

令和7年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書
(R7. 4. 1～R8. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,498,000		39,498,000	40,841,000	△ 1,343,000	横浜市より
利用料金収入	3,700,000		3,700,000	4,392,590	△ 692,590	施設部屋利用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,840,000		2,840,000	2,720,564	119,436	
自主事業収入			0		0	
雑入	830,000	0	830,000	1,097,618	△ 267,618	
印刷代	180,000		180,000	154,420	25,580	
自動販売機手数料	650,000		650,000	928,913	△ 278,913	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0	14,285	△ 14,285	
収入合計	46,868,000	0	46,868,000	49,051,772	△ 2,183,772	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,907,700	0	23,907,700	24,961,064	△ 1,053,364	
給与・賃金	21,462,700		21,462,700	22,202,572	△ 739,872	職員・スタッフ分
社会保険料	1,536,000		1,536,000	1,768,669	△ 232,669	
通勤手当	826,000		826,000	823,590	2,410	
健康診断費	23,000		23,000	16,233	6,767	定期健康診断費用
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	150,000	△ 90,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,349,000	0	1,349,000	1,596,540	△ 247,540	
旅費	15,000		15,000	30,294	△ 15,294	出張旅費
消耗品費	260,000		260,000	581,091	△ 321,091	事務・清掃用品、日用品、10万円未満の備品
会議滞在費	5,000		5,000	6,167	△ 1,167	会議時の飲み物・菓子等
印刷製本費	0		0		0	
通信費	300,000		300,000	296,092	3,908	電話・ネットワーク等の通信費用、切手
使用料及び賃借料	97,000	0	97,000	70,299	26,701	
横浜市への支払分	69,000		69,000	51,720	17,280	目的外使用料
その他	28,000		28,000	18,579	9,421	NHK受信料
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	150,000		150,000	150,000	0	貸出図書購入費
施設賠償責任保険	22,000		22,000	16,258	5,742	
職員等研修費	0		0	3,300	△ 3,300	
振込手数料	35,000		35,000	47,782	△ 12,782	
リース料	135,000		135,000	129,888	5,112	複合機、印刷機、AED等リース料
手数料	230,000		230,000	265,369	△ 35,369	ごみ回収経費等
地域協力費	0		0		0	
事業費	3,130,000	0	3,130,000	2,584,206	545,794	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,130,000		3,130,000	2,584,206	545,794	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	12,918,772	0	12,918,772	11,589,746	1,329,026	
光熱水費	8,420,000	0	8,420,000	6,599,755	1,820,245	
電気料金	5,209,000		5,209,000	2,982,152	2,226,848	
ガス料金	2,353,000		2,353,000	2,899,083	△ 546,083	
水道料金	858,000		858,000	718,520	139,480	
清掃費	719,422		719,422	753,869	△ 34,447	施設定期清掃
修繕費	515,000		515,000	271,700	243,300	
機械警備費	129,400		129,400	134,640	△ 5,240	
設備保全費	3,134,950	0	3,134,950	3,829,782	△ 694,832	
空調衛生設備保守	1,468,500		1,468,500	1,511,400	△ 42,900	
消防設備保守	105,960		105,960	110,880	△ 4,920	
電気設備保守	1,250,090		1,250,090	1,270,170	△ 20,080	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	310,400		310,400	937,332	△ 626,932	樹木剪定、水質検査、動急ｼﾌﾄ利用料、設備保全関連費用
共益費	0		0		0	
公租公課	2,964,000	0	2,964,000	2,856,481	107,519	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,964,000		2,964,000	2,856,481	107,519	
印紙税			0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,284,528	0	1,284,528	3,653,728	△ 2,369,200	
本部分	1,284,528		1,284,528	3,653,728	△ 2,369,200	本部人件費、消耗品費、設備リース料、事務所賃借料、ｼﾌﾄ保守料
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	1,314,000		1,314,000	1,692,265	△ 378,265	
支出合計	46,868,000	0	46,868,000	48,934,030	△ 2,066,030	
差引	0	0	0	117,742	△ 117,742	

自主事業費収入	2,840,000	0	2,840,000	2,720,564	119,436	
自主事業費支出	3,130,000	0	3,130,000	2,584,206	545,794	
自主事業収支	△ 290,000	0	△ 290,000	136,358	△ 426,358	
管理許可・目的外使用許可収入	650,000	0	650,000	928,913	△ 278,913	
管理許可・目的外使用許可支出	69,000	0	69,000	51,720	17,280	
管理許可・目的外使用許可収支	581,000	0	581,000	877,193	△ 296,193	

