

## 令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市青葉区民文化センター
対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者	東急コミュニティー・神奈川共立・横浜市民施設協会共同事業体
実施日	令和6年1月16日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和5年度総括)

施設名 横浜市青葉区民文化センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	25,246千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区分別利用数、その他利用数	年間開館日数 347日 年間利用者数 71,037人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	ホール 74.4%、リハーサル室 92.0%、練習室① 94.1%② 93.3%③ 90.4%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	157,369,000円(執行率 100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数 50回 来場者数 16,068名
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	練習室の空調機等更新、バーカウンター用電気温水器更新、消防設備改修(煙感知器、避難誘導灯)等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	施設利用時の利用人数等記載票の裏面で、意見要望欄設置。隨時受入。
	巡回点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
	年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等
年1回	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	研修実施済、誓約書提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	代表企業により、各月にコンプライアンス研修、年度単位で個人情報保護教育等を実施。レセプションスト向け研修も適宜実施。
	本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	障害福祉の観点と地域施設連携の観点から、新設の「県立あおば支援学校」との連携を強化。各福祉施設等と連携事業も実施。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	
随時	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	無し
	損害賠償	損害賠償の発生状況	無し
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	無し
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	無し
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	無し
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	無し
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
特筆すべき事項	・チラシ・ポスターの内製化による外部発注費用の削減 ・天井耐震化工事実施、併せて客席内ダウンライトのLED化 ・ホワイエとホール横の通路のダウンライトのLED化 ・老朽化したバーカウンター内の電気温水器更新 ・地域学校へのアウトリーチ活動を多く実施		特になし