

## 令和6年度 「荏田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

(R6. 4. 1～R7. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	18,140,000		18,140,000	18,440,000	△ 300,000	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	232,000		232,000	275,200	△ 43,200	
自主事業収入			0		0	
雑入	285,000	0	285,000	315,904	△ 30,904	
印刷代	15,000		15,000	27,590	△ 12,590	
自動販売機手数料	270,000		270,000	288,314	△ 18,314	
駐車場利用料収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0		0	
収入合計	18,657,000	0	18,657,000	19,031,104	△ 374,104	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	10,441,900	0	10,441,900	10,576,194	△ 134,294	
給与・賃金	9,480,900		9,480,900	9,494,231	△ 13,331	
社会保険料	586,000		586,000	604,613	△ 18,613	
通勤手当	307,000		307,000	414,794	△ 107,794	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	2,556	5,444	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	60,000		60,000	60,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,437,000	0	1,437,000	1,470,956	△ 33,956	
旅費	20,000		20,000	4,912	15,088	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000	605,198	△ 205,198	事務消耗品費
会議贈い費	10,000		10,000	6,576	3,424	
印刷製本費	8,000		8,000		8,000	
通信費	140,000		140,000	157,969	△ 17,969	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	353,000	0	353,000	350,455	2,545	
横浜市への支払分	3,000		3,000	1,920	1,080	目的外使用料等
その他	350,000		350,000	348,535	1,465	レンタル経費等
備品購入費	100,000		100,000		100,000	
図書購入費	130,000		130,000	149,294	△ 19,294	
施設賠償責任保険	6,000		6,000	4,002	1,998	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	20,000		20,000	16,390	3,610	
リース料	120,000		120,000	21,600	98,400	
手数料	120,000		120,000	154,560	△ 34,560	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
事業費	703,500	0	703,500	518,949	184,551	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	703,500		703,500	518,949	184,551	イベントの実施
自主事業費			0		0	
管理費	1,438,863	0	1,438,863	1,222,172	216,691	
光熱水費	909,999	0	909,999	889,239	20,760	
電気料金	761,000		761,000	742,794	18,206	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	149,000		149,000	146,445	2,555	
清掃費	101,464		101,464	101,464	0	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000		200,000	
機械整備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	95,400	0	95,400	99,469	△ 4,069	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	37,400		37,400	37,400	0	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	58,000		58,000	62,069	△ 4,069	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0		0	
公租公課	1,240,000	0	1,240,000	1,406,342	△ 166,342	
事業所税	0		0		0	
消費税	1,240,000		1,240,000	1,406,342	△ 166,342	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,395,737	0	3,395,737	1,874,477	1,521,260	
本部分	544,200		544,200	1,874,477	△ 1,330,277	労務・経理等の本部事務経費
当施設分	2,851,537		2,851,537		2,851,537	
二対ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	18,657,000	0	18,657,000	17,069,090	1,587,910	
差引	△ 0	0	△ 0	1,962,014	△ 1,962,014	

自主事業費収入	232,000	0	232,000	275,200	△ 43,200	
自主事業費支出	703,500	0	703,500	518,949	184,551	
自主事業収支	△ 471,500	0	△ 471,500	△ 243,749	△ 227,751	
管理許可・目的外使用許可収入	270,000	0	270,000	288,314	△ 18,314	
管理許可・目的外使用許可支出	3,000	0	3,000	1,920	1,080	
管理許可・目的外使用許可収支	267,000	0	267,000	286,394	△ 19,394	

## 令和6年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	1,298	52	45	23	180	38	491	469	1,298	1,096	118%
5月	30	1,640	70	104	54	362	52	575	423	1,640	1,658	99%
6月	29	1,934	99	74	43	371	71	675	601	1,934	1,429	135%
7月	30	2,316	119	369	63	310	99	929	427	2,316	1,799	129%
8月	30	2,074	47	249	188	472	106	626	386	2,074	1,889	110%
9月	29	2,221	122	120	91	275	87	875	651	2,221	1,450	153%
上半期計	177	11,483	509	961	462	1,970	453	4,171	2,957	11,483	9,321	123%
10月	30	2,481	190	136	79	340	99	1,004	633	2,481	1,545	161%
11月	29	2,067	82	78	68	506	138	707	488	2,067	1,705	121%
12月	27	2,013	88	66	86	495	175	635	468	2,013	1,250	161%
1月	27	2,084	141	109	62	340	192	721	519	2,084	1,619	129%
2月	27	2,152	84	123	95	547	60	722	521	2,152	1,679	128%
3月	30	1,954	140	147	101	232	45	732	557	1,954	1,730	113%
下半期計	170	12,751	725	659	491	2,460	709	4,521	3,186	12,751	9,528	134%
年間合計	347	24,234	1,234	1,620	953	4,430	1,162	8,692	6,143	24,234	18,849	129%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	交流ロビー (人)	学習室 (人)	図書貸出 冊 数
4月	1,025	110	163	1,298	624	159	368
5月	1,310	160	170	1,640	858	246	419
6月	1,667	129	138	1,934	976	250	430
7月	2,008	215	93	2,316	1,218	279	506
8月	1,771	175	128	2,074	1,130	332	484
9月	1,801	245	175	2,221	1,081	246	486
上半期計	9,582	1,034	867	11,483	5,887	1,512	2,693
10月	2,046	264	171	2,481	1,173	273	507
11月	1,765	163	139	2,067	1,036	332	483
12月	1,761	175	77	2,013	1,042	311	474
1月	1,778	162	144	2,084	1,072	266	539
2月	1,830	226	96	2,152	1,163	320	572
3月	1,575	229	150	1,954	981	187	559
下半期計	10,755	1,219	777	12,751	6,467	1,689	3,134
年間合計	20,337	2,253	1,644	24,234	12,354	3,201	5,827