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	13,510	458	1,382	1,323	1,137	487	6,060	2,663	13,510	13,192	102%
5月	30	13,327	371	1,552	906	1,059	169	6,182	3,088	13,327	13,399	99%
6月	29	13,288	475	1,362	829	915	250	6,327	3,130	13,288	13,901	96%
7月	30	14,235	468	1,662	1,096	1,073	211	6,627	3,098	14,235	14,304	100%
8月	30	14,311	629	2,030	1,191	1,221	319	6,993	1,928	14,311	14,066	102%
9月	29	13,462	447	1,921	891	847	196	6,419	2,741	13,462	14,122	95%
上半期計	177	82,133	2,848	9,909	6,236	6,252	1,632	38,608	16,648	82,133	82,984	99%
10月	30	14,128	468	1,962	930	1,072	266	6,351	3,079	14,128	14,174	100%
11月	29	14,118	381	1,362	818	1,055	197	7,560	2,745	14,118	13,008	109%
12月	26	11,974	353	1,417	888	1,134	169	5,277	2,736	11,974	11,925	100%
1月	26	12,959	418	1,368	756	1,010	294	5,886	3,227	12,959	12,666	102%
2月	27	13,701	393	1,846	873	1,193	334	5,955	3,107	13,701	13,366	103%
3月	30	14,306	544	2,302	1,245	1,296	340	6,110	2,469	14,306	14,788	97%
下半期計	168	81,186	2,557	10,257	5,510	6,760	1,600	37,139	17,363	81,186	79,927	102%
年間合計	345	163,319	5,405	20,166	11,746	13,012	3,232	75,747	34,011	163,319	162,911	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	12,085	309	1,116	13,510	3,280		1,344
5月	12,066	240	1,021	13,327	3,207		1,273
6月	12,063	279	946	13,288	3,031		1,219
7月	12,963	279	993	14,235	3,128		1,479
8月	12,710	238	1,363	14,311	2,813		1,645
9月	12,340	317	805	13,462	3,204		1,320
上半期計	74,227	1,662	6,244	82,133	18,663		8,280
10月	12,707	330	1,091	14,128	3,429		1,243
11月	12,807	352	959	14,118	2,980		1,104
12月	10,726	362	886	11,974	2,893		1,052
1月	11,929	187	843	12,959	2,884		1,247
2月	12,506	250	945	13,701	3,292		1,279
3月	12,891	352	1,063	14,306	3,586		1,290
下半期計	73,566	1,833	5,787	81,186	19,064	0	7,215
年間合計	147,793	3,495	12,031	163,319	37,727	0	15,495

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
未就学児	2025イースターフォトスポット	4/6～20	1	-	222	0	0	0	無	0	0	0	
未就学児	ふれあい親子リトミック	4/7	1	24	17	1,909	2,600	4,509	有	300	4,509	4,509	
未就学児	ふれあい親子リトミック	4/21	1	24	22	1,209	3,300	4,509	有	300	4,509	4,509	
小学生以下	手作りこいのぼりを地区センターに飾ろう！	4/20～5/5	1	50	50	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上	シニア健康体操①・②・③	4/22～3/10	20	240	3476	-218,729	954,000	735,271	有	5,000	7,516	496,034	保険料含む
一般	午後のゆったりヨガ	4/22～9/30	9	80	394	-121,069	249,000	127,931	有	5,000	7,015	63,131	保険料含む
一般	全身ストレッチ体操	4/22～9/30	9	80	482	-245,319	373,250	127,931	有	5,000	7,015	63,131	保険料含む
小学生以下	おはなし会「まほうのとびら」	4/18～3/13	11	-	110	28,154	0	28,154	無	0	22,274	22,274	
一般	自主事業、センターまつり	5月～3月	1	0	0	3,910	0	3,910		-	-	-	年間食中毒保険
一般	おもちゃの病院	5/3	1	15	22	5,621	0	5,621	無	0	5,010	5,010	
小学生	放課後こどもくらぶ「カーネーションアレンジを作ろう！」	5/7	1	10	9	0	1,800	1,800	有	200	0	0	
一般	やさしヨガⅠ期	5/9～6/20	6	60	228	-51,813	114,000	62,187	有	3,000	8,017	48,100	保険料含む
一般	やさしエアロビクスⅠ期	5/10～6/21	6	60	138	-12,980	69,000	56,020	有	3,000	8,017	48,100	保険料含む
未就学児	ふれあい親子リトミック	5/12	1	24	22	2,269	3,300	5,569	有	300	4,509	4,509	
一般	「歩く力」で未来を咲かす！～健康寿命を延ばすウォーキング教室～	5/13～6/24	4	20	71	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ共催
一般	初めてのキックボクササイズ	5/14～6/18	6	20	120	-9,346	57,000	47,654	有	3,000	6,012	36,074	保険料含む
一般	Sing Along ♪～みんなで歌って心も健やかに～	5/14～6/18	6	15	90	-15,000	45,000	30,000	有	3,000	0	0	
一般	片付け講座	5/22	1	15	11	11	5,500	5,511	有	500	5,511	5,511	
一般	Chat in English	5/24～7/26	3	20	45	-3,269	33,332	30,063	有	2,000	10,021	30,063	
未就学児	ふれあい親子リトミック	5/25	1	24	12	9,287	1,800	11,087	有	300	4,509	4,509	

