

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	奈良地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	公益社団法人横浜市民施設協会
実 施 日	令和7年12月16日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度上期総括)

施設名 横浜市奈良地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績3,623千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数119,470人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	39,671,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	工芸室の机入替、プレイルーム用L字マット更新 等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数249回、参加人数14,354人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	機械室防火ダンパー交換、電気温水器・混合水栓交換
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、揭示の有無等	利用者申出を休館日ミーティングでスタッフ共有し、適時利用者に告示して徹底
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施・誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	接遇研修・個人情報保護研修・火災時避難誘導訓練・他施設見学・防災機器取扱い研修
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ルート回収に参加。消耗品、備品の購入、修繕の依頼など市内中小企業へ優先発注を行っている
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/28 第1回委員会開催 ロビー・学習室へのフリーWi-Fiの設置と利用状況等についてのご意見をいただいた。 1/31 第2回委員会開催 体育室個人利用、部屋予約の運用ルール等についてご意見をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12/11 第1回利用者会議開催 年末大掃除と利用者交流会を実施し、職員対応の良さや活動場所の存在に感謝している等のご意見をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	当館運営目標「笑顔で挨拶・明るい地区センター」「お客様の立場になって行動する地区センター」を念頭に置き、明るい挨拶でお迎えし、混雑時にもお客様を思いやり、顔が見えない電話対応は丁寧な言葉遣いを忘れず、気持ち良い接遇を心がけている。来館者への配慮と不審者の早期発見を目的に積極的な声掛けに努めている。自主事業や施設情報を掲載した、広報の主軸である「奈良地区センター便り」を毎月約800枚発行し、地域の自治会に依頼して近隣住民に全戸回覧して頂き、各自治会の掲示板へも掲示を依頼している。地域隅々まで情報が伝わっている。		特になし