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
親子	おはなし☆パラダイス	通年	11	8組	102	41,768	0	41,768	無	0	0	0	交通費支出 (1回 @1,250円×2人)
一般	季節のフラワーアレンジメント	4月7日	1	10	10	8,709	28,000	36,709	無	2,800	5,909	5,909	
幼児～一般	2024こいのぼりプロジェクト	4/20～5/5	1	50	68	990	0	990	無	0	0	0	”こいのぼりキット”を配布
親子	OYAKOクラフト ～母の日のプレゼントを作ろう～	5月11日	1	10組	12	0	1,200	1,200	有	200	0	0	
一般	大人クラフト 初めてのトールペ イント～あじさいのボード～	6月2日	2	6×2	12	1,000	12,000	13,000	有	1,000	0	0	
一般	太極拳体験会	6月14日	1	15	60	0	0	0	無	0	0	0	荏田地域ケアアザ共催 荏田地区社会福祉協議会・荏田地区保 健活動推進員 協力
親子	OYAKOクラフト ～父の日に贈るワイシャツのホルダー & メッセージカード～	6月15日	1	8組	8	-560	1,000	440	有	200	0	0	1組は材料のみ持ち帰り
幼児～一般	七夕の短冊を飾ろう！	6/24～7/7	1	定員無	125	0	0	0	無	0	0	0	
一般	サマークラフト ～サテンリボンで作るハワイアン リールストラップ～	7月8日	1	6	8	5,568	9,600	15,168	有	1,200	5,568	5,568	
親子	青葉区制30周年企画 夏の子どもワークショップ祭り	7月27日	1	定員無	307	9,857	5,400	15,257	有	100	0	0	スパイスアップ協働事業 田園工芸(交通費@1500×3名)
小学生	夏のこども工作 LEDの信号機を作ろう！	7月28日	1	10	9	2,360	9,000	11,360	有	1,000	0	0	
小学生	夏のこども工作 太モールでつくるトイブードル	7月30日	1	10	11	8,968	11,000	19,968	有	1,000	5,568	5,568	
親子	OYAKOクラフト ～スライムでつくるクリームソーダ ～	8月25日	1	8組	23	6,168	7,800	13,968	有	600	5,568	5,568	
一般	大人クラフト Let's paint！～ラッ キーカラーのキーチャーム～	9月1日	1	5	4	0	3,000	3,000	有	600	0	0	
一般	イブニング★ヨガ	9/5～9/26	4	15	47	-79	26,000	25,921	有	2,000	6,075	24,301	
親子	青葉区制30周年企画 0歳からのキッズのためのプチコン サート♪	9月16日	1	15組	38	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	フィリアホール協力

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	青葉区制30周年企画 懐かしのフォークソングコンサート	9月29日	1	40	40	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	サークル「FOLK GEE」
一般	イブニング★太極拳	10/1～10/22	4	12	32	-930	24,500	23,570	有	2,000	5,568	22,274	サークル「荏田どんぐり太極拳の会」
子ども～一般	青葉区制30周年企画 美しい風景をめぐるコンサート～ ヴァイオリン&ピアノ～	10月12日	1	40	49	44,548	0	44,548	無	0	22,274	44,548	
一般	One day 金継ぎ	10月18日	1	8	15	0	45,000	45,000	有	3,000	0	0	
親子	青葉区制30周年企画 えだdeハロウィン	10月27日	1	定員無	91	16,458	0	16,458	無	0	0	0	
一般	イブニング★ボクササイズ	11/8～11/29	4	12	36	1,570	22,000	23,570	有	2,000	5,568	22,274	
一般	大人のおはなし会 ～語りと絵本と音楽と～	11月21日	1	30	24	0	0	0	無	0	0	0	おはなし“ひなたポッコ”
一般	大人クラフト クリスマスの石鹸デコパージュ	12月1日	2	6×2	8	600	2,400	3,000	有	300	0	0	
親子	OYAKOクラフト ～クリスマスツリーのかべかざり～	12月8日	1	8組	12	590	1,500	2,090	有	300	0	0	
一般	大人クラフト クリスマスのフラワーアレンジメント	12月8日	1	10	10	8,925	28,000	36,925	有	2,800	6,125	6,125	
子ども～一般	青葉区制30周年企画 ウィンターコンサート ～フルートアンサンブル～	12月15日	1	40	40	13,364	0	13,364	無	0	13,364	13,364	サークル「Happy Shower Flute」
子ども～一般	荏田コミハに獅子舞がやってくる	1月5日	1	定員無	60	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	鼓楽
親子	赤ちゃんリズム体操	1月16日・30日	2	6組	28	4,379	8,000	12,379	有	1,000	5,568	11,137	
一般	大人のおはなし会 民話と創作琵琶語り(越前琵琶)	1月23日	1	30	34	0	0	0	無	0	0	0	おはなし“ひなたポッコ”
親子	OYAKOクラフト おひな様のかべかざり	2月11日	1	8組	11	70	1,800	1,870	有	300	0	0	

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
一般	大人クラフト 桃の節句のフラワーアレンジメント	2月21日	1	10	10	8,925	28,000	36,925	有	2,800	6,125	6,125	
子ども～一般	箏・尺八による ひなまつりコンサート	2月24日	1	40	32	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	サークル「都筑区三曲協会」
親子	「劇団ポコあポコ」さんの人形＆音楽劇	3月15日	1	30	31	16,522	0	16,522	無	0	11,137	11,137	劇団ポコあポコ
一般	シニアのためのスマホ個別相談会 ～スマホサポーターに 教わります～	3月22日	2	5×2	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	青葉スマホ・サポーター
合 計			58		1417	243,749	275,200	518,949		25,200	148,396	227,877	