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	やさしい太極教室	6/5～7/17	4	20	67	-25,966	50,000	24,034	有	2,500	5,569	22,274	保険料含む
小学生	父の日に贈る「パパといっしょに水餃子を作ろう！」	6/7	1	20	9	5,443	4,500	9,943	有	1,000	5,010	5,010	
未就学児	ふれあい親子リトミック	6/9	1	24	14	2,409	2,100	4,509	有	300	4,509	4,509	
未就学児	ふれあい親子リトミック	6/23	1	24	10	3,009	1,500	4,509	有	300	4,509	4,509	
一般	健康チェック測定会	6/27	1	43	43	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ共催
未就学児	七夕フォトスポット	6/28～7/7	1	-	165	5,890	0	5,890	無	0	0	0	
小学生	放課後こどもくらぶ「きらきらボトルを作ろう！」	7/2	1	10	5	660	1,500	2,160	有	300	0	0	
未就学児	ふれあい親子リトミック	7/7～9/22	5	120	48	15,245	7,300	22,545	有	300	4,509	22,545	
小学生	夏休み読書スタンプラリー	7/12～8/25	1	-	57	1,310	0	1,310	無	0	0	0	
小学生	親子でサッカーを楽しもう！日体大SMG横浜の選手たちとサッカー体験	7/12	1	30	25	10,540	4,500	15,040	有	500	0	0	保険料含む
小学生	放課後こどもくらぶ「自分でつくるパフェを作ろう！」	7/16	1	12	12	7,016	6,000	13,016	有	500	5,010	5,010	
一般	包丁研ぎ教室	7/25～9/26	2	12	12	-864	12,000	11,136	有	1,000	5,568	11,136	
一般	体も心も元気になる音楽体操教室	7/24～1/22	3	20	41	0	0	0	無	0	0	0	介護老人保健施設「青葉の丘」共催
小学生	楽しい書道体験教室	7/25	1	10	6	2,568	3,000	5,568	有	500	5,568	5,568	
未就学児	海のフォトスポット	7/26～8/31	1	-	814	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	浮沈子を作ろう！	7/28	1	15	6	2,400	3,600	6,000	有	600	0	0	
小学生～中学生	太極剣入門教室	8/13	1	5	2	3,618	1,000	4,618	有	500	3,006	3,006	保険料含む
小学生	モーター付きスネークを作ろう！	8/20	1	15	15	1,500	9,000	10,500	有	600	0	0	
一般	おもちゃの病院	8/30	1	15	13	7,092	0	7,092	無	0	5,010	5,010	
未就学児	キッズのためのプチコンサート	8/31	1	30	29	68,282	0	68,282	無	0	22,274	66,822	フィリアホール共催
一般	やさしい太極教室	9/4～10/16	4	20	24	9,034	15,000	24,034	有	2,500	5,569	22,274	保険料含む
小学生	放課後こどもくらぶ「おじいちゃん・おばあちゃんへのプレゼントを作ろう！」	9/10	1	10	2	0	600	600	有	300	0	0	
一般	初めてのキックボクササイズ	9/10～10/15	6	20	65	714	38,000	38,714	有	3,000	6,012	36,074	保険料含む

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	Sing Along ♪～みんなで歌って心も 健やかに～	9/10～10/29	7	15	84	19,200	39,000	58,200	有	3,000	0	0	
一般	やさしヨガⅡ期	9/12～9/26	3	60	78	-79,030	111,000	31,970	有	3,000	8,017	24,050	保険料含む
一般	やさしエアロビクスⅡ期	9/12～9/26	3	60	75	-42,530	74,500	31,970	有	3,000	8,017	24,050	保険料含む
一般	片付け講座	9/25	1	20	9	1,511	4,000	5,511	有	500	5,511	5,511	
一般	Chat in English	9/27～11/22	3	20	42	-5,937	36,000	30,063	有	2,000	10,021	30,063	
一般	やさしヨガⅡ期	10/3～10/17	3	60	78	26,729	0	26,729	有	3,000	8,910	26,729	保険料含む
一般	やさしエアロビクスⅡ期	10/3～10/17	3	60	75	26,729	0	26,729	有	3,000	8,910	26,729	保険料含む
一般	ふれあい親子リトミック	10/6	1	24	10	3,009	1,500	4,509	有	300	4,509	4,509	
一般	全身ストレッチ体操	10/14～3/10	11	80	528	88,181	0	88,181	有	2,750	8,017	88,181	保険料含む
一般	午後のゆったりヨガ	10/14～3/10	11	80	361	88,181	0	88,181	有	2,750	8,017	88,181	保険料含む
未就学児	ふれあい親子リトミック	10/20	1	24	10	3,009	1,500	4,509	有	300	4,509	4,509	
小学生～ 一般	美西ハロウィンフォトスポット	10/22～31	1	-	80	1,100	0	1,100	無	0	0	0	
小学生	子どものハワイアンフラ	10/15, 22, 29, 11/5, 8	5	10	12	10,705	6,000	16,705	有	2,000	3,341	16,705	
小学生	Let'sこども和太鼓	10/19,26,11/2,8	4	15	37	17,550	16,500	34,050	有	1,500	6,012	24,050	
小学生	放課後こどもくらぶ「ハロウィンのプレ スレットを作ろう！」	10/22	1	10	12	0	2,400	2,400	有	200	0	0	
一般	片付け講座	10/30	1	15	12	-489	6,000	5,511	有	500	5,511	5,511	
一般	青葉区東部の郷土史歴史探訪	11/1	1	15	10	7,149	5,000	12,149	有	500	11,137	11,137	保険料含む 山内コミハ共催
未就学児	ふれあい親子リトミック	11/17	1	24	12	2,709	1,800	4,509	有	300	4,509	4,509	
未就学児	クリスマスフォトスポット	12/1～25	1	-	348	1,749	0	1,749	無	0	0	0	
未就学児	ふれあい親子リトミック	12/1	1	24	4	3,909	600	4,509	有	300	4,509	4,509	
一般	片付け講座	12/12	1	15	6	2,511	3,000	5,511	有	500	5,511	5,511	
一般	コンサート・キャラバン	12/13	1	100	79	69,414	0	69,414	無	0	66,138	66,138	横浜市民施設協会、フィリアホール共催
小学生まで	冬休み読書スタンプラリー	12/13～1/18	1	-	-	0	0	0	無	0	0	0	

