

令和7年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書
(R7. 4. 1～R8. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,360,000		38,360,000	39,671,000	△ 1,311,000	横浜市より
利用料金収入	3,600,000		3,600,000	3,623,250	△ 23,250	施設部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,290,000		3,290,000	3,391,450	△ 101,450	
自主事業収入			0		0	
雑入	760,000	0	760,000	868,807	△ 108,807	
印刷代	110,000		110,000	114,810	△ 4,810	
自動販売機手数料	650,000		650,000	747,307	△ 97,307	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0	6,690	△ 6,690	
収入合計	46,010,000	0	46,010,000	47,554,507	△ 1,544,507	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,749,300	0	22,749,300	23,300,817	△ 551,517	
給与・賃金	20,811,300		20,811,300	21,201,337	△ 390,037	職員・スタッフ分
社会保険料	1,635,000		1,635,000	1,601,627	33,373	
通勤手当	280,000		280,000	392,072	△ 112,072	
健康診断費	23,000		23,000	15,781	7,219	定期健康診断費用
勤労者福祉共済掛金	0		0	90,000	△ 90,000	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,542,000	0	1,542,000	1,760,735	△ 218,735	
旅費	20,000		20,000	34,188	△ 14,188	出張旅費
消耗品費	260,000		260,000	698,276	△ 438,276	事務・清掃用品、日用品、10万円未満の備品
会議諸い費	15,000		15,000	14,550	450	会議時の飲み物・菓子等
印刷製本費	45,000		45,000	154,020	△ 109,020	外部印刷代他
通信費	350,000		350,000	349,888	112	電話・ネットワーク等の通信費用、切手
使用料及び賃借料	50,000	0	50,000	34,041	15,959	
横浜市への支払分	30,000		30,000	21,600	8,400	目的外使用料
その他	20,000		20,000	12,441	7,559	NHK受信料
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	100,000		100,000	104,827	△ 4,827	貸出図書購入費
施設賠償責任保険	22,000		22,000	15,718	6,282	
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	45,000		45,000	36,963	8,037	
リース料	310,000		310,000	68,244	241,756	複合機、印刷機、AED等リース料
手数料	225,000		225,000	250,020	△ 25,020	ごみ回収経費等
地域協力費	0		0		0	
事業費	3,500,000	0	3,500,000	2,868,426	631,574	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,500,000		3,500,000	2,868,426	631,574	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	12,440,112	0	12,440,112	12,602,968	△ 162,856	
光熱水費	9,241,000	0	9,241,000	8,393,169	847,831	
電気料金	5,026,000		5,026,000	3,232,508	1,793,492	
ガス料金	3,014,000		3,014,000	3,418,285	△ 404,285	
水道料金	1,201,000		1,201,000	1,742,376	△ 541,376	
清掃費	590,067		590,067	584,309	5,758	施設定期清掃
修繕費	309,000		309,000	874,170	△ 565,170	
機械警備費	136,000		136,000	134,640	1,360	
設備保全費	2,164,045	0	2,164,045	2,616,680	△ 452,635	
空調衛生設備保守	1,091,355		1,091,355	1,164,988	△ 73,633	
消防設備保守	274,740		274,740	75,240	199,500	
電気設備保守	480,950		480,950	682,770	△ 201,820	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	317,000		317,000	693,682	△ 376,682	樹木剪定、水質検査、動怠システム利用料、設備保全関連費用
共益費	0		0		0	
公租公課	2,878,600	0	2,878,600	2,669,369	209,231	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,878,600		2,878,600	2,669,369	209,231	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,699,988	0	1,699,988	3,549,057	△ 1,849,069	
本部分	1,699,988		1,699,988	3,549,057	△ 1,849,069	本部人件費、消耗品費、設備リース料、事務所賃借料、システム保守
当施設設分	0		0		0	
ニース対応費	1,200,000	0	1,200,000	1,302,611	△ 102,611	
支出合計	46,010,000	0	46,010,000	48,053,983	△ 2,043,983	
差引	0	0	0	△ 499,476	499,476	

自主事業費収入	3,290,000	0	3,290,000	3,391,450	△ 101,450	
自主事業費支出	3,500,000	0	3,500,000	2,868,426	631,574	
自主事業収支	△ 210,000	0	△ 210,000	523,024	△ 733,024	

管理許可・目的外使用許可収入	650,000	0	650,000	747,307	△ 97,307	
管理許可・目的外使用許可支出	30,000	0	30,000	21,600	8,400	
管理許可・目的外使用許可収支	620,000	0	620,000	725,707	△ 105,707	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	食中毒保険	4月～3月	8	160	-	7,070	0	7,070	無	0	0	0	食中毒保険
60歳以上の 男女	前期シニア健康体操(全18回) (A・Bコース)	4月～9月	19	各60	1,540	-241,243	472,000	230,757	有	4,000	4,766	181,128	横浜市高齢者地域健康体操・ レクリエーション推進員2名 ※大雨警報により1回追加(9/26)
一般	整うyoga-はるなつ-(全18回)	4月～9月	19	各70	784	-131,346	302,500	171,154	有	5,000	7,595	144,314	ヨガインストラクター ※大雨警報により1回追加(9/26)
一般	前期シェイプエアロビクス(全15回)	4月～9月	15	各50	653	-70,231	200,000	129,769	有	4,000	7,595	113,929	ヨガ・エアロビクスインストラクター
一般	前期骨盤ストレッチ(全15回)	4月～9月	15	各110	1,316	-311,885	492,750	180,865	有	4,500	7,595	113,929	ヨガ・エアロビクスインストラクター
60歳以上の 男女	後期シニア健康体操(全21回) (A・Bコース)	10月～3月	22	各60	1,961	-210,281	513,000	302,719	有	4,500	4,766	215,387	横浜市高齢者地域健康体操・ レクリエーション推進員2名
一般	整うyoga-あきふゆ-(全18回)	10月～3月	19	各70	895	-165,609	335,000	169,391	有	5,000	7,595	144,311	ヨガインストラクター
一般	後期シェイプエアロビクス(全17回)	10月～3月	18	各50	753	-66,785	225,000	158,215	有	4,500	7,595	136,716	ヨガ・エアロビクスインストラクター
一般	後期骨盤ストレッチ(全17回)	10月～3月	18	各110	1,642	-383,616	567,500	183,884	有	5,000	7,595	136,716	ヨガ・エアロビクスインストラクター
一般	社交ダンスパーティ(全4回)	6月2日9月15日12 月1日3月2日	3	各50	181	0	0	0	有	400	0	0	利用サークルと共催
幼児～大人	おはなしのくに(全18回)	4月13日～ R8年3月	19	各回16	303	30,000	0	30,000	無	0	0	0	サークル「おはなしのくに」
一般	奈良でちゃちゃ(全12回)	4月～3月	12	各20	284	0	0	0	有	100	0	0	社会福祉協議会
わんぱく	おやつのかん(全8回)	5月～2月	8	各8～12	68	5,228	13,400	18,628	有	200～300	0	0	地区センター職員が講師
わんぱく	奈良でZOO!探検隊	3月15日～ 4月14日	2	各100	328	25,317	0	25,317	無	0	0	0	動物写真家 さとうあきらさん
一般	奈良地区センター開館25周年パネル展示	4月1日～	1	-	-	0	0	0	有	0	0	0	
子ども	～わんぱく～ 地区センにお母さんに似顔絵を飾ろう♪	4月1日～ 5月12日	1	13	13	0	0	0	無	0	0	0	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
わんぱく	おやつの時間春休みSP	4月6日	1	8	9	7,961	4,500	12,461	有	500	7,595	7,595	青葉区在住講師
一般	4色から始める油性色えんぴつ講座	4月7、21日	2	10	16	5,234	15,400	20,634	無	0	5,067	10,134	青葉区在住講師
一般	開館25周年企画！ NHK交響楽団メンバーによる弦楽四重奏 ファミリーコンサート	4月19日	1	200	311	186,967	0	186,967	無	0	44,548	178,192	NHK交響楽団メンバーによる 弦楽四重奏コンサート
大人	園芸講座【春】 里山の魅力残す小野路を歩く	4月28日	1	20	17	3,283	9,100	12,383	有	700	8,018	8,018	青葉区在住講師
子ども	こいのぼり釣りゲームを作ろう	4月29日	1	6	6	0	0	0	無	0	0	0	地区センター職員が講師
一般	2025～PCネット写真展	5月16 ～26日	1	10	100	0	0	0	無	0	0	0	サークル「PCネット」
子ども	～わんぱく～ おもちゃの病院	5月17日 11月1日	1	各10組	24	19,520	0	19,520	無	0	0	0	横浜北部おもちゃドクターの会へ 活動支援金として
一般	～青葉の遺跡めぐり～ 遺跡調査の専門家と歩く奈良探索	5月24日	1	10	18	5,230	9,800	15,030	有	700	8,018	8,018	
一般	開館25周年企画！ 防災Day&社協バザー	6月7日	1	300	323	8,731	0	8,731	無	0	0	0	奈良消防署・ 奈良地区社協コラボ
親子	お父さんと一緒にお菓子をつくろう★ くまさんクッキー	6月15日	1	8組	20	8,353	15,000	23,353	無	0	7,595	7,595	青葉区在住講師
一般	アコーディオンの伴奏で歌いましょう	6月26日 11月27日	2	各15	44	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	青葉区在住講師
一般	地区セン セタ	6月16日 ～7月7日	1	150	254	0	0	0	無	0	0	0	
一般	夏バテ知らずの身体を作る ～学べる薬膳教室～	7月17日	1	9	10	16,392	9,600	25,992	無	0	8,352	8,352	青葉区在住講師
親子	日体大SMGの選手とサッカー体験	7月21日	1	20組	33	12,406	5,500	17,906	無	0	0	0	日本体育大学学生講師6名
子ども	日体大の学生さんに バドミントンを習おう	7月30日	1	18	17	4,304	8,500	12,804	無	0	0	0	日本体育大学学生講師4名
子ども	夏休み★ こども卓球教室	7月31日 8月2日	2	各10	28	23,260	3,300	26,560	有	300	5,067	20,268	近隣在住講師
子ども	おはなしのくに ～怖い話～	7月9日	1	20	20	1,500	0	1,500	無	0	0	0	おはなしのくに

