

令和4年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,628,000		26,628,000	26,745,480	△ 117,480	横浜市より
利用料金収入	9,339,000		9,339,000	8,828,100	510,900	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	901,000		901,000	1,172,800	△ 271,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援				0		物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	1,588,700	0	1,588,700	1,106,048	482,652	
印刷代	290,400		290,400	174,200	116,200	
自動販売機手数料	1,290,300		1,290,300	926,123	364,177	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	8,000		8,000	5,725	2,275	
収入合計	38,456,700	0	38,456,700	37,852,428	604,272	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,194,650	0	25,194,650	24,632,092	562,558	
給与・賃金	22,100,450		22,100,450	22,118,767	△ 18,317	
社会保険料	1,507,000		1,507,000	1,318,367	188,633	
通勤手当	1,441,200		1,441,200	1,051,139	390,061	
健康診断費	26,000		26,000	20,819	5,181	
勤労者福祉共済掛金			0	3,000	△ 3,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	中退共掛金
事務費	1,629,000	0	1,629,000	1,917,757	△ 288,757	
旅費	10,000		10,000	11,282	△ 1,282	
消耗品費	750,000		750,000	958,659	△ 208,659	
会議ठी費	10,000		10,000	6,308	3,692	
印刷製本費	10,000		10,000		10,000	
通信費	200,000		200,000	273,159	△ 73,159	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	73,027	973	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,307	693	NHK
備品購入費	100,000		100,000	48,510	51,490	
図書購入費	0		0	1,692	△ 1,692	
施設賠償責任保険	29,000		29,000	20,232	8,768	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	55,000		55,000	42,015	12,985	
リース料	121,000		121,000	57,600	63,400	AEDリース、印刷機リース
手数料	260,000		260,000	425,273	△ 165,273	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	1,101,000	0	1,101,000	1,566,216	△ 465,216	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,101,000		1,101,000	1,302,416	△ 201,416	
自主事業費	0		0	263,800	△ 263,800	特定費用準備資金充当分
管理費	2,038,000	0	2,038,000	2,034,530	3,470	
光熱水費	48,000	0	48,000	35,265	12,735	
電気料金	48,000		48,000	35,265	12,735	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,790,000		1,790,000	1,813,675	△ 23,675	
修繕費	200,000		200,000	170,800	29,200	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	14,790	△ 14,790	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	14,790	△ 14,790	勤怠管理システム利用料含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,637,000	0	2,637,000	2,552,900	84,100	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,637,000		2,637,000	2,552,900	84,100	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,744,050	0	2,744,050	2,026,298	717,752	指定管理料の10%目標
本部分	137,203		137,203	101,314	35,889	理事会経費
当該施設分	2,606,847		2,606,847	1,924,984	681,863	事務局運営支援、諸費含む
二一ス対応費	3,113,000	0	3,113,000	3,122,635	△ 9,635	
支出合計	38,456,700	0	38,456,700	37,852,428	604,272	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				263,800		
自主事業収支				△ 263,800		
管理許可・目的外使用許可収入				926,123		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				874,403		

令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,987	6,092	9,079	216	289	237	369	287	962	3,061	1,263	2,395	9,079	8,035	113%
5月	30	3,015	6,141	9,156	245	318	202	571	306	920	2,962	1,224	2,408	9,156	8,208	112%
6月	29	3,138	6,546	9,684	287	270	136	590	307	1,047	3,292	1,215	2,540	9,684	8,350	116%
7月	30	3,115	5,964	9,079	300	283	173	628	325	1,049	3,107	1,126	2,088	9,079	9,206	99%
8月	30	3,133	4,944	8,077	238	372	170	639	425	960	2,688	1,076	1,509	8,077	6,356	127%
9月	29	3,140	6,379	9,519	349	309	131	558	203	1,028	3,304	1,229	2,408	9,519	6,792	140%
上半期計	177	18,528	36,066	54,594	1,635	1,841	1,049	3,355	1,853	5,966	18,414	7,133	13,348	54,594	46,947	116%
10月	30	3,626	7,165	10,791	330	379	205	975	239	1,092	3,504	1,356	2,711	10,791	8,303	130%
11月	29	4,239	8,351	12,590	501	575	297	792	348	1,159	3,890	1,837	3,191	12,590	8,674	145%
12月	26	3,176	6,211	9,387	338	335	163	819	184	920	3,016	1,202	2,410	9,387	8,303	113%
1月	26	3,240	6,297	9,537	351	381	152	656	301	1,037	2,931	1,187	2,541	9,537	7,393	129%
2月	27	3,632	7,034	10,666	405	521	282	907	367	974	3,207	1,341	2,662	10,666	7,415	144%
3月	30	3,898	7,479	11,377	477	673	296	717	339	1,194	3,588	1,377	2,716	11,377	9,030	126%
下半期計	168	21,811	42,537	64,348	2,402	2,864	1,395	4,866	1,778	6,376	20,136	8,300	16,231	64,348	49,118	131%
年間合計	345	40,339	78,603	118,942	4,037	4,705	2,444	8,221	3,631	12,342	38,550	15,433	29,579	118,942	96,065	124%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,624	1,369	1,086	9,079	0	877	0
5月	6,729	1,343	1,084	9,156	0	821	0
6月	7,050	1,499	1,135	9,684	0	758	0
7月	6,769	1,349	961	9,079	0	467	0
8月	5,791	1,246	1,040	8,077	0	917	0
9月	6,945	1,489	1,085	9,519	0	825	0
上半期計	39,908	8,295	6,391	54,594	0	4,665	0
10月	7,979	1,588	1,224	10,791	0	947	0
11月	9,397	2,048	1,145	12,590	0	1,555	0
12月	7,040	1,297	1,050	9,387	0	741	0
1月	6,945	1,535	1,057	9,537	0	785	0
2月	7,998	1,517	1,151	10,666	0	990	0
3月	8,658	1,606	1,113	11,377	0	1,236	0
下半期計	48,017	9,591	6,740	64,348	0	6,254	0
年間合計	87,925	17,886	13,131	118,942	0	10,919	0