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	ふれあい卓球フェス	12/14	1	45	118	38,407	3,800	42,207	有	500	9,355	9,355	5地区センター共催
未就学児	ふれあい親子リトミック	12/15	1	24	12	2,709	1,800	4,509	有	300	4,509	4,509	
一般	初めてのトールペイント	12/15	1	9	6	3,600	7,200	10,800	有	1,200	0	0	
一般	包丁研ぎ教室	12/19	1	6	5	568	5,000	5,568	有	1,000	5,568	5,568	
一般	クリスマスミニロビーコンサート	12/23	1	-	50	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	放課後こどもくらぶ「プチお正月飾りを作ろう！」	12/24	1	10	10	2,240	3,000	5,240	有	300	0	0	
小学生	冬休みみんなの学習室	12/25	1	8	2	0	0	0	無	0	0	0	青葉区子ども家庭支援課、あおばコミュニティ・テラス共催
小学生～中学生	みんなで書き初めin美しが丘西	12/26	1	10	9	1,068	4,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
一般	美しが丘西地区センターに獅子舞がやってくる！～2026	1/5	1	-	-	13,492	0	13,492	無	0	0	0	桂子田囃子連協力
未就学児	新年フोटospott	1/5～10	1	-	98	0	0	0	無	0	0	0	
一般	やさしい太極教室	1/8～2/19	4	15	40	-4,716	28,750	24,034	有	2,500	5,569	22,274	保険料含む
一般	初めてのキックボクササイズ	1/14～2/25	6	20	78	23,954	39,000	62,954	有	3,000	6,012	36,074	
一般	やさしヨガⅢ期	1/16～2/27	6	60	222	-49,622	111,000	61,378	有	3,000	8,910	53,458	保険料含む
一般	やさしエアロビクスⅢ期	1/16～2/27	6	60	114	3,878	57,500	61,378	有	3,000	8,910	53,458	保険料含む
未就学児	ふれあい親子リトミック	1/19	1	24	22	1,209	3,300	4,509	有	300	4,509	4,509	
一般	Chat in English	1/24～3/28	3	20	33	6,731	23,332	30,063	有	2,000	10,021	30,063	
一般	大人の和菓子教室 薯蕷饅頭を作しましょう	1/31	1	12	11	6,800	13,200	20,000	有	1,200		20,000	NPO法人はんなり和菓子ラボ
一般	スマホ教室	1/31～3/21	4	40	24	19,000	0	19,000	無	0	0	0	青葉スマホサポーター
未就学児	ふれあい親子リトミック	2/2～2/16	2	48	38	3,318	5,700	9,018	有	300	4,509	9,018	
未就学児	節分フोटospott	2/1～8	1	-	145	0	0	0	無	0	0	0	
小学生以上	プログラミング入門	2/11	1	15	5	3,068	2,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
一般	おもちゃの病院	2/14	1	15	14	6,200	0	6,200	無	0	5,010	5,010	
未就学児	ひなまつりフोटospott	2/17～3/3	1	-	245	0	0	0	無	0	0	0	

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額(円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
小学生	フォンダンショコラを作ろう！	2/18	1	9	10	9,568	5,000	14,568	有	500	5,568	5,568	
一般	片付け講座	2/20	1	15	14	-1,489	7,000	5,511	有	500	5,511	5,511	
未就学児	ふれあい親子リトミック	3/2～3/16	2	48	38	6,998	5,700	12,698	有	300	4,509	9,018	
一般	包丁研ぎ教室	3/8	1	6	6	-432	6,000	5,568	有	1,000	5,568	5,568	
小学生	おしゃれなおはぎを作ろう！	3/20	1	12	12	9,752	6,000	15,752	有	500	10,000	10,000	NPO法人はんなり和菓子ラボ
未就学児	イースターフォトスポット	4/1～6	1	-	-	17,237	0	17,237	無	0	0	0	
合 計			251		10368	-136,358	2,720,564	2,584,206	0	97,400	482,847	871,766	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費) から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R7.4.22	(火曜日の体操について) 火曜日の体操の時、先生の声が聞こえなくて動き方がわからないことがある。もう少し大きな声で丁寧に説明してほしい。	今回の要望を講師と共有し、改善策を検討している。
2	R7.7.31	体育室個人利用でのバスケットボールの利用制限をなくしてほしい。 (2件)	ケガ等の安全管理上2個まででお願いしていると回答。
3	R7.8.30	体育室個人利用でのバスケットボールのセンターゴールを左右両方で使わせてほしい。	別々のグループでゴールの共有は難しく、危険が伴うので右側だけの利用をお願いしていると回答。
4	R7.8.30	ストリートピアノは中止していただくか、若しくは静かな曲を音量を落として実施してほしい。囲碁、読書、勉強をしている方はみんな何れも静けさを求めている。	楽しみに弾きに来てくださる方、聴きに来てくださる方もいることからすぐに中止はできないが、時間・曜日等今後検討すると回答。
5	R7.8.31	体育室個人利用でのバスケットボールの人数制限をなくしてほしい。 (2件)	ケガ等の安全管理上5人まででお願いしていると回答。
6	R7.9.10	先日のしましまコンサートとても楽しかった。また土日に親子参加できるイベントを開催してほしい。	今後も親子で楽しんでいただけるイベントを検討していくと回答。
7	R7.9.19	学習コーナーと楕円のテーブルに座面の高い椅子が2脚ある。できれば同じような座面の高いイスをもう少し増やしてほしい。現状の椅子の高さでは腰に痛みがでしまう。	2脚交換予定。
8	R7.10.7	和室を利用したときに、隣室で麻雀をされているグループのパイを混ぜる音、騒ぎ声で利用不能になった。防音設備の部屋を利用してもらうなど部屋の状況を考慮してほしい。	該当サークルに説明して、今後は音楽室または、和室全室をご利用いただくようお願いした。
9	R7.12.22	図書について、ガイドブックをもう少し充実してほしい。特に多くの利用者がいそうな近場の海外の本を新しくしてほしい。	予算を考えながら少しずつ増やしていけるようにしていきたいと回答。
10	R8.2.10	プログラミング講習を毎月1回開催してほしい。	毎月の開催は難しいが、今年度と同様に開催する方向で検討していくと回答。
11	R8.2.10	60才からののはじめてのエアロビクス講座を開設してほしい。	年間3回「やさしいエアロビクス」を開催していて、初心者や高齢の方にも参加しやすい講座になっているので次年度の講座を紹介した。

[illegible]