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	山野草の苔玉作り	8月18日	1	10	16	27	35,000	35,027	有	2,500	5,067	5,067	青葉区在住講師
親子	おはなしのくに 夏のスペシャル	8月20日	1	10	15	3,000	0	3,000	無	0	0	0	おはなしのくに
一般	ミュージックストリーム	9月6, 13, 20, 27日	4	90	119	23,000	0	23,000	無	0	0	0	音楽室利用団体による演奏
親子	親子で学ぼう！災害食～災害時あなたは何を 食べて生き抜きますか？～	9月20日	1	親子6組	18	0	0	0	無	0	0	0	ヘルスメイト田奈恩田地区・奈良地 域ケアプラザ共同開催
一般	大人も聴きたい おはなしのくに	9月24日 2月25日	2	15	30	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般	映え！ハロウィンブース	10月8日～ 10月31日	1	-	500	4,782	0	4,782	無	0	0	0	館内フォトブース
一般	そば打ち体験教室	10月13日	1	10	25	4,565	25,000	29,565	有	2,500	0	0	
子ども	おやつのかん ハロウィンスペシャル	10月12日	1	9	8	8,658	3,500	12,158	有	500	7,595	7,595	
一般	日体大キャンパスツアー	10月16日	1	18	17	-587	9,100	8,513	有	700	0	0	
一般	奈良町ハロウィン	10月26日 10月31日	2	200	237	6,134	0	6,134	無	0	0	0	
一般	みんなでハロウィン	10月29日	1	50	78	1,262	0	1,262	無	0	0	0	
一般	奈良郷土史探訪 ～岡上・三輪～	10月30日	1	18	19	13,099	9,800	22,899	有	700	11,137	11,137	
一般	サクソカルテットコンサート	11月15日	1	120	150	93,896	0	93,896	有	0	22,274	89,096	
一般	里山の魅力を残す 小野路を歩く	11月25日	1	15	0	1,012	0	1,012	有	700	8,018	-	雨天により中止
一般	ふれあい卓球フェス	12月14日	1	50	84	39,775	3,800	43,575	有	500	9,355	9,355	
一般	笑顔の花が咲く 柳家花いち落語	12月20日	1	15	39	41,456	35,000	76,456	有	1,000	33,411	33,411	
子ども	小学生のための習字教室	12月27日	1	15	14	2,568	3,000	5,568	有	300	5,568	5,568	

