

平成30年度 「青葉台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額4-12 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| 指定管理料 | 29,385,000 | | 29,385,000 | 29,385,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 799,000 | | 799,000 | 847,800 | 48,800 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 670,000 | 0 | 670,000 | 647,452 | 22,548 | |
| 印刷代 | 360,000 | | 360,000 | 340,260 | 19,740 | |
| 自動販売機手数料 | 300,000 | | 300,000 | 296,912 | 3,088 | 自販機電気使用料、目的外使用料を含む |
| 駐車場利用料収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（寄附金、利子、古紙等） | 10,000 | | 10,000 | 10,280 | 280 | |
| 収入合計 | 30,854,000 | 0 | 30,854,000 | 30,880,252 | 26,252 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------------------|
| 人件費 | 18,327,000 | 0 | 18,327,000 | 19,153,538 | 826,538 | |
| 給与・賃金 | 16,741,000 | | 16,741,000 | 17,500,004 | 759,004 | |
| 社会保険料 | 1,092,000 | | 1,092,000 | 1,122,540 | 30,540 | |
| 通勤手当 | 200,000 | | 200,000 | 266,768 | 66,768 | |
| 健康診断費 | 96,000 | | 96,000 | 65,986 | 30,014 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 30,000 | | 30,000 | 30,240 | 240 | 福利厚生費含む |
| 退職給付引当金繰入額 | 168,000 | | 168,000 | 168,000 | 0 | 中退共掛金 |
| 事務費 | 2,539,000 | 0 | 2,539,000 | 3,225,519 | 686,519 | |
| 旅費 | 30,000 | | 30,000 | 15,648 | 14,352 | |
| 消耗品費 | 900,000 | | 900,000 | 960,333 | 60,333 | |
| 会議賄い費 | 20,000 | | 20,000 | 19,494 | 506 | |
| 印刷製本費 | 30,000 | | 30,000 | 0 | 30,000 | |
| 通信費 | 200,000 | | 200,000 | 195,015 | 4,985 | |
| 使用料及び賃借料 | 25,000 | 0 | 25,000 | 24,790 | 210 | |
| 横浜市への支払分 | 11,000 | | 11,000 | 10,800 | 200 | 自販機目的外使用料 |
| その他 | 14,000 | | 14,000 | 13,990 | 10 | NHK |
| 備品購入費 | 250,000 | | 250,000 | 650,700 | 400,700 | フィルムカメラ、オーディオカメラ、監視カメラ、パソコン2台 |
| 図書購入費 | 600,000 | | 600,000 | 605,943 | 5,943 | |
| 施設賠償責任保険 | 21,000 | | 21,000 | 20,158 | 842 | |
| 職員等研修費 | 30,000 | | 30,000 | 14,000 | 16,000 | |
| 振込手数料 | 29,000 | | 29,000 | 31,320 | 2,320 | |
| リース料 | 44,000 | | 44,000 | 43,740 | 260 | AEDリース |
| 手数料 | 350,000 | | 350,000 | 636,378 | 286,378 | HPサポート、第三者評価受審料、G30、求人 |
| 地域協力費 | 10,000 | | 10,000 | 8,000 | 2,000 | |
| 事業費 | 979,000 | 0 | 979,000 | 971,896 | 7,104 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 979,000 | | 979,000 | 971,896 | 7,104 | |
| 自主事業費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 5,460,000 | 0 | 5,460,000 | 5,440,739 | 19,261 | |
| 光熱水費 | 2,450,000 | 0 | 2,450,000 | 2,482,329 | 32,329 | |
| 電気料金 | 1,400,000 | | 1,400,000 | 1,430,048 | 30,048 | |
| ガス料金 | 600,000 | | 600,000 | 616,480 | 16,480 | |
| 水道料金 | 450,000 | | 450,000 | 435,801 | 14,199 | |
| 清掃費 | 522,000 | | 522,000 | 521,500 | 500 | |
| 修繕費 | 800,000 | | 800,000 | 890,892 | 90,892 | 植込み土留工事、エレベーター修繕、屋上煙突塗装 |
| 機械警備費 | 130,000 | | 130,000 | 129,600 | 400 | |
| 設備保全費 | 1,558,000 | 0 | 1,558,000 | 1,416,418 | 141,582 | |
| 空調衛生設備保守 | 791,000 | | 791,000 | 790,990 | 10 | |
| 消防設備保守 | 56,000 | | 56,000 | 55,728 | 272 | |
| 電気設備保守 | 381,000 | | 381,000 | 379,080 | 1,920 | |
| 害虫駆除清掃保守 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 330,000 | | 330,000 | 190,620 | 139,380 | 剪定 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 1,639,000 | 0 | 1,639,000 | 1,505,787 | 133,213 | |
| 事業所税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 1,602,000 | | 1,602,000 | 1,505,787 | 96,213 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（法人税） | 37,000 | | 37,000 | 0 | 37,000 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 1,910,000 | 0 | 1,910,000 | 1,915,000 | 5,000 | |
| 本部分 | 1,905,000 | | 1,905,000 | 1,905,000 | 0 | 指定管理料の8%目標 |
| 当該施設分 | 5,000 | | 5,000 | 10,000 | 5,000 | 諸費 |
| 二一ズ対応費 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | なし |
| 支出合計 | 30,854,000 | 0 | 30,854,000 | 32,212,479 | 1,358,479 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 1,332,227 | 1,332,227 | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|---------|--|--|
| 自主事業費収入 | | | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 296,912 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 10,800 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 286,112 | | |