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。	感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。
2	通年	プレイルームに季節のイベントのフォトスポットを設置している。	プレイルームで遊ぶ子育て世代の皆さまに良い思い出作りになっていると好評である。
3	R7.4.5	音楽室グランドピアノの調律	定期的に調律していることで音が安定していると好評である。
4	R7.5.7	放課後こどもくらぶ「母の日のカーネーション」で職員が子どもたちと一緒に母の日のプレゼントを作った。	外部の講師に依頼せず、職員が教えることで経費の節約にもつながった。
5	R7.5.10～	春バラの見ごろに合わせた庭の開放	毎年行っているサービスではあるが、今年度も多くの方にご鑑賞いただいた。またボランティアの方に栽培方法を質問されたり、コミュニティの広がりにも繋がった。
6	R7.6.17	プレイルームに室内で授乳できるようカーテンを取り付けた。	授乳がすぐできて助かると好評である。
7	R7.6.18～	猛暑日の開館待ち利用者の早めの入館	朝から気温が高い日に、外で開館待ちをされている方を、少し早目にロビーのみ開放し、座って待っていただいている。涼しいロビーで待たせてもらえるのはとてもありがたいと、複数の方から感謝の言葉をいただいた。また熱中症予防にもなった。
8	R7.6.27	ロビーに七夕の笹を備え、来館者に願い事を書いて吊るしていただいた。またご家庭用に小さな笹も配った。	小さなお子さんからご高齢の方まで、楽しんで短冊を吊るしてくださり、たいへん好評だった。
9	R7.7.2	放課後こどもくらぶ「キラキラボトルを作ろう」で職員が子どもたちと一緒に七夕のクラフトを作った。	外部の講師に依頼せず、職員が教えることで経費の節約にもつながった。
10	R7.8.2	外国人の方の利用が増えたため、体育室個人利用方法の説明を英語で作成した。	外国の方ともコミュニケーションが取りやすくなった。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
11	R7.8.10	茶道具の四方卓の足が折れてしまったものを茶道の心得のあるスタッフが修理して、再び使えるようになった。	茶道のサークルに喜ばれた。また新規購入することなく、節約につながった。
12	R7.9.6～9.15	「敬老の日」イベントとして、お子さんたちから絵を募集し、ロビーに展示した。	応募のお子さんたちのご家族に感謝のお言葉をいただいた。大勢の方に見ていただくことができた。
13	R7.9.10	放課後こどもくらぶ「おじいちゃん・おばあちゃんへのプレゼントを作ろう！」で職員が子どもたちと一緒に敬老の日のフォトフレームを作った。	外部の講師に依頼せず、職員が教えることで経費の節約にもつながった。
14	R7.9.12～10.15	近隣の中学1年生の総合授業「アカリアクション」のための、本の回収ボックスを受付前に置いて回収に協力した。	地区センター近隣の方が、回収ボックスが近くにあることで回収に協力できて良かったと好評だった。
15	R7.9.16	ウォータークーラー用浄水器のカートリッジを交換した。	定期的にカートリッジを交換することにより、常においしい水が飲めると大変好評である。
16	R7.10.8	プレイルームに授乳用のイスを設置した。	ちょうどよい高さのスツールで使いやすいと好評である。
17	R7.10.21	9月に要望のあった図書コーナーのイス2脚を少し高さのあるもの買い換えた。	使いやすくなったと好評である。
18	R7.10.21	休館日に、スタッフ全員でプレイルーム等の掃除をおこなった。	普段できない細かい清掃を業者に依頼せずスタッフで行うことで経費の節約につながっている。
19	R7.11.7	ロビー用のアップライトピアノの調律	定期的に調律していることで音が安定していると好評である。
20	R7.12.2	サークルさんよりいただいたベビーのキルトケットをプレイルームに置き、赤ちゃんのために使ってもらっている。	床に寝かせるときにちょうど良く使いやすいと好評である。
21	R7.12.16	休館日に、スタッフ全員で倉庫等の大掃除と外回りの落ち葉掃きをおこなった。	普段できない細かい清掃を業者に依頼せずスタッフで行うことで経費の節約につながっている。

[illegible]

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1		なし						
		※R6年度備品棚卸実施済						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.11.18	女子トイレ内にあるベビーキープの交換工事	129,800	株式会社テーブルワン
2	R8.2.17	体育室壁面剥離	13,200	東京体育用品株式会社
3	R8.2.17	体育室時計不具合調査	60,500	東京体育用品株式会社
4	R8.3.2	駐車場側駐輪場照明器具取付調整	11,000	丸子電気工事株式会社
5	R8.3.17	体育室分電盤内マグネットスイッチ交換	57,200	丸子電気工事株式会社
		修繕合計	271,700	
1	R7.8.9	体育室シャワー給湯器取替工事	544,500	東京ガスライフバル横浜北
		ニーズ合計	544,500	
		合 計	816,200	

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	清掃業務	753,869	(株)アクト
2	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	機械警備	134,640	セコム(株)
3	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	196,900	東テク(株)
4	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	冷温水機保守点検	1,314,500	東テク(株)
5	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	消防設備保守点検	110,880	セコム(株)
6	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	自家用電気工作物保安	215,820	(一財)関東電気保安協会
7	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	昇降機点検	897,600	横浜エレベータ(株)
8	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	自動ドア点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
9	令和7年4月1日から 令和8年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	277,200	三洋装備(株)
10	令和7年4月26日	その他保全 複合冷却水処理剤	38,500	ケミテック(株)
11	令和7年6月17日	その他保全 植木の剪定他	132,000	リトルシダー
12	令和7年6月20日	その他保全 複合冷却水処理剤	38,500	ケミテック(株)
13	令和7年7月23日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	17,600	(一財)新日本検定協会