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出総 額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	お正月のお花	12月27日	2	15	22	25,273	60,000	85,273	有	3,000	8,352	22,273	
一般	わんわんにゃんにゃん写真展	1月11日～ 2/22日	1	200	400	10,889	0	10,889	無	0	0	0	地域の方の自慢のペットの写真を展示する写真展
一般	歳を重ねながら 自分らしく暮らすヒントVol.2 ～よこはまポジティブエイジング計画～	1月17日 2月21日 3月7・14日	4	各20	110	0	0	0	無	0	0	0	奈良地区民児協共同開催
一般	0歳から始めるキッズのためのコンサート	1月18日	1	60	55	44,948	0	44,948	無	0	22,274	44,548	
一般	【フィリアホール×施設協会】 コンサート・キャラバン	1/25 2/13	2	60	52	249,861	0	249,861	無	0	22,274	44,548	フィリアホール、施設協会5地区センター3コミハ共同開催
一般	森内俊之杯 将棋大会 in 山内地区センター	1月25日	1	80	80	1,628	0	1,628	有	500	0	0	5地区センター1コミハ共催事業のため山内で計上
子ども	おやつのかん バレンタインスペシャル	2月14日	1	9	12	8,006	5,400	13,406	有	600	7,595	7,595	
一般	リーブルサクソフォン カルテットコンサート	2月22日	1	60	68	10,000	0	10,000	無	0	0	0	
一般	プロではありませんが… 地区センター職員が教える スマホの使い方相談会!	3月6日	1	16	17	0	0	0	無	0	0	0	講師:地区センター職員2名
親子	ベビーのためのやさしいお歌のコンサート	3月8日	1	30	31	22,272	0	22,272	無	0	11,136	22,272	
一般	奈良中学校吹奏楽 スプリングコンサート	3月20日	1	200	167	46,420	0	46,420	無	0	0	0	近隣中学校 奈良中学校吹奏楽部の演奏会
合 計			249		14,354	-523,024	3,391,450	2,868,426				1,759,339	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。	感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。
2	R7.4.1	事務室等の蛍光灯を間引きしたり、共用スペースの未使用時間帯の消灯を徹底している。	省エネ対策の一環として行っており、電力消費量の節減に繋がる。
3	R7.4.1	使用できる裏紙は、印刷やメモ等に利用している。	経費節減や、廃棄物の削減に繋がる。
4	R7.4.1	地域に回覧している地区センター便り「ならふれんど」の図書のコーナーで、新しく入った本のほか、地域の本屋さんや読み聞かせボランティアの方々のおすすめ本を毎月載せるようにしている。	センターの本のコーナーに立ち寄られる方が増え、図書の貸出増加に繋がっている。
5	R7.4.1	トイレや共用スペースに、季節の花を飾っている。	季節が感じられ、心が和むと利用者の皆さまに喜ばれている。
6	R7.4.1	インクカートリッジの回収を継続実施している。	環境を守るためのリサイクルの促進等に貢献している。
7	R7.4.1	受付前の掲示板やプレイルームに図書についての掲示を行っている。	話題の本や新刊・寄付本の案内が良く分かり、利用者の皆さまより大変好評である。
8	R7.4.1	受付やプレイルームに、季節に合わせた飾り付けを行っている。	利用者の皆さまより好評である。
9	R7.4.1	体育室の部屋利用のキャンセルが出た場合は、体育室入口や受付に空き室状況のお知らせを掲示したり、ツイッターを発信したり、利用者の方々に積極的に声掛けをしている。	キャンセルになったところは気付かないことが多いため、利用者の皆さまより大変喜ばれており、部屋の利用率アップに繋がっている。
10	R7.4.1	お客様から寄贈していただいた比較的新しい図書を、当館の図書として数多く利用させていただいている。	図書をリサイクルすることで、図書費の経費削減に繋がり、利用者の皆さまにも喜んでいただいている。
11	R7.4.1	学習室に虫よけを置いている。	利用者の皆さまに喜ばれている。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
12	R7.4.1	奈良でZOO★探検隊★ 館内に動物写真を展示し、子どもたちに発見ツアーを提供した。	完了証として好きな動物写真をプレンとして大変喜んでもらった。
13	R7.4.20	開館25周年企画！ NHK交響楽団メンバーによる弦楽四重奏ファミリーコンサートの実施。	本格的な演奏家を招いて音楽コンサートを実施し、311名の利用者が来館した。奈良エリアの品位が向上したとの感想をいただいた。
14	R7.4.22	横浜市奈良の丘小学校3年が地区センター見学に来館。	地区センターの歴史が設立目的などを説明し、センターの機能や部屋など見学し、図書コーナーの蔵書などで勉強した。
15	R7.5.11	母の日に向けて「お母さんの似顔絵を地区センに飾ろう」のイベントを実施。	沢山の似顔絵が寄せられ、にぎやかになった。改めて母の日の意義を見直し出来た。
16	R7.5.13	休館日を利用して職員全員で駐車所の除草活動を行った。	館周辺がきれいになり好評である。また、業者に依頼することなく経費節減に繋がった。
17	R7.5.21	横浜市奈良の丘小学校3年が地区センターで実施している、読み聞かせ「おはなしのくに」に参加し、聞き取りを行った。	奈良の丘小学校3年生の年間学習で生徒が、地域のお年寄りや幼稚園で読み聞かせを計画している。その導入部分の体験となった。
18	R7.5.27	横浜マリア・モンテソーリエレメンタルスクール3年生が地区センター見学に来館された。地区センターの役割を紹介した。	地区センターの歴史が設立目的などを説明し、センターの機能や部屋など見学し、図書コーナーの蔵書などで勉強した。
19	R7.6.7	開館25周年企画！第2弾 防災DAY&バザーを実施した。	奈良消防出張所、奈良地区社会福祉協議会の力添えでイベントを実施し、延べ323名の方々に体験していただいた。
20	R7.6.10	青葉消防署奈良消防出張所による救命、救急方法を学び、AED、人工呼吸の操作方法を指導受けた。	非常時に的確な対応ができるように日頃から準備する大切さを学んだ。
21	R7.6.10	休館日を利用して職員全員で駐車所の除草活動を行った。	館周辺がきれいになり好評である。また、業者に依頼することなく経費節減に繋がった。
22	R7.6.15	父の日親子クッキングを自主事業として実施した。	父の日のイベントを彩る自主事業となった。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
23	R7.7.10	奈良の丘小学校3年生がおはなし会の開催を授業に取り入れたいと相談を受けた。	当地区センターで活動している「おはなしのくに」の皆さんを紹介し、今後の取り組みを検討した。
24	R7.7.17	以前から要望の強かった東洋医学の考えに基づいた健康維持・増進を目的とした「薬膳料理」の講座を開催した。	食材の性質や効能を活かす組み合わせと調理法を重視する料理法を学ぶことが出来て、大変に役にたった講座となった。
25	R7.7.17	令和8年度よりスタッフの働き方改革、利用者へのサービス向上を目的として変動シフト制を検討しているが、スタッフの実態、懸念を確認するべく聞き取りを実施した。	時給スタッフ14名の個別面談を通じて課題や方向性が明確になり、各地区センターの館長ミーティングで詳細打合せを行っていく基礎となった。
26	R7.7.20	参議院議員選挙の投票会場となった。	約2500名の投票者が朝7時から20時まで来場された。地区センターの施設を知ってもらうきっかけになった。
27	R7.7.21	夏休みこども教室の第1弾として「日体大SMG女子サッカー」の講座実施した。	子どもたちにサッカーに楽しさを知ってもらうきっかけとなった。また日体大SMGの活動の広報にもつながった。
28	R7.7.30	夏休みこども教室の第2弾として「子どもバドミントン教室」の講座実施した。	日体大の社会連携センター事務局に体育会バドミントン部学生の派遣をお願いした。大学生と小学生がバドミントンの競技を通じて世代交流を行い、地区センターがその役割を果たした。
29	R7.7.31	夏休みこども教室の第3弾として「卓球教室」を2日間の講座実施した。	講師は、地区センターで活動している方々においてお願いして親近感のある講座となった。講師と生徒の距離が近い関係が構築出来た。
30	R7.8.3	横浜市長選挙の投票所となった。	約1700名の投票者が朝7時から20時まで来場された。地区センターの施設を知ってもらうきっかけになった。
31	R7.8.13	工芸室の机の入れ替え	開館以来25年を迎えた工芸室の机が、老朽化したため、新しい机を購入した。組立は、スタッフ、職員等で手がけ事務費の軽減を行った。
32	R7.8.18	夏の園芸講座「苔玉作り」を自主事業で実施した。	年間4回と定着した園芸講座でワークショップを行った。土をこねて、作品を作る過程で気持ちが穏やかになり和やかな講座となった。
33	R7.8.30	第23回奈良地区センターまつりの出展者説明会の実施	25団体の代表者に集まっていただき、センターまつりの趣旨、段取りを説明した。本年より1日開催となるが、規模などを維持しながら実施することを伝えた。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
34	R7.9.6	9月毎週土曜日全4回、「ミュージックストリーム」と名付けて音楽コンサートを実施した。	演奏家は、普段音楽室を利用する方々に依頼して、会場は娯楽コーナーとした。演奏家と観客が本当の意味で近い、温かみのあるコンサートとなった。
35	R7.9.17	奈良の丘小学校3年生とおはなしくいのコラボのキックオフを開催した。	おはなしのくいの読み聞かせを体験してもらい、本の選び方から、読み聞かせの注意点などを教授してもらう。2月の発表会に向けて定期的にやり取りをしていく予定。
36	R7.9.18	奈良地区子育て支援ネットワーク連絡会を奈良地区センターで実施した。	ハロウィン用の制作物を地区センターで行った。連絡会に参加している団体の情報共有や利用者さんへの情報提供のまとめ役として地区センターが機能している。
37	R7.9.20	青葉区ヘルスマイト恩田田奈地区と奈良地域ケアプラザとの共同開催で「災害時に役立つ健康づくり」の講座実施した。	災害時の食事の知識を学び、何を食べて生き抜くかを講話・調理体験・試食を通して親子で考えた。地域住民の「いざ」対応することに役立った。
38	R7.9.25	マリア・モンテッソーリ・エレメンタリースクール2年生の地区センター見学をアテンドした。	後日、感謝状を頂戴したのと、地区センターを知って貰い、個人利用の時間帯にも来館いただけるようになった。地域の小学生との交流が深まり、地区センターの役割が果たせた。
39	R7.10.30	アウトリーチ型自主事業「奈良郷土史探訪」を春に引き続き講座を実施した。	アウトリーチという新しい形態の自主事業をトライアル。スタッフのヘルプ応援も取り入れて実施出来た。
40	R7.11.15	11/15第23回奈良地区センターまつりを開催した。	本年より1日開催とし、展示、舞台、バザーなど豊富なコンテンツと事前準備により2400名の集客があり、大変盛り上がりを見せた。
41	R7.11.27	あかね台中学2年生2名の職業体験を受け入れし、地区センターの業務を通じて利用者対応を体験した。	今回の体験を通して「1つの仕事をしている間にも様々なことに注意を要する『視野の広さ』を学ぶことができた」と後日、感謝状をいただいた。
42	R7.12.9	青葉消防署奈良消防出張所による避難訓練、消火器訓練を行った。	実際の火事を想定したスタッフ訓練であったが、119番通報など現実に即したものとなった。
43	R7.12.11	年末大掃除と利用者交流会を実施した。	センター利用者26名、職員14名で地区センター内のお部屋の掃除を行い、その後利用者交流会を実施した。施設の大掃除に協力していただき、直に意見を聞くことができた。有意義な場となった。
44	R7.12.27	年末恒例の「お正月のお花」「書初め習字教室」の自主事業を実施した。	ともに新年を迎える恒例の自主事業であり、大変賑わいを見せた。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
45	R8.1.17	奈良地区民生委員児童委員協議会と共催して「歳を重ねながら自分らしく暮らすヒント」の連続講座を昨年に引き続き計画し、第一回目を実施した。	4回の連続講座でお金、法律、社会参加、健康とテーマを分けてアクティブに生活するヒントを紹介した。
46	R8.2.5	7月より実施して来た奈良の丘小学校3年生の総合学習「よみきかせ」は、地区センター活動団体を指導役として紹介したプロジェクト。その成果発表会を地域のお年寄りを集めて実施した。	最初はどこまでできるか不安の中で取組をスタートしたが、2月の発表会では立派な姿を見ることが出来た。半年かけて成長した子ども達の可能性には目を見張るものであった。
47	R8.2.8	衆議院議員選挙の投票所となった。	約2250名の投票者が朝7時から20時まで来場された。地区センターの施設を知ってもらいきっかけになった。
48	R8.2.18	未就学児の過ごす環境を整備するためにニーズ対応費を使い、プレイルームの遊具を整えた。安心安全に遊ぶことができる環境整備となった。	いち施設の限られた予算の中での用意となったが、改装を実施した施設での評判の良い遊具などを聞き取り、プレイルーム用マット、平均台などを購入した。
49	R8.3.8	1月より連続4回講座で実施した「歳を重ねながら自分らしく暮らすヒント」Vol2が終了した。本年度も大盛況の講座であった。	延べ約100名の参加が参加し、これからの生活に有益な情報を提供でき、参加者の方も満足された。
50	R8.3.24	音楽室に木鍵盤の電子ピアノを新設した。従来のものと2台体制として用途を分けて利用できるものとした。	繊細なタッチを望む音楽家にコンサートを依頼する際にフィリアホールから借用していた手間を解消できる効果もある。