## 令和6年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R6年6月	<p>横浜市に寄せられたご意見</p> <p>以前、トイレを貸してもらおうと伺った際に利用を拒否された。子どもが我慢できない状況だったので、その旨を伝えたが相手にされなかった。荏田コミュニティハウスのトイレのルールを教えて欲しい。</p>	<p>コロナ禍の時期は、感染症対策として、施設のトイレだけのご利用のお客様については、施設のすぐ前にある公園のトイレのご利用をお願いしていたことがありました。</p> <p>また、グラウンド利用の方がトイレだけのご利用で大勢お越しになられた際には、施設のトイレの数が限られているため、公園のトイレをご利用いただくようご案内することもあります。</p> <p>なお、現在は、原則としてトイレだけでもご利用いただけるようにしています。</p> <p>と、区の担当者にお伝えし、回答していただいた。</p>
2	R7年1月7日	<p>スリッパがきついです。</p> <p>横幅はもちろんのこと、かかともはみだしてしまいます。</p> <p>170cmなくてもきついです。</p> <p>というご意見を文書でお渡しいただいた。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>スリッパは標準的な大きさのものしか用意しておらず、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>ただ、大きいスリッパを置くスペースがないため、できましたらマイスリッパをお持ちいただけると幸いです。</p> <p>と口頭でもお答えし、書いたものも掲示している。</p>

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。	感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。
2	R6年4月～	個人情報のない裏紙を再利用している。	紙の節約に繋がっている。
3	R6年4月～	学習室や交流ロビーで勉強する方に、裏紙で折った消しゴムかす入れをお渡ししている。	ご利用の方々に喜ばれている。また、裏紙の再利用でエコにも繋がっている。
4	R6年4月～	利用していない部屋は、電灯やエアコンをこまめに消している。	電力の節約に繋がっている。
5	R6年4月～	館内の共有スペースに、季節ごとの飾り等を行っている。	季節ごとの飾りは利用者の方々から好評で、来館するのが楽しみだとの声も多く、居心地の良い空間づくりに一役買っている。
6	R6年4月～	今年度より、敷地内の花を、3つのトイレに常に飾るようにしている。	利用者の方々から大変好評で、気持ちの良い空間づくりに繋がっている。
7	R6年4月～	図書コーナーの話題の図書やお勧めの図書に、手作りのPOPを付けている。	図書貸出率アップに繋がっている。
8	R6年4月～	施設のイベントや図書のお知らせを載せた「荏田コミュニティハウス通信」を今年の5月号より毎月発行し、地域の自治会で回覧してもらっている。	施設の情報を地域に広く広報することができ、自主事業の参加率や図書の貸出率アップに繋がっている。
9	R6年4月～	交流ロビーに小さいお子様連れのお客様が座って絵本を見たりできるように、マットのスペースを設けた。	親子連れのご利用の方々に大変好評で、小さいお子様連れの方々のご利用が増えた。
10	R6年4月～	大人の図書コーナーがあるエントランス部分にミニテーブルを置き、ペン立てと貸出申込書を配置した。	ミニテーブルを置くことで、受付が混み合っている時も図書貸出申込書をそこで記入できるため、便利になった。
11	R6年4月～	交流ロビーのマットのスペースに、ボールプールやおもちゃなどを置いた。	親子連れのご利用の方々に大変好評で、小さいお子様連れの方々のご利用が増えた。
12	R6年4月20日～5月5日	今年も昨年に引き続き、親子で簡単に作れる「こいのぼりキット」を約70セット無料で配布した。	利用されている親子の方々に大変喜んでいただけた。また、完成したこいのぼりは館内壁面に飾り、利用者の皆様に楽しんでいただいた。
13	R6年5月～	絵本のコーナーの配置を、取りやすく戻しやすい配置に変えた。	利用者の方々にも好評で、スタッフの作業効率も上がった。
14	R6年5月9日～	今まで新しく入った図書は、毎月1日に全て配架していたが、今後は、準備ができた本から、随時図書コーナーに並べるように変えた。	施設の図書は予約ができないため、新しい図書を1日でも早く図書コーナーに並べることにより、1人でも多くの方に読んでいただけるようになった。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
15	R6年6月12日	敷地内の花々を、職員全員で夏の花に植えた。	来館される皆様から、心が和むと喜ばれている。
16	R6年6月24日～	交流ロビーに七夕の笹を飾り、利用者の方々約120名の皆様に短冊に、願い事を書いて飾っていただいた。また、昨年までは造花の笹だったが、今年は本物の笹を飾った。	日本の伝統行事に子ども達も触れることができ、利用者の皆様にも大変喜ばれた。
17	R6年7月～	地域のクールスポットとして、冷房効果を高めるために、交流ロビーの2台のシーリングファンを常時回すようにした。	冷房効果が高まり、涼しいとお客様に喜んでいただいている。
18	R6年7月12日	荏田地域ケアプラザで行われた「包括レベル地域ケア会議」に参加した。	地域の様々な施設や団体と接し、意見を交わすことで、地域の連携を深めることができた。
19	R6年7月20日～	図書1冊借りるとスタンプを1コ押せる、図書スタンプカードの配布を、図書利用のお客様向けに始めた。	スタンプが6コたまると手作り菓子をプレゼントし、図書貸出数アップに繋がっている。
20	R6年7月27日	青葉区制30周年企画で、夏休みの子ども向け事業として「夏の子どもワークショップ祭り」を開催した。	300人以上もの多くの親子の皆様にお越しいただき、大変喜んでいただくことができた。
21	R6年8月25日	親子が多く集まる自主事業の際に、ボーイスカウトベンチャー隊の高校生に、自分たちの環境問題への取組活動についての話をしてもらった。	子ども達が環境問題に目を向けるきっかけや、高校生の発表の場を作ることに繋がった。
22	R6年9月1日～	9月は世界アルツハイマー月間であり、日本でも認知症月間と定められているため、図書コーナーに「認知症関連の本」のコーナーを作った。	コーナーに認知症専門の図書を置くことで、必要な方に借りていただくことができ、また認知症について考えていただくきっかけにもなった。
23	R6年9月1日～	交流ロビーのチラシを置くラックの位置を移動した。	より多くのお客様の目にとまる場所に移動したため、お客様もチラシが取り易くなった。
24	R6年9月16日	青葉区制30周年企画で、小さな幼児が参加できる「0歳児からのキッズのためのプチコンサート」を無料で開催した。	大勢の親子の皆さんにご参加いただき、親子で楽しんでいただく機会を提供することができた。
25	R6年9月19日	「青葉区区民利用施設交流会」に参加した。	施設間連携と協働に向けた講義を受け、グループ毎のワークショップを行い、施設間の連携を深める良い機会となった。



## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
26	R6年9月29日	青葉区制30周年企画で、「懐かしのフォークソングコンサート」を無料で開催した。	参加者の皆様と一緒に歌う曲も多くあり、大勢の皆様に喜んでいただくことができた。
27	R6年10月12日	青葉区制30周年企画で、フィリアホールと横浜市民施設協会コラボ事業「美しい風景をめぐるコンサート～ヴァイオリン＆ピアノ～」を開催した。	地域の多くの皆様に、プロの生の演奏を無料で楽しんでいただき、大変好評だった。
28	R6年10月24日	「荏田地区子育て支援ネットワーク連絡会」に参加した。	地域の子育てに関わっている団体と交流し、地域課題等の共有をすることができた。
29	R6年10月27日	青葉区制30周年企画で、幼児からご家族で参加できる「えだdeハロウィン」を開催した。	フォトブースや3つのワークショップ、受付でのお菓子配布等、全て無料とし、地域のご家族連れの方に喜んでいただけた。
30	R6年11月 12日・25日	当施設で、近隣の山内小学校の6年生2名の職業体験を行った。	地域の学校教育支援の一助となり、荏田コミュニティハウスのことを知っていただく良い機会となった。
31	R6年11月18日	地域で認知症帰宅困難者の搜索に協力する「荏田おかえりの輪」に登録をした。	地域へ協力させていただくことで、地域との連携を深めることができた。
32	R6年12月～	冬期の暖房効果を高めるために、交流ロビーの2台のシーリングファンを常時回すようにした。	暖房効果が高まり、節電対策として有効である。
33	R6年12月～	クリスマスツリーを始めとする、クリスマスの飾りつけを行いX(旧Twitter)でも紹介した。	記念写真を撮る方もいらつしやり、利用団体の方々や、学習室利用の受験生にも喜ばれた。
34	R6年12月7日～	施設で貸出をしている3つの雑誌のバックナンバーを利用者の方々にお譲りした。	古い雑誌を必要な方々にリサイクルとして活用してもらい、喜んでいただくことができた。
35	R6年12月11日	施設の前庭のプランターに、パンジーやビオラを植え替えた。	多くの来館者の皆様に喜ばれている。
36	R6年12月15日	青葉区制30周年企画で、「ウィンターコンサート～フルートアンサンブル～」を無料で開催した。	施設の利用団体に出演していただき、地域の皆様にフルートの音色を楽しんでいただくことができた。
37	R7年1月5日	鼓楽の皆様に、施設内で獅子舞とお囃子を披露していただいた。	地域の皆様が、大勢駆けつけてくださり、お正月らしい気分を味わっていただけた。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
38	R7年1月14日～ 1月17日	施設の駐車場の防滑補修工事を行った。	雨や雪の時に大変滑りやすかった駐車場が、滑り難くなり、利用者の方々に安心して来館していただくことができるようになった。
39	R7年1月23日	箏と尺八の総勢10名による、邦楽コンサートを無料で開催した。	普段なかなか聴くことのできない和楽器の生の音に触れることができ、地域の皆様に大変喜んでいただけた。
40	R7年2月24日	大人向けのおはなし会として、琵琶語りを無料で開催した。	めずらしい筑前琵琶の語りを聴くことができ、地域の皆様に喜んでいただけた。
41	R7年3月2日	学習室が満席になり、地域活動室の利用がなかったため、地域活動室を臨時学習室として開放した。	学習室利用希望の皆様に喜んでいただけた。
42	R7年3月15日	大人から子どもまで楽しめる人形劇を無料で開催した。	地域の親子の皆様に楽しんでいただけた。

[illegible]

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

## 令和6年度 修繕一覧

[illegible]

施設名 横浜市荏田コミュニティハウス

## 令和6年度 委託内容一覧

[illegible]

## 令和6年度 コミュニティハウス委員会開催状況

## ■第1回

日 時	令和6年9月14日 午前10時～11時30分
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	コミュニティハウス委員 10名 指定管理者 2名
議 題	1 コミュニティハウス委員会の目的などについて 2 新役員の選出について 3 令和6年度利用状況について 4 令和6年度自主事業計画と実施状況について 5 令和6年度利用者からの要望とその対応について 6 令和6年度サービス向上及び経費節減努力事項報告
意見等	・小学生の利用が少ないとのことだが、荏田小学校や市ヶ尾小学校にもチラシを配った方がよい。 ・マットのスペースを作ったことはとてもよい。学習室を利用する方は静かな環境を求めているため、そのことを踏まえてイベント等をしてもらいたい。 ・「荏田コミュニティハウス通信」はカラーなので目に留まり易く、集客するにはとても良いと思う。