令和7年度 委託内容一覧

[illegible]

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	6月18日(水)午後1時30分～2時30分
場 所	美しが丘西地区センター料理室
出席者	地区センター委員10名、事務局4名
議 題	1 センター委員会会長・副会長の選任 2 令和6年度利用状況及び事業報告 3 令和7年度事業計画 4 その他(夏季日曜・祝日開館時間延長についてなど)
意見等	■委員・職員自己紹介 ■議題1・2・3について承認 ■夏季日祝18時までの開館時間延長について説明 【主な意見】 ●利用者の増加と館の情報発信について。 ●全体的に子どももしくは親子の事業が増えていることと、高齢者向けの事業も充実していて良い。 ●公式ホームページを見ると、イベント情報・施設案内等とても充実している。また、設備故障中などもしっかり掲載されていて、利用する側からしたらとてもありがたい。

■第2回

日 時	3月18日(水)午後1時30分～3時
場 所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員8名、事務局3名
議 題	1 令和7年度事業報告について 2 利用者アンケートの結果及び利用者会議のご意見について 3 その他
意見等	■議題1・2・3について承認 【主な意見】 ●災害時の避難場所や備蓄の状況はどうなっているか。 ●災害時、電話が通じない事態を想定し自治会との情報共有が必要ではないか。 ●自主事業の報告の資料は時系列だけでなく、カテゴリー別に整理されるとより分かりやすくなるのではないか。

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	12月6日(土)午後1時30分～2時30分
場 所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加12団体(13名)、事務局3名
議 題	1 センターまつりご協力のお礼 2 参加団体様よりご意見 3 館の運営についてのご意見 4 年末年始の休館・予約・エントリー・キャンセルについて
意見等	●地区センターまつりについて 展示の部では、スタッフが事前の準備をしっかりとっていたので搬入・搬出がスムーズだった。 発表の部では、時間が遅れることなくスムーズだった。楽しかった。 ●館の運営について 印刷機の置き場所が、学習を利用する方の迷惑になっているのではないか。

令和7年度 利用者会議開催状況

■第2回

日 時	2月28日(土)午後1時30分～2時30分
場 所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	利用者5名、事務局3名
議 題	1 利用者アンケート集計結果について 2 意見交換
意見等	・4月頃から暑くなるので冷房の切り替えを早くしてほしい。 ・音楽室のカーペットをきれいにしてほしい。 ・CDプレイヤーを新しくしてほしい。

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	部屋予約システム年間サポート料	224,400	ニーズその他
2	利用者閲覧用新聞(4～6月)	24,900	ニーズ消耗品費
3	1階フリースペースwifi(4～6月)	10,890	ニーズその他
4	図書コーナー用雑誌ハルメク(年間定期購読)	7,800	ニーズ図書購入費
5	音楽室グランドピアノ調律	22,000	ニーズその他
6	プレイルーム用おもちゃ	3,740	ニーズ消耗品費
7	個人利用用卓球ラケット、卓球ボール購入	18,744	ニーズ消耗品費
8	個人利用用バドミントンシャトル購入	5,390	ニーズ消耗品費
9	小学校課題図書6冊購入	9,718	ニーズ図書購入費
10	プレイルーム授乳用カーテン設置	97,544	ニーズ消耗品費
11	1階フリースペースwifi(7～9月)	10,890	ニーズその他
12	利用者閲覧用新聞(7～9月)	24,900	ニーズ消耗品費
13	個人利用用バドミントン修理用ガット200m×1巻購入	11,000	ニーズ消耗品費
14	受付業務用PC購入	39,900	ニーズ消耗品費
15	受付業務用PC購入	68,000	ニーズ消耗品費
16	受付業務用PC購入	68,000	ニーズ消耗品費
17	団体・個人利用用バスケットゴールネット2枚1組×2	3,190	ニーズ消耗品費
18	冷水機交換用浄水カートリッジ代	36,300	ニーズその他
19	自主事業管理支援システムサポート料	83,600	ニーズその他
20	体育室シャワー給湯器取替工事	544,500	ニーズ修繕費
21	学習・図書コーナー用スタッキングチェア×2購入	17,336	ニーズ消耗品費

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
22	お部屋ご予約受付用PC×1台購入	29,900	ニーズ消耗品費
23	利用者閲覧用新聞(10～12月)	24,900	ニーズ消耗品費
24	ロビー用アップライトピアノ調律	19,000	ニーズその他
25	お部屋ご予約受付用PCソフトウェア×1購入	11,500	ニーズ消耗品費
26	お部屋ご予約受付用PCワイヤレスマウスキーボードセット×1購入	3,900	ニーズ消耗品費
27	お部屋ご予約受付用PCモニター×1台	19,800	ニーズ消耗品費
28	センターまつり開催	96,922	ニーズまつり
29	1階フリースペースwifi(10～12月)	10,890	ニーズその他
30	個人利用用卓球ボール5ダース入×1購入	5,544	ニーズ消耗品費
31	個人利用用バドミントンラケットグリップテープ3本入×1購入	1,144	ニーズ消耗品費
32	団体・個人利用用ボール空気入れ×1購入	2,200	ニーズ消耗品費
33	図書12冊購入	15,103	ニーズ図書購入費
34	利用者閲覧用新聞(1～3月)	24,900	ニーズ消耗品費
35	図書15冊購入	19,826	ニーズ図書購入費
36	個人利用用バスケットボール7号×3、6号×1	9,630	ニーズ消耗品費
37	個人利用用バドミントンシャトル6個入×5セット	5,390	ニーズ消耗品費
38	図書コーナー用雑誌ハルメク(年間定期購読)	7,800	ニーズ図書購入費
39	図書16冊購入	20,762	ニーズ図書購入費
40	図書16冊購入	19,522	ニーズ図書購入費
41	1階フリースペースwifi(1～3月)	10,890	ニーズその他
	合 計	1,692,265	