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1		な し						
		※R6年度備品棚卸実 施済						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.4.11	ウォータークーラー修理	32,340	西山工業(株)
2	R7.4.30	受付用プリンターメンテナンスキット交換修理	24,915	(株)ワイソリューション
3	R7.7.15	女子更衣室シンダー分解洗浄修理	11,165	(有)青葉台ロックセンター
4	R7.8.1	図書コーナー吹出口点検、料理室ドレンパン清掃修理	11,000	(有)暖冷サービス
5	R7.8.12	音楽室・小会議室・工芸室フローリング簡易補修	60,500	東京体育用品(株)
6	R7.8.12	非常灯交換(6灯)	187,000	丸子電気工事(株)
7	R7.10.27	2階娯楽コーナー前空調点検・ドレンパン水漏れ修繕	11,000	(有)暖冷サービス
8	R7.10.31	機械室防火ダンパー交換	239,250	三洋装備(株)
9	R8.2.7	1階給湯室 電気温水器・混合水栓交換修繕	297,000	興和工業(株)
計			874,170	

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.4.1 ~R8.3.31	清掃業務	584,309	(株)アクト
2	R7.4.1 ~R8.3.31	機械警備	134,640	セコム(株)
3	R7.4.1 ~R8.3.31	空調自動制御保守点検	306,900	東テク(株)
4	R7.4.1 ~R8.3.31	冷温水機等保守点検	858,088	テクノ矢崎(株)
5	R7.4.1 ~R8.3.31	自動ドア保守点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
6	R7.4.1 ~R8.3.31	エレベーター保守点検	310,200	フジテック(株)
7	R7.4.1 ~R8.3.31	自家用電気工作物保安	215,820	(一財)関東電気保安協会
8	R7.4.1 ~R8.3.31	消防設備保守点検	75,240	セコム(株)
9	R7.4.1 ~R8.3.31	設備総合巡視点検	277,200	三洋装備(株)
10	R7.4.1 ~R8.3.31	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	35,200	(一財)新日本検定協会
11	R7.10.30	その他保全 火災設備監視切り離し・再接続工事	12,650	セコム(株)
12	R7.11.11	植栽剪定・草刈	314,600	(有)緑生園

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	令和7年6月28日 午後1時～2時30分
場 所	奈良地区センター 小中会議室
出席者	センター委員13名、事務局1名、地区センター職員3名
議 題	1.新役員(会長・副会長)の選出について 2.地区センター委員会の目的などについて 3.奈良地区センターの業務について 4.意見交換
意見等	ロビー・学習室へのフリーWi-Fiの設置と利用状況について

■第2回

日 時	令和8年1月31日 午後1時30分～2時30分
場 所	奈良地区センター 小中会議室
出席者	センター委員13名、事務局1名、地区センター職員3名
議 題	1 令和7年度 奈良地区センターまつりの報告 2 第3四半期の利用状況について 3 第3四半期の自主事業について 4 利用者からの意見とその対応について 5 その他
意見等	体育室個人利用 部屋予約の運用ルールについて 横浜市、青葉区民を優先すべき ←地域コミュニティの活性化が目的

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和7年12月11日 午後1時～3時
場 所	館内の各部屋及び娯楽コーナー、工芸室
出席者	センター利用者24名、職員12名
議 題	年末大掃除と利用者交流会の実施
意見等	地区センター恒例の利用者との年末大掃除大会は、職員とともに分担し協力し大掃除を実施した。「日頃、何気なく使っているが、清掃の目線で見ると細部の汚れに気がついた」「備品のネットの穴あきが利用中に気になっていたが、この機会に修理出来て良かった」などのご意見を頂戴した。利用者会議では、「職員の対応が感じ良く、心から安心して利用している。地区センターが健康に役立っている」「この施設がなければ、自分たちの活動が出来なかったのが大変感謝している」とご意見をいただく。利用者さんに施設の大掃除をして頂き、直接、ご意見を聞くことが出来た。このような機会を大切にしていきたい。

