

令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	若草台地区センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和5年12月12日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和5年度総括)

施設名 若草台地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	実績3,326千円
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日数346日、入館者数131,417人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	36,859,000円
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	部屋予約システムサポート料、体育室男女シャワートイレ改修等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	実施回数387回 参加人数10,376人
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画通り履行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	体育室非常用排煙装置修理 男子トイレセンサー交換等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	実績なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	点検確認書アンケート、通常接客にヒヤリング
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	清潔さと整然さを保っている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備え付けがされている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	個人情報保護研修の実施、施錠棚への収納
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	休館日研修4月から6回 接客。地域コーディネーター研修
	本市重要施策への実 現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状況 等	ごみゼロルート回収の参加、地域書店でも図書購入
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6/3第1回委員会開催 台風2号による大雨で書面開催 12/9第2回委員会開催 他施設との連携等についてご意見等をいただいた。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	11/8利用者交流会開催 施設敷地の植栽や花壇等について評価のご意見等 をいただいた。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	冷温水発生機の保全工事
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特 筆 す べ き 事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	職員自らの施設環境整備 ・新駐車場の斜面に防草シートの施工 ・休館日研修の一環で職員による草刈り 施設予約抽選後の申込方法検討 ・体育室利用者と部屋利用者の区別して受付 ・個人利用の当日予約から7日前予約可能に変更 横浜市立奈良中学への体育室優先使用の実施 ・7月から9月まで学校体育室の修繕にともなう優先利用の配慮		特になし