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	料理講座(仮)	7~3月	-	-	-	923	0	923	無	0	0	0	保険料
65才以上	高齢者健康体操(前期)	4/7~9/16	30	160	1726	-85,180	362,500	277,320	有	2,500	3,007	180,420	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	4/14,5/12,6/9	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	4/22,5/25,6/24	3	15	43	6,596	0	6,596	無	0	0	0	
一般	後悔しない介護施設選び	4/20	1	20	22	-282	6,600	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	詩吟入門	5/10,17,22	3	10	24	12,545	8,000	20,545	有	1,000	5,568	16,705	
一般	健康でいるための食と運動のお話	5/9	1	15	12	2,150	3,600	5,750	有	300	0	0	
一般	腸活で自然免疫力UP!	6/3,10	2	10	24	2,297	11,000	13,297	有	1,000	5,568	11,137	
一般	香りを楽しむハーブのレシピ~スパイスグラノーラ作り	6/14	1	10	9	4,142	12,500	16,642	有	1,500	6,682	6,682	
一般	パート主婦の知って有利な働き方	6/15	1	15	15	1,818	4,500	6,318	無	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	心身を整える自己養生講座	6/21	1	35	31	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
一般	はじめての能	6/25,7/2,7/18	3	20	69	5,371	100,000	105,371	無	4,000	5,568	11,137	よこはま能の会実行委員会
一般	ラベンダースティックを作ってみましょう!	7/2	1	-	-	7,210	0	7,210	無	0	0	0	
一般	布ぞうりを作ってみましょう!	7/7	1	10	10	10,817	5,000	15,817	有	500	11,137	11,137	
一般	七夕飾りで地区センターを飾ろう!	7/7	1	-	-	2,181	0	2,181	有	300	0	0	
親子	なでしこリーグや県リーグでプレイする選手とサッカー体験!	7/9	1	20	9	9,437	2,700	12,137	有	300	11,137	11,137	日体大SMG
一般	おりがみの時間	7/20, 8/25, 9/21	3	15	32	6,636	0	6,636	無	0	0	0	
一般	香りを楽しむハーブのレシピ~ラベンダー香る フェイシャルジェルとバック作り~	7/12	1	12	11	2,322	16,500	18,822	有	1,500	6,682	6,682	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	7/14,8/11,9/8	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	身体を変えるあなたのためのエクササイズ	8/25	1	20	2	4,000	1,000	5,000	有	500	0	0	
一般	能を鍛える演劇ワークショップ	8/29	1	50	21	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
一般	災害時でも手軽に作れるおいしいごはん	9/3	1	10	10	12,137	0	12,137	無	0	11,137	11,137	
一般	認知症による資産凍結に備えるには	9/7	1	20	17	1,218	5,100	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	おりがみボランティア研修	9/8	1	8	8	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	健康でいるための食と運動のお話	9/29	1	20	16	1,730	4,800	6,530	有	300	0	0	
一般	歯科口腔と健康長寿を考える	9/30	1	30	21	0	0	0	無	0	0	0	ボーイズクラブ
65才以上	高齢者健康体操(後期)	10/6~3/17	36	160	2302	-99,666	462,000	362,334	有	3,000	3,007	216,504	
一般	ビューティーウォーキング	10/12, 26	2	20	36	-1,003	18,000	16,997	有	1,000	5,568	11,136	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	10/13,11/10,12/8	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	おりがみの時間	10/25,11/24,12/21	3	15	27	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
65才以上	みんなで脳活レク!	10/13	1	30	32	22,274	0	22,274	無	0	11,137	22,274	大場・美しが丘・たまブラザー地域ケ アブラザ
一般	浮世絵と横浜・印象派・大英博物館	10/18,11/8,12/6	3	20	54	3,204	18,000	21,204	有	1,000	5,568	16,704	