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	部屋予約システムサポート料	224,400	ニーズその他
2	トイレの消臭用品	1,022	ニーズ消耗品
3	画用紙、おりがみ等館内装飾材料	2,456	ニーズ消耗品
4	コーン看板(身障者マーク)	3,090	ニーズ消耗品
5	子ども用バスケットボール、トランスミッター、変換ケーブル、エアコン吹出口塗替用ペンキ	17,527	ニーズ消耗品
6	工芸室の机(8台)	250,800	ニーズ消耗品
7	アップライトピアノ調律	13,000	ニーズその他
8	ブックエンド、エアコン吹出口塗替用ペンキ	1,430	ニーズ消耗品
9	AVコード、扇風機、受付プリンター用トナー	15,854	ニーズ消耗品
10	図書購入	16,207	ニーズ図書購入費
11	自主事業管理支援システムサポート料	83,600	ニーズその他
12	部屋利用状況モニター用PC、ドアストッパー、受付カウンター用プリンター	58,918	ニーズ消耗品
13	図書購入	14,399	ニーズ図書購入費
14	脚付ホワイトボード、カウンター飾り材料、ピアノ用電源ケーブル、電子レンジ	42,807	ニーズ消耗品
15	図書購入	20,428	ニーズ図書購入費
16	奈良地区センターまつり	143,889	ニーズ祭事業費
17	ピアノ鍵盤用消毒液、消臭剤、受付カウンター用プリンタートナー	20,088	ニーズ消耗品

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
18	図書購入	19,917	ニーズ図書購入費
19	まつり用白布・緊急用毛布の洗濯・乾燥	1,800	ニーズその他
20	緊急用貼らないカイロ、マスク、補修用障子紙、段差用夜光塗料	5,086	ニーズ消耗品
21	図書購入	23,992	ニーズ図書購入費
22	プレイルーム用L字マット	120,120	ニーズ消耗品
23	中会議室用鏡	25,999	ニーズ消耗品
24	アップライトピアノ調律	13,000	ニーズその他
25	プレイルーム用プレイマット	20,700	ニーズ消耗品
26	図書購入	20,758	ニーズ図書購入費
27	手指用アルコール、マスク	11,861	ニーズ消耗品
28	個人利用用バドミントンシャトル、学習室加湿器フィルター、貸出し用トランプ	4,922	ニーズ消耗品
29	文庫用書架棚板セット	7,843	ニーズ消耗品
30	プレイルーム用平均台	55,000	ニーズ消耗品
31	図書購入	41,698	ニーズ図書購入費
	合 計	1,302,611	

令和7年度 奈良地区センターアンケート集計結果

回答者数	247
------	-----

【アンケート配布期間 R8.1.14～R8.2.9】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
179	12	55	1	247

・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
67	170	10	247

・年齢						
a. ～15歳	b. 16歳～22歳	c. 23歳～40歳	d. 41歳～64歳	e. 65歳～	無回答	計
10	3	18	101	107	8	247

・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
151	83	13	247

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
155	73	17	0	2	247

Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
165	72	3	7	247

・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
197	31	1	18	247

Q4 当館の図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと

Q5 奈良地区センター(横浜市民施設協会)のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
174	72	1	247

Q6 奈良地区センターのX(旧ツイッター)をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
27	216	4	247

Q7 部屋利用の方にお伺いします。

部屋のWeb予約(インターネット予約)をご利用いただいたことはありますか

a. ある	b. ない	無回答	計
100	100	47	247

Q8 当館を利用していただいたお客様の満足度について

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
179	56	5	0	7	247

Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等

Q10 当館を利用してお気づきになられたこと

令和7年度 奈良地区センターアンケート集計結果

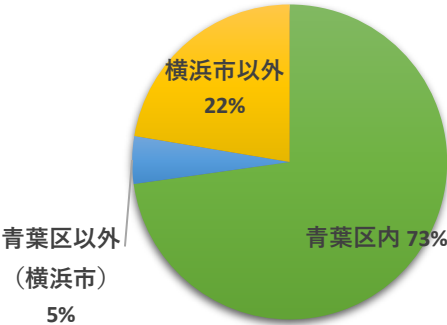
回答者数	247
------	-----

【アンケート配布期間 R8.1.14 ～ R8.2.9】

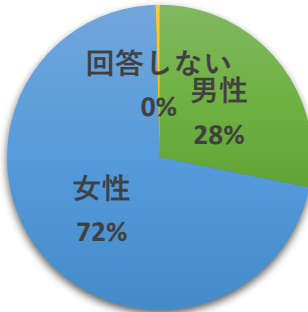
Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
179	12	55	1	247

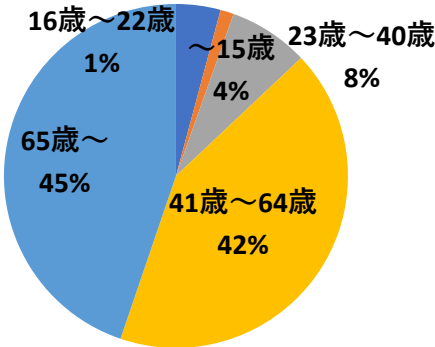
※複数回答有り



・性別			
a. 男性	b. 女性	無回答	計
67	170	10	247

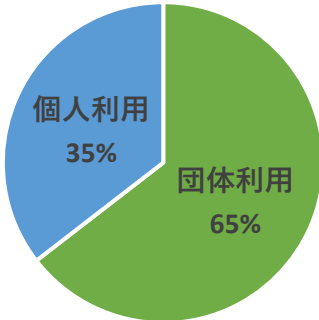


・年齢						
a. ～15歳	b. 16歳～22歳	c. 23歳～40歳	d. 41歳～64歳	e. 65歳～	無回答	計
10	3	18	101	107	8	247



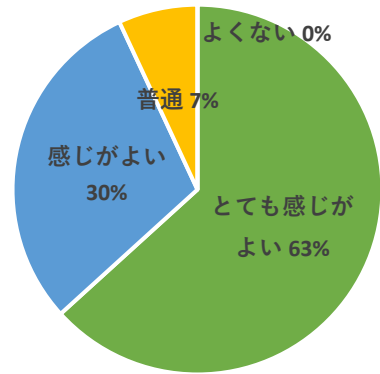
・ご利用目的			
a. 団体利用	b. 個人利用	無回答	計
151	83	13	247

※複数回答有り



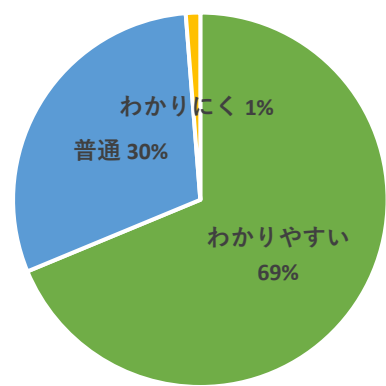
Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答	計
155	73	17	0	2	247

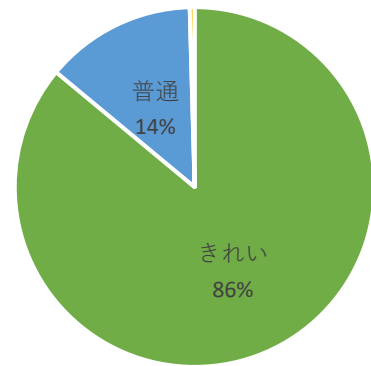


Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
165	72	3	7	247

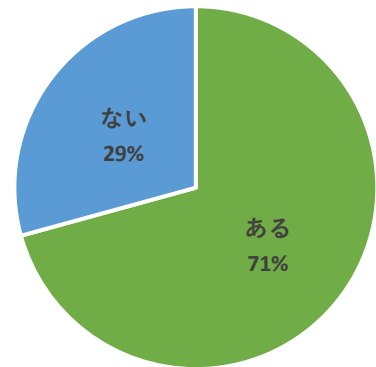


・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無回答	計
197	31	1	18	247



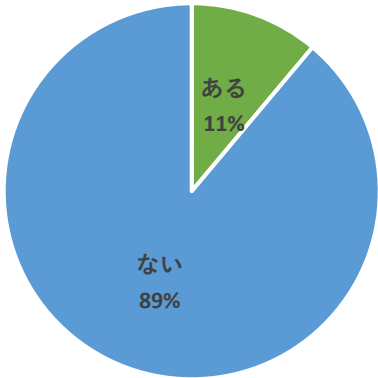
Q5 奈良地区センター（横浜市民施設協会）のホームページをご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
174	72	1	247



