

# 令和6年度 青葉台コミュニティハウス事業計画書

## 1 運営体制

| 開館時間     | 午前9時から午後9時まで（日・祝日は午後5時まで）  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
|----------|--|------|--|----|------------|----|-------------|----|-------------|------|--|----------|------------|----|------------|----|-------------|----|-------------|
| 休館日      | 毎月月末、12月28日から1月3日まで  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 人員体制     | <p>常勤職員：館長1名、職員2名<br/> <small>（ローテーション勤務）</small></p> <p>時給職員：チーフスタッフ1名<small>（ローテーション勤務）</small><br/>           早番2名、中番2名、遅番1名<br/> <small>（隔週ローテーション勤務）</small></p> <p>クリーンスタッフ1名</p>  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 勤務体制     | <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">常勤職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>早番</td> <td>8:40-16:40</td> </tr> <tr> <td>中番</td> <td>10:00-18:00</td> </tr> <tr> <td>遅番</td> <td>13:10-21:10</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="display: inline-table;"> <thead> <tr> <th colspan="2">時給職員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>クリーンスタッフ</td> <td>8:20-11:30</td> </tr> <tr> <td>早番</td> <td>8:45-12:55</td> </tr> <tr> <td>中番</td> <td>12:50-17:00</td> </tr> <tr> <td>遅番</td> <td>16:55-21:05</td> </tr> </tbody> </table> | 常勤職員 |  | 早番 | 8:40-16:40 | 中番 | 10:00-18:00 | 遅番 | 13:10-21:10 | 時給職員 |  | クリーンスタッフ | 8:20-11:30 | 早番 | 8:45-12:55 | 中番 | 12:50-17:00 | 遅番 | 16:55-21:05 |
| 常勤職員     |  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 早番       | 8:40-16:40   |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 中番       | 10:00-18:00  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 遅番       | 13:10-21:10  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 時給職員     |  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| クリーンスタッフ | 8:20-11:30   |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 早番       | 8:45-12:55   |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 中番       | 12:50-17:00  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |
| 遅番       | 16:55-21:05  |      |  |    |            |    |             |    |             |      |  |          |            |    |            |    |             |    |             |

|    | 氏名    | 現職経験年数 |
|----|-------|--------|
| 館長 | 小林 千草 | 3年     |
| 職員 |       |        |
| 職員 |       |        |

## 2 収支予算書

別添のとおり

## 3 自主事業計画書

別添のとおり

## 4 設備保全業務等委託事業者一覧

別添のとおり

## 5 施設管理計画

別添のとおり

## 6 職員名簿

別添のとおり

## 7 備品棚卸実施計画

令和6年度 予定

## 令和6年度 「青葉台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目          | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額4-3<br>(D) | 差引<br>(C-D)       | 説明                 |
|-------------|-------------------|------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 指定管理料       | 31,777,000        |            | 31,777,000        |               | 31,777,000        | 横浜市より              |
| 委託管理料       | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| 交付金         | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| 利用料金収入      | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| 自主事業収入      | 1,488,000         |            | 1,488,000         |               | 1,488,000         |                    |
| 社員会費        | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| 雑入          | 430,000           | 0          | 430,000           | 0             | 430,000           |                    |
| 印刷代         | 200,000           |            | 200,000           |               | 200,000           |                    |
| 自動販売機手数料    | 230,000           |            | 230,000           |               | 230,000           | 自販機電気使用料、目的外使用料を含む |
| 公益事業寄附金     | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| その他(利子、古紙等) | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                    |
| <b>収入合計</b> | <b>33,695,000</b> | <b>0</b>   | <b>33,695,000</b> | <b>0</b>      | <b>33,695,000</b> |                    |