平成30年度 利用状況(団体＋個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|--------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 4,861 | 5,071 | 9,932 | 582 | 793 | 146 | 896 | 253 | 1,589 | 2,391 | 1,718 | 1,564 | 9,932 | 10,561 | 94% |
| 5月 | 30 | 4,727 | 5,496 | 10,223 | 588 | 775 | 207 | 1,296 | 279 | 1,602 | 2,325 | 1,565 | 1,586 | 10,223 | 11,006 | 93% |
| 6月 | 29 | 4,446 | 5,101 | 9,547 | 589 | 684 | 213 | 994 | 354 | 1,579 | 2,205 | 1,494 | 1,435 | 9,547 | 10,179 | 94% |
| 7月 | 30 | 5,520 | 5,843 | 11,363 | 709 | 1,171 | 345 | 1,773 | 303 | 1,664 | 2,454 | 1,615 | 1,329 | 11,363 | 11,322 | 100% |
| 8月 | 30 | 5,407 | 5,324 | 10,731 | 617 | 1,159 | 451 | 1,799 | 312 | 1,550 | 2,144 | 1,693 | 1,006 | 10,731 | 10,805 | 99% |
| 9月 | 29 | 4,804 | 5,506 | 10,310 | 580 | 808 | 301 | 1,060 | 284 | 1,619 | 2,338 | 1,793 | 1,527 | 10,310 | 9,909 | 104% |
| 上半期計 | 177 | 29,765 | 32,341 | 62,106 | 3,665 | 5,390 | 1,663 | 7,818 | 1,785 | 9,603 | 13,857 | 9,878 | 8,447 | 62,106 | 63,782 | 97% |
| 10月 | 30 | 5,235 | 6,009 | 11,244 | 691 | 787 | 200 | 1,430 | 237 | 1,750 | 2,531 | 1,872 | 1,746 | 11,244 | 11,105 | 101% |
| 11月 | 29 | 4,696 | 5,299 | 9,995 | 619 | 712 | 307 | 1,350 | 244 | 1,412 | 2,225 | 1,716 | 1,410 | 9,995 | 10,305 | 97% |
| 12月 | 27 | 4,754 | 5,176 | 9,930 | 628 | 1,038 | 244 | 1,530 | 214 | 1,325 | 2,182 | 1,521 | 1,248 | 9,930 | 9,719 | 102% |
| 1月 | 27 | 4,920 | 5,339 | 10,259 | 688 | 752 | 169 | 1,662 | 245 | 1,470 | 2,332 | 1,570 | 1,371 | 10,259 | 10,449 | 98% |
| 2月 | 27 | 4,855 | 5,227 | 10,082 | 640 | 711 | 221 | 1,676 | 238 | 1,428 | 2,245 | 1,586 | 1,337 | 10,082 | 10,388 | 97% |
| 3月 | 28 | 4,660 | 5,301 | 9,961 | 763 | 788 | 203 | 1,017 | 181 | 1,472 | 2,378 | 1,763 | 1,396 | 9,961 | 10,079 | 99% |
| 下半期計 | 168 | 29,120 | 32,351 | 61,471 | 4,029 | 4,788 | 1,344 | 8,665 | 1,359 | 8,857 | 13,893 | 10,028 | 8,508 | 61,471 | 62,045 | 99% |
| 年間合計 | 345 | 58,885 | 64,692 | 123,577 | 7,694 | 10,178 | 3,007 | 16,483 | 3,144 | 18,460 | 27,750 | 19,906 | 16,955 | 123,577 | 125,827 | 98% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|---------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 9,662 | 174 | 96 | 9,932 | | | 9,274 |
| 5月 | 9,911 | 216 | 96 | 10,223 | | | 9,052 |
| 6月 | 9,172 | 282 | 93 | 9,547 | | | 8,666 |
| 7月 | 10,990 | 279 | 94 | 11,363 | | | 9,614 |
| 8月 | 10,482 | 189 | 60 | 10,731 | | | 9,171 |
| 9月 | 9,893 | 276 | 141 | 10,310 | | | 8,618 |
| 上半期計 | 60,110 | 1,416 | 580 | 62,106 | 0 | 0 | 54,395 |
| 10月 | 10,911 | 214 | 119 | 11,244 | | | 9,115 |
| 11月 | 9,621 | 259 | 115 | 9,995 | | | 8,997 |
| 12月 | 9,601 | 219 | 110 | 9,930 | | | 8,463 |
| 1月 | 9,946 | 199 | 114 | 10,259 | | | 9,355 |
| 2月 | 9,613 | 330 | 139 | 10,082 | | | 9,112 |
| 3月 | 9,577 | 263 | 121 | 9,961 | | | 9,602 |
| 下半期計 | 59,269 | 1,484 | 718 | 61,471 | 0 | 0 | 54,644 |
| 年間合計 | 119,379 | 2,900 | 1,298 | 123,577 | 0 | 0 | 109,039 |

