

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	若草台地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	公益社団法人横浜市民施設協会
実 施 日	令和8年1月26日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括施設名 若草台地区センター)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績3,656千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数143,927人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	38,638,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	館内案内PC・課題図書・自主事業受付システム 等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	実施回数387回、参加人数15,474人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	加圧給水ポンプ破損修繕、高圧進相コンデンサ更 新 等
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱で「取扱新聞の変更」「体育室常設変更前 への復帰希望」などいただいたが都度施設からの 返答を掲示した。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施・誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	「個人情報保護研修」「防災講座」「熱中症対策」 等
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	ゴミの分別廃棄の取組実施。修繕・物品購入等市 内近隣業者優先発注を実施。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	9/20 第1回委員会開催 施設の周知、駐車場対応、施設管理等についてご 意見をいただいた。 2/28第2回委員会開催 自主事業の実施回数の多さ、利用人数の増、セン ターまつりの飲食衛生面等についてご意見をいた だいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	3/21 利用者会議開催 団体活動の賑わい、センターまつりの振り返り等 についてご意見をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	夏期における館内冷房環境の維持継続
特筆すべき事項	サービスの向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	子育て世代を特に応援する施策を多数実施「こども夏祭り・ミニミニ昆虫展・読み聞かせ講座」。行政施策によるプレイルームの改良に更なる進化を目指したりリニューアルの実施。特に学童に有益となる学習児童書の大量配架を実施することで図書コーナーの改善を図った。高齢世代には交流の場となる体操系自主事業を多回数実施すること、癒しのひと時となるロビーコンサートを開催することで根強い要望にお応えしてきた。体育室の卓球台常設台数を減らす措置を断行した。これにより長年にわたって積み重ねられてきた不公平感を是正することに成功した。		特になし