

令和6年度 「荏田西コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書  
(R6. 4. 1～R7. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,904,000		13,904,000	14,135,000	△ 231,000	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	273,000		273,000	128,100	144,900	
自主事業費収入			0	0	0	
雑入	265,000	0	265,000	262,672	2,328	
印刷代	115,000		115,000	114,570	430	
自動販売機手数料	150,000		150,000	148,087	1,913	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）			0	15	△ 15	
収入合計	14,442,000	0	14,442,000	14,525,772	△ 83,772	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,733,500	0	7,733,500	7,628,015	105,485	
給与・賃金	6,768,500		6,768,500	6,874,081	△ 105,581	
社会保険料	560,000		560,000	561,349	△ 1,349	
通勤手当	337,000		337,000	125,320	211,680	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	7,265	735	常勤職員・時給職員
労働者福祉共済掛金	60,000		60,000	60,000	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,393,000	0	1,393,000	2,093,019	△ 700,019	
旅費	5,000		5,000	3,620	1,380	出張旅費
消耗品費	450,000		450,000	328,297	121,703	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000	9,878	△ 4,878	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	190,000		190,000	124,743	65,257	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	203,000	0	203,000	200,712	2,288	
横浜市への支払分	3,000		3,000	1,920	1,080	目的外使用料等
その他	200,000		200,000	198,792	1,208	レンタル経費等
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	130,000		130,000	139,925	△ 9,925	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	3,552	1,448	
職員等研修費	10,000		10,000	10,000	0	
振込手数料	10,000		10,000	12,870	△ 2,870	
リース料	45,000		45,000	183,363	△ 138,363	
手数料	240,000		240,000	1,086,059	△ 846,059	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
事業費	668,000	0	668,000	305,713	362,287	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	668,000		668,000	305,713	362,287	イベントの実施
自主事業費			0	0	0	
管理費	1,642,753	0	1,642,753	1,738,641	△ 95,888	
光熱水費	838,000	0	838,000	895,055	△ 57,055	
電気料金	688,000		688,000	750,153	△ 62,153	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	144,902	5,098	
清掃費	238,953		238,953	238,953	0	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000	224,664	△ 24,664	
機械警備費	125,400		125,400	137,500	△ 12,100	
設備保全費	240,400	0	240,400	242,469	△ 2,069	
空調衛生設備保守	143,000		143,000	143,000	0	
消防設備保守	37,400		37,400	37,400	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他他保全費	60,000		60,000	62,069	△ 2,069	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	0		0	0	0	
公租公課	950,000	0	950,000	914,470	35,530	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	950,000		950,000	914,470	35,530	
印紙税	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,054,747	0	2,054,747	1,436,755	617,992	
本部分	417,120		417,120	1,436,755	△ 1,019,635	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	1,637,627		1,637,627		1,637,627	
二ーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,442,000	0	14,442,000	14,116,613	325,387	
差引	△ 0	0	△ 0	409,159	△ 409,159	
自主事業費収入	273,000	0	273,000	128,100	144,900	
自主事業費支出	668,000	0	668,000	305,713	362,287	
自主事業収支	△ 395,000	0	△ 395,000	△ 177,613	△ 217,387	
管理許可・目的外使用許可収入	150,000	0	150,000	148,087	1,913	
管理許可・目的外使用許可支出	3,000	0	3,000	1,920	1,080	
管理許可・目的外使用許可収支	147,000	0	147,000	146,167	833	

## 施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和6年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人) 合計(A)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
			幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	2,777	182	355	92	5	5	1,368	770	2,777	2,805	99%
5月	30	2,152	132	162	101	3	0	982	772	2,152	2,213	97%
6月	29	2,196	116	348	76	24	3	947	682	2,196	2,281	96%
7月	30	2,390	83	378	104	18	17	1,029	761	2,390	2,736	87%
8月	30	2,079	132	287	134	13	26	921	566	2,079	2,071	100%
9月	29	2,303	119	262	91	3	2	1,051	775	2,303	2,140	108%
上半期計	177	13,897	764	1,792	598	66	53	6,298	4,326	13,897	14,246	98%
10月	30	2,270	177	297	90	18	11	976	701	2,270	2,655	85%
11月	29	2,401	177	343	70	17	11	1,027	756	2,401	2,203	109%
12月	27	2,243	202	298	96	20	5	934	688	2,243	2,235	100%
1月	27	2,096	116	233	72	10	7	951	707	2,096	2,059	102%
2月	27	2,246	146	227	101	14	12	960	786	2,246	2,081	108%
3月	30	2,868	254	319	132	16	3	1,346	798	2,868	2,830	101%
下半期計	170	14,124	1,072	1,717	561	95	49	6,194	4,436	14,124	14,063	100%
年間合計	347	28,021	1,836	3,509	1,159	161	102	12,492	8,762	28,021	28,309	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	交流サロン (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,627	115	35	2,777	1,134	772	
5月	2,053	54	45	2,152	1,038	749	
6月	2,084	74	38	2,196	1,124	793	
7月	2,268	79	43	2,390	1,250	800	
8月	1,972	60	47	2,079	1,104	904	
9月	2,203	59	41	2,303	1,099	780	
上半期計	13,207	441	249	13,897	6,749	0	4,798
10月	2,090	131	49	2,270	1,163	728	
11月	2,232	105	64	2,401	1,253	663	
12月	2,054	161	28	2,243	1,080	687	
1月	1,988	83	25	2,096	1,016	706	
2月	2,052	111	83	2,246	1,098	654	
3月	2,730	78	60	2,868	1,317	773	
下半期計	13,146	669	309	14,124	6,927	0	4,211
年間合計	26,353	1,110	558	28,021	13,676	0	9,009