## ■第2回

日 時	令和7年3月9日 午前10時～11時30分
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	コミュニティハウス委員9名 指定管理者 2名
議 題	1 令和6年度利用状況について 2 令和6年度自主事業実施状況について 3 令和6年度お客様アンケート結果について 4 その他
意見等	・昨年度比で利用人数は130%、図書貸出数は150%となっているのは色々工夫して行っている成果の表れだと考えている。 ・ハロウィンイベントは地域の方々のためにも今後も続けてほしい。

## 令和6年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日 時	令和7年3月9日 午後1時～2時
場 所	荏田コミュニティハウス 地域活動室
出席者	各利用団体より10名 指定管理者1名
議 題	1 自己紹介(活動紹介) 2 令和6年度お客様アンケート結果(主に部屋予約・駐車場・貸出備品等について) 3 コミュニティハウスまつりのような発表の場について(現状の説明) 4 意見交換
意見等	・部屋利用申込書をコピーしたものを利用するのはダメなのか？→ 横浜市利用不許可事由を読み自署する必要があるため、氏名欄を自署していただければコピーでもOK ・部屋利用の10分前退室というのは、どの施設でも一緒なのか？→ 施設によって少し違いはあるが、点検等の時間を考えるとどうしても10分は必要となる。次の団体が時間通りに入室できるよう、ご協力をお願いしたい。

# 令和6年度 荏田コミュニティハウス アンケート集計結果

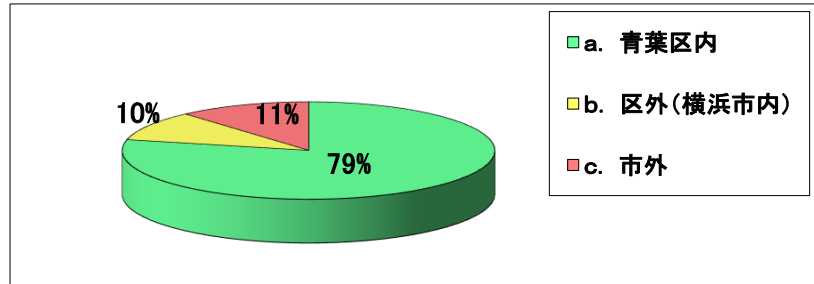
回答者数	201
------	-----

【アンケート配布期間 R7.1.17 ~ R7.2.3】

## Q1 お客様のお住まい、年齢、ご利用目的についてお答えください。

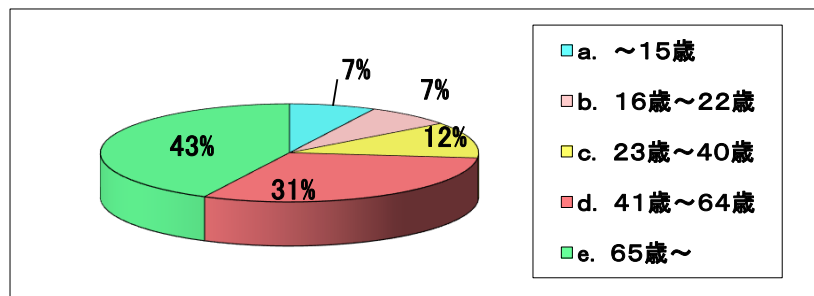
・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外(横浜市内)	c. 市外	無回答	計
150	19	22	10	201

今回のアンケートにお答えいただいたのは、青葉区内にお住まいの方が79%と最も多く、次いで市外が11%、区外が10%となっています。



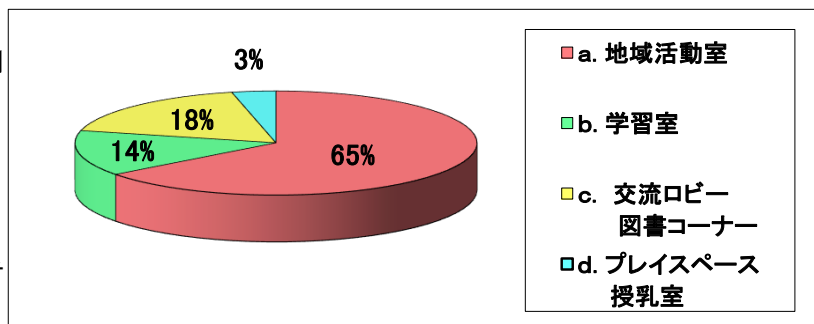
・年 齢					
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無回答
13	13	21	54	75	25

年代別では65歳以上の方が43%、次いで41歳~64歳の方が31%、となっています。



・ご利用目的 (複数回答有り)					
a. 地域活動室	b. 学習室	c. 交流ロビー 図書コーナー	d. プレイルーム 授乳室	無回答	計
128	28	35	7	18	216

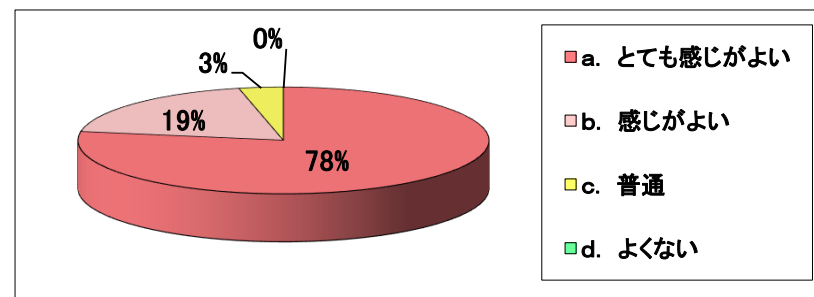
部屋利用の団体でのご利用の方が65%と最も多く、次に交流ロビーや図書コーナー利用の個人でのご利用の方が18%、学習室ご利用の方が14%となっています。昨年度はプレイルーム利用の方が0%でしたが、今年度は、マツスペースを設け、おもちゃを置いたことで、利用者が増えました。



## Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

・スタッフ対応				
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無回答
156	38	7	0	0

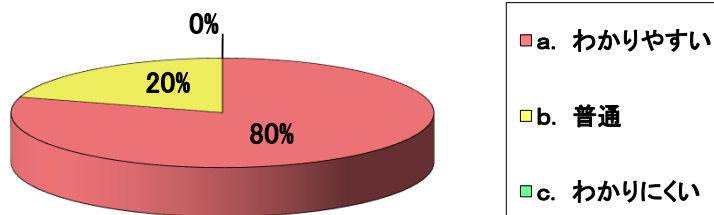
「とても感じがよい」と「感じがよい」を合わせると97%となり、昨年度と同じですが、「とても感じがよい」は昨年度より17%もアップし、78%となっています。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



Q3 館内の様子についてお伺いします。

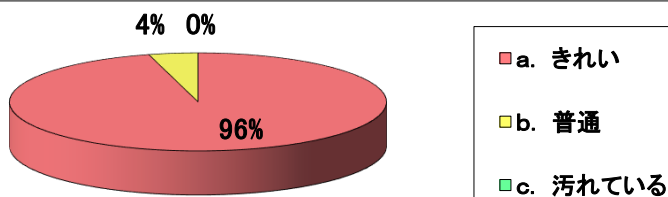
・お客様の必要な情報について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無回答	計
156	40	0	5	201

「わかりやすい」と答えた方が80%で、昨年度より6%アップしました。  
引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。



・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れている	無回答	計
182	8	0	11	201

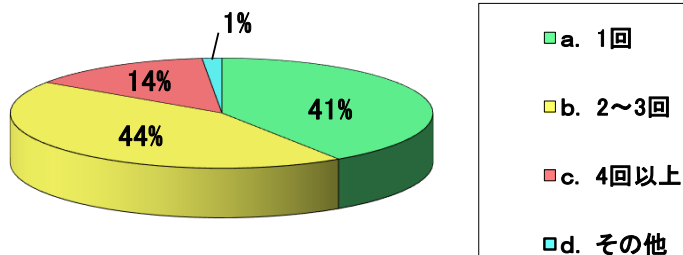
「きれい」と答えた方が96%となり、昨年度より2%減少しています。  
昨年度より清掃業者の入回数が減ったことも要因だと考えますが、今後もより一層美化に努めてまいります。



Q4 荏田コミュニティハウスを月に何回程度ご利用していただいていますか？

a. 1回	b. 2～3回	c. 4回以上	d. その他	無回答	計
81	87	28	3	2	201

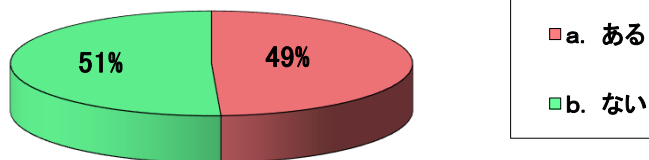
昨年度は、月1回のご利用が最も多かったのですが、今年度は月2～3回のご利用の方が多くなりました。



Q5 荏田コミュニティハウスの ホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）を  
ご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無回答	計
99	102	0	201

ホームページをご覧いただいている方が49%と昨年度より6%減少しました。  
新しいご利用の方が増えたこともありますが、今後はもっとPRに力を入れたいと考えます。

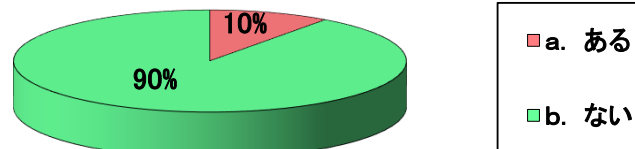




**Q6 荏田コミュニティハウスの X（旧Twitter）をご覧になったことがありますか？**

a. ある	b. ない	無回答	計
20	180	1	201

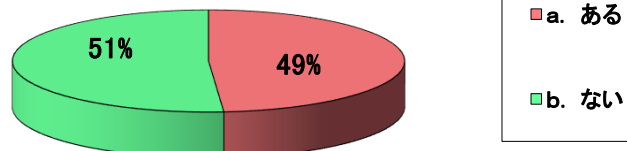
2019年の9月より、当館もツイッターを始め、現在はXになりましたが、自主事業の様子やお知らせ等、様々なつぶやきをしています。  
ご覧になったことがある方は、昨年度より2%減少しました。若い世代を中心に今後もPRIに務めてまいります。



**Q7 荏田コミュニティハウスの図書（一般図書・児童図書・絵本他）をご利用になったことはありますか？（貸出・閲覧 等）**

a. ある	b. ない	無回答	計
98	103	0	201

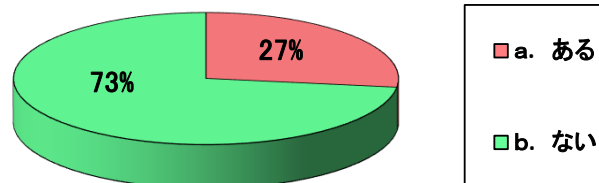
約半数の方々が、まだ図書をご利用になっていらっしゃらないことがわかりました。  
今後は、団体利用の方々にも積極的に図書の利用をお勧めしていきたいと考えます。



**Q8 自主事業（荏田コミハ主催の講座）にご参加されたことはありますか？**

a. ある	b. ない	無回答	計
54	145	2	201

ご参加された方は、昨年度に比べ12%上昇しましたが、まだ3割程度となっています。  
無料コンサートなど、今後も参加しやすい講座やイベントを開催していきたいと考えます。