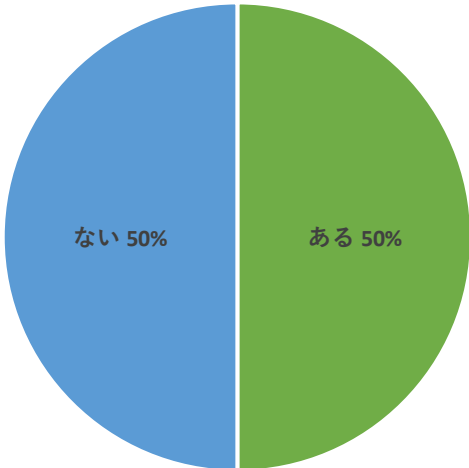
Q6 奈良地区センターのX(旧ツイッター)をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
27	216	4	247



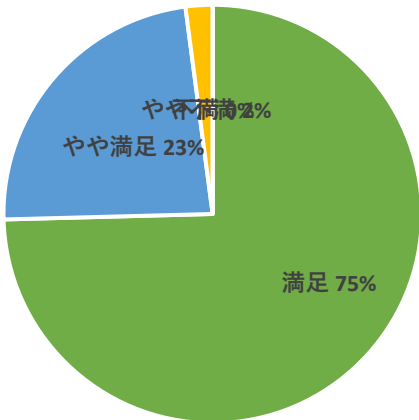
Q7 部屋利用の方にお伺いします。
部屋のWeb予約(インターネット予約)をご利用いただいたことはありますか

a. ある	b. ない	無回答	計
100	100	47	247



Q 8 当館を利用していただいたお客様の満足度

a. 満足	b. やや満足	c. やや不満	d. 不満	無回答	計
179	56	5	0	7	247



令和7年度 利用者アンケート意見

いつも奈良地区センターをご利用いただきして有難うございます。利用者アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
Q4 図書コーナーや、図書についてお気づきになられたこと 要望 新しい本 絵本 新刊本 手芸本 単行本を増やして欲しい もっとたくさん本(小説、料理、旅etc)を増やしてほしい 購入してほしい本の意見を聞いてほしい。 ベストセラーの本(本屋大賞以外)も集めていただける嬉しい もう少し本が充実すると良いですね。貸出冊数を増やして欲しい。 良く整理されています。利用が長くなるにつれ、読む本が少なくなってしまう。 利用履歴を参考に廃棄処分＋新規補充をお願いします。 本の分類が分かりづらい時がある。 高齢者向けになりますが「はるめく」など年間契約しなければ読めない雑誌が置いてあるとうれしいです。緑図書館にはあるんですよ。 好評 いつも色んな絵本があって満足しています。 色々な種類の本がある。 開放的で良い。 きれいに整頓されていると思います。 とても丁寧に本が管理されており、とても見つけやすいです 選びやすい。借りやすくて良い。予約できるので助かっています。 新刊のコーナーを楽しみにしています。 チラシを展示しているところが良い。気になるクラブとか、趣味とかを見つけやすい。 新刊がそろっている。案内が見ていて参考になる。絵本がキレイなものが増えたる。 他の図書館では予約者多数の本がこちらではすぐに借りられる事が多く、新しい本もあるのとてもありがたくなります。葉を頂けるサービスも嬉しいです。 小さいのに充実していて本の状態もキレイだと思います。 地域の本があるので良い。 その他 インターネットで検索しても出てこないことがあります。 探している本がどこにあるかわかりづらい。 自由に持ち帰ることが出来るコーナーが出来てよかったです。	・図書の購入について、たくさんのご意見をいただきました。皆様のご希望に答えられるように頑張っております。 蔵書の拡大、希望図書の購入にかんしては、予算に限りがありますので全てを取りそろえることはできませんが、付加価値の付いたサービスとして「図書購入希望申込」「図書貸出予約」などを取り入れております。 予算は限られますが、スタッフ一同アイデアを出し合いながら 新刊本を集めたり、本屋大賞、映画化された話題の本、追悼コーナーなどチラシをスタッフみずから作成しています。本を選ぶ際にご参考になってください。 ご満足いただいているご意見もいただきました。今後も限られたスペースと予算ではありますが、皆様にご満足いただけるよう、取り組んでまいります。
Q9 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル) 体操・スポーツ ZUMBA講座、ピラティス ピククルボール教室 サッカー 健康に関する講座 散策 高齢者向けのフレイル予防体操etc 娯楽 マージャン講座 落語、音楽など アコースティックコンサート ウクレレ初心者向け体験講座 うたのコンサート(おどり、ダンスも) 演奏会(気軽に聞ける、演奏できるタイプ) オーケストラなどのコンサートは楽しみにしています。 気軽に声を出して歌えるサークルがあればよい 第九合唱を聞きたいです 教養 簡単な法律の知識等、連続講座で 英会話 超初心者の英会話 歴史講座、現代講座、子ども＆大人の百人一首のイベント。 株の運用の講座とか 老後の金銭面etcのアドバイス講座 アート(美術、絵画など)の見かたなど、やさしく解釈して欲しい 子ども向け読み聞かせ、人形劇、コンサート、工作など その他 ペット特集(撮る、飾る、しつけなど)もウェルカムです。 どうぶつとのふれあいイベントをして欲しい プロ、シェフによる料理教室 フラワーアレンジ、行事の花、プレゼントの花	奈良地区センターでは、例年、60前後の自主事業を実施しております。 自主事業の対象を60歳以上の男女、一般、幼児～大人、わんぱく(小学生)、中学生、親子と分類を意識して企画しております。皆様の意見を取り入れ、継続、マンネリにならないように新しいものを企画して行きます。 新しいニーズを取り入れてマンネリにならないように検討していきます。 毎月発行されております広報よこはま青葉区版や、ならふれんど(奈良地区センター便り、自治会回覧)をご覧いただけると幸いです。 今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
Q10 当館を利用して気づいた点 スタッフ対応 感じいいですよ。 季節の飾り付けなど、いつも楽しませていただいています。 職員の方の対応がすばらしい。快適です。 全職員の方の接し方、素晴らしいです。 毎回楽しく気持ちよくすごさせて頂いています。ありがとうございます。 使いやすく管理していただいていると思います。ありがとうございました。 とても明るいスタッフの方々が大好きです。いつもありがとうございます。 施設利用 小学生のお子様は5時までですが、もう少し早く帰した方が良いのではと感じる 冬期の体育館が寒いので、使用開始前から暖房が入っていると嬉しいです。 体育室の天井照明がまぶしい。特にバドミントンで上を向くとき見にくくなる。 1日だけある特定(バド、バスケ、卓球など)のモノが出来る日を作って 週2回の部屋利用が現在なんとか取れています。需要と供給のかねあひよろしく 時々子どもたちが卓球しているがうるさ過ぎる。統率者に要注意して欲しい。 運用面 団体の車利用を空スペース確保で増やして。利用者の駐車場がもう少し増やして。 駐車場がいつもたくさん空いているので、利用者に便宜を計ってほしいです。 駐車場がサークルで使用の為、制限されています。ちょっと大変。3台になるとかなり 楽です。 その他 コーヒーコーナーがあるとうれしい。 プレイルームで飲食している親子がいたので、掲示、声掛け、案内があるとよい。 イベント案内などたくさん掲示よいです。終わったものは剥がすと見つけやすい。 文化祭など発表の機会はありがたいが、、発表の場は静かに聴いていただきたい 横浜市民を少しでも優先してほしい。	様々なご意見ありがとうございます。 スタッフ対応 「笑顔で挨拶・明るい地区センター」「お客様の立場に なって行動する地区センター」を運営 の目標に掲げ来館 者に対しては積極的に明るい挨拶をしています。名札の 位置も適切で 相手からしっかり見えるようにしています。電話対応については特に明るく親しみのある対 応をしていま す。 施設利用 たくさんの皆さまにご利用いただき、体育室、 音楽室は時間帯によっては予約がなかなか取 れない状況です。個人利用の時間帯を上手く 使っていただき活動して頂きたいと思います。 運用面では、 駐車場の運用に関して多くのご意見を頂戴し ており皆様にご心配をおかけしております。 奈良地区センターは青葉区の西にあり、交通 の便が良いとは言えない立地にあります。そ のため駐車場問題は開館以来、抱えている問 題の一つです。このような背景のもと、2022年 12月より、従来、1団体2台使用から部屋利用 数に応じて段階的に増やし、2部屋利用の場 合は1団体3台、3部屋以上の利用の場合は1 団体4台とし、運用しております。地区センター には学習室、図書利用、プレイルームのご利 用の方もおられ、皆様に気軽にご利用いただく こと配慮した形となっております。 施設面では、 築年25年を迎え、経年劣化が発生してきてい ます。本年度は非常放送設備の更新など横浜 市と連動して更新を行っています。 小規模な修繕は、施設管理者として実施しま すが、予算との兼ね合いがあり、経過観察を 行いながら、予防措置を進めます。 このような運用を重ねながら、ニーズに応じた 運用を今後も検討して参ります。どうぞ引き続 きよろしくお願いいたします

