

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	新石川スポーツ会館
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	公益財団法人 横浜市民施設協会
実施日	令和6年12月9日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)施設名 新石川スポーツ会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数16,209人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	7,364,000円 なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数95回、参加人数769人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通りに履行されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	冷風機、ウォーターサーバー、卓球台、バレーボールネット修繕
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	PC1台の購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	特になし。別紙アンケート参照
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	整理されており、清潔に保たれている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用されている。館入口に掲示・配布あり。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	6月に研修実施。定例ミーティング都度注意喚起
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	作成済 作成済・提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護、消防設備取扱、ピンクシャツデーの研修を実施。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	小破修繕は地元企業を中心に発注、購入
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	11月25日開催。 テニススクールの新規教室開催。テニスマシンの半導体不足による欠品で新規購入を断念したことはやむを得ない。スポーツ室に空調を設置してほしい。利用時間終了のタイムの音量を下げてほしい。団体利用終了後、個人利用が空いていれば継続して利用できないか。スムーズな交代ができるよう団体利用者、スタッフ共に心がけていく。
随時	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	特に開催していない。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	1月スポーツ室屋根付近構造物からの落下(人的被害なし・対応中)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	従来からの利用者サービス向上や高熱水費・事務経費の削減につとめるほかに、今後、地元の指導者の協力や新たな指導者の発掘・協力を仰ぎ、地域住民にスポーツの楽しさ、健康増進活動の応援に取り組んできました。今年度は、アンケートでも要望の多かったテニス教室を新規に実施するなど、新たな取組を進めています。今後も、新しい企画を工夫、検討していきたいと考えています。		特になし