ご利用者様アンケート集計結果

配布時期 : 令和8年1月5日～2月10日
 回答数 : 274 (配布 280枚) 回収率 97.8 %

ご回答いただいた方の内訳

①お住まい

青葉区内	222	79.6%
青葉区外	18	6.5%
市外	39	14.0%
合計	279	

②性別

男性	64	25.0%
女性	192	75.0%
その他	0	0.0%
回答したくない	0	0.0%
合計	256	

③年齢

～15歳	12	4.5%
16歳～22歳	1	0.4%
23歳～40歳	10	3.8%
41歳～64歳	147	55.3%
65歳～	96	36.1%
合計	266	

④ご利用目的(複数回答あり)

団体で利用	166	89.7%
個人で利用	19	10.3%
合計	185	

Q2.受付スタッフの対応はいかがでしょう？

(昨年度)

とても感じがよい	164	59.9%	63.4%
感じがよい	88	32.1%	28.9%
普通	21	7.7%	7.3%
よくない	1	0.4%	0.4%
合計	274		

Q3.館内の様子についてお伺いします

★利用案内等の掲示

(昨年度)

わかりやすい	167	60.1%	68.9%
普通	109	39.2%	30.7%
わかりにくい	2	0.7%	0.4%
合計	278		

★清掃の状態

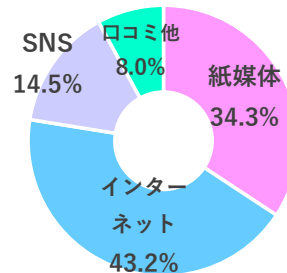
(昨年度)

きれい	184	73.6%	79.1%
普通	66	26.4%	20.1%
汚れが目立つ	0	0.0%	0.8%
合計	250		

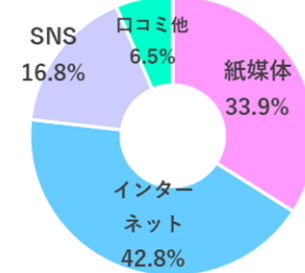
Q4.普段、情報収集にご利用になるツールは何ですか？(複数回答可)

広報よこはま青葉区版	86	17.1%
新聞	32	6.4%
情報誌	14	2.8%
ちらしや掲示物	40	8.0%
X(旧Twitter)	19	3.8%
Facebook	7	1.4%
Instagram	45	9.0%
上記以外のSNS	2	0.4%
インターネット検索サイト	124	24.7%
ホームページ	93	18.5%
知人からの口コミ	36	7.2%
その他	4	0.8%
合計	502	

令和7年度



令和6年度



Q5.自主事業で取り扱って欲しいテーマについてお伺いします

(音楽系)

- ・歌
- ・ボイストレーニング(2人)
- ・ゴスペル
- ・音楽会
- ・ギターウクレレ教室

(手芸、製作系)

- ・フラワーアレンジメント(2人)
- ・編み物教室(2人)
- ・手芸教室(2人)
- ・御朱印帳
- ・絵手紙教室

(福祉系)

- ・手話
- ・点字

(運動系)

- ・ピククルボール教室(5人)
- ・健康体操(2人)
- ・卓球教室(2人)
- ・ラジオ体操
- ・ピラティス
- ・アニマルフロー
- ・基礎体力測定会
- ・フラダンス(2人)
- ・太極拳
- ・車イスバスケ

(料理系)

- ・料理教室(2人)
- ・パン教室
- ・日本茶を楽しむ

(その他)

- ・マージャン教室(8人)
- ・将棋・囲碁・チェス講座
- ・高齢者と子供のふれあい交流会
- ・町内清掃(2人)
- ・包丁研ぎ教室
- ・ものまね
- ・季節の行事
- ・マジックショー
- ・パーティー

(学習系)

- ・日本各地の歴史や地理
- ・源氏物語
- ・フランス語の文化サロン
- ・考古学
- ・書道教室

Q6.その他お気づきの点がありましたらご記入ください

◇施設全体・スタッフの対応に関するご意見

(全体について)

- ・いつも丁寧に笑顔で対応してくれる(27人)
- ・やさしい雰囲気・親切(13人)
- ・明るく受け応えてくれる(キャンセルの時も)(5人)
- ・皆さん気持ちよく対応してくれる(4人)
- ・話し声がステキ(2人)
- ・受付や退館時の対応や表情が良い
- ・いつも元気でハキハキして感じが良い(2人)
- ・あいさつがとても気持ちが良い(2人)
- ・質問に即対応してくれる(4人)
- ・前よりこわくなくなって良かった
- ・笑顔がなくあたたかい感じがしない
- ・可もなく不可もない感じ
- ・大きな声で利用の仕方がきたない団体だと言った 気をつけてほしい

(駐車場について)

- ・駐車場がもっとほしい(2人)
- ・駐車場の夜間はたくさん空いているので利用台数を増やしてほしい
- ・駐車場が狭い(隣の扉があたることもある)
- ・駐車場のカードは不要ではないか(2人)

◇お部屋利用に関するご意見

- ・可能であれば受付は9時でいいので、開館を5分前をお願いしたい
- ・9時ちょうどに開けてくれますが、10分前くらいに入れてほしい(2人)
- ・Wifiの導入
- ・キャッシュレスの導入(3人)
- ・利用料が高い
- ・希望どおり予約がとれなくなった(2人)
- ・毎月17日正午のエントリー抽選結果の公開がいつも遅い
- ・22日の部屋予約をネットですてほしい(2人)
- ・エントリーの件数を3件にしてほしい
- ・部屋の片づけについて担当者によって違う時がある
- ・5月の暑い頃はクーラーをいれてほしい
- ・点検確認表の人数の部分をシンプルにほしい