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	おはなしの森	通年	11	10組	87	28,600	0	28,600	無	0	0	0	おはなしやぴっころ 交通費@1,300円/回
一般	英会話初級編～Enjoy English～	4～6月	4	12	40	-1,749	22,000	20,251	有	2,000	5,062	20,251	
一般	春のナイトヨガ	4～5月	5	20	86	-6,374	40,000	33,626	有	2,000	6,075	30,376	保険料:3250(手数料込) サークル「スーリヤ」
子ども～一般	2024こいのぼりプロジェクト	4/20～4/29	1	80	84	0	0	0	無	0	0	0	施設協会コラボ事業
子ども～一般	素材を楽しむ竹フェス！	4月29日	1	150	650	0	0	0	無	0	0	0	SOZAi循環Lab 共同事業 青葉台リビングラボ・萬駄屋 協力
小学生	こどもクラフト～母の日に贈るフラワーアレンジメント～	5月12日	1	10	12	6,362	15,600	21,962	有	1,200	5,062	5,062	
一般	絆カフェ2023 第1回～いろいろ使えるポチ袋～	5月13日	1	10	3	0	600	600	有	200	0	0	藤が丘地区センター協働事業
子ども～一般	荏田富士塚公園クリーンアップ活動	5/18・11/16	1	50	120	0	0	0	無	0	0	0	荏田西1丁目自治会協働事業
小学1～3年生	ワクワクおもしろサイエンス	6月1日	2	12×2回	19	0	0	0	有	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 青葉そうぞうクラブ協働事業
一般	リボンで作るハワイアンリールストラップ	6月25日	1	8	8	6,262	9,600	15,862	有	1,300	5,062	5,062	
子ども～一般	七夕かざり	6/27～7/7	1	100	117	0	0	0	無	0	0	0	荏田西1丁目自治会協働事業
子ども～一般	サマーコンサート♪～フルートアンサンブル～	7月20日	1	50	46	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	出演:Happy Shower Flute
小学生	2024えだにし科学実験隊第1回「身近なもので化学実験」	7月21日	1	25	25	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 えだにし科学実験隊協働事業
子ども～一般	夏の読書タイム～スタンプを集めよう～	7/27～9/30	1	190	210	0	0	0	無	0	0	0	しおり118枚配布(消しゴムはんこ講師協力事業)
小学生	2024えだにし科学実験隊第2回「やじろべえ」	8月8日	1	25	21	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 えだにし科学実験隊協働事業
子ども～一般	夏休み鉄道模型運転会＆鉄道写真展示会	8月10日	1	50	47	0	0	0	無	0	0	0	ラベンダーの会(荏田西3丁目シニア会)協働事業
小学生	ワクワクおもしろサイエンス第2回むげんパタパタ	9月8日	2	15×2回	18	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 青葉そうぞうクラブ協働事業

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	認知症講演会～認知症介護体験談 認知星人じーじの話～	9月17日	1	20	19	2,000	0	2,000	無	0	0	0	ビオラ市が尾地域ケアプラザ協働事 業分担・講師謝金ビオラ、交通費コミハ
子ども～一般	美しい風景をめぐるコンサート～ 木管トリオのやさしい調べにのせて～	9月22日	2	50	42	70,321	0	70,321	無	0	0	0	フィリアホール＆横浜市民施設協会 協働事業
子ども	ハロウィンキーワード	10月25日 ～30日	1	150	70	4,797	0	4,797	無	0	0	0	景品準備
小学生	2024えだにし科学実験隊第3回 「音で遊ぼう」	10月14日	1	25	15	0	0	0	有	0	0	0	
子ども～一般	読書週間イベント ～おすすめ本を教えてください～	10/16～	1	50	84	2,000	0	2,000	無	0	0	0	栄準備(夏読書分加算)
小学生	2023えだにし科学実験隊第4回 「磁石で遊ぼう」	11月4日	1	25	23	0	0	0	有	0	0	0	
一般	アコーディオンの伴奏で歌いま しょう	11月12日	1	30	9	7,568	0	7,568	無	0	5,568	5,568	ウクレレ奏者交通費
一般	絆カフェ2024 第2回～消しゴム はんこ～	11月26日	1	10	9	3,191	2,700	5,891	有	300	3,341	3,341	
一般	クリスマスアレンジメント	12月8日	1	10	10	8,368	28,000	36,368	有	2,800	5,568	5,568	材料費
親子	みんなであそぼう	12月9日	1	10組	14	4,097	0	4,097	無	0	3,341	3,341	保険料: 756円
子ども～一般	鉄道模型運転会	12月14日	1	40	34	0	0	0	無	0	0	0	
子ども～一般	荏田西憩いの広場に獅子舞が やってくる！	1月5日	1	50	100	6,864	0	6,864	無	0	5,568	5,568	鼓楽(お囃子と獅子舞) 荏田西地区社協協働事業
一般	絆カフェ2024 第3回～オリジナ ルキークリップ～	1月20日	1	10	10	0	3,000	3,000	有	300	0	0	美しが丘西地区センターコラボ事 業
小学生	ワクワクおもしろサイエンス第3 回江戸おもちゃや俵ころばし	2月16日	1	15×2回	13	0	0	0	無	0	0	0	子どもゆめ基金助成事業 青葉ぞうぞうクラブ協働事業
一般	竹づくしの竹炭墨汁アートにト ライ！	2月27日	1	16	11	5,600	6,600	12,200	有	600	0	0	スパイアップSOZAi循環Lab
子ども～一般	プチコンサート	3月16日	1	40	46	13,729	0	13,729	無	0	11,137	11,137	フィリアホール・藤が丘協働事業
小学生	キーワード	3月26日 ～31日	1	64	35	4,840	0	4,840	無	0	0	0	景品準備
合 計			29		1,226	177,613	128,100	305,713			60,751		

