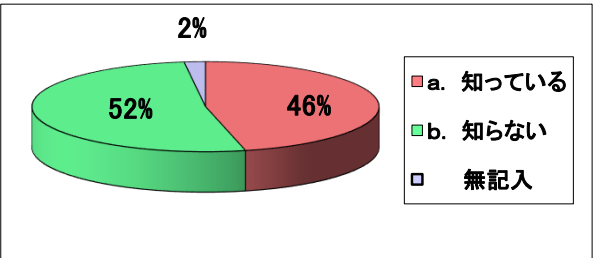
| a. 知っている | b. 知らない | 無記入 | 計   |
|----------|---------|-----|-----|
| 94       | 105     | 4   | 203 |
| 67       | 138     | 2   | 207 |

参考：R5年度

| a. ある | b. ない | 無記入 | 計   |
|-------|-------|-----|-----|
| 37    | 157   | 9   | 203 |
| 25    | 177   | 5   | 207 |

参考：R5年度

「荏田西憩いの広場」は、荏田西社会福祉協議会による、毎週土曜日の「ラジオ体操」が一番よく知られており、ご利用いただいていると思います。その他の日でも、憩いの広場にある倉庫内のいすや机は、荏田西地区社協より貸出し可としていただいておりますので、ぜひご利用ください。



