

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘公園こどもログハウス
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和6年12月11日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 美しが丘公園こどもログハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	開館日281日、入館者数73,568人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	10,423,650円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数35回、参観員数304人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	清掃以外は計画通り履行されている。清掃は、改修工事で閉館していたため、実施月を計画と変更
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	電源スイッチ、トイレ換気扇、ネット・ハンモックネット木枠痛み、ミスト装置調達・設置、日よけネット設置
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	館内意見箱、区や協会へ要望が入った場合は、検討の上回答&掲示板に掲示。1年に1度の利用者アンケートを集計し掲示
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修(5月)
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護、人権研修、他ログ見学、AED&初期消火研修実施
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	ロゴハウス委員会開催(6/17) 7月夏祭りにて地貼付両者の休憩所として利用する、テラスの日除けを早急に対応した方がよい、などの意見が出た。1月～3月に大規模修繕を実施予定。使用要綱を今の時代に合うよう見直しを希望。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	特に開催していない
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	女子トイレ窓ガラス破損(9月)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	夏はバルコニーが暑くなり、委員会でも要望されていたが、青葉区のご配慮により遮光ネットを設置することができた。
特筆すべき事項	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	コロナ時代より引き続き、定員(80名)を設け、土日祝日は入替制を継続中
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	コロナ時代より引き続き、定員(80名)を設け、土日祝日は入替制を実施することにより、安全かつ誰もが施設を楽しめるようになっています。また、夏場のバルコニーの暑さが課題でしたが、区役所のご配慮により、遮光シートを速やかに設置することができ、利用者から大変好評をいただきました。今年度末は大規模修繕により、より利用しやすい施設になることが期待できるため、引き続き安心して楽しく利用できる施設となるよう取り組んでいきます。		特になし