

## 令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市青葉区民文化センター
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	東急コミュニティー・神奈川共立・横浜市民施設協会共同事業体
実施日	令和7年1月20日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名

青葉区民文化センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	25,844,400円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	年間開館日数 347日 年間利用者数 64,796人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	ホール 74.4%、リハーサル室 92.0%、練習室① 94.1%② 93.3%③ 90.4%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	159,453,000円(執行率 100%)
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	ニーズ対応費執行なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数 49回 来場者数 12,008名
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	構成各企業にて就労管理
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	ホール照明機材修繕、ホール音響卓マイク・フェーダー交換修理、ホールピアノフェルトダンパー交換 等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品購入現状なし(照明・音響卓を大規模修繕) 今後破損した諸室机等を廃棄予定
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	リハーサル室前掲示板にご意見と対応状況掲示
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	整理されており、清潔に保たれている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用されている。窓口で配布あり。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	各社にて研修実施済、個人情報保護誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルあり 利用者負傷時マニュアルを更新
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルあり 今後防犯マニュアル整備予定
		消防計画の作成・提出状況	共同防火体制による消防計画を作成・提出済み
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	職員向けAED使用研修 レセプショニスト向け研修適宜実施
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	産業廃棄物処理法に基づき適正な管理及び処理実施
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	該当なし
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	該当なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	ホール空調機不具合は次年度予算提出、再来年度改修予定 LED化促進
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項

(様式17)

特筆すべき事項	安全確保、トラブルが生じない日常運営を重視し、各所老朽化した箇所や備品等の修繕、修繕計画策定を行った。次年度で大半の照明機器のLED化を横浜市ESCO事業内で実施し、省エネ化にも取り組む。	特になし
---------	--	------