| 目標設定<br>の視点 | 計画内容及び運営目標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 計画内容及び運営目標<br>に対する実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 今後の取組(改善計画)<br>第 29 条第 2 項 38 条第 4 項                     | 自 己<br>評 価 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|
| 利用者<br>サービス | <p><b>事業計画書</b><br/><b>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園内立地を活かした(荏田西憩いの広場の活用)「荏田西コミュニティハウス」ならではの事業を実施。</li> </ul> <p><b>ウ 公の施設としての管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・心地よく、安心して利用できる施設として、広場を含む館内外の清潔と美化に努め、利用者アンケート「清掃項目」の「きれい」は 95%以上を維持。</li> </ul> <p><b>(4)ウ 利用者ニーズの把握と運営の反映</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・幅広い層に合わせた自主事業の展開。購入本図書の 5%をリクエストやおすすめ本から選び、貸出図書の充実を図る。</li> </ul> <p><b>エ 利用者サービス向上の取組</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空室情報をこまめに更新する。自主事業や図は HP や X でお知らせし、さらに館内の様子などを加えた「絆ハウスだより」の発行で情報提供に努める。</li> </ul> | <p><b>(2)イ</b>「荏田西憩いの広場」では、社協のラジオ体操やウォーキング昼食会、荏田西小学校の生活科授業への協力で広場を活用。4 月には例年の恒例となる「竹フェス」に 700 人を集客した。</p> <p><b>(2)ウ</b> アンケートでの「清掃項目」は「普通」が増えたことで「きれい」は 80%となったが、受付スタッフの「とても感じよい」は 5%UP となり、居心地よく過ごしていただけた。</p> <p><b>(4)ウ</b> 購入本の 15%をリクエスト本とすることができている。貸出数は昨年度比 4%の増加となっている。</p> <p><b>(4)エ</b> 情報提供のみならず、利用者を巻き込んでの館内掲示(おすすめ本、10 周年お祝いの木)に努め、実際、施設の様子に気をかけていただけている。</p> | 引き続き利用者の皆様にご満足いただけるよう、今後も現在の取組を継続していく。特に清掃作業にも力を入れていきたい。 | A          |
| 業務運営        | <p><b>事業計画書</b><br/><b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数での円滑な運営を可能にするため、スタッフメイン時間帯以外へのシフトの展開。</li> </ul> <p><b>ウ 緊急時の体制と対応計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の消防署等の協力を仰ぎながら、緊急時の研修を実施。</li> </ul> <p><b>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会や地域団体等、地域の様々な活動を支援し、地域コミュニティの醸成に努める。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>(3)ア</b> もとより少人数でのシフトのやりくり、退職者が出たため、スタッフ全員が新人研修に取り組むことで、さらに各シフトの理解を深めることができた。</p> <p><b>ウ</b> 夜の一人勤務対応には、カメラ付きインターホンの導入と、センサーライトの活用、ミーティングでの研修や話し合いを重ねた。</p> <p><b>(4)ア</b> 自治会、地域団体の優先利</p>                                                                                                                                                                           | (3)特に R8 年度は、スタッフ 4 名中 2 名の新人となるため、人員体制についての考慮を進める。      | B          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|
|      | <p><u>イ 利用促進策</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用率、貸出数は月における荏田西コミハの高い水準を、このまま維持していく。</li> </ul> <p><u>オ 本市重要施策に対する取組</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフや利用者からのおすすめ図書の紹介数を前年度比 5%UP し、読書活動推進に繋げる。</li> </ul> <p><u>(5)自主事業計画</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て世代を支援する事業を数多く実施。</li> </ul> <p><u>(6)施設の維持管理計画</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の施設内外の点検・巡視は点検項目を設け、利用者の方々の声にも常に耳を傾け、不具合の早期発見、早期対応に努める。</li> </ul> | <p>用に常に協力し、自主でも「竹フェス」「鉄道模型運転会」「クリーンアップ活動」「えだにし科学実験隊」など地域との協働事業を実施。</p> <p><u>イ</u> 特定の団体の夜間利用の減少が見られた。貸出数の 4%UP は読書活動推進に繋がっている。</p> <p><u>オ</u> 読書週間イベント時には、昨年度とほぼ同数のおすすめ図書を集めることができ、おすすめ図書の寄贈に繋がった。</p> <p><u>(5)</u> 「おはなしの森」「みんなであそぼう」、3月には「0歳児から楽しめるコンサート」を開催した。</p> <p><u>(6)</u> 点検個所を日誌に挙げ、毎日のチェックで、ハチの巣を見つけ撤去に繋がった。</p> | <p>(4) 全体的に高い利用率であるものの、夜間利用については、引き続き対応策を考えていく。</p>               |   |
| 職員育成 | <p><u>事業計画書</u></p> <p><u>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート「受付スタッフ対応」項目の「感じが良い」を 95%以上で維持。</li> </ul> <p><u>イ 職員研修計画</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な研修を計画的に行い、スキルアップに努める。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | <p><u>(3)ア</u> アンケートによる「感じがよい」全体は維持でき、中でも「とても感じがよい」は 5%UP となった。</p> <p><u>(3)イ</u> 「接遇」「個人情報保護」「緊急時対応 AED」「避難訓練」「人権」等の基本的な研修を実施。</p>                                                                                                                                                                                            | <p>R8 年度は、スタッフ 4 名中 2 名の新人となるが、新旧スタッフともに、研修を進め、各自のスキルアップに努める。</p> | A |
| 財務   | <p><u>事業計画書</u></p> <p><u>(6)施設の維持管理計画</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・荏田西憩いの広場の芝刈りや植栽など、職員が取り組みながらも、地域のスキルを持った方々にご協力いただけるよう働きかける。</li> </ul> <p><u>(7)ア 収入計画の考え方</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋利用料の無い施設のため、指定管理料、自主事業収入、雑収入を合算し、安定した運営を図る。</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | <p><u>(6)</u> 日頃からの植栽、落ち葉清掃などは職員・スタッフで力を入れた。</p> <p><u>(7)ア</u> 魅力のある自主事業を精査し実施、寄贈本はおすすめ本からいただくことも出てくるようになった。</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>今後も引き続き継続し、運営にあたっていく。</p>                                      | B |

|               |                                                                                        |                                                                                                                |  |  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|               | <u>イ 増収策</u><br>・魅力ある自主事業の実施。<br><u>ウ 支出計画</u><br>・裏紙利用、コピー枚数の節約徹底、寄贈本の活用など、経費削減を心がける。 |                                                                                                                |  |  |
| 利用 者 等<br>の意見 | 活動の準備をするため、前の時間帯の団体が了解すれば、部屋を使ってよいことにはならないか。                                           | 利用の時間帯枠は、3 時間であり、たくさんの登録団体が使用しているため、それぞれに対応することはできないことを説明した。活動の開始時間を、準備時間が取れるように設定していただきたいと、利用者会議、委員会でも理解を促した。 |  |  |

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(回線計画)欄に意見等に対する対応を記載