平成30年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------------|--|-----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 一般 | 大人の学習講座～暮らしとお金シリーズ ①～安心して豊かな老後に必要なお金 は？ | 4/11 | 1 | 20 | 10 | 341 | 3,000 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:田畑信二 (あおばFPくらしの会) |
| 一般 | フライデーヨガ(I期) | 4/13~7/6 | 12 | 40 | 440 | -15,532 | 160,000 | 144,468 | 有 | 4,000 | 11,137 | 133,644 | 講師:栗山直美(ヨガインストラクター) 7月6日までに12回済。謝金支払日 は6回目と12回目の2回。 ①②コースあり 傷害保険料:10,824円 |
| 一般 | 大人のための初級将棋教室 | 4/18~4/20 | 3 | 10 | 9 | -4,500 | 4,500 | 0 | 有 | 500 | 0 | 0 | 講師:サークル 九友会 |
| 一般 | おはなしの部屋 | 4月~3月 | 19 | 380 | 336 | 37,309 | 0 | 37,309 | 無 | 0 | 1,002 | 19,042 | 出演:おはなし ひなたボッコ 畳代:18,267円 |
| 一般 | 大人の学習講座～暮らしとお金シ リーズ②相続と相続税、今までの 疑問がスッキリ! 相続対策の3つ のポイントと具体策も | 5/9 | 1 | 20 | 15 | -1,159 | 4,500 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:新井厚至 (あおばFPくらしの会) |
| 一般 | 青葉の遺跡めぐり | 5/10 | 1 | 20 | 11 | -2,016 | 5,500 | 3,484 | 有 | 500 | 0 | 0 | 講師:鹿島保宏 傷害保険料:1012円・イベント用名 札:432円・交通費:2040円 |
| 一般 | 健康体操～腰痛&姿勢改善～ | 5/12 | 1 | 20 | 23 | 648 | 11,500 | 12,148 | 有 | 500 | 11,136 | 11,136 | 講師:谷川アツシ 傷害保険料:1012円・タックシー ル:216円 |
| 乳児と保護者 | あかちゃんの全身マッサージ | 5/17・5/24 | 2 | 20組 | 28 | 6,523 | 4,200 | 10,723 | 有 | 300 | 4,454 | 8,909 | 講師:田中京子(ロイヤルセラピス ト認定講師)おむつ代:1598円・ タックシール:216円 |
| 3才から 未就学児 | 地域ケアプラザコラボ事業 おとうさんといっしょ | 6/3 | 1 | 20組 | 20 | 4,128 | 3,600 | 7,728 | 有 | 300 | 2,784 | 5,568 | 講師:山崎弥生:2227円 出演:おはなしひなた”ボッコ”: 3341円 手作りうちわ:2160円 |
| 一般 | 人にやさしい介護を学ぼう! | 6/9 | 1 | 20 | 15 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:メディカルホームくらし青葉 台 |
| 一般 | おんがくの部屋 | 6/10 | 1 | 60 | 83 | 5,568 | 0 | 5,568 | 無 | 0 | 5,568 | 5,568 | 出演:HappyShowerFulute |
| 一般 | 大人の学習講座～暮らしとお金シ リーズ③～長寿に備えたお金づくりを考えま しょう。 | 6/13 | 1 | 20 | 12 | -259 | 3,600 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:田川知春 (あおばFOくらしの会) |
| 一般 | 共催:青葉区民文化センターフィ リアホール クラシック音楽初心者のための「コ ンサートマナー」 | 6/28 | 1 | 30 | 22 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 講師:芥川純一 (フィリアホール企画制作) |
| 幼児～大 人 | セタのおたのしみ会 | 7/1 | 1 | 60 | 65 | 10,448 | 0 | 10,448 | 無 | 0 | 4,176 | 8,352 | 出演:おはなし”ひなたボッコ” 3,341円 :おはなしポケット;5,011円 竹お礼:1296円 駐車場代:800円 |

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------------|--|---------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 一般 | 大人の学習講座～くらしとお金シリーズ④～ 実際の介護費用を知ることから始めましょう | 7/4 | 1 | 20 | 12 | -259 | 3,600 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:内山信隆 (あおばFPくらしの会) |
| 小学生 | 将棋であそぼう! | 7/24～ 7/28 | 5 | 16 | 20 | -10,229 | 14,000 | 3,771 | 有 | 700 | 0 | 0 | 講師:九友会の皆さん 講師お茶代:529円 参加賞品代:3242円 |
| 小学生 | こども科学教室 ～偏光板を使ってマジックボックス と簡易万華鏡を作ろう～ | 7/29 | 1 | 20 | 20 | 5,011 | 6,000 | 11,011 | 有 | 300 | 5,011 | 5,011 | 講師:濱田國夫:5011円 材料費:6000円 |
| 一般 | まが玉をつくろう! | 8/2 | 1 | 20 | 20 | 1,980 | 6,000 | 7,980 | 有 | 300 | 0 | 0 | 講師:横浜ふるさと歴史財団埋蔵 文化財センター 鹿島保宏 材料費:6000円 交通費:1980円 |
| 子供～大人 | あおば寄席 | 8/4 | 1 | 60 | 78 | 25,069 | 0 | 25,069 | 無 | 0 | 13030 3341 | 16,371 | 出演:夢見亭わっぱ・マカラプア 任天井まりお・びいち・桜井由佳子 お土産代:8008円(5人分) 材料費:690円 |
| 一般 | 大人の学習講座～くらしとお金シリーズ⑤～ 生命保険の機能を知って上手に活用 | 8/8 | 1 | 20 | 8 | 941 | 2,400 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:青山美紀 (あおばFPくらしの会) |
| 小学生 | 子供体験教室 ～移動プラネタリウムで星をみよう～ | 8/22 | 1 | 15 | 15 | -1,500 | 1,500 | 0 | 有 | 100 | 0 | 0 | 講師:田中博 |
| 一般 | うたごえ広場 | 8/23 | 1 | 30 | 28 | -2,768 | 8,400 | 5,632 | 有 | 300 | 5,011 | 5,011 | 出演:オヤジサウンズ 飲料代:621円 |
| 一般 女性 | フライデーヨガ(Ⅱ期) | 8/24～12/7 | 12 | 40 | 449 | -47,796 | 192,000 | 144,204 | 有 | 4,000 | 11,137 | 133,644 | 講師:栗山直美(ヨガインストラクター) 謝金支払日は6回目と12回目の2 回。 ①②コースあり 傷害保険料:10,560円 |
| 一般 | 大人の学習講座～くらし安心シリーズ①～ 自分で創る豊かな老後を実現する! | 9/12 | 1 | 20 | 11 | 41 | 3,300 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:田畑信二 (あおばFPくらしの会) |
| 一般 | 手相教室～入門から初級～ | 9/13 | 1 | 20 | 20 | -989 | 6,000 | 5,011 | 有 | 300 | 5,011 | 5,011 | 講師:大江幸美 |
| 一般 | 大人の初級英会話教室 | 9/13・20・27 | 3 | 10 | 10 | 13,411 | 20,000 | 33,411 | 有 | 2,000 | 33,411 | 11,137 | 講師:Mr.Mohammad Ali Bst ami |
| 一般 | おんがくの部屋 | 9/29 | 1 | 60 | 82 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 出演:マンドリーノ・フェリーチェ |
| 一般 | はじめての社交ダンス | 10/2・9・16 | 3 | 20 | 11 | 2,525 | 15,500 | 18,025 | 有 | 1,500 | 5,568 | 16,705 | 講師:鈴木宏明 保険料:1320円 |
| 未就学児 と保護者 | 英語であそぼう! ハロウィンであそ ぼう! | 10/7 | 1 | 25組 | 23 | 3,731 | 11,500 | 15,231 | 有 | 500 | 3,341 | 3,341 | 講師:小野公香 バケツ・お菓子:11890円 |