支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額4-3<br>(D) | 差引<br>(C-D)       | 説明                     |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|---------------|-------------------|------------------------|
| <b>人件費</b>               | <b>21,693,000</b> | <b>0</b>   | <b>21,693,000</b> | <b>0</b>      | <b>21,693,000</b> |                        |
| 給与・賃金                    | 19,457,000        |            | 19,457,000        |               | 19,457,000        |                        |
| 社会保険料                    | 1,734,000         |            | 1,734,000         |               | 1,734,000         |                        |
| 通勤手当                     | 419,000           |            | 419,000           |               | 419,000           |                        |
| 健康診断費                    | 23,000            |            | 23,000            |               | 23,000            |                        |
| 福利厚生費                    | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| 中退共掛金                    | 60,000            |            | 60,000            |               | 60,000            |                        |
| <b>事務費</b>               | <b>1,763,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,763,000</b>  | <b>0</b>      | <b>1,763,000</b>  |                        |
| 旅費                       | 10,000            |            | 10,000            |               | 10,000            |                        |
| 消耗品費                     | 500,000           |            | 500,000           |               | 500,000           |                        |
| 会議賄い費                    | 5,000             |            | 5,000             |               | 5,000             |                        |
| 印刷製本費                    | 200,000           |            | 200,000           |               | 200,000           | 図書カード                  |
| 通信費                      | 200,000           |            | 200,000           |               | 200,000           |                        |
| 使用料及び賃借料                 | 33,000            | 0          | 33,000            | 0             | 33,000            |                        |
| 横浜市への支払分                 | 15,000            |            | 15,000            |               | 15,000            | 自販機目的外使用料              |
| その他                      | 18,000            |            | 18,000            |               | 18,000            | NHK                    |
| 備品購入費                    | 100,000           |            | 100,000           |               | 100,000           |                        |
| 図書購入費                    | 400,000           |            | 400,000           |               | 400,000           |                        |
| 施設賠償責任保険                 | 10,000            |            | 10,000            |               | 10,000            |                        |
| 職員等研修費                   | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| 振込手数料                    | 30,000            |            | 30,000            |               | 30,000            |                        |
| リース料                     | 45,000            |            | 45,000            |               | 45,000            | AEDリース、印刷機リース          |
| 手数料                      | 230,000           |            | 230,000           |               | 230,000           | 第3者評価                  |
| 地域協力費                    | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| <b>事業費</b>               | <b>1,879,200</b>  | <b>0</b>   | <b>1,879,200</b>  | <b>0</b>      | <b>1,879,200</b>  |                        |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)費      | 1,879,200         |            | 1,879,200         |               | 1,879,200         |                        |
| 自主事業費                    | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| <b>管理費</b>               | <b>5,703,963</b>  | <b>0</b>   | <b>5,703,963</b>  | <b>0</b>      | <b>5,703,963</b>  |                        |
| 光熱水費                     | 3,297,000         | 0          | 3,297,000         | 0             | 3,297,000         | R5年度実績×115%            |
| 電気料金                     | 1,837,000         |            | 1,837,000         |               | 1,837,000         | 自販機電気代                 |
| ガス料金                     | 1,013,000         |            | 1,013,000         |               | 1,013,000         |                        |
| 水道料金                     | 447,000           |            | 447,000           |               | 447,000           |                        |
| 清掃費                      | 599,863           |            | 599,863           |               | 599,863           |                        |
| 修繕費                      | 200,000           |            | 200,000           |               | 200,000           | 受水槽修理代                 |
| 機械警備費                    | 125,400           |            | 125,400           |               | 125,400           |                        |
| 設備保全費                    | 1,481,700         | 0          | 1,481,700         | 0             | 1,481,700         |                        |
| 空調衛生設備保守                 | 806,000           |            | 806,000           |               | 806,000           |                        |
| 消防設備保守                   | 52,800            |            | 52,800            |               | 52,800            |                        |
| 電気設備保守                   | 391,900           |            | 391,900           |               | 391,900           |                        |
| 害虫駆除清掃保守                 | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| その他保全費                   | 231,000           |            | 231,000           |               | 231,000           | 勤怠管理システム利用料含む          |
| 共益費                      | 0                 |            | 0                 |               | 0                 |                        |
| <b>公租公課</b>              | <b>2,160,000</b>  | <b>0</b>   | <b>2,160,000</b>  | <b>0</b>      | <b>2,160,000</b>  |                        |
| 事業所税                     | 0                 |            | 0                 | 0             | 0                 |                        |
| 消費税                      | 2,160,000         |            | 2,160,000         | 0             | 2,160,000         | インボイス免税業者負担分：経過措置20%   |
| 印紙税                      | 0                 |            | 0                 | 0             | 0                 |                        |
| その他(法人税)                 | 0                 |            | 0                 | 0             | 0                 |                        |
| <b>事務経費(計算根拠を説明欄に記載)</b> | <b>495,837</b>    | <b>0</b>   | <b>495,837</b>    | <b>0</b>      | <b>495,837</b>    | 事務局：人件費、家賃、事務関連費、水道光熱費 |
| 本部分                      | 476,655           |            | 476,655           |               | 476,655           | 理事会経費(指定管理料の10%目標)     |
| 当該施設分                    | 19,182            |            | 19,182            |               | 19,182            | 事務局運営支援、諸費含む           |
| <b>二一ズ対応費</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>0</b>          |                        |
| <b>支出合計</b>              | <b>33,695,000</b> | <b>0</b>   | <b>33,695,000</b> | <b>0</b>      | <b>33,695,000</b> |                        |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>      | <b>0</b>          |                        |
| 自主事業費収入                  | 1,488,000         | 0          | 1,488,000         | 0             | 1,488,000         |                        |
| 自主事業費支出                  | 1,879,200         | 0          | 1,879,200         | 0             | 1,879,200         |                        |
| 自主事業収支                   | 391,200           | 0          | 391,200           | 0             | 391,200           |                        |
| 管理許可・目的外使用許可収入           | 230,000           | 0          | 230,000           | 0             | 230,000           |                        |
| 管理許可・目的外使用許可支出           | 15,000            | 0          | 15,000            | 0             | 15,000            |                        |
| 管理許可・目的外使用許可収支           | 215,000           | 0          | 215,000           | 0             | 215,000           |                        |

