

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	山内地区センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	公益社団法人横浜市民施設協会
実 施 日	令和7年12月16日
点 検 方 法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講 評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括) 施設名 山内地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績9,567千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数149,458人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	31,189,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	センターまつり看板、ロビーキャビネット・イス、フロアシート 等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数209回、参加人数7,183人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	レクホール排煙窓ひび割れ交換、外部通路ひび割れ補修工事、外部道路段差補修工事 等
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	購入:パソコン4台、廃棄:なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	少し待遇が厳しく感じた。卓球など使えてありがたい。まんがを置いてほしい。お部屋代に高齢者割引を作ってほしい。廊下の声がうるさい。ロビーで勉強しているひとが多いので食事をとる場所がない。学習室が寒い。ロビーのレイアウトを変えてほしい。卓球の個人利用の時ダブルスを認めてほしい。プレイルームのおもちゃが劣化している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施・誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	接遇研修、防犯研修、防災訓練・消火器訓練の実施 等
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ごみの分別・減量・リサイクルに努めるとともに、市内中小企業への優先発注を実施
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/14第1回委員会開催 施設の収支や稼働率等のご質問等をいただいた。 3/7第2回委員会開催 施設の稼働率や講座の参加数等についてご質問等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12/6第1回利用者会議開催 センターまつりについて、搬入・撤収の時間やプログラムやチラシ等についてご意見等をいただいた。 2/21第2回利用者会議開催 ロッカーや駐車場等についてご要望等をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	3階男子トイレ水漏れ、和便器取り換え
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	部屋利用の有効利用を考え今まで個人の方の部屋利用は当日受付しかできなかったが、1週間前から予約できるようにした。又個人利用の方も登録をお願いしていたが、登録なしで部屋利用できるようにした。ロビーの活用として、空いていたカラスショーケースを展示の場として解放し、活動サークルの発表の場とした。又メンバー募集の場としても活用していただいている。		特になし