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------|---|-------------------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 一般 | 大人の学習講座～くらし安心シリーズ②～ あなたはどのサービス付き高齢者 向け住宅を選びますか？ | 10/10 | 1 | 20 | 16 | -1,459 | 4,800 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:田川知春 (あおばFOくらしの会) |
| 子供～大人 | サークル展示会 | 10/27・28 | 2 | 50 | 80 | 550 | 0 | 550 | 無 | 0 | 0 | 0 | お花紙代:550円 |
| 乳児と保護者 | あかちゃんの全身マッサージ | 11/8・15 | 2 | 20組 | 24 | 5,309 | 3,600 | 8,909 | 有 | 300 | 4,454 | 8,909 | 講師:田中京子(ロイヤルセラピスト 認定講師) |
| 一般 | 大人の学習講座～くらし安心シリーズ③～ 住宅資産の活用が安心老後・幸せ の相続のカギ | 11/14 | 1 | 20 | 13 | -559 | 3,900 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:新井厚至 (あおばFPくらしの会) |
| 一般 | 「西光寺火祭り」見学会 | 11/25 | 1 | 20 | 13 | 6,395 | 6,500 | 12,895 | 有 | 500 | 8,000 | 8,000 | 講師:横溝潔 保険料:1012円;手土産代:2268 円 |
| 一般 | モミの木のパースタイルリース | 11/26 | 1 | 25 | 28 | 18,590 | 98,000 | 116,590 | 有 | 3,500 | 10,023 | 10,023 | 講師:小泉宣子 材料費:106567 |
| 一般 | 健康体操～腰痛&姿勢改善～ | 12/1 | 1 | 15 | 13 | 5,208 | 9,100 | 14,308 | 有 | 700 | 11,136 | 11,136 | 講師:谷川アツシ 傷害保険料:1012円・ヨガマット: 2160円 |
| 子供～大人 | 冬のお笑い教室 | 12/2・9・16・ 1/6 | 4 | 10 | 9 | 34,005 | 13,500 | 47,505 | 有 | 1,500 | 7,016 | 28,065 | 講師:夢見亭わっぱ めぐり:19440円 |
| 子供～大人 | おんがくの部屋 | 12/9 | 1 | 60 | 80 | 2,700 | 0 | 2,700 | 無 | 0 | 0 | 0 | 出演:アンサンブルアルセ 譜面台:2700円(2台分) |
| 一般 | 朗読と映像でたどるイギリスの旅 | 12/14 | 1 | 20 | 18 | 467 | 5,400 | 5,867 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:藤森靖充 お菓子・お茶代:2310円 ペーパーナブキン:216 |
| 一般 | 大人の学習講座～くらし安心シリーズ④～ ケアマネージャーを知って在宅介護 を乗り切る方法 | 12/19 | 1 | 20 | 11 | 41 | 3,300 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:内山信隆 (あおばFPくらしの会) |
| 一般女性 | フライデーヨガ(Ⅲ期) | 12/21～ 3/22 | 12 | 40 | 468 | -31,646 | 192,000 | 160,354 | 有 | 4,000 | 11,137 | 133,644 | 講師:栗山直美(ヨガインストラクター) 謝金支払日は6回目と12回目の2 回。 ①②コースあり 傷害保険料:10,560円 ピンマイクスピーカー:10,800円 クロス:5,350円 めぐり紙代・お土産代:9,136円 出演者お菓子代:1,188円 出演者:秋田真理 |
| 子供～大人 | 初笑い青葉寄席 | 1/6 | 1 | 60 | 103 | 13,665 | | 13,665 | 無 | | 3,341 | 3,341 | 出演者お菓子代:1,188円 出演者:秋田真理 |
| 一般 | 大人の学習講座～くらし安心シリーズ⑤～ 老後の生活を守る保険とは？ | 1/9 | 1 | 20 | 6 | 1,541 | 1,800 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:青山美紀 (あおばFPくらしの会) |