- ・サークルが備品を置くロッカーがほしい
- ・音楽室のカーペットを新しくしていただけたらうれしい
- ・料理室の壁のコンセントを直してほしい
- ・和室で使える鏡を増やしてほしい(2人)
- ・体育室1/3面でも硬式バレーボールを使用できるようにしてほしい
- ・ボールを使う団体の方は、とりに入らないようにしてほしい
- ・体育室の大きい時計を直してほしい(6人)
- ・体育室の掃除をもう少しきれいにしてほしい
- ・体育室の壁付けのバスケットゴールの位置の変更と高さ調節できると良い
- ・コート変更が自動できるとありがたい
- ・靴箱を利用させてほしい
- ・個人利用も充実させていただけるとうれしいです(2人)

◇どなたでもご利用いただけるスペースに関するご意見

- ・図書の新刊を増やしてほしい
- ・リユース文庫を1人3冊までと掲示してほしい
- ・蔵書を自分で検索できるとありがたい
- ・図書の貸し出し冊数を増やしてほしい
- ・終了したパンフレットがあり紛らわしい
- ・スタッフが受付にいないときに鳴らすベルがほしい
- ・プレイルームのおもちゃを充実してほしい
- ・トイレの洋式を増やしてほしい

- ・ゴミ箱を置いてほしい
- ・建物の周囲の草木の処理など

- ・家の近くにこんな素敵な場所があって幸せ
- ・居心地の良い空間で気に入っています

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
今後も、よりご利用いただきやすい施設を目指して職員一同努力してまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。



目標設定・自己評価合体版

令和7年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己 評価
利用者 サービス	① 夏季期間日曜・祝日の開館時間1時間延長	令和7年7月～9月に実施	令和8年度も実施予定	B
	② キャッシュレス決済の導入に向けて方法など検討を進める	未実施	レジの変更などコストがかかるため今後実施しない	C
	③ 各部屋でBluetoothが使用できる機器を導入	中会議室・音楽室へ設置済	今後、小会議室・和室へも設置	A
	④ 利用団体や地域で活動している個人・団体等に展示・発表の場を提供(年間5回以上)	ショーケース展示1回、ストリートピアノとして24回提供	令和8年度も実施予定	A
	⑤ 利用者ニーズの把握方法の拡充 →従来の紙アンケートに加え、Google フォームによるアンケートの試行(比較的若い世代のニーズ把握に有効)	4月に親子リトミック参加者に実施	令和8年度も実施予定	B
業務運営	① 地域課題でもある超高齢社会に対応した健康づくりやフレイル予防講座などを年間4講座開催	シニア向け健康体操3講座、健康チェック測定会1回、フレイル予防講座3回実施	令和8年度も、超高齢化社会に対応した講座を開催予定 転倒予防体操・骨盤底筋体操などを予定 (近隣地域ケアプラザ・老人保健施設と共催)	A
	② WEB 予約推進・高齢者支援を目的としたスマホ関連講座を年間4回以上開催	1月～3月に4回実施	令和8年度も実施予定	B
	③ SNS「X」による即時性のある情報発信 →フォロワー数350人達成と年間200ポストを目指す	フォロワー数389 ポスト数309ポスト	令和8年度も情報発信していく (部屋の空き状況・講座のお知らせ・今日の天気など)	A
	④ イベント開催による読書活動推進 →貸出冊数1万8千冊目標	年間15,495冊	令和8年度も、読書スタンプラリー・イベント棚の設置などで貸出冊数の増加を目指す	C
	⑤ 子育て世代応援・子どもの居場所作りの推進 (長期休み中の「みんなの学習室」を年3回、平日放課後に「放課後こどもくらぶ」を年6回以上開催)	子供向け講座24回(放課後こどもくらぶ8回含む)開催 プレイルームフォトスポット7回開催	令和8年度も同様に実施予定 夏休みの居場所づくりも開催予定	A
	⑥ 発災時に備え、利用者を交えたシェイクアウト訓練を年間2回(9.11と3.11)実施	未実施	令和8年度は実施を検討する	C
	⑦ 地域ボランティアサポーターによるバラ管理、グリーンカーテン作り、雑草管理	月に数回継続的に実施	令和8年度も継続して実施	B

職員育成	① 毎ミーティング時の「接遇振返り」実施 →接遇満足度「感じがよい」「とても感じがよい」95%以上 キープ	「接遇振返り」を毎月実施 利用者アンケート接遇満足度 92%	令和8年度は95%以上に戻るよう、接遇研修を強化し、満足度を上げていく	B
	② 他施設見学(公共施設・商業施設問わず)の実施 (コミュニティスタッフ、常勤全員)	7月15日実施	令和8年度も実施予定	B
	③ 積極的に自主事業の企画・運営に関わることで、スタッフのスキルアップを図る(年間2講座以上)	お菓子づくり・太極教室・フラダンス教室9回実施	令和8年度も継続して実施	A
財務	① 料理室の会議・座学利用を可とし、料理室の稼働を促進する → 稼働率2%増を目指す	未実施	令和8年度内に実施予定	C
	② 職員・スタッフが自主事業やスタッフ研修の講師を担当することにより、経費の節約につなげる	こども向け・一般向け合計17回以上開催	令和8年度も継続して実施	A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	駐車証の返却が面倒なので改善してほしい 部屋でBluetoothが使えるようにしてほしい	駐車証対応未実施 Bluetooth対応機器設置済	駐車証対応については、届出済が一目でわかる利点もあるため継続するが、今後検討していくと回答済	C

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見ss」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載