

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	奈良地区センター
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和7年1月16日
点検方法	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市奈良地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績3,398千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数111,010人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	37,630,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	部屋予約システムサポート料、介助式車いす、図書購入費、ピアノ調律等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数274回 参加人数14,971人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	誘導灯交換修繕、小便器自動水栓センサー交換等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	廃棄状況:パソコン、アンプ等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	部屋予約、自習室の利用、フリーWiFiの設置、卓球の個人利用等
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施、誓約書提出
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護研修、心肺蘇生法およびAED操作・火災時避難研修、認知症サポーター研修等
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ルート回収に参加。消耗品、備品の購入、修繕の依頼など市内中小企業へ優先発注を行っている
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/29第1回委員会開催 こども自主事業、区政30周年事業等についてご質問等をいただいた。 11/30第2回委員会開催 センターまつりの課題、体育室個人利用運用ルール等についてご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12/3利用者会議開催 センターまつり、駐車場、体育室個人利用等についてご意見等をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし

(様式16)

特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
	<p>来館者に対して、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。これに対して、感じよく、嬉しい気持ちになると、大変好評をいただいている。他に通年取組として省エネ、廃棄物の削減、館内美化などを行っている。またセンター独自の「ならふれんど」を作成し、情報を伝達に心がけ、本屋大賞の告知なども行い、利用者に寄り添った接客を実践している。社会福祉協議会主催「ならでちやちや」に奈良の丘小学校4年生の参加を企画し、高齢者と小学生の多世代交流を実現して、利用者に喜ばれている。活気のある地区センターを運営している</p>	<p>特になし</p>