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|-------|---------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|---|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 小学生 | ブレイクダンスにチャレンジ | 1/12・13 | 2 | 20 | 22 | 2,248 | 5,500 | 7,748 | 有 | 500 | 5,011 | 5,011 | 講師:慶應義塾大学ダンスサークルの皆さん 保険料:1,012円 菓子代:1,725円 |
| 一般 | 大人のおはなし会 | 2/7 | 1 | 20 | 10 | 5,362 | 0 | 5,362 | 無 | | 3,341 | 3,341 | 講師:おはなしひなた“ボッコ” お茶代:2,021円 |
| 小学生 | 英語でペインティング&工作 | 2/9 | 1 | 10 | 4 | 9,136 | 2,000 | 11,136 | 有 | 500 | 11,136 | 11,136 | 講師:MS.GOLI |
| 子供~大人 | ピンクリボン | 2/18~21 | 4 | 100 | 100 | 4,000 | 0 | 4,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 登録代・チラシ印刷代 |
| 大人 | うたごえ広場 | 3/6 | 1 | 30 | 26 | -1,626 | 7,800 | 6,174 | 有 | 300 | 5,011 | 5,011 | 講師:ティータイムハーモニー 紙コップ代他:1,163円 |
| 子供~大人 | おんがくの部屋 | 3/17 | 1 | 60 | 80 | 2,592 | 0 | 2,592 | 無 | | 0 | 0 | 出演:オヤジサウンズ ステレンボード代:2,592円 |
| 子供~大人 | 英語劇 | 3/24 | 1 | 60 | 42 | 16,910 | 0 | 16,910 | 無 | | 5,011 | 5,011 | 出演:劇団洋梨のタルト ピンマイク・ピン代:11,899円 |
| 合 計 | | | 121 | | 3062 | 124,096 | 847,800 | 971,896 | | 31,200 | 230,115 | 657,829 | |

平成30年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|----------|--|---|
| 1 | H30.4.1 | 「休みがわかりにくい。開館カレンダーをHPにもいれてほしい。」との意見を電話でいただいた。 | HPにも、「おたより」と同様の3か月ごとの開館カレンダーをアップするようにした。また1階、2階入口自動ドアの休館日のお知らせは、月初めより掲示するようにし、利用者みなさんの目につきやすいようにした。 |
| 2 | H30.4.1 | 階段清掃の際、掃除機のコードが、「階段昇降に危ない」との意見をいただいた。 | クリーンスタッフは、清掃場所の順序等を常に利用者の皆さんに配慮しているが、階段は、コードレスの掃除機で清掃にあたるようにした。 |
| 3 | H30.6.1 | 入館者カウンターの区分が大雑把で、2階と3階も揃っていない。というご意見をアンケートでいただいていた。 | 2階と3階の入館者カウンターの区分を揃え、男女の色分けなどで分かり易く案内できるようにした。 |
| 4 | H30.11.2 | 交流コーナーについて、「見通しが悪い」「寝ている利用者への不満」などご意見をいただいた。 | エントランスの備品の配置や、交流コーナーの机椅子の配置を変更することで、閉鎖的な空間にならないように見直した。声掛け・見回りチェックも強化した。 |
| 5 | H31.2.19 | 「部屋利用の終了チェック時に、事務室が不在の場合があり、1階から3階へ上ったり下りたりが大変」「インターフォンの鳴らし方の掲示の文字をもっと大きくしてほしい」などのご意見をいただいた。 | インターフォンについての掲示の文字を大きくわかり易いように表示した。さらに事務室を空けるときには、鍵をかけた上で、「すぐ戻ります」「御用の方は3階へ」など場合により札を分けて対応するようにした。 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|----------|--|---|
| 1 | H30.4.1～ | 開館時のお出迎え、挨拶など利用者への積極的な声掛けを継続して実施する。 | 利用しやすい施設とするための雰囲気づくりに役立っている。また、小さいお子様も安心して利用できるというお客様の声をいただいている。 |
| 2 | H30.4.1～ | 事務室及びエントランスホールの蛍光灯を間引きする取り組みを継続する。交流コーナー、トイレ等共用スペースの未使用時間帯の消灯を徹底する。 | 省エネ対策として電力消費量の節減になる。 |
| 3 | H30.4.1～ | ごみゼロルート回収において、産廃ゴミの回収を月2回から1回に減らした。内部事務処理用の印刷は、裏紙使用を徹底する。市立図書館の貸出期限票についても、色付きの裏紙を利用している。 | ゴミ回収にかかる経費節減、廃棄物の減量化に努めている。 |
| 4 | H30.4.1～ | 以前は印刷業者に依頼していた、図書バーコードや、封筒などは、当館で印刷するようにしている。 | 印刷において、経費節減になっている。 |
| 5 | H30.4.1～ | 比較的新しい人気の図書や、定番絵本を新古書販売店にて購入している。 | 新古書として、定価の5～6割で購入することで、受入冊数が増加し、利用者のニーズに応えることができる。 |
| 6 | H29.4.1～ | 新刊本の案内や自主事業を紹介した「おたより」を毎月発行し、利用者へ情報提供を行う。館内には新着本表紙のコピー、外掲示板にはタイトルプレートを掲示している。さらに、「おたより」のバックナンバーや新刊本の表紙ファイルも閲覧できるようファイリングを継続している。 | きめ細やかなサービスの提供と利用促進に役立っている。その月の新刊のみならず、前月、前々月の情報を提供することができ、喜ばれている。 |
| 7 | H30.4.1～ | 毎月、自主事業のポスターやチラシを近隣の施設に持参し、また大きなイベントがある場合は、自治会でも回覧してもらうようにしている。 | 地域に向けた情報提供の手段となり、利用者の増員に繋がっている。 |
| 8 | H30.4.1～ | 近隣小学校の取り組みである「こども110番の家」のプレート設置を、継続実施する。 | プレートを設置し、小学生の下校時の駆け込みに対応する活動として、地域の犯罪予防や防犯意識の向上に貢献している。 |
| 9 | H30.4.1～ | ペットボトルのキャップやインクカートリッジの回収を継続実施する。 | 環境を守るためのリサイクルの促進とごみの散乱防止に役立てる。また、エコキャップ回収は医療活動支援等に貢献している。 |
| 10 | H30.4.1～ | 学習室が満室となり、中会議室の利用がない場合は、中会議室を臨時学習室として、積極的に開放している。 | 夏休みに限らず、中会議室を臨時学習室として開放することで、多くの学習室利用者を受け入れることができ、大変喜ばれている。 |
| 11 | H30.4.1～ | 季節毎に館内に咲いている花を、トイレや受付等に活かしている。 | 季節が感じられ、心が和むと利用者の方々に喜ばれている。 |
| 12 | H30.4.1～ | 自主事業の様子は、HPへの掲載とともに、3階掲示板にも、大きな写真を事業毎に掲示している。 | 当館の自主事業の様子を利用者の皆様に知っていただく情報提供の一手段となっている。 |