# 令和6年度青葉台コミュニティハウス自主事業計画書

| 事業名                             | 事業区分     | 実施時期                     | 回数                   | 募集人数    | 事業費      |        |         |
|---------------------------------|----------|--------------------------|----------------------|---------|----------|--------|---------|
|                                 |          |                          |                      |         | 計        | 委託料    | 参加費収入   |
| あおば施設コラボ事業                      |          |                          |                      |         | 1館あたりの経費 |        |         |
| 【フィリアホール共催】<br>クラシック講演会         | 一般       | 11月                      | 1回                   | 30人     | 0        | 0      | 0       |
| ★【フィリアホール共催】<br>世界をめぐるコンサート     | 幼児～一般    | 11月                      | 1回                   | 50人×2   | 50,000   | 50,000 | 0       |
| 地域ケアプラザコラボ事業                    |          |                          |                      |         |          |        |         |
| のびのび広場                          | 1才半から2歳半 | 7月                       | 1回                   | 10組     | 1,200    | 0      | 0       |
| 単館自主事業                          |          |                          |                      |         |          |        |         |
| おはなしの部屋<br>～紙芝居・読み聞かせなど～        | 幼児～一般    | 通年                       | 21回                  | 10組×19回 | 21,000   | 21,000 | 0       |
| 青コミカフェ<br>(健康・ブック・サポーター・ハンドメイド) | 一般       | 年8回                      | 8回                   | 10人×8   | 25,000   | 5,000  | 20,000  |
| ～ストレス解消に～<br>フライデーヨガ            | 一般女性     | 4月～7月<br>9月～1月<br>12月～3月 | 10回×3                | 36人×3   | 810,000  | 0      | 810,000 |
| ～お仕事帰りにリフレッシュ～<br>マンデーナイトヨガ     | 一般       | 4月～7月<br>9月～1月<br>12月～3月 | 8回×3                 | 20人×3   | 270,000  | 0      | 270,000 |
| ～体をほぐしてリラックス～<br>リラックスストレッチ     | 一般       | 4月～7月<br>9月～1月<br>12月～3月 | 7回×1<br>7回×1<br>4回×1 | 16人×3   | 144,000  | 0      | 144,000 |
| ～造形美を極める～<br>盆栽体験教室             | 一般       | 4月・12月                   | 2回                   | 20人     | 85,000   | 5,000  | 80,000  |
| ～初心者歓迎～<br>大人の将棋教室              | 一般       | 4月                       | 2回                   | 10人     | 5,000    | 0      | 5,000   |
| ～フィナンシャルプランナーに学ぶ～<br>大人の学習講座    | 一般       | 4月～6月<br>10月～12月         | 5回                   | 12人×5   | 18,000   | 0      | 18,000  |
| ～一人でもファミリーでも<br>～ポッチャを楽しもう！     | 一般       | 6月<br>9月<br>2月           | 3回                   | 30人     | 12,000   | 0      | 12,000  |
| おうちに飾ろう！<br>こいのぼりプロジェクト         | 一般       | 4・5月                     | 1回                   | 200人    | 0        | 0      | 0       |
| 子供読書週間<br>「読書通帳」をプレゼント          | 幼児～小学生   | 4・5月                     | 1回                   | 200人    | 5,000    | 5,000  | 0       |
| お母さんに生花を贈ろう！<br>母の日フラワーアレンジメント  | 小学生      | 5月                       | 1回                   | 10人     | 25,000   | 5,000  | 20,000  |
| (青コミ利用サークルによる)<br>おんがくの部屋       | 一般       | 5・12月                    | 2回                   | 40人×2   | 0        | 0      | 0       |