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和6年度 苦情対応状況報告

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	来館者に対し、笑顔で挨拶して、温かく迎えている。	感じがよく、うれしい気持ちになると、大変好評をいただいている。
2	R6年4月～	個人情報のない裏紙を再利用している。コピーを複数する場合は、A3用紙を使い、A4×2枚、A5×4枚に切り分けるようにしている。	紙の節約、コピー料金軽減に繋がっている。
3	R6年4月～	利用していない部屋や場所は電灯をこまめに消している。また、窓側の廊下は常時消灯している。	電力の節約に繋がっている。
4	R6年4月～	館内の掲示物を最小限にし、季節ごとの飾り等を行っている。	季節ごとの飾りは利用者の方々から好評で、来館するのが楽しみだとの声が多く、居心地の良い空間づくりの一役買っている。
5	R6年4月～	敷地内の花を、3つのトイレに常に飾っている。	利用者の方々から好評で、気持ちの良い空間づくりに繋がっている。
6	R6年4月～	図書コーナーの話題の図書やお勧めの図書に、手描きのPOPを付けている。	図書貸出率アップに繋がっている。
7	R6年4月～	施設のイベントや図書のお知らせを載せた「おたより」を毎月発行し、地域の自治会で掲示・回覧してもらっている。	施設の情報を地域に広く広報することができ、自主事業の参加率や図書の貸出率アップに繋がっている。
8	R6年5月7日	昨年度の荏田西小学校の4年生が作成した、ポイ捨てに対する4カ国語の啓蒙ポスターを掲示した。	利用者の皆様のポイ捨てに対する意識を高め、また荏田西小学校の活動への理解を深め、学校教育支援の一助となつた。
9	R6年6月～	トイレの温水・洗净便座の一部を気温の上昇に合わせて停止している。	省エネ・節電に繋がっている。
10	R6年5月～6月	敷地内の花々を、夏の花に植え替えた。	来館される皆様から、心が和むと喜ばれている。
11	R6年6月24日	書架の一部を3段から4段に増設した。また並べ方も図書館に倣い整理した。	たくさんの本が並べられること、左から下への並びは心理的にも見やすいことで、選びやすくなつた。取り出しやすくなつたと喜ばれている。
12	R6年6月4日・18日・26日 7月2日	荏田西小学校2年生の生活科の授業の一環として施設見学を受け入れた。来館は4回にわたり、施設の説明のみでなく、利用団体の声を聴いてもらうための段取りや、荏田西憩いの広場に椅子やテーブルの用意をして迎えた。その後も、質問への回答などで協力した。	子どもたちの公共施設の利用についての意識や、地域への関心も高められ、授業への協力で学校教育支援の一助となつた。また協力団体の方々にも子どもたちとのかかわりを大変喜んで頂けた。
13	R6年6月12・17日9月5・8・29日	敷地内「荏田西憩いの広場」の芝刈りは、天候によりすぐ伸びてきたため、何度も行った。	職員が合間にを行うことで、経費の削減につながっている。
14	R6年7月～	エアコンに負担がかかる電源のON・OFFを減らすよう、節電への協力のお願いをリモコンに取り付けた。	リモコンに直接「お願い文」をつけたことで、周知を広げることができた。温度を急激に下げようとする行為を、減らすことができた。
15	R5年7月～	小学生向きの夏の図書は、『2024先生のすすめる夏休みすいせん図書』より選ぶことで、所蔵の本やシリーズ本など、毎年の課題図書より多くの本を紹介することができた。	すでに所蔵していた本や、シリーズ本も貸し出し回数が伸び、夏休みを過ぎ、今後も長く読んでいただけるようになった。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	R5年7月下旬 ～ 9月30日	図書1冊につきスタンプが1個押せて、6個たまると手作り葉を差し上げる『図書スタンプカード』を始めた。	夏休みの図書貸出数アップに繋がった。スタンプを押すという行為そのものも楽しんでいただき、利用者の方の協力で多種のデザインの葉を用意することができたので、とても喜ばれた。
17	R6年7月～8月	地域の夏祭り「ふるさとまつり」のために、自治会ごとにパウチラミネーターを貸し出したり、ポスター掲示などに協力した。	各自治会の掲示板への掲示や夏祭りの現場で大変役立ったと喜ばれ、地域との連携を深めることができた。
18	R6年9月	猛暑のために枯れたプランターの花の植え替えを、数回にかけて行った。	普段より花ガラ摘みや水やりなど、こまめに手入れを行い、枯れた花の植え替えることで、夏の暑い時期も来館の皆様を和ませることができている。
19	R6年9・10月～	辯ハウスだより(荏田西コミュニティハウスだより)にイベントと図書案内の他にも、館の様子などの情報を加え、バージョンアップすることで、自治会回覧分については白黒コピーとした。	館内イベントの様子などを発信し、今後も魅力的な館のアピールに繋げていく。またコピー一費の経費削減にもなった。
20	R6年10月4・28日	施設の前庭のプランターの花を植え替えた。今年はビオラやパンジーに加えて、ストックやイベリスなどの種も混ぜて植え替えた。	多くの来館者の皆様に「とてもきれいで心が和む」と喜ばれている。
21	R6年10月16日 ～	読書週間に向けて、利用者に『お勧め本』を、スタッフ手作りの葉っぱのデザインの用紙に書き込んでもらい、大きな木となるよう掲示した。	子どもから大人までたくさんの方の協力があり、サロンの壁の木にたくさんの紹介文を飾ることができた。またそれぞれのお勧め本の紹介を読む楽しさを味わっていただけると共に、次の貸し出しに繋がった。
22	R6年10月25日 ～31日	館内に貼ってあるハロウィンキャラクターの、英語表記をキーワードとして探すイベントを行った。	来館の小学生だれでも、その場で簡単に参加できたのでとても喜ばれた。また予定の日程を延長し、よりたくさんの子どもたちに参加してもらうことができた。
23	R6年11月2日	公園内のため、大量の落ち葉清掃に追われていることを話題にしたところ、利用者の方にご心配いただき、ブロワーを寄贈をしていただいた。	落ち葉対応のスタッフを配置するなど、シフトでも対応していたが、清掃時間を短縮することができ経費削減につながっている。
24	R6年11月18日	建物構造上の換気口なのか、サッシ横の床に小さな穴が無数に空いており、冷風が上がってくるので、冬期のみと考え養生テープで冷気を遮断した。また、事務室事務机横の一面ガラスサッシは、腰板程度分のシートで断熱対応をした。	直接体感する冷気は塞ぐことができ、構造上のことに対して、応急的ではあるが、暖房効率を上げる対応となつた。
25	R6年12月21日	以前からキーボードが壊れていることを自治会や利用者の方に相談していたところ、電子ピアノの寄贈をしていただいた。	歌うサークルや、イベント等にも使えるととても喜ばれ、寄贈してくださった方からも役に立ててうれしいと喜ばれた。いただいたことで経費削減となった。
26	R7年1月～2月	毛糸で編んだ雪の結晶で雪景色を表し、壁を飾った。	雪景色も良いし、毛糸の温かみがあり、冷たく感じないと喜んでいただけた。
27	R7年1月～2月	直木賞や本屋大賞などのノミネート作品の中で、当館に所蔵しているものを紹介しを掲示した。	選書の手助けとなり、喜んでいただき、貸出増につながっている。
28	R7年2月13日	青葉区地域子育て支援拠点ラフルサテライトのひろばゲストとして、荏田西コミュニティハウスの紹介をした。	ラフルサテライト利用の親子の方に、質問に答えるなどし、地域の施設として知っていただけた。

## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
29	R7年2月19・20日	プランターにチューリップの目出し球根を植えた。	ムスカリやビオラと共に植えたので、花が咲く楽しみができたと喜ばれた。
30	R7年2月27日	トイレの場所がわかりにくいなどで、女子トイレの扉を開けていることが多いので、音が気になるとの声から、流水音発生器を設置した。	「あると安心」と喜んでいただいている。
31	R7年2月下旬～	靴の取り違えが続いて起こり、双方への連絡を取った。一足は間違ったままで不明となつたため、来館の際に靴袋を持参し、部屋まで持ち込んでいただくようにお願いし周知した。	少しづつ靴への意識が高まり、部屋まで持ち込んでいただけるようになってきている。取り間違いの減につながり、大人数の時の靴箱対策にも繋がっている。
32	R7年3月22日～	青葉区地域子育て支援拠点ラフルさんの『おさんぽde絵本 シールラリー』の参加施設として協力させていただいた。	今年度は、スタンプでなく、シールをお配りするため、受付でその都度対応し、近隣の図書貸出施設について知ってもらえた。

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

令和6年度 備品一覧

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和6年度 修繕一覧

施設名 横浜市荏田西コミュニティハウス

## 令和6年度 委託内容一覧

**令和6年度 コミュニティハウス委員会開催状況****■第1回**

日 時	令和6年6月15日 午前10時～11時30分
場 所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員 10名 指定管理者 1名
議 題	1 コミュニティハウス委員会の目的などについて 2 令和5年度の利用状況及び利用状況の推移 3 令和5年度「荏田西憩いの広場」利用状況 4 令和5年度 自主事業報告 5 令和6年度自主事業計画 6 令和5年度利用者からの要望とその対応及び修繕について 7 令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・荏田西コミュニティハウスは建物と公園、中と外を一体化した施設であることが特徴。竹フェスなど、その特徴を生かして、たくさんの来館者につながっていることがわかった。</li> <li>・利用率や来館者数も多いが、コミハの1人体制の勤務やセキュリティについて心配もある。できる範囲で余裕をもって運営してほしい。</li> <li>・防犯カメラの設置をもっと周知するようとのご意見には、すぐに外から見える位置に掲示し、対応した。</li> </ul>

**■第2回**

日 時	令和7年3月8日 午後1時～2時40分
場 所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員 8名 指定管理者 2名
議 題	1 令和6年度の利用状況 2 令和6年度「荏田西憩いの広場」利用状況 3 令和6年度 自主事業報告 4 令和6年度 利用者アンケートの結果について 5 令和6年度 利用者会議について 6 令和7年度の取り組みについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋やサロン利用時の、声や音が気になる件について、お互い気を付けていく。</li> <li>・夜の防犯の面から、①夜間会議室の点灯、②音の出る防犯ブザーを用意するのがよい。</li> </ul>

**令和6年度 利用者会議開催状況****■第1回**

日 時	令和7年2月6日 午後1時～2時
場 所	荏田西コミュニティハウス 小会議室
出席者	各団体利用者7名 指定管理者1名
議 題	1 各団体の活動紹介 2 令和6年度利用者アンケート結果についてと意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても気持ちよく利用させてもらっている。</li> <li>・本がたくさんあってうれしい。</li> <li>・女子トイレの扉が開けてあるので、流水音があればよい。</li> <li>・活動中静かな時間を保ちたいときに、通路やサロン利用者の声の大きさが気になる。</li> <li>・声の大きさに気を付けて、お互い気持ちよく利用ができたうれしく思う。</li> </ul>

## 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」アンケートのお願い

(指定管理者:公益社団法人横浜市民施設協会)

いつも 莳田西コミュニティハウス「絆ハウス」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
今後の運営の参考とさせていただきますので、大変お手数ですが、該当するものに○をおつけください。

**Q1 ご記入いただくお客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。**

- |       |            |                   |                        |
|-------|------------|-------------------|------------------------|
| ・お住まい | a. 青葉区内    | b. 区外(横浜市内)       | c. 市外(横浜市外)            |
| ・年齢   | a. ~15歳    | b. 16歳~22歳        | c. 23歳~40歳             |
|       | d. 41歳~64歳 | e. 65歳~           |                        |
| ・利用目的 | a. 部屋利用    | b. <u>交流サロン利用</u> | c. 部屋及び <u>交流サロン利用</u> |
- 交流サロン利用の目的は? → 図書 プレイスペース 打ち合わせ 学習 その他

**Q2 受付等でのスタッフの対応はいかがでしょうか?**

- a. とても感じがよい      b. 感じがよい      c. 普通      d. よくない

**Q3 館内の様子についてお伺いします。**

- |                      |           |       |                    |
|----------------------|-----------|-------|--------------------|
| ・利用案内等の掲示について        | a. わかりやすい | b. 普通 | c. わかりにくい          |
| ・清掃の状態について           | a. きれい    | b. 普通 | c. 汚れが目立つ →( ) の部分 |
| ・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて | a. 良い     | b. 普通 | c. 気づかない           |

**Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか?**

- a. よく利用している      b. たまに利用する      c. 利用したことがない

**Q5 莳田西コミュニティハウス の ホームページ (空室状況 や イベントのお知らせ など) をご覧になったことがありますか?**

- a. ある      b. ない

**Q6 莳田西コミュニティハウスの X (旧 Twitter) をご覧になったことがありますか?**

- a. 見たことがある      b. 知っているが、見たことはない      c. 知らないし、見たこともない

**Q7 令和元年10月より、荏田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「荏田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。**

- |                           |          |         |
|---------------------------|----------|---------|
| ・「荏田西憩いの広場」をご存じですか?       | a. 知っている | b. 知らない |
| ・「荏田西憩いの広場」を利用したことがありますか? | a. ある    | b. ない   |

**Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、こちらにご記入ください。**  
( )

**Q9 当館を利用してお気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。**

( )

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。これからも職員一同、より良い運営に努めてまいります。

# 令和6年度 荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」アンケート集計結果

回答者数 207

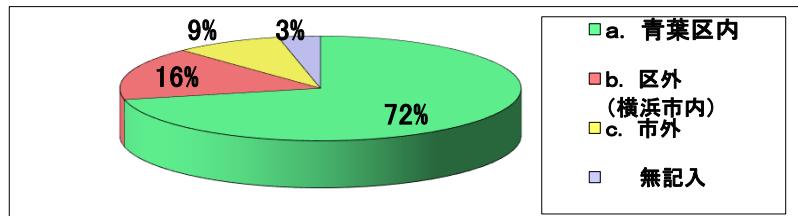
【アンケート配布期間 R7.1.8 ~ R7.2.4】

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用形態についてお答えください。

・お住まい				
a. 青葉区内	b. 区外 (横浜市内)	c. 市外	無記入	計
148	34	18	7	207
183	21	1	5	210

参考:R5年度

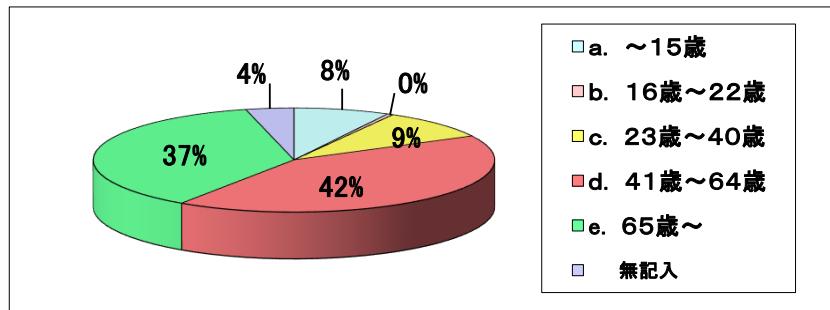
今回のアンケートにお答えいただいたのは、昨年度より区外、市外からお越しの方が多くありました。青葉区内にお住まいの方は、昨年度89%(約9割)が今年のアンケートでは7割となりました。以下の問い合わせの回答にも大きく影響しているものと思われます。



・年齢						
a. ~15歳	b. 16歳~22歳	c. 23歳~40歳	d. 41歳~64歳	e. 65歳~	無記入	計
16	1	19	87	76	8	207
19	1	20	77	89	4	210

参考:R5年度

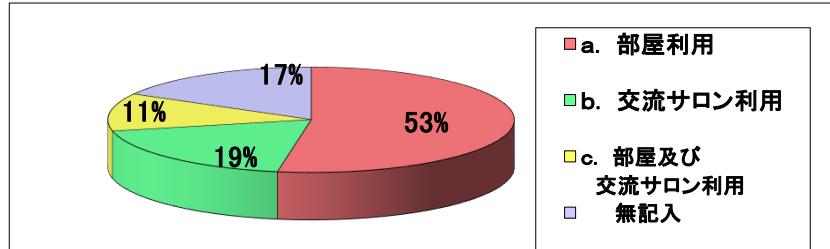
年代別ではd.41歳~64歳の方が一番多く42%、次いで、e.65歳以上の方が37%となっています。昨年度とはこのd.とe.が入れ替わりました。



・ご利用目的				
a. 部屋利用	b. 交流サロン利用	c. 部屋及び 交流サロン利用	無記入	計
109	39	24	35	207
77	85	41	7	210

参考:R5年度

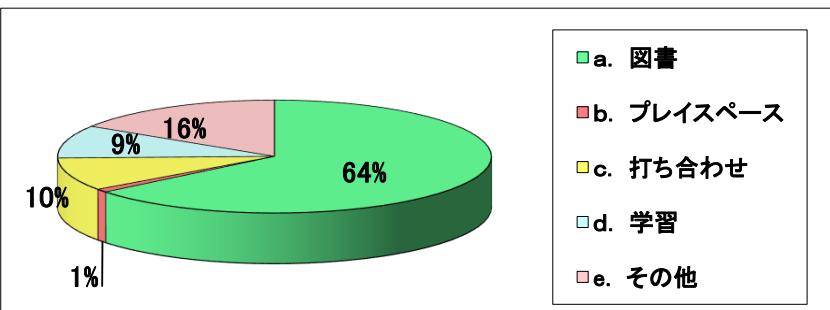
部屋利用のが53%となりましたが、「交流サロン」という呼び名が浸透していないかったため、部屋とお考えの方や、答えにくさもあったようです。次の問い合わせると、少しずれが出ていました。



・交流サロンのご利用目的 (複数回答有り)						
a. 図書	b. プレイスペース	c. 打ち合わせ	d. 学習	e. その他	無記入	計
68	1	10	10	17	105	211
91	18	15	5	19		148

参考:R5年度

交流サロンをご利用の方に、その利用目的をお聞きしたのですが、ご利用目的の回答とのずれが少し出していました。それでも図書利用が多いことがわかります。

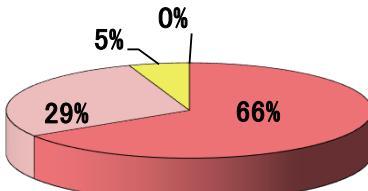


Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょうか？

・スタッフ対応					
a. とても感じがよい	b. 感じがよい	c. 普通	d. よくない	無記入	計
136	59	11	0	1	207
153	48	7	0	2	210

参考:R5年度

「とても感じが良い」と「感じがよい」を合わせると95%となりました。引き続き好感の持てる接遇に力を入れてまいります。



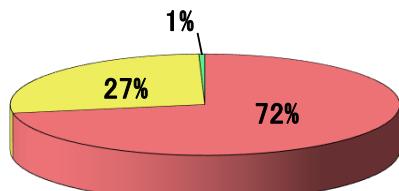
- a. とても感じがよい
- b. 感じがよい
- c. 普通
- d. よくない