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-------------|---|---|
| 13 | H30.4.1～ | 1階部屋利用の清掃用紙モップを2本に増やした。 | 2本になったことで、広い多目的室においては清掃時間の短縮になり、1階の2部屋同時終了時にも、清掃がしやすくなったと利用者に喜ばれている。 |
| 14 | H30.4.30 | 毎年の早い時期からの気温上昇に備え、昨年度に引き続き、暖房から冷房の切替作業を早めるようにした。 | 大勢で利用する団体や高齢者の多い団体、学習室の学生などに大変喜ばれている。 |
| 15 | H30.5.7～ | 1階自動ドア外の外灯について、夜間のみ付くようにタイマーの調節をした。 | 夜間の1階の出入りが明るくなったと喜ばれている。 |
| 16 | H30.5.7～ | 昨年度までの「図書修理ボランティア」を「青葉台コミュニティハウスサポーター」として、活動内容に幅を持たせ随時の募集とした。植栽の活動としてプランターに花を植えたり、朝顔を事務室の緑のカーテンとした。図書の活動は、修繕や寄贈本の装丁などをしてもらうようにした。 | 得意な分野でいろいろなことを教えていただくことができ、館内外の美化や節減対策の活動にもなっている。地域の方との交流にも繋がっている。 |
| 17 | H30.5.21. | 3階市立図書受付の棚に、寄贈していただいたサーキュレーターを設置した。 | 部屋の空気を循環させ、空調の効果を高めることができている。 |
| 18 | H30.5.23 | 交流コーナーに、コルクボードで、サークルのメンバー募集掲示板を作成した。 | 以前より、サークル募集のファイルは受付でも見ていただけたが、常時掲示しておくことができるので、サークル活動展開へ手助けとなり喜ばれている。 |
| 19 | H30.6.1 | 各トイレに芳香剤を設置した。 | 利用者の皆さんに、トイレをより気持ち良く使用していただけるようになった。 |
| 20 | H30.6.1 | 3階児童室の防犯カメラの角度を調整することで、2階事務室で、3階の受付が混み合っているかどうかを確認できるようした。 | 3階の貸出受付業務の混雑状況が判断しやすくなった。状況に応じて2階事務室から随時サポートに行くことで、図書利用の方に、よりスムーズな対応をとれるようになった。 |
| 21 | H30.6.12 | 2階エレベーターホールの窓に、簡易網戸を作成し取り付けした。 | 網戸を、安価な材料で作成することができたため、経費の節減と、虫の侵入を防ぐことで安心して夜の交流コーナーを利用してもらえるようになった。 |
| 22 | H30.6.24 | 当館を利用されている近隣の教会学校の先生や子ども達が来館し、日頃の感謝のしるしにカードと花束をいただき、ホールに飾った。 | 花束とカードを2階ホールに飾り、来館者の方々にも美しい花をご覧いただいた。 |
| 23 | H30.6.28 | サポーターの方に、譜面台ケースとマイク入れをキルティング地で縫っていただいた。 | 安価な材料で作っていただいたので、経費削減となった。また、譜面台やマイクを利用される方にも、きれいな仕様で大変喜ばれている。 |
| 24 | H30.7.1～7.7 | 2階玄関ロビーに地元の方からいただいた竹笹を飾り、利用者の方々に、願い事を書いた短冊を飾ってもらった。 | 季節の日本の伝統行事に触れることができ、利用者の方々にも喜んでいただけた。 |
| 25 | H30.7.22 | 学習室のエアコンの冷氣吹き出し口に、エアウイングを取り付けた。 | 場所による体感温度の違いを解消し、空調の効果を高めることができている。 |
| 26 | H30.7.31 | 多目的室と中会議室で使用しているごさを新しくした。 | 衛生的にも使いやすくなったと、喜ばれている。 |