目標設定・自己評価合体版

令和7年度 奈良地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画) 第29条第2項 38条第4項	自己 評価
利用者 サービス	① 地区センターを取り巻く地域特性、ニーズ(2ーイ) ・シニア健康体操やエアロビ、ヨガなどの通年開催の講座等による健康維持・増進、仲間作りを支援します。 ・地域団体などと協力し、「交流の場」を提供し、高齢者や住民同士の多世代交流の場を作ります。 ・サークル活動の発表の場であり、地域の方々の交流の場であるセンターまつりを開催します。	シニア体操、エアロビ、ヨガ、骨盤ストレッチなどの定期講座は安定的に実施できた。 地域団体と協力して「交流の場」を提供して「ならでちゃちゃ」は毎月実施し、高齢者の憩いの場所となった。 センターまつりは、作品展示、舞台発表、わんぱく広場、飲食物販などが充実し活況を呈した。	シニア体操やエアロビ、ヨガなどの体操プログラムは、年間延べ8,000名を超える方々が利用していただいて健康維持・増進に貢献している。また利用者同士の交流の場としての役割もあり、生活に潤いを与えている。この良さを残しながら次の世代が参加出来るものを研究し、令和8年度からトライアルとして導入していく。 地域の特性を把握し「つなぐこと」＝ハブ機能を発揮し地域住民との連携を図っている。近隣小学生と高齢者交流の場を設定し、バドミントンと通じて大学生と小学生の講習会など地区センターがつないでいる 第23回センターまつりを実施して展示サークル14団体、舞台発表10団体を迎え、約2600名の参加でにぎわい、令和8年度もパワーアップしていく	A
	② 公の施設としての管理(2ーウ) ・横浜市地区センター条例に基づき、地域の方々が気軽に気持ちよく、安全・安心に施設を利用していただけよう、公平・公正で満足度の高いサービスを提供します。	地区センター条例、運営マニュアルを見直し、満足度の高いサービスを目指している。	「笑顔で挨拶・明るい地区センター」「お客様の立場になって行動する地区センター」を運営の目標に掲げ来館者に対しては積極的に明るい挨拶をしています。名札の位置も適切で相手からしっかり見えるようにしています。電話対応については特に明るく親しみのある対応を今後も継続していく	B
	③ 利用者ニーズの把握と運営への反映(4ーエ) ・地区センター委員会や利用者会議、利用者の声、地元自治会長からの意見を反映した施設運営を行います。	地区センター委員会2回、利用者会議1回、利用者参加の大掃除大会など利用者と触れあえる接点を積極的に設けた	地区センター委員会は年間2回開催し、業務報告のみならず、課題の提案や対応策の決定などを行っている。また利用者会議や利用者アンケートを実施し意見等を集約し、職員ミーティングで対応策を共有している。アンケートは220通近く収集し高い回収率を示している	A
	④ 利用者サービスの向上の取り組み(4ーオ、カ) ・部屋利用・自主事業などの予約システム利便性の向上やWi-Fiの導入を目指します。 ・利用者の利便性向上などのニーズ対応する費用としてニーズ対応費を活用します。	1FロビーにフリーWi-Fiの設置、自主事業予約システムの改修により利用者サービスは向上した	ロビーでのフリーWi-Fiの設置、シャワートイレの増設など利用者の便益に資するような経費の使い方を令和6年第4四半期以降で実施した。 ニーズ対応費は、年間120万円の予算でスタートしたが、期中に10万円予算が増額になり、積極的な費用として考えていきたい。	A

業務運営	① 管理運営に必要な組織、人員体制(3ーア) ・館長以下常勤職員3名と、コミュニティスタッフ 12 名、クリーンスタッフ2名 計 17 名による、安定的かつ効率的な組織体制とします。またスタッフの柔軟な勤務体制の構築のため、ローテーションシフト導入に向けての課題を整理していきます。	組織体制については目標どおり進行了。スタッフの働き方を損なわないように変動シフトのローテーション化に向けて丁寧な意思疎通を行った	常勤職員 3 名、コミュニティスタッフ 1 2 名、クリーンスタッフ 2 名で役割分担しながら運営を行っている。令和 8 年度から固定シフトから変動シフトのローテーション勤務に移行するにあたり、6 か月に渡り議論を行い、働き方を議論した。利用者にとってもスタッフ全員が均一なサービスが提供できるようになり、有意義な勤務体制として実施していきたい。	A
	② 緊急時の体制と対応計画(3ーウ) ・事故の未然防止や発災時の迅速な対応のために、日常点検や必要なマニュアルの整備及び訓練を行います。	青葉消防署奈良地区出張所のサポート、セコムによる複合火災受信機の操作方法の研修など受け、実施訓練を行った。	緊急時マニュアルの読み込み、奈良消防出張所のサポートにより、定期的な訓練を行い、災害発生に混乱のないように準備している。	B
	③ 設置理念を実現する運営内容(4ーア) ・「地域の住民が自主的に活動し、相互交流を深める場」であるという条例の趣旨に沿い、「あつまる・つながる・笑顔になる」施設運営を進めます。 ・地域のよりどころとして防災 day の実施 地域のつながりとして大学や学校との連携を行います。	地域の特性を把握し「つなぐこと」＝ハブ機能を発揮し地域住民との連携を図っている。 各団体のニーズを掘り起こして地域のつながりを深めた	当センターで定期的に行われている奈良地区 17 自治会が集まる「奈良町連合自治会長会議」に出席して 地域の要望等をうかがう機会としています。またその際センター便りの町内掲示や回覧を依頼している。 奈良地区社会福祉協議会、奈良地域ケアプラザと連携し、「すこやか会」、「奈良でちゃちゃ」等の地域交流会を 当館で開催し、情報を交換していく	A
	④ 利用促進策 (4ーイ) ・部屋予約や講座予約を web 経由につなげるために「スマホ教室」を職員が実施します。 ・地域団体とも作り上げるイベントを重視し、広報活動を通じて告知して行きます。 ・空き時間の利用促進のため、自主事業の開催、当日・1 週間枠利用の広報を強化します ・居心地のよい空間づくりのため、笑顔の接客・清潔な施設運営を心がけます。 ・図書利用の推進のため、話題の図書の告知、スタンプカード配布にしおりプレゼントします。	地域団体から情報を入手して集客活動につなげた。 空き情報は、立て看板、X を活用して広報を行った。 図書はしおりのクオリティを上げて、みんなが喜ぶものを配布していくことが出来て、図書利用の推進につながった。	部屋予約は、web エントリー標準となっておりほぼ定着した感がある。自主事業は窓口・電話申込みが主流であったが、令和 7 年度は web 経由が半分程度まで増えてきた。今後はより利便性をあげるために QR コードを募集要項に必ずつける。広報よこはまからは、HP へ導線を作り、HP から web 申し込みにつなげるように進めていく。申込み時間も深夜 1 2 時から朝 6 時に変更して利用者にやさしい方法に変えていくこととする。 スマホ教室は、全体講義形式ではなく、個別相談式に変更して利用者に寄り添った教室にしてい	A