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	多文化共生を考える	10/30, 11/13	2	90	57	0	0	0	無	0	0	0	サロン・デ・チャルラス
親子	青葉おはなしフェスティバル	11/5	1	150	155	3,049	0	3,049	無	0	0	0	青葉おはなしフェスティバル実行委員会 山内図書館
一般	山内地区センターまつり	11/19, 20	2	-	-	1,127	0	1,127	無	0	0	0	※特定費用不足分として
一般	40代からの女性のためのマネープラン	11/16	1	20	7	4,218	2,100	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	みんなでスマホ！安全・楽しいミーティング	12/1, 8	2	20	20	7,160	0	7,160	無	0	0	0	NPO法人情報セキュリティフォーラム あおばぼこん横浜
一般	おりがみボランティア研修	12/6	1	8	8	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	クリスマス・ジャズコンサート	12/16	1	100	120	31,082	0	31,082	無	0	0	0	※出演料はニーズ対応費
一般	お正月フラワーアレンジメント	12/26	1	10	10	18,994	22,000	40,994	有	2,200	11,137	11,137	
親子	獅子舞がやってくる！	1/7	1	-	-	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
親子	おはなしやぴっころのおはなし会	1/12,2/9,3/9	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	身体を変えるあなたのためのエクササイズ	1/18	1	20	18	1,130	5,400	6,530	有	300	0	0	
一般	在宅介護の限界	1/25	1	20	10	3,318	3,000	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	おりがみの時間	1/27,2/24,3/22	3	20	21	13,247	0	13,247	無	0	0	0	
一般	和楽器の玉手箱	2/11	1	50	44	13,367	18,000	31,367	有	500	22,274	22,274	青葉区三曲協会
小学生	小学生和楽器体験会	2/11	1	15	8	-4,000	4,000	0	有	500	0	0	青葉区三曲協会
一般	認知症サポーター養成講座	2/14	1	20	21	0	0	0	無	0	0	0	大場地域ケアプラザ、 やさしい街あざみ野実行委員会
一般	山内楽笑寄席	3/12	1	50	60	14,551	0	14,551	無	0	11,137	11,137	楽笑友の会
一般	キャッシュレス決済の家計支援	3/15	1	20	9	3,618	2,700	6,318	有	300	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般 小計			140		5271	87,442	1,099,000	1,186,442				627,452	
小学生	母の日に贈るフラワーアレンジメントを作ろう！	5/7	1	10	12	7,368	9,600	16,968	有	800	5,568	5,568	
小学生	父の日に手作りコースターを作ろう！	6/18	1	10	10	1,200	1,000	2,200	有	100	0	0	
小学生	ボトルシップを作ろう！	7/23, 24	2	15	22	5,369	7,700	13,069	有	700	7,016	7,016	青葉ボトルシップ愛好会
小学生	手作り太鼓を演奏しよう！	7/27	1	15	6	5,568	3,000	8,568	有	500	2,784	5,568	
小学生	牛乳パックで素敵なキャンドルホルダーを作ろう	8/9	1	10	13	1,396	1,300	2,696	有	100	0	0	
小学生	ミニ観葉植物をオリジナル器に寄せ植え	8/24	1	10	10	7,368	8,000	15,368	有	800	5,568	5,568	
小学生	おもちゃの病院	9/17	1	20	28	4,001	0	4,001	無	0	3,341	3,341	材料費660円
小学生	カラカラスネークを作ろう	10/15	1	10	3	5,568	300	5,868	有	100	5,568	5,568	講師持ち出し分300円あり(支 払調書)
小学生	山内地区センターまつり わんぱくコーナー	11/19,20	2	-	76	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	クリスマスグッズを作ろう	12/17	1	-	20	2,530	0	2,530	無	0	0	0	
小学生	みんなで書き初めIN山内	12/26	1	10	5	4,068	1,500	5,568	有	300	5,568	5,568	美しが丘西地区センター