Q3 館内の様子についてお伺いします。

・利用案内等の掲示について				
a. わかりやすい	b. 普通	c. わかりにくい	無記入	計
146	55	1	5	207
149	54	0	7	210

参考:R5年度

「わかりやすい」と答えた方が7割となりましたが、「わかりにくい」と1名の方の回答をいただきました。  
引き続き、掲示の工夫に努めてまいります。

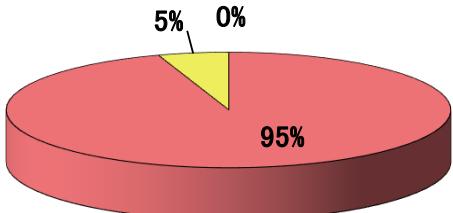


- a. わかりやすい
- b. 普通
- c. わかりにくい

・清掃の状態について				
a. きれい	b. 普通	c. 汚れが目立つ	無記入	計
185	10	0	12	207
182	8	0	20	210

参考:R5年度

「きれい」と答えた方が90%となり、きれいな施設を維持できています。  
今後も継続し、美化に努めてまいります。

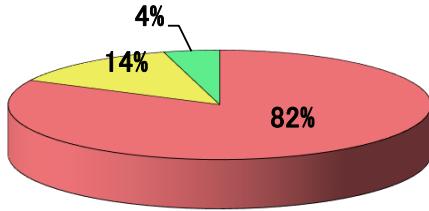


- a. きれい
- b. 普通
- c. 汚れが目立つ

・交流サロン壁面の季節ごとの飾りについて				
a. 良い	b. 普通	c. 気づかない	無記入	計
154	25	8	20	207
159	19	2	30	210

参考:R5年度

「良い」と答えた方が74%で、好ましく思ってくださっている様です。  
引き続き、居心地の良い館内になるよう努めてまいります。



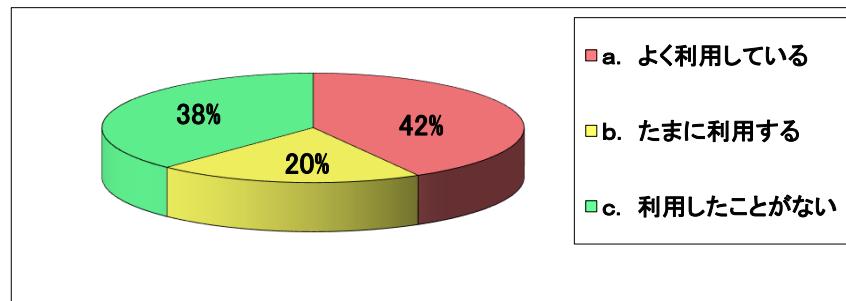
- a. 良い
- b. 普通
- c. 気づかない

Q4 当館の図書コーナーをご利用になったことがありますか？

a. よく利用している	b. たまに利用する	c. 利用したことがない	無記入	計
86	42	78	1	207
83	60	66	1	210

参考:R5年度

「よく利用している」と「たまに利用する」を合わせると61%となりました。昨年度のアンケートよりは8%減となりました。

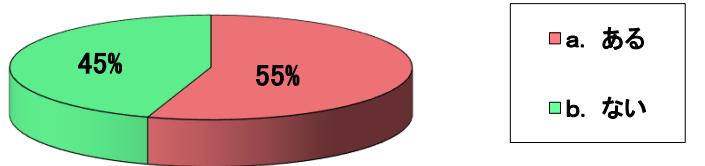


Q5 荘田西コミュニティハウスの ホームページ（空室状況 や イベントのお知らせ など）をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. ない	無記入	計
114	93	0	207
120	88	2	210

参考:R5年度

ホームページでは、自主事業の募集や新着図書のご案内のはか、「空き室状況」を確認することができます。さらには、このアンケートの結果や、運営の計画・報告なども掲載しております。日々のコミュニティハウスの様子も伝えられるようなHPを目指します。

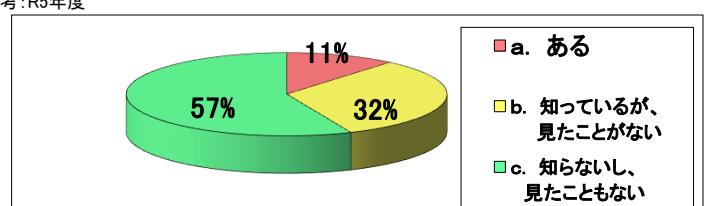


Q6 荘田西コミュニティハウスの X（旧Twitter）をご覧になったことがありますか？

a. ある	b. 知っている 見たことがない	c. 知らないし、 見たことない	無記入	計
23	67	117	0	207
52	64	89	5	210

参考:R5年度

2021年の7月より、当館もツイッターを始めましたが、XになりXユーザーの方しか見ることができなくなりました。Xでつぶやいたことも、できるだけHPに網羅して掲載していきたいと思います。



Q7 令和元年10月より、莊田西コミュニティハウスの前の広場を活用していただくために、「莊田西憩いの広場」をオープンしました。それについてお伺いします。

・「莊田西憩いの広場」をご存知ですか？

・「莊田西憩いの広場」を利用したことがありますか？

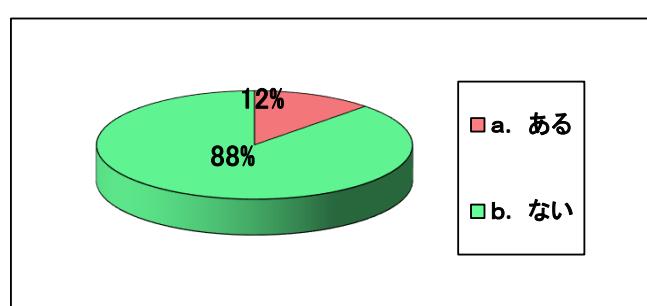
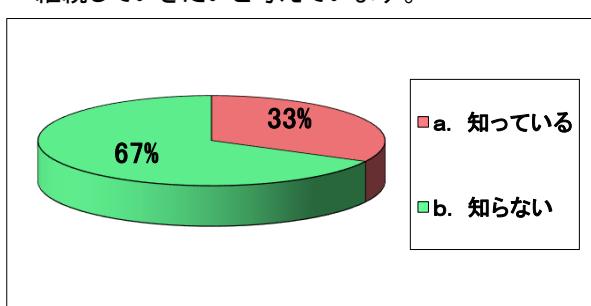
a. 知っている	b. 知らない	無記入	計
67	138	2	207
92	115	3	210