	⑤ 自主事業計画（５） ・積極的に地域の施設・団体・人とつながり、お互いの得意とする分野で協力し合い地域貢献に取り組みます。 ・開館 25 周年記念イヤーをテーマに質の高いプラチナ音楽コンサート、防災意識の啓蒙のための青葉消防署と連携した防災 Day、社協と連携したバザーの開催、センターまつりと年間通じての切れ目のないイベントを計画します。 ・体操、音楽、趣味教養、アウトリーチ、地域連携とバランスをとった自主事業を実施します。	・地域で活躍中の方に講師を依頼し、エアロビ・ヨガ・シニア体操などの定期講座をはじめ、料理教室、子ども向け習字教室などを多数実施した。また当館のお部屋を利用して下さる利用者に依頼し、コンサートを実施した。 - 奈良の歴史散策などアウトリーチ型の自主事業を確立し、地元に向けたきっかけを作った	場所的に奈良地区の中心に位置する立地環境にあり、連合自治会、社会福祉協議会、民生委員・児童委員など活動が活発な環境にある。共催自主事業として、バザーの実施、セカンドキャリアの充実講座、認知症カフェなどを実施している。令和 6 年度に好評であった「歳を重ねながら自分らしく暮らすヒント」は V o 1. 2 として実施して継続していく。楽コンサートが盛んな地区センターとして、音楽室を利用しているアマチア演奏家の発表の場である「ミュージックストリーム」は、演奏家・利用者の双方が楽しめる地区センターならではの自主事業であり、大切に育てていきたい	A
	⑥ 施設の維持管理計画（６） ・職員、利用者、専門業者による点検・清掃・修繕により利用者が安心・安全・快適に利用できるよう施設となるように、維持管理を進めて行きます。	チェック表に基づき、職員が日常点検を行っている。委託業者には、結果報告時に説明してもらっている。	建物、設備等保守管理及び毎月の定期清掃は、専門業者に委託し、管理計画に基づき実施している。清掃業務は日常清掃、定期清掃に区分して計画的に実施している。日常清掃はクリーンスタッフによるもので、午前 3 時間をかけて、ロビー、廊下、トイレ等の共用部分を行っている。きめ細やかな清掃で、築 24 年の建物も美しく保たれ、利用者にも大変 好評であり今後も継続していく	B
職員育成	① 管理運営に必要な組織、人材体制（３－イ） ・毎月の休館日を職員全員の研修日と設定し、勤務時間内に研修を計画して研修のハードルをさげます。 ・各々の職員が持つ知識や技術を効果的に活用し、利用者満足度の向上や、職員の資質向上に努めます	毎月研修を行っている。	季節を感じさせる制作物やハロウィンイベントのフォトブース制作などはスタッフが持つ知識や技術を活用している。利用者が関心を持ち、楽しい会話が始まる様子を幾度も見聞きしており、引き続き継続していく	A
	② 職員研修計画（ ・年間計画に基づき、接遇研修・個人情報保護研修・救命救急研修・認知症サポーター研修などを実施して行きます。 ・研修や日頃の OJT を通じて、職員、スタッフの個人情報保護の意識を高めます。	個人情報保護研修を 5 月に実施した。 接遇研修を 7 月に実施した。 毎月研修を実施している。	期初に設定した「職員研修計画」は全員が出勤する休館日のミーティングで実施している。青葉消防署奈良消防出張所長から救急救命、AED 操作法の講習や火災時避難訓練の指導を受けたり、奈良 地区センター緊急時対策マニュアルを読み込んで理解を深めたり、横浜市地区センター事故事例及びヒヤリハットを 検討し事故予防の意識を高めています	A
財務	① 収入計画の考え方（７－ア） ・公益法人として健全で安定的な運営が継続できるよう収入の確保に取り組みます。 ・主に部屋利用料金、自主事業費が収入を確保する手段で	部屋利用料金を見直し、116%の増収を達成した	10 月に実施した部屋利用料金の改定は、収益に大きく貢献している。結果期中で消耗品、ニーズ対応費の予算が増額された。収益アップは、健全で安定的な運営の基礎であり、現場のニーズに有効に利用していく。	A

	す。自主事業費に関しては、受益者負担の考え方も取り入れていきたいです。	自主事業は受益者負担の考えを取り入れ始めた。		
	② 増収策について(7ーイ) ・部屋の稼働率を高めて部屋利用料金を増加させていきます。稼働率の低い料理室を活用した自主事業の実施、当日利用・1週間枠利用を推進して行きます。	稼働率は、令和6年度同月対比で同率の51%で推移している	部屋の稼働率は、前年より大きく好転はしていないが、料理室を利用した自主事業などは、継続していく。またキャンセルによる体育室の空き情報は、入口の目立つところで掲示して利用を促進していく	C
	③ 支出計画の考え方(7ーウ) ・サービスの維持・向上を基本に、必要な経費を確保したうえで、経費の削減を進めます。 ・こまめな節約や予防修繕の実施などを心がけていきます。駐車場草刈りや植栽などは、休館日に職員総出で手入れをおこないます。小修繕も内製化で費用を抑えていきます。 ④ ニーズ対応費の使途(4ーカ) ・お客様からご意見・ご要望をいただいた備品・消耗品の購入、部屋の修繕、図書の購入などに充てます。	必要な修繕等を確実に実施しつつ、極力節約に努めている。 職員が実施するなど、経費節減に努めている。 お客様の要望がある図書の購入や、利用率向上のための図書利用促進のための書架購入などに充てている。	物価高により、プリンタートナーなどの消耗品費の増加 経年劣化による修繕の増加など支出が増える傾向にあるが、こまめな節約や予防修繕の実施などを心がけていく。 駐車場や植栽などは、草刈り機を消耗品で購入して、休館日に職員総出で手入れをおこなう。小修繕も内製化で費用を抑えていく 令和6年度第4四半期では、ロビーにフリーWi-Fiの設置、シャワートイレの増設を実施した。令和7年度には、工芸室の机の全面入替などを行い、次年度以降も継続的に環境整備を行っていく	A A
その他(上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載