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	プログラミングの面白さを実感しよう!	1/29	1	16	15	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	
小学生	マスキングテープでカード作り	2/4	1	-	4	0	400	400	有	100	0	0	藤が丘地区センター 講師持ち出し分2600円あり(支 払調書)
小学生	虹いろのなみだ	2/18	1	15	13	5,568	2,600	8,168	有	200	5,568	5,568	
小学生	おもちゃの病院	3/4	1	20	10	3,341	651	3,992	無	0	3,341	3,341	
小学生	子ども華道教室	3/25	1	12	12	6,978	9,600	16,578	有	800	6,568	6,568	
			18		259	70,323	45,651	115,974				63,674	
合 計			158		5530	157,765	1,144,651	1,302,416				691,126	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2022.10.19	レクホールを卓球の練習で利用させていただいています。ありがとうございます。卓球のボール拾い用の網を備えていただけたうれしいです。年配者が多く、ボールを拾うのが少し難儀で、また電車・バスでの来館者が多く持参しにくいので、備えていただきたく、お願いします。	「ご要望のとおり網を備えることにしました。」と回答した。
2	2022.12.16	無料Wifiを設置してほしい。	「現在は1F部分は無料Wifiが使えます。3F部分につきましては、今後拡充をする方向で検討します。」と回答した。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4.4.18	自動水栓交換工事(3F男子・女子多目的トイレ)	衛生に配慮し、非接触の水栓とした。
2	R4.5.16	ピアノ調律(音楽室・集会室)	ピアノの状態の把握と、ピアノの性能キープのため調律を行い、利用者に気持ちよく安心して使ってもらえるようになった。
3	R4.5.20	貸出し用CDデッキ 及び 扇風機 各3台 購入	利用者の活動環境向上のため備品を更新した。
4	R4.6.13	貸出し用 掃除機 2台 購入	部屋清掃用の掃除機を更新した。
5	R4.8.15	料理室・工芸室カーテン設置	これまでブラインドで開閉が煩雑であるうえ、損傷が多く見栄えも良くなかったものを改善できた。
6	R4.8.15	和室補修	数か所の壁の損傷を補修することができ、見栄えも改善した。
7	R4.9.7	ウオータークーラー修繕	3Fのウオータークーラーが使用できない状態であったものを修繕した。
8	R4.9.20	レクホール排煙窓点検調整整備	レクホールの排煙窓の開閉が困難であるのを改善したことで、いざというときの安心につながる修繕を行うことができた。
9	R4.9.20	避難誘導灯LED交換	LED化により電気量の削減をすることができる。
10	R4.10.17	ファンコイル風向板設置	全室のファンコイル風向き版を交換し、清潔な空気を循環することと、見た目の清新さを提供できることになった。
11	R4.10.12	ロビー用PC購入	部屋の空状況等を表示するロビーのPCを交換し、利用者が使うのに支障がないようにした。
12	R4.11.17	センターまつり設営	3年ぶりのセンターまつり会場の設営を行った。
13	R4.12.16	クリスマスジャズコンサート開催	恒例のジャズコンサートの出演料の支払い。
14	毎月	Wi-Fi費用及びトイレエアフレッシュナー	利用者の利用の環境整備。
16	R5.3.1	広間にすのこを設置	利用者の要望(掃除道具を取りやすいように)
17	R5.3.20	平行スタックテーブル(集会ホール)	重たく取扱いが大変な机を、簡便に取り扱われる机に交換した(今後順次入替え予定)
18	R5.3.20	折りたたみチェア(階段下)	古く汚れたイスを交換した。
19	R5.3.20	利用者貸出し用扇風機	利用者用扇風機を整備した。
20	R5.3.20	利用者貸出し用乳幼児歩行補助玩具	プレイルームに知育用の玩具を設置した。
21	R5.3.31	利用者貸出し用プロジェクター	利用頻度が増えているプロジェクターを新規に交換した。

令和4年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R4.4.18	3階男女多目的トイレ 自動単水栓交換工事	418,880	有限会社 斉藤水道工業
2	R4.5.27	音楽室ドアクローザー	29,480	有限会社 カモインテリア
3	R4.8.15	補修工事 ①集会ホールA(カーテンレール) ②和室(壁2面、腰壁、納戸等)	79,200	有限会社 カモインテリア
4	R4.8.15	窓回り再整備(ブラインドのカーテン化) 料理室、工芸室	145,970	株式会社シマソービ
5	R4.9.7	ウォータークーラー排水口修繕	11,000	株式会社 三光電気
6	R4.9.20	レクホール排煙窓点検調整整備	55,000	株式会社 京浜エクステリア
7	R4.9.20	避難誘導灯LED交換	84,535	丸子電機工事株式会社
8	R4.10.17	エアコイル風向き板 64個	56,188	昭和鉄工株式会社
9	R4.10.17	集会ホールAB ピクチャーレール工事	74,800	有限会社 カモインテリア
10	R4.10.20	男子トイレ修理	11,000	斉藤水道工業
11	R4.10.25	集会ホールAB ピクチャーレール工事追	35,200	有限会社 カモインテリア
12	R4.12.19	会議室1、2窓ハンドルレバー取替工事	47,300	(株)京浜エクステリア販売