## 令和6年度 荏田コミュニティハウス アンケートご意見

いつも荏田コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたので ご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q9 参加されたい自主事業や運営全般についてお気づきの点</p> <p>【開催してほしい自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で参加できるもの(できれば無料)</li> <li>・乳幼児向けのイベント(離乳食、手遊び歌など)</li> <li>・夜間の運動系や趣味系(歌など)の講座</li> <li>・ヨガ、ピラティス、体操</li> <li>・空手、ボクササイズ</li> <li>・コンサート(マンドリン、ギター、琴)</li> <li>・スマホ教室</li> <li>・手芸、クラフト講座、トールペイント</li> <li>・マスキングテープを使ったカード作り</li> <li>・フラワーアレンジメント</li> <li>・語学</li> <li>・能楽に関わりのある古代中世文学等の講演会</li> </ul> <p>【自主事業(イベント・講座)について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・身近な場所で生の演奏が聴けるので嬉しい。</li> <li>・手作り講座やコンサートなど、いつもすばらしいイベントを開催していただきありがたい。</li> <li>・コンサートや、季節ごとのイベント等、楽しく参加させてもらっている。</li> <li>・子ども向けのイベントが沢山あり、都合が合えば引続き参加したい。</li> <li>・楽しみにしているので、どんどんやってほしい。</li> <li>・家族以外の人との交流はとても大事だと思う。</li> </ul> <p>【部屋予約について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web(ネット)で予約できるようにしてほしい。</li> <li>・当日予約がWebからできると嬉しい。</li> <li>・抽選になった時、じゃんけんが弱いので違う方法にしてほしい。</li> </ul> <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい本、読みたい本がたくさんあるので嬉しく、満足している。</li> <li>・話題本や新しい本に出会えるのでありがたい。</li> <li>・本が借りやすくてよい。</li> <li>・図書が充実していてとても良い。今後も、定期的に新刊を入れてもらえると嬉しい。</li> <li>・いつも大好きな本に出会えて幸せ。</li> </ul>	<p>【自主事業(イベント・講座)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・荏田コミュニティハウスでは、今年度も様々なイベント・講座を開催しております。</li> <li>・毎月発行されております青葉区の広報紙や、地域で回覧していただいている「荏田コミュニティハウス通信」、荏田コミュニティハウスのホームページ等をご覧いただけると幸いです。</li> <li>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</li> </ul> <p>【部屋予約】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Web(ネット)予約に関しては、無料施設では現実的には厳しいと考えますが、今後の課題として受けとめております。</li> <li>・応当日の抽選は、現在はジャンケンではなく、来館された順にトランプを引いていただいております。</li> </ul> <p>【図書】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当館の図書は、ご住所とお名前を記載したものがあれば、貸出登録ができ、お1人様2冊まで2週間貸出しができます。予約はできませんが、いらした時に、読みたいと思っただけのような図書と出会える、図書コーナーを目指しております。</li> <li>・比較的新しい図書や、話題の図書は棚の上に置いてあります。新しく入った図書は、図書コーナーの掲示や、当館ホームページをご覧いただけると幸いです。</li> </ul>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>【設備・環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント参加時に駐車場を利用できるとありがたい。</li> <li>・ゴミ箱がなくて不便</li> <li>・入口の手動で開ける扉のやじるしを、見にくいのももう少し大きく書いてほしい。</li> <li>・ダンスの時、鏡の数がもう少しあると助かる。</li> <li>・スタッフ採用のチラシを見たが、時給がちよつと低いのではないか？日曜・祭日も同額なのはどうか？</li> <li>・交流ロビーにマットを敷いて、乳幼児が絵本を読んだり、遊んだりできるコーナーがあつて良い。</li> <li>・いつもトイレの花に癒されている。</li> <li>・季節の飾りつけ等とても華やかで、文化活動の励みになっている。</li> <li>・いつも静かでとても良い。</li> <li>・在宅勤務時に活用したい。</li> <li>・コミハの雰囲気良く、落ち着く。すばらしい環境。</li> <li>・立ち寄りやすく、とても利用しやすい。</li> <li>・親子で気軽に来れ、リフレッシュできる。</li> <li>・施設も立地も良く、毎回感謝して利用している。</li> <li>・明るくきれいで気持ちよく使えて感謝している。</li> <li>・いつもきれいにさせていただいてありがとう。</li> <li>・いつもまめに清掃していただき快適に使わせてもらっている。</li> <li>・友人に教えてもらって良かった。ありがとう。</li> </ul> <p>【接遇について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ来ても明るい出迎えでほっとする。</li> <li>・スタッフが明るくとても親切な対応でステキ。</li> <li>・場所取りの苦労はあるが、親切に対応してもらっている。</li> <li>・受付スタッフの対応は、ディズニーランドくらい良い！</li> <li>・本を勧めてもらったり、親身になってくれてありがたい。</li> <li>・大変感じが良い。とても親切で来るのが楽しみ。</li> <li>・いつも明るく話して下さりありがとう。</li> <li>・様々な図書館や地区センターやコミュニティハウス等を利用しているが、対応が最も親切でフレンドリーなのが荏田コミハ。</li> <li>・いつもありがとう。今後もがんばってください。</li> <li>・いつも私達学生を気にかけてくださり、ありがたい。おかげで集中して勉強したり、中学の時の友達とここで再会して楽しく話したりしている。本当に感謝しかない。</li> </ul>	<p>【設備・環境・その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当館の駐車場は限られた数しかないため、イベント等の多人数の方が来館される場合は、公共の交通機関でお越しくださるようご協力をお願いいたします。</li> <li>・当館はお客様用のごみ箱は置いておりません。理由としましては、ごみの分別が大変なこと、また企業ごみとなるので、ごみを捨てる費用がかかるためです。ごみに費用をかけるより、もっと皆様に喜んでいただけることに費用をかけたいと考えております。ごみのお持ち帰りのご協力を、是非よろしくお願い申し上げます。</li> <li>・入口の扉は、左側を開けるようにお願いしております。やじるしが小さくて見え難く、申し訳ございませんでした。大きい表示に貼り替えました。</li> <li>・大きなミラーは大変高価なため、すぐに購入することはできません。また、収納場所も狭いので、今のところは難しいと考えます。</li> <li>・採用時の時給は当館では決められないことなので、事務局の採用担当者に伝えま</li> </ul> <p>す。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご来館いただく皆様にとって、常に居心地の良い場所であるために、今後も努力してまいります。</li> </ul> <p>【接遇】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、さらなるサービスに努めてまいります。これからも荏田コミュニティハウスのご利用を、どうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己 評価
利用者 サービス	・ 連合自治会長宅に月1回以上訪問する。地域事情のヒアリング・意見交換とする。	連合自治会に毎月伺い、連合自治会長や、各自治会長と顔を合わせている。また、地域の会議にも積極的に参加している。	今後も継続		B
	・ 自治会回覧板告知を年間4回以上実施する。	5月より、毎月 荏田コミュニティ通信を各自治会で回覧していただいている。	今後も継続		A
	・ 図書リクエスト本を年間5冊以上購入する。	リクエスト本5冊を購入。また、以前から要望の多かった雑誌「ハルメク」をR7年度4月号より継続購入することとなった。	今後も多くの方が読めるようなリクエストがあれば検討・購入していく。		B
	・ HPの空き室状況を3日に1回更新する。	空き室状況は毎日更新している。	今後も毎日更新を継続		A
	・ 利用者アンケートにおける満足度90%以上とする。	アンケートでのスタッフの対応については、「とても感じがよい&感じがよい」が97% 6年度の自主事業アンケートでは、「大変よかった&良かった」が99%となった。	今後も利用者の皆様が、来てよかったと思えるような接遇や講座を行うよう心がけていく。		A
	・ サークル一部団体の活動披露の場を年一回設ける。	地区センターのような発表会は部屋数が少なく開催は難しく、利用者会議でも発表会の要望はなかったため、コンサート等で利用団体の発表の場を設けた。(6年度は4回)	今後もコンサート等で利用団体の出演をお願いしていく。		B
業務運営	・ 年間利用者数を対前年比2.0%増とする。	前年比29%増	今後も継続して増やす努力を行う。		A
	・ 図書貸出数を対前年比2.0%増とする。	前年比50%増	今後も継続して増やす努力を行う。		A