# 令和6年度青葉台コミュニティハウス自主事業計画書

| 事業名   | 事業区分  | 実施時期   | 回数  | 募集人数  | 事業費    |        |        |
|---|-------|--------|-----|-------|--------|--------|--------|
|   |       |        |     |       | 計      | 委託料    | 参加費収入  |
| 青コミバースディ<br>タッセル付きしおりプレゼント  | 幼児～一般 | 5月     | 1回  | 100人  | 2,000  | 2,000  | 0      |
| ★青葉区30周年・青コミ25周年・協会15周年記念コンサート                                    | 一般    | 6月     | 1回  | 50人×2 | 50,000 | 50,000 | 0      |
| 七夕のお楽しみ会<br>(お話ポケットさんによる人形劇)                                      | 幼児～一般 | 7月     | 1回  | 10組   | 7,000  | 7,000  | 0      |
| 父の日企画、パパと一緒に～<br>こども映画観賞会   | 幼児～一般 | 6月     | 1回  | 24人   | 0      | 0      | 0      |
| 初心者でも大丈夫～<br>将棋であそぼう！   | 小学生   | 7月     | 3回  | 10人   | 5,000  | 0      | 5,000  |
| 夏休み企画<br>プログラミングを学ぼう  | 小学生   | 8月     | 1回  | 12人   | 10,000 | 10,000 | 0      |
| 青コミで人気の夢見亭わっぱ<br>師匠出演<br>★あおば寄席 記念バージョン                           | 小学生以上 | 8月     | 1回  | 50人   | 30,000 | 30,000 | 0      |
| わさび先生に習う<br>ちょうのマンガイラスト教室   | 小学生   | 8月・12月 | 2回  | 10人×2 | 10,000 | 10,000 | 0      |
| 夏休み企画<br>こどもハーバリウム教室  | 小学生   | 8月     | 1回  | 10人   | 11,000 | 5,000  | 6,000  |
| 対局中心<br>こども中級将棋   | 小学生   | 8月     | 3回  | 10人   | 0      | 0      | 0      |
| 青コミオータムフェスティバル  | 幼児～一般 | 9月     | 1回  | 300人  | 40,000 | 40,000 | 0      |
| 青コミオータムフェスティバル<br>コンサート   | 幼児～一般 | 9月     | 1回  | 40人   | 20,000 | 20,000 | 0      |
| ★青葉区30周年・青コミ25周年<br>来館スタンプカード                                     | 幼児～一般 | 10月    | 1か月 | 150人  | 5,000  | 5,000  | 0      |
| ★青コミプレミアムコンサート<br>記念バージョン   | 一般    | 10月    | 2回  | 40人   | 50,000 | 50,000 | 0      |
| ★秋の読書週間<br>お薦め本を書いて読書の木を育てよう、<br>青葉区に関連する本を読もう<br>読書の木+ブックフェスティバル | 一般    | 11月    | 1回  | 50人   | 35,000 | 30,000 | 5,000  |
| パリススタイルの<br>クリスマスリース  | 一般    | 12月    | 1回  | 20人   | 70,000 | 10,000 | 60,000 |
| (こども向け)<br>キュートなクリスマスリース  | 小学生   | 12月    | 1回  | 12人   | 23,000 | 5,000  | 18,000 |

# 令和6年度青葉台コミュニティハウス自主事業計画書

| 事業名                  | 事業区分  | 実施時期   | 回数 | 募集人数 | 事業費       |         |           |
|----------------------|-------|--------|----|------|-----------|---------|-----------|
|                      |       |        |    |      | 計         | 委託料     | 参加費収入     |
| あなたも落語家に！<br>冬のお笑い教室 | 小学生以上 | 12月・1月 | 4回 | 10人  | 35,000    | 20,000  | 15,000    |
| お薦め本入り<br>本の福袋       | 幼児    | 1月     | 1回 | 10人  | 0         | 0       | 0         |
| 親子で楽しむ<br>英語劇        | 幼児～大人 | 3月     | 1回 | 10組  | 5,000     | 5,000   | 0         |
| 事業                   |       |        |    |      | 1,879,200 | 390,000 | 1,488,000 |

