

## 令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘西地区センター
対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和6年12月17日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 美しが丘西地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績4,078千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	開館日数345日、入館者数162,911人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	40,139,800円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	部屋予約システム年間サポート料、駐車場奥外階段手すり設置工事等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	実施回数193回 参加人数6,194人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
		修繕の実施状況	駐車場奥外階段手すり設置工事 体育室女子トイレ温水洗浄付温便座取付工事
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱の設置 利用者アンケートの実施 ご意見の回答を掲示
年1回	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適性に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修実施、誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	接遇研修・個人情報保護研修・消防I訓練 避難訓練・消防設備取扱い研修
随時	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ゴミの分別の徹底 修繕・備品の購入は、横浜市内企業に依頼(出来る限り青葉区内)
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/12第1回委員会開催 開館30周年記念コンサート及び高齢者スポーツの企画等のご意見等をいただいた。 3/12第2回委員会開催 高齢者向け事業及び利用者と連携した防災訓練の実施等についてご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12/7利用者会議開催 センターまつりの準備、大鏡の購入等についてご意見等をいただいた。 3/1利用者会議開催 冷暖房の切り替え、部屋予約等についてご意見等をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	体育室の床が滑って転倒した。 駐車場出庫の際、隣の車に接触した。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	屋内キューピクル内機器及び高压引込ケーブル要更新(2014年より指摘)
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
特筆すべき事項	・お客様に気持ち良く施設をご利用いただくため、休館日に職員全員で各部屋の清掃と敷地内の除草を行っている。 ・墓石の洗浄を行ったところ、きれいになつたため購入の必要がなくなり、経費の節約につながった。囲碁を楽しむ皆さんにも喜ばれた。 ・中間期の冷温水ポンプの停止を徹底した。 ・1階フロアでも使用できる無線ランを設置した。 ・楽天モバイルの電波状況が悪く繋がりにくいため、簡易の基地局を設置した。繋がりやすくなつたと好評です。		特になし