	・荏田地区社協の『駅前立寄りサロン』開催会場を年間 12 回優先提供する。	12 回優先提供済 それ以外にも 5 回、ボランティア手芸 サロンで優先提供済	来年度も継続	A
	・学習室リアルタイム情報を一日一回配信する。	混む時期が限られているため、現在は 満室時や、混んでいる場合のみの配信 としている。	今後、学習室の混み具合を見て検討していく。	C
	・ツイッターフォロワー数 250 人ユーチューブチャンネル 登録 50 人以上とする。	X のフォロワーは年度末で約 280 人 YouTube は現在行っていない。	X は今後も継続していく。	B
	・まち活パートナーズを有効活用する。年間二回以上の事 業参加を試みる。	今年度は、講師依頼を 1 回、ポスター の掲示等を数回依頼し活用中	来年度も活用していく。	C
	・荏田地域ケアプラザの共催事業を年間 5 回以上実施する。	共催は 1 回だが、優先利用として部屋 提供を 4 回行った。	来年度も部屋の優先提供を継続	C
	・家族をターゲットとし全世代対象で楽しめる事業を年間 2 回以上実施する。	「夏子どもワークショップ祭り」 「えだ de ハロウィン」開催	来年度も継続予定	B
	・施設外周点検を週 1 回実施する。	毎日実施	今後も継続	A
職員育成	・ 接遇検定準一級保持者の常駐体制とする	接遇検定準一級保持者の常駐体制と なっている。	来年度もその状態を維持する。	B
	・ 他施設見学（大和シリウス等）を年 1 回以上実施する。	2 月の休館日に、近隣施設である山内 図書館と山内地区センターを全員で 見学した。	他施設で学んだことを、実際に自分の施設で活かして いく。	B
	・ PC 業務に対応すべく IT 研修を年 1 回実施する。	日々の業務の中で教え合い、常にスキ ルアップを図っている。	今後も継続していく。	B
財務	・ エネルギーカルテシステム電気活動量前年比 1%削減す る。	前年比約 12%削減	今後も継続して削減する努力を行う。	A
	・ 決算時における「収支差異 0」とする。	自主事業費は収支差異 251 円	自主事業は、参加し易い金額設定を続けていく。	B
	・ 自主事業費収入を 150,000 円以上とする。	6 年度の自主事業収入は 275,200 円	自主事業は今後も参加し易い金額設定をしていく。	A
	・ 利用者サービスとして明確な支出事業を一件実施する。	無料のコンサートやハロウィンイベ ント等を数多く開催	今後も継続	A
その他 （上記 4 つ の視点以外 の項目があ れば追記）				

利用者等の意見	・ 駐車場床面滑りやすい状態の改善。	2025 年 1/14～より駐車場の防滑工事を行い、悪天候時でも滑らなくなった。利用者の皆様にも、安心して歩けると喜んでいただいている。	
---------	--------------------	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載