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	R5.2.20	会議室3A、集会ホールC窓ハンドルレバー修理(4か所)、集会ホール窓外し調査費	91,300	(株)京浜エクステリア販売
14	R5.2.20	1F女子トイレタンク部品交換	19,000	齊藤水道工業
15	R5.3.20	1F女子トイレ扉部品工事、会議室2、集会ホールC窓ハンドルレバー修理	60,500	(株)京浜エクステリア販売
		合計	1,219,353	

令和4年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和4年7月9日(土)
場所	山内地区センター会議室
出席者	委員6名
議題	(1) 役員の選任について (2) 委員会の目的、業務について (3) 令和3年度の利用状況及び事業報告について (4) 令和4年度の事業計画等について (5) その他
意見等	・会長、副会長を選出。 ・コロナ禍で体力が急激に衰えている人が多いので、体操事業に力を入れてほしい。

■第2回

日時	令和5年3月18日
場所	山内地区センター会議室
出席者	委員7名
議題	(1) 令和4年度の利用状況及び事業報告について (2) 令和4年度利用者アンケートについて (3) 令和5年度事業計画について (4) その他
意見等	委員から順調に利用も増えていて良い傾向が続いている、という意見をいただいた。

令和3年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和4年12月3日(土)14:00～15:00
場所	山内地区センター集会ホールBC
出席者	発表部サークル15団体、展示部サークル11団体、 地区センター館長:中川、職員、スタッフ
議題	令和4年度地区センターまつりについて
意見等	全サークルより開催して良かったという意見をいただいた。 また、展示部では、・来場者が少なかった、会場が良かった、作品の統一感ができるようなレイアウトにしてほしかった、等の意見が出された。 発表部では、初めてのレクホールでの発表だったが、動線や声の響きが良かった、入口での靴の履き替えが滞っていた、等の意見が出された。

■第2回

日時	令和5年2月18日(土) 14時～15時
場所	山内地区センター集会ホールA
出席者	山内地区センター利用者 25団体 27人
議題	利用者アンケート集計報告 ・令和5年1月5日～2月4日にかけて実施した利用者アンケートの集計結果を配付資料に基づき説明
意見等	地区センターの運営母体はどこになるのか。アンケートに対する回答は配布してもらえるのか。代表者変更はどうしたらよいか。キャンセル料が発生するのはいつから。広間が寒い場合どうすればいいか。図書館駐車場の利用について等の質問があり、それぞれに回答。特に、利用のルールを、わかりやすく掲示して皆がわかる様にしてほしいという意見があり、利用案内等に明示し説明しているが、更にわかりやすい対応をしていくと回答した。

令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	貸出用CDプレーヤー 1台	7,400	消耗品
2	部屋予約システム年間サポート料	184,800	その他
3	自動単水栓交換工事 3階男女多目的トイレ11箇所	418,880	修繕費
4	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
5	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,189	消耗品
6	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月	1,650	その他
7	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月利用料	5,720	その他
8	音楽室グランドピアノ調律 ピアノ用防湿・防錆剤 x 3	24,200	その他 消耗品
9	3F会議室2前男女トイレエアフレッシュナー 1F3F女子トイレ5ヶ所シートクリーナー	11,550	消耗品
10	貸出用 扇風機 3台	10,141	消耗品
11	貸出用 CDデッキ 3台	17,940	消耗品
12	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,189	消耗品
13	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月	1,650	その他
14	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月利用料	5,720	その他
15	消毒用アルコール製剤 メイオール	11,200	消耗品
16	音楽室ドアクローザー工事	29,480	修繕費
17	貸出し用掃除機2台	28,160	消耗品
18	利用者閲覧用新聞(6月分)	3,189	消耗品
19	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月	1,650	その他
20	傘袋業務用(折り畳み傘用) 200枚入り x 10束	6,110	消耗品