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|--------------------|---|--|
| 27 | H30.7・8月 | 地元自治会・町内会の夏祭りに出席した。 | 近隣の自治会や地域の行事に積極的に参加することにより、地域交流を図っている。 |
| 28 | H30.8.19 | 3階階段踊り場の平置き棚を、絵本・児童書の新刊棚としているが、さらに棚横に小さなボックスを設置した。 | 平置きだけでは、多くを置けなかったが、より多くの絵本や児童書を紹介できる様になり、利用者の方々にも喜んでいただいている。 |
| 29 | H30.10月～ | 同指定管理施設共有の「会員募集团体のご案内」ファイルを更新し、当館利用の募集团体分は交流コーナーに掲示した。募集团体の活動内容、活動曜日等の一覧表は、交流コーナーでも手に取って見ていただけるようにした。 | 会員募集のご案内は、交流コーナーで周知されていたが、一覧やファイルそのものについて、利用者会議でも話題となり、参加希望の問い合わせにつながる等、いろいろな活動に関心を持っていただくことができた。 |
| 30 | H30.11月～ | 読書週間の取り組みとして、図書利用者に「おすすめ本」を紹介していただいた。記入していただいた方には、手作りしおりや読書週間デザインカバーを差し上げた。「おすすめ本」カードは、模造紙3枚分にもなり、スタッフの「おすすめ本」一覧とともに12月末まで掲示した。 | しおりや、カバーのプレゼントは大変喜ばれ、「おすすめ本」の掲示を見ながら図書を選ぶ方など、図書の情報共有や読書推進につながった。 |
| 31 | H30.11.29 12.21 | 職業体験として、奈良中3名、森村学園中等部1名を、それぞれ受け入れて実習指導を行った。 | 当日の実習のみならず、事前訪問、施設業務への質問を受け、職業教育への協力があった。また、働く中学生には、利用者の方からの声掛けなどを頂いて、地域との交流につながった。 |
| 32 | H30.12.2 | 連合自治会と商店会による「マルシェぶらり～と青葉台」実行委員会に、7月より参加や部屋提供を行ってきており、駅前での実施となった。 | 地域団体の活動拠点の場として協力することにより、地域との連携を進めている。 |
| 33 | H30.12.4 | 青葉台小学校2年生の「町たんけん」として施設見学を受け入れた。 | 館内を案内し、質問に答えるなど、子どもたちに施設への理解を深めることができ、学校活動支援の一助となった。 |
| 34 | H30.12月～ | 子育て家庭応援事業「ハマハグ」の協賛施設登録を行い、ベビーチェア・ベビーシートなど表示を見直し整備した。 | 子育て事業などの取り組みを、さらに地域の方へ広げる活動とすることができる。 |
| 35 | H31.1月～ | 1階の多目的室と小会議室に、CDデッキを常備した。3月には、ホワイトボード用のイレイサーも各部屋の常備とした。 | CDプレイヤーの買い替えで機種が同じになり、利用者からのCDに対する指定が無くなったタイミングだったので、CDを使う団体に大変喜ばれた。同タイミングで、イレイサーにも要望があり、こちらも大変喜ばれている。 |
| 36 | H31.1月～ | 児童室に加湿器を稼働させた。 | 乾燥注意報が続く時期となったため、室温のみでなく、湿度の管理にも気を付けることができた。 |
| 37 | H31.1月～ | 2F3F男子トイレにモップを置き、その時々とその場の汚れに対応できるようにした。 | 汚れが目立っている時など、すぐに対応でき、利用者の皆さんに気持ち良く使っていただけるようになった。 |
| 38 | H31.1.10 | 多目的室のドアストッパーを強力なドア取付型とした。 | 開放を維持するときに、しっかりと固定されて、使いやすくなったと喜ばれている。 |
| 39 | H31.1.18 | 事務室受付周りの整理のため、廃材を利用し、置く場所のサイズ調整しながら、3段の棚を作成した。 | 廃材利用で、サイズも調整も自前で行ったため、安価に作成でき、経費の削減に努めることができた。 |

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|------------------|--|--|
| 40 | H31.1.22 1.24 | 職業体験として、谷本中2名、青葉台中2名を、それぞれ受け入れて実習指導を行った。 | 当日の実習のみならず、事前訪問、施設業務への質問を受け、職業教育に貢献できた。利用者には、体験中の中学生への励ましの言葉を頂くなど、地域交流の場にもなっている。 |
| 41 | H31.3.5 | 中会議室にフィルムミラーを設置した。 | 中会議室に鏡を置いて欲しいという要望は、以前より多く、多目的室が希望通り取れないときなどにも、中会議室利用でも鏡の利用ができるようになり、大変喜ばれている。 |
| 42 | H31.3.20 | 多目的室のオーディオミキサーを新しくした。取扱いがわかり易いように、取扱い説明書を写真入りで作成し、ラック横に吊り下げるようにした。 | オーディオを使用しているサークル、団体の方から、「不具合が出なくなった」「わかりやすくなった」と喜ばれた。 |