参考:R5年度

a. ある	b. ない	無記入	計
25	177	5	207
56	146	8	210

参考:R5年度

「莊田西憩いの広場」は莊田西社会福祉協議会と莊田西連合自治会が共催で運営するものです。莊田西コミュニティハウスの敷地内ですので、コミュニティハウスも運営員会の一員として携わっています。昨年より知らない方が多くなったのは、新しい来館者の方が増えているからと考えられます。今後も自主事業の開催などを継続していきたいと考えています。



# 令和6年度 荘田西コミュニティハウス「絆ハウス」アンケートご意見

いつも莊田西コミュニティハウスをご利用いただきありがとうございます。 アンケートでいただきました皆さまからのご意見に、施設としての考え方を示しましたのでご一読ください。

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>Q8 自主事業(講座・イベント)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)</p> <p>【文化・芸術・学習系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサート(弦楽器)・歌・ウクレレ・落語</li> <li>・手芸、手仕事、体験系(タングルアート)</li> <li>・消しゴムはんこ・フラワー・アレンジメント</li> <li>・語学講座・書道・ペン習字・スマホ講座</li> <li>・青葉区の歴史</li> <li>・読書会・本に関するイベント</li> <li>・防犯講座・再生エネルギー利用講座・マネー講座</li> <li>・相続の勉強会</li> <li>・シンプルな生活をするための講座</li> <li>・料理・パン・お菓子・ケーキ作り</li> </ul> <p>【健康・運動系】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康に関する講座、簡単な運動</li> <li>・太極拳・ストレッチ・ヨガ</li> </ul> <p>【子ども向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・工作、編み物・育児、リトミック</li> <li>・絵本の講座・料理・マネー講座</li> </ul> <p>【地域・世代間交流】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティハウス間の交流会</li> <li>・地元の店とコラボ・落語会</li> </ul>	<p>・莊田西コミュニティハウスでは、今年度もできるだけ多方面に渡るよう講座を開催してきました。</p> <p>・今後もいただいたご意見を参考として、新しい事業に取り組んでまいります。</p>
<p>Q9 当館を利用でお気づきになられたこと</p> <p>【部屋利用について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋予約がインターネット(スマホ)でできるとよい。</li> <li>・当日予約をSNS等でできるとよい。</li> <li>・優先利用で予約が取りにくい。</li> <li>・有料でもいいのではないか。</li> </ul> <p>【自主事業について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日夜間、土日の講座があるとよい</li> <li>・子どものハロウィンイベントの参加賞が幼児低学年向きで、がっかりしていた。お菓子がよい。</li> </ul> <p>【図書について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書数が多く、みなきれい。</li> <li>・図書が充実していて、新しい本が早目に借りられ嬉しい。</li> <li>・幼児から小学生の本がもっとあればいいなと思う。</li> <li>・どんな本があるかネットでみられるようになればよい。</li> <li>・図書の予約ができるようになると嬉しい。</li> </ul>	<p>・部屋予約のインターネット化は、無料施設では難しいのですが、今後の検討課題と考えております。</p> <p>・優先利用は自治会など地域の方々のための利用となっておりますのでご理解をお願いいたします。</p> <p>・料金体系についてのご意見として区や市に報告していくたいと思います。</p> <p>・自治会やサークルの部屋利用との兼ね合いで、思うように時間帯が設定できていませんが、検討していきたいと思います。</p> <p>・自主事業の内容につきましても、検討し進めていきたいと思います。お菓子はアレルギーに考慮したため、今年は配っておりません。</p> <p>・予算の範囲内で図書の充実を図っております。書架の都合もあり、新しい本であれば(おおむね出版1年以内)寄贈本として受け入れさせていただいている。</p> <p>・莊田西コミュニティハウスのHP→図書案内の中に年度内新しく入った図書と、前年度までの図書一覧を掲載しておりますので、ご覧いただけます。</p> <p>・当施設は1人勤務体制で、図書システムも入っていないため、図書の予約は難しいのですが、タイミング次第で借りられる良さと受け取ってくださる方も多いいらっしゃるようです。</p>

ご意見・ご要望	施設としての考え方
<p>【環境・その他について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内が清潔で清掃が行き届き気持ちよく利用できる。(多数)</li> <li>・快適で居心地が良い。なごやかな雰囲気でよい。(多数)</li> <li>・季節を感じられる壁面の飾りつけがよい。(多数)</li> <li>・とても利用し易い。(多数)</li> <li>・幅広い年代が利用している。</li> <li>・若い人の談笑、笑い声が大きいのが気になる。</li> <li>・靴を脱いだとき、スリッパが取りづらく、気になる。</li> <li>・トイレに流水音が付いているとよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声の大きさに気を付けて、お互い気持ちよく利用していただけるようにお声掛けをしていきます。</li> <li>・構造上、靴の履き替えの場所が難しい状態で、スリッパは外に出すと土埃等で汚れてしまう懸念があり、現状となっています。</li> <li>・その場ですぐに履き替えるためには、マイスリッパのご利用をお願いいたします。</li> <li>・トイレの件も検討していきます。</li> </ul>
<p>Q9 当館を利用してお気づきになられたこと 【スタッフの対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても感じが良い。(多数)</li> <li>・スタッフが臨機応変に対応してくれてありがたい(多数)</li> </ul> <p>【感謝・お礼】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。(多数)</li> <li>・いつもきれいで、気持ちよく利用させてもらい感謝している。(多数)</li> <li>・明るい雰囲気で感じよく使っている</li> <li>・庭がきれい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様から多くの感謝のお言葉をいただきましてありがとうございます。職員一同、皆様のお気持ちを励みに、よりよい運営に努めてまいります。</li> <li>・これからも荏田西コミュニティハウス「絆ハウス」のご利用を、どうぞよろしくお願ひいたします。</li> </ul>