No.	実施内容	金額(円)	備考
21	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月利用料	5,720	その他
22	JP傘袋 U-01 100枚x50冊	10,450	消耗品
23	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(6月)	11,550	消耗品
24	利用者閲覧用新聞(7月分)	3,189	消耗品
25	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(7月)	11,550	消耗品
26	丸椅子(スツール・青)4脚	13,200	消耗品
27	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月	1,650	その他
28	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月利用料	5,720	その他
29	料理室・工芸室ブラインド	145,970	その他
30	ホール・和室補修	79,200	その他
31	消毒用メイオール	11,060	消耗品
32	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(8月)	11,550	消耗品
33	利用者閲覧用新聞(8月分)	3,189	消耗品
34	マイクホルダー	1,985	消耗品
35	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月	1,650	その他
36	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月	5,720	その他
37	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(9月)	11,550	消耗品
38	ウォータークーラー排水口修繕	11,000	修繕費
39	利用者閲覧用新聞(9月)	3,189	消耗品
40	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月	1,650	その他
41	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月	5,720	その他
42	レクホール排煙窓点検調整整備	55,000	修繕費

No.	実施内容	金額(円)	備考
43	通路誘導灯(1F通路、3Fエレベーター前)	84,535	修繕費
44	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(10月)	11,550	消耗品
45	利用者閲覧用新聞(10月)	3,189	消耗品
46	料理室用鍋 衣装ケース	7,701	消耗品
47	カレンダー	7,436	消耗品
48	パワーテープ	1,212	消耗品
49	弁座パッキン	1,430	消耗品
50	トイレ修理	11,000	修繕費
51	エアコイル風向き板	56,188	修繕費
52	利用者wi-fi プロバイダー 料9月	1,650	その他
53	利用者wi-fi インターネット回線9月	5,720	その他
54	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(11月)	11,550	消耗品
55	利用者閲覧用新聞(11月)	3,189	消耗品
56	エアコイル風向き板	11,297	消耗品
57	ピアノ二台調律代	29,700	その他
58	ピアノ用防湿・防錆材	12,100	消耗品
59	地区センターまつり 資材の移動及び設営撤去	286,000	その他
60	集会ホールABピクチャーレール 取り付け工事	74,800	修繕費
61	集会ホールABピクチャーレール 追加工事	35,200	修繕費
62	ロビー用 デスクトップパソコン	99,000	備品
63	利用者wi-fi プロバイダー 料10月	1,650	その他
64	利用者wi-fi インターネット回線10月	5,720	その他

No.	実施内容	金額(円)	備考
65	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(12月)	11,550	消耗品
66	利用者閲覧用新聞(12月)	3,189	消耗品
67	会議室1、2窓引き寄せハンドル取り替え工事	47,300	修繕費
68	計量スプーン×3	330	消耗品
69	利用者貸出し用トランプ×3	330	消耗品
70	クリスマスジャズコンサート出演料 3人分	50,115	その他
71	利用者wi-fi プロバイダー 料11月	1,650	その他
72	利用者wi-fi インターネット回線11月	5,720	その他
73	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(1月)	11,550	消耗品
74	利用者閲覧用新聞(1月)	3,189	消耗品
75	料理室用片手鍋	2,420	消耗品
76	利用者wi-fi プロバイダー 料12月	1,650	その他
77	利用者wi-fi インターネット回線12月	5,720	その他
78	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(2月)	11,550	消耗品
79	利用者閲覧用新聞(2月)	3,189	消耗品
80	バラ苗木×3	4,738	消耗品
81	水銀ランプ×3	26,400	消耗品
82	利用者wi-fi プロバイダー 料1月	1,650	その他
83	利用者wi-fi インターネット回線1月	5,720	その他
84	3F会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー(3月)	11,550	消耗品
85	利用者閲覧用新聞(3月)	3,189	消耗品
86	すのこ(広間用)	3,256	消耗品

No.	実施内容	金額(円)	備考
87	剣山(5個)	6,265	消耗品
88	HDMIケーブル(ロビーパソコンモニター用)	5,258	消耗品
86	平行スタックテーブル(集会ホール)	693,440	備品
87	折りたたみチェア(階段下)	96,800	備品
88	利用者貸出しヨガマット用ゴム	1,100	消耗品
89	利用者貸出し用扇風機	25,800	消耗品
90	利用者貸出し用乳幼児歩行補助玩具	11,000	消耗品
91	利用者貸出し用プロジェクター	99,000	備品
92	利用者wi-fi プロバイダー 料2月	1,650	その他
93	利用者wi-fi インターネット回線2月	5,720	その他
	合計	3,122,635	

令和5年2月「山内地区センター利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数710 枚 回答件数510 件 回答率71.8 %

Q1 (1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	339	69.3%
(2) 区外(横浜市内)	81	16.6%
(3) 横浜市外	69	14.1%
計	489	100.0%

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	125	25.0%
(2) 女性	375	75.0%
(3) その他	0	0.0%
計	500	100.0%