令和6年度 青葉台コミュニティハウス 業務委託事業者一覧

| 業務名        | 委託事業者           | 委託金額<br>(単位：円) | 業務回数 | 備考       |
|------------|-----------------|----------------|------|----------|
| 清掃業務       | (株)アクト          | 599,863        | 12回  | 清掃費      |
| 機械警備       | セコム(株)          | 125,400        | 通年   | 機械警備費    |
| 空調自動制御保守点検 | テクノ矢崎(株)        | 806,000        | 3回   | 空調衛生設備保守 |
| 冷温水機等保守点検  |                 |                |      |          |
| 消防設備保守点検   | セコム(株)          | 52,800         | 2回   | 消防設備保守   |
| エレベーター保守点検 | 東芝エレベータ(株)      | 304,000        | 12回  | 電気設備保守   |
| 自動ドア保守点検   | 寺岡オート・ドアシステム(株) | 42,900         | 3回   | 電気設備保守   |
| 自動ドア保守点検   | 寺岡オート・ドアシステム(株) | 45,000         | 3回   | 電気設備保守   |
| 水質検査       | (一財)新日本検定協会     | 31,000         | 2回   | その他保全費   |
| 植木剪定       |                 | 200,000        | 随時   | その他保全費   |

目標設定・自己評価合体版

令和6年度青葉台コミュニティハウス自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標   | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組(改善計画) | 第29条第2項<br>38条第4項 | 自己評価 |
|---------|--|------------------|-------------|-------------------|------|
| 利用者サービス | <p>① 図書に対するニーズ対応 (4) <b>イエオ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、図書のイベント棚や本の福袋など図書企画を充実させ、新たな本との出会いを作る。</li> <li>・今年は青葉区制 30 周年なので、青葉区や横浜市の関連する本を積極的に紹介する企画を催す。</li> </ul> |                  |             |                   |      |
|         | <p>② 誰でも参加できる文化的イベント対応 (2) <b>イ</b> (5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なカフェ事業を引き続き行い、コミュニティハウス 25 周年事業として、コンサートや様々な催しで地域の交流を図り、地域の方に感謝を伝える。</li> </ul>                      |                  |             |                   |      |
|         | <p>③ おすすめ図書の用意、読書活動の推進 (4) <b>エ、オ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふみの日(23日)のしおりサービスや読書通帳などの企画で楽しく読書ができるツールを提供する。また、季節ごとに図書室の飾りをかえ、お客様のコミュニケーションツールとしている。</li> </ul>        |                  |             |                   |      |
| 業務運営    | <p>① 子育て世代サポートとして、交流コーナーのチャイルドスペースを充実させる。(2) <b>イ</b> (4) <b>アオ</b></p>  |                  |             |                   |      |
|         | <p>② サポーターと協力し、植栽美化活動を進める。(4) <b>アオ</b> (6)</p>  |                  |             |                   |      |
|         | <p>③ 学習室の活用、学生の方が多地域特性の対応 (4) <b>イ</b> (2) <b>イ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自習室の参考書の充実をはかり、様々な受験生を後押しする。</li> </ul>  |                  |             |                   |      |
|         | <p>④ 来館スタンプラリーや寄席、コンサート、秋の祭りなどのイベントで、来館者 2% 増を目指す。(5)</p>  |                  |             |                   |      |
| 職員育成    | <p>① 図書館学の講師による研修を行い、レファレンスサービスの向上をはかる。(3) <b>アイ</b> (2) <b>ウ</b> (3) <b>ウ</b></p>   |                  |             |                   |      |
|         | <p>② 毎月のミーティング等で、情報の共有化の徹底をはかる他、運営についても意見交換する。(3) <b>アウ</b></p>  |                  |             |                   |      |
|         | <p>③ サービス向上委員会をさらに安全向上と経費節減を含めたものにバージョンアップ。利用者の満足度 3% アップをはかるとともに、経費を無駄なく使う。(4) <b>エ</b> (6)</p>   |                  |             |                   |      |
| 財務      | <p>① 経費削減の取り組み (6)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プリンターをインク大容量のものにしてランニングコストを抑えた。</li> </ul>  |                  |             |                   |      |
|         | <p>② 書類を見直して、利用人数の記入用紙を申込用紙と合</p>  |                  |             |                   |      |

|         |                         |  |  |  |
|---------|-------------------------|--|--|--|
|         | 体させて、利用記入用紙を1枚削減。(6)(7) |  |  |  |
| 利用者等の意見 |                         |  |  |  |

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載