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 38条第4項	自己評価
利用者サービス	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園内立地を活かした(荏田西憩いの広場の活用)「荏田西コミュニティハウス」ならではの事業を実施します。</li> </ul> <p><b>ウ 公の施設としての管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちよく、安心してご利用いただけるよう、利用者アンケートにおける「清掃の状態」の「きれい」を95%以上の高い水準で維持します。</li> </ul> <p><b>(4)ウ 利用者ニーズの把握と運営の反映</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度の高い事業開催に繋げるため、自主事業終了後のアンケートの実施</li> </ul> <p><b>エ 利用者サービス向上の取組</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空室情報や自主事業、図書のお知らせ等のHPや「絆ハウスだより」での積極的な提供</li> </ul>	<p>(2)イ 「荏田西憩いの広場」のラジオ体操やウォーキング昼食会、荏田西小学校の生活科授業への協力で広場を活用。4月には「竹フェス」を青葉区制30周年事業として開催し約650人を集めた。</p> <p>(2)ウ アンケートにおける「清掃の状態」の「きれい」を95%以上の高い水準で維持。</p> <p>(4)ウ 自主事業アンケートは「大変良かった・良かった」は94%で実施事業の継続は望まれている。</p> <p>(4)エ HPやX等で、常に空室状況や自主事業、図書のお知らせ等の情報を提供。「絆ハウスだより」は館の情報を追加するなど、より身近になるようリニューアルした。</p>	<p>「荏田西コミュニティハウス」ならではの事業の実施や情報の積極的な提供を、今後も引き続き継続していく。</p> <p>アンケートについては、より利用者の意見が反映しやすいように、見直しを実施することで、ニーズの把握に努めていく。</p>	B
業務運営	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数での円滑な運営を可能にするため、スタッフの勤務時間帯は、メインの時間帯以外にも従事する機会を積極的に設けます。</li> </ul> <p><b>ウ 緊急時の体制と対応計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の消防署等の協力を仰ぎながら、緊急時の研修を実施します。</li> </ul> <p><b>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会や地域団体等、地域の様々な活動を支援し、地域コミュニティの醸成に努めます。</li> </ul> <p><b>イ 利用促進策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業の実施や広報等により、「荏田西憩</li> </ul>	<p>(3)ア 休館日に行う全体ミーティングや業務日誌等で情報の共有を図り、スタッフは基本の勤務時間帯はあるものの、どの時間帯にも対応している。外掃除においてプロアの活用で清掃時間を短縮することができた。</p> <p>(3)ウ 莳田消防出張所の協力で研修を実施。防犯カメラからの映像提供で地域警察の巡回も強化していただいた。</p> <p>(4)ア 「竹フェス」や「鉄道模型運転会」「クリーンアップ活動」「獅子舞」</p>	<p>引き続き、継続していく。</p> <p>また、業務そのものの効率化を目指すことで、体制として人員が必要であるところへの配置を増やし、少人数での運営を図っていく。</p>	A

	<p>いの広場」の稼働率向上を目指します。</p> <p><b>オ 本市重要施策に対する取組</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「読み聞かせ」や「語り」の場を提供し、読書活動推進の担い手を支援します。</li> </ul> <p><b>(5)自主事業計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て世代を支援する事業を数多く実施</li> </ul> <p><b>(6)施設の維持管理計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の施設内外の点検・巡視や、利用者の方々の声に常に耳を傾け、不具合の早期発見、早期対応に努めます。</li> </ul>	<p>「えだにし科学実験隊」等を実施。</p> <p>(4)イ 荏田西憩いの広場の稼働率は昨年度とほぼ同じであるが、小学校との連携で利用人数は増加となっている。</p> <p>(4)オ 『おすすめ本』の紹介を進め、読書への関心を深めた。</p> <p>(5) 「おはなしの森」「みんなであそぼう」「0歳児から楽しめるコンサート」など好評となった。</p> <p>(6) 点検・巡視について具体的な個所を日誌に挙げ毎日のチェックとした。施設の細かい部分にも目を向けることでき暖房効率を図ることに繋げた。</p>	<p>来館者の視点に立った、図書や自主事業を展開するために、館内掲示等の充実を図る。</p>	
職員育成	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートにおける「受付スタッフ対応」の「とても感じが良い・感じが良い」を 95%以上の高い水準で維持します。</li> </ul> <p><b>イ 職員研修計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な研修を計画的に行い、スキルアップに努めます。</li> </ul>	<p>(3)ア アンケートでは、スタッフ受付対応は 95%を維持した。</p> <p>(3)イ 「接遇」「個人情報保護」「緊急時対応 AED」「避難訓練」「人権」等の基本的な研修を実施。</p>	<p>引き続き継続していく。</p> <p>また業務内容の中で、個々のスタッフのスキルを把握し、より発揮できるように研修等を充実していく。</p>	B
財務	<p><b>事業計画書</b></p> <p><b>(6)施設の維持管理計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・節電を心がけた運営により、電気量の昨年度実績維持を目指します。</li> </ul> <p><b>(7)ア 収入計画の考え方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋利用料の無い施設のため、指定管理料、自主事業収入、雑収入を合算し、安定した運営ができるよう努めます。</li> </ul> <p><b>イ 増収策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・魅力ある自主事業の実施</li> </ul> <p><b>ウ 支出計画</b></p>	<p>(6) 日頃からの節電努力は引き続き実施しているが、開設より 8 年が経過しエアコンの不具合への対応に追われた。</p> <p>(7) 魅力のある自主事業を精査し実施、事務費では印刷において A3 用紙の活用、白黒・カラー印刷の兼ね合いなどの見直しで、経費削減に繋げた。</p>	<p>気候気温によるエアコンの稼働は避けられないが、今後も引き続き節電努力は継続していく。</p> <p>引き続き、ペーパーレス、裏紙使用、A3 用紙の利用など経費削減に努める。</p>	B

	・裏紙利用等、経費削減を心がけた運営に努めます。		
利用者等の意見	利用者会議より:トイレに流水音をつけてほしい。	女子トイレは換気やトイレ内温度の問題で扉を開けているが、利用時等は閉めても問題ないと回答の上、女子トイレ内個室に流水音発生装置を設置。	

《自己評価》

- A:計画、目標を上回って実施
- B:計画、目標を保持して実施
- C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(回線計画)欄に意見等に対する対応を記載