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	1	0.2%
(2) 16歳以上～22歳以下	18	3.6%
(3) 23歳以上～40歳以下	31	6.2%
(4) 41歳以上～64歳以下	186	37.2%
(5) 65歳以上	264	52.8%
計	500	100.0%

(4) 回答者のご利用種別

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	434	91.4%
(2) 個人での利用	41	8.6%
計	475	100.0%

(5) 回答者のご利用頻度

	回答数	構成比
(1) 週2回以上	26	5.3%
(2) 週1回程度	94	19.0%
(3) 月2回程度	159	32.1%
(4) 月1回程度	186	37.6%
(5) その他	30	6.1%
計	495	100.0%

Q2 受付スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) たいへんよい	322	63.6%
(2) まあまあよい	123	24.3%
(3) 普通	60	11.9%
(4) よくない	0	0.0%
(5) とても悪い	1	0.2%
計	506	100.0%

(ご意見)別紙

Q3 (1) 掲示物や印刷物の内容について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	193	38.8%
(2) 普通	303	60.8%
(3) わかりにくい	2	0.4%
計	498	100.0%

(2) 清掃の状態について

	回答数	構成比
(1) きれい	308	62.3%
(2) 普通	182	36.8%
(3) 汚れが目立つ	4	0.8%
計	494	100.0%

Q4 (1) 横浜市民施設協会ホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	340	67.2%
(2) ない	166	32.8%
計	506	100.0%

(2) 山内地区センターのツイッターの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	92	18.6%
(2) ない	403	81.4%
計	495	100.0%

(3) 配信している動画の閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	34	6.9%
(2) ない	458	93.1%
計	492	100.0%

Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ(分野)等について

(回答)別紙

Q6 設備や備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	93	18.9%
(2) やや満足	160	32.6%
(3) 普通	191	38.9%
(4) やや不満	44	9.0%
(5) 非常に不満	3	0.6%
計	491	100.0%

(ご意見)別紙

Q7 利用料金の支払い方法について

	回答数	構成比
(1)現在の現金払いのみ	380	76.6%
(2)プリペイドカード等	49	9.9%
(3)電子マネー	64	12.9%
(4)その他	3	0.6%
計	496	100.0%

(ご意見)別紙

Q8 ボランティア活動について

	回答数	構成比
(1)館内清掃	32	
(2)野外整備	7	
(3)センターまつり手伝い	66	
(4)プレイルーム飾り付け	13	
(5)その他	2	
計	120	

(その他)読み聞かせ・生活支援全般

Q8 自由意見

(回答)別紙

RO 4 年度アンケート 意見

Q2 受付スタッフの対応について	
対応が親切	多数
笑顔が良い	多数
お願いした事にすぐ対応してくれた	
対応が的確できばきとした動きです	多数
丁寧な対応	多数
人により対応の差がある。言い方が上からの時がある	
対応がわかりやすいし、スムーズ	多数
何回聞いても教えてくれる	
返事がよい	多数
気持ち良い挨拶	多数
細かすぎて意味の無いルールが多い。臨機応変な対応ができていない	
Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ（分野）等について	
ジャズコンサートやクラシックの音楽会	
麻雀初心者クラス	
作家の講演	
太極拳・ヨガ・ヒップホップ・杖道	
卓球教室	
地球環境改善	
歴史・郷土史・語学	
東洋医学	
健康関連	
手芸・フラワーアート	
マインドフルネス	
ミシン	
演劇関係の講座	
落語	
食育	
陶器	
近隣のお城めぐり	
吹き矢	
東急電鉄の歴史について	
高齢者向けの介護や税やIT等のセミナー	
Q6 設備や備品について	
プロジェクターをもっと使えるようにしてほしい	多数
Wifiを全室に	多数
机に穴が空いていて使いづらいことがある	
CDプレイヤーが時々不具合	多数
寒い暑いに対応できない。いつからでなく、気温で使用可能にしてほしい。	
ミラーを増やしてほしい	多数
ヨガマットの貸出を復活してほしい	
エアコン	多数
故障したホワイトボードは早く修理を。また汚いときがある	
ホワイトボードをもっと	
動画が撮れるカメラ	
和室の遮音性がよくない	
ゴミ箱	多数
荷物置き場をほしい	多数
レクホールのカーテン	
ホールの「故障中」が長い	
広間座椅子	多数
石の基石	
3Fの譜面台が使いづらい	

