

## 令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	老人福祉センター 横浜市ユートピア青葉
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会
実施日	令和7年1月17日(金)
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和6年度総括) 施設名 ユートピア青葉

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	・開館日数:344日 ・入館者数:35,800名 ・生活相談数:584名
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	・会議室A:54.6% ・会議室B:53.5% ・生きがい作業室:42.5% ・工作室:50.4% ・和室:18.6% ・機能回復訓練室:66.3%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	40,709,228円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	なし
年1回	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	<p>【趣味の教室】            ①楽しく歌ってボイストレーニング 12回 179人            ②初めての俳句 6回 69人            ③ぬり絵で脳トレ 12回 121人            ④始めよう！足腰ストレッチ 12回 162人</p> <p>【介護予防普及啓発講座】            ①ブランチング 12回 308人            ②元輝体操 12回 340人            ③ライフキネティック 24回 401人</p> <p>【自主事業】            ①フラダンス教室 2回 15人            ②ポッチャ講習会 2回 22人            ③eスポーツ体験会(区共催) 1回 9人            ④マジック教室 1回 14人</p>
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	・屋上冷却塔配管内ストレーナ交換工事 ・女子トイレ照明の一部LED化交換工事 ・機能回復訓練室前空調吹き出し口漏水補修工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	・機能回復訓練室床面のテープ剥がれの貼り直し ・女子トイレ照明の一部をLED灯へ変更 ・サークル活動紹介や会員募集の支援
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	・個人情報に関する研修 6月27日実施 ・誓約書の提出
年1回	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	・新任職員研修 4月1日～8日 ・他老福センター実地研修 6月13日、7月3日 ・フォローアップ経理研修 7月19日 ・区民利用施設職員交流会 9月19日
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	・ゴミゼロルート回収やクールスポットへの参加 ・市と市社協の方針に基づいた中小企業優先発注を実施 ・横浜市地域福祉保健計画地区別計画推進への取組

## (様式17)

随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年6月19日(水)第1回目開催。委員8名中6名参加。 令和7年3月25日(火)第2回目開催。委員8名中5名参加。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和7年2月26日(水)実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	・13条点検等での指摘事項には早急に対応する必要がありますが、費用や工法等の課題があり進展が見込めません。
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	・受水槽や蓄電池の劣化、空調設備の不具合等は、設置から相当程度経過し交換部品も手に入らない状況です。利用者活動に直結する設備のため、短・中・長期的な実施計画を策定し、計画的な対応をお願いします。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ケアプラザとの複合館であるメリットを活かし、地域包括支援センターとの連携(包括への相談者を老福利用につなげたり、反対に老福利用者を包括につなげたり、地域ニーズの把握など)や、利用者の小さな変化に気づく見守りを意識した取組は、当施設の特長といえます。</li> <li>・町内会や区・地区社会福祉協議会、民生委員、各種委嘱委員等との連携の強さや深さが、施設運営や地域支援に効果的に反映されています。</li> </ul>		特になし