ストーブをもっと増やしてほしい	
和室の机と椅子を新しくしてほしい	
洋式トイレをもっと	
更衣室が無い。男女別にほしい	
料理室備品	
洋式トイレが狭い	多数
ハンディクリーナー	
広間にすのこ	
コードレス掃除機	
卓球台・ネット更新	
畳の更新を	
掃除用モップを全室に	
譜面台が幾つか壊れたまま	多数
レクホールが明るくて使いやすい	
寿司桶がある	
グランドピアノが使える	多数
譜面台の高さの調整ができないものがある	
CDラジカセが備えられていて嬉しい	
自販機で現金以外が使えるように	
第1会議室でWifiが使えるのが嬉しい	
ウォシュレット化を	多数
正座用いすがほしい	
Q8 自由意見	
とにかくスタッフの親切な対応が良い	
料金の値下げをしてほしい	
広間の掃除機入れを部屋側にしてもらえると靴を履かずに掃除機を出し入れできる	
一部の団体のみが駐車場利用可のようで、そのシステムが不明瞭です。利用案内には「駐車場はない」と書かれているのもおかしいです。	
予約方法がスムーズ	
予約がとれない。	多数
自習室が快適	
ハワイアン音楽のボリュームが大きい感じ	
3Fにも自販機を置いてほしい	
工芸室のカーテンが新しくなって良かった	
ホールの床が冷たい。窓も直してない。	多数
絵の具が洗える洗面台を	
予約時に団体番号だけで	
抽選ではずれた月の予定を早くたてる必要があるのに、22日まで待つ必要がある。エントリー期間を短縮すべきだ。	
22日電話通じない	
娯楽コーナースペースがせまい	
広間の掃除機をとらないといけないのでスノコを置いてほしい	
集会ホールの床がすべりやすい	多数
事前の支払いができるようにしてほしい	
駐輪場の地面がぼこぼこ	

目標設定・自己評価合体版

令和4年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス向上	① 利用者・地域ニーズを反映した運営 ・施設・設備の改修・改善及び備品の修理・更新 ・協同自主事業の拡充（8事業への増） ・Wi-Fiの全館開通（R4から順次開通）	・小破修繕や安全性を考慮した備品 ・9事業の実施 ・今年度は未実施	・利用者アンケート等による利用者ニーズについて、対応できることは至急実施することができたが、ニーズを把握する方法を検討する必要があると考える。	A A A C
	②安全安心の運営 ・キャッシュレス決済の導入検討（利用者ニーズ調査等） ・防災・防犯等の緊急時想定訓練の実施 ・利用者用「Web予約方法説明」のスマホ講座開設	・利用者アンケート調査の実施 ・図書館との共同実施 ・ばそこん横丁との共同実施	・社会変動に伴う生活様式の遂行のため、地区センターとして何が出来るかを更に追及していく。 特に高齢者のためのIT関連や健康維持事業を充実させていく必要がある。	B B B
	③コンプライアンス・人権尊重の向上 ・職員の研修の受講	・内部講師による研修の実施	・必要に応じ施設職員等の外部講師を迎えていく。	A
業務運営の充実	① 地域コミュニティの実現に寄与 ・障がい者・高齢者支援事業の実施（新規事業を増やす） ・子育て世代支援事業の実施（毎月の事業の継続） ・全世代者の社会参加の促進（夜間利用率の増）	・高齢者支援事業10件 ・子育て支援事業7件 ・全世代向け事業12件	・高齢者や子育て関連の自主事業については多くが実施済で今後も充実させていく。一方、障がい者関連の事業を拡充していく必要がある。	B B B B
	② 機関連携による事業の実施 ・ケアプラザとの共催による多世代交流事業 ・フィリアホール共催によるコンサート開催 ・図書館・読書関係団体との連携による読書活動の推進 ・区内教育機関（小・中・大学）との協働事業の実施	・ケアプラザとの共催事業2件 ・フィリアホールとの共催2件 ・図書館との共催事業1件 ・教育機関との共催事業1件	・今後、教育機関との協働事業を更に実施していくため、ネットワークを拡げていくこととする。 ・フィリアホールとの共催事業のパワーアップを図る。	B A A C
職員育成	① 個人情報保護・人権啓発等、研修の実施	・各研修の実施	外部講師の派遣を求めていく。	B
	② 区と連携した帰宅困難者一時滞在施設機能の向上の訓練等	・今年度は無し	隔年に実施予定。	C
	③ 新職員の育成指導	・2名の新採用職員の育成実施	バックアップ体制を持続していく。	A
財務	① 運営の工夫による利用料収入の増（稼働率72%）	・利用率69%利用料金収入859万円	使用料収入は対前年9ポイント増。減免対応を検討する。	A
	② 事務費縮減の工夫（自動水栓化・ブラインドカーテン設置）	・カーテン設置	事務所のLED化を検討していく。	A
利用者の声	① ボランティアを活用した運営を	・ニーズ調査	センターまつりでボランティアの募集をする。	B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者の声」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載