平成30年度 備品一覧

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 |
|-----|-----------------|--|---------|----|----------|----|----------|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | ウィルス対策ソフトウェア | ESET NOD32ANTIVIRUS 6 (図書システム用区購入) | | | | 4 | H30.4.10 | 減 |
| 2 | マット | ミズシマ196-KO600*1800 | 62,500 | | | 1 | H30.8.20 | 減 |
| 3 | カーテン | レース2.7*1.7 | | | | 1 | H30.1.20 | 減 |
| 4 | パソコン | HP Pro One600G4 | 160,056 | 2 | H31.3.1 | | | 増 |
| 5 | バッファ(リンクステーション) | バッファロー LS220 ネットワーク HDD | 41,148 | 1 | H31.3.1 | | | 増 |
| 6 | テーブル | (外倉庫在) | | | | 3 | H31.3.1 | 減 |
| 7 | 椅子(学習室用) | イトーキKLCI-32 (外倉庫在) | | | | 2 | H31.3.1 | 減 |
| 8 | 演台 | (外倉庫在) | | | | 1 | H31.3.1 | 減 |
| 9 | 電子レンジ | シャープ RE-S560 (外倉庫在) | | | | 1 | H31.3.1 | 減 |
| 10 | スポットライト | (外倉庫在) | | | | 3 | H31.3.1 | 減 |
| 11 | 三脚 | (外倉庫在) | | | | 4 | H31.3.1 | 減 |
| 12 | プロジェクター | シャープ XV-HIZ (外倉庫在) | | | | 1 | H31.3.1 | 減 |
| 13 | プロジェクター | リコー OHP-303F (外倉庫在) | | | | 1 | H31.3.1 | 減 |
| 14 | 移動式フィルムミラー | トーエイライトT-2831 90×197 | 86,400 | 1 | H31.3.5 | | | 増 |
| 15 | 監視カメラ追加2台 | 屋内用ドーム型 デイナイトカメラTCR3040 | 64,800 | 2 | H31.3.19 | | | 増 |
| 16 | オーディオミキサー | PS-M100 | 73,440 | 1 | H31.3.20 | | | 増 |
| 17 | オーディオミキサー | ビクターPS-M650 | | | | 1 | H31.3.20 | 減 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|------------------|---|---------|-----------------|
| 1 | H30.4.3 | 紙折り機 部品交換 | 19,548 | (株)こくぼ |
| 2 | H30.4.19 | 植栽 土留め改修工事 | 297,000 | (株)高山造園 |
| 3 | H30.5.21 | 中会議室サッシ修繕 | 48,600 | (株)中沢商店 |
| 4 | H30.5.31 | エレベーター かご戸及び各階のぼり戸ドアロープ、着床スイッチ、バッテリー等交換 | 214,920 | 東芝エレベータ(株)神奈川支社 |
| 5 | H30.7.30 | 1階多目的トイレ手洗い水栓取替 | 41,040 | (有)斉藤水道工業 |
| 6 | H30.9.14 | 1階給湯室流し水栓修理 | 12,960 | (有)斉藤水道工業 |
| 7 | H30.10.23 | 紙折り機異音修繕 | 19,548 | (株)こくぼ |
| 8 | H30.10.26 | 多目的室温度調節器交換 | 29,052 | テクノ矢崎(株) |
| 9 | H30.11.1 | 3階階段踊り場誘導灯バッテリー交換 | 8,424 | (株)三光電気 |
| 10 | H30.2.22 ~3.9 | 屋上煙突塗装工事 | 199,800 | (株)佐藤薫工務店 |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |

平成30年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|-----------------------------|--|----------|-----------------|
| 1 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 清掃業務 | ¥521,500 | (株)アクト |
| 2 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 機械警備 | ¥129,600 | セコム(株) |
| 3 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 空調自動制御保守点検 | ¥790,990 | テクノ矢崎(株) |
| 4 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 冷温水機等保守点検 | | |
| 5 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 消防設備保守点検 | ¥55,728 | セコム(株) |
| 6 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | エレベーター保守点検 | ¥298,080 | 東芝エレベータ(株) |
| 7 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 自動ドア保守点検(2階) | ¥37,260 | 昭和オート(株) |
| 8 | 平成30年4月1日から 平成31年3月31日まで | 自動ドア保守点検(1階) | ¥43,740 | 寺岡オート・ドアシステム(株) |
| 9 | 平成30年6月21日 | その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査 | ¥21,600 | (一財)新日本検定協会 |
| 10 | 平成30年8月22日 | その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査 | ¥8,640 | (一財)新日本検定協会 |
| 11 | 平成30年10月3・4日 | その他保全 植木の剪定他 | ¥160,380 | (株)高山造園 |

平成30年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成30年6月3日(日) 午後2時開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス委員12名、事務局長、館長、副館長、チーフスタッフ1名 計16名 |
| 議題 | 1. 委員会の目的・業務について(説明) 2. 役員選出 3. 29年度の利用状況について(説明) 4. 30年度の自主事業について(説明) 5. 29年度の苦情対応状況について(説明) 6. 意見交換等 |
| 意見等 | ・サポーター活動について、現在の人数と年齢層は？→現在の登録は5名で、年齢層は幅広い。 ・社会福祉協議会として、今年の青葉台コミュニティハウス自主事業の「ハロウィンであそぼう！」を紹介したいと思うが、内容を教えてほしい。 →外国人講師を招いて、歌や手遊びの後、館内巡回でおやつをもらう事業となっている。是非紹介して欲しい。 |

■第2回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 平成31年3月10日(日) 午後1時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス委員11名、事務局長、館長、副館長、チーフスタッフ2名 計16名 |
| 議題 | 1. 利用者会議について(説明) 2. 利用者アンケート結果について(説明) 3. 平成30年度の自主事業について(説明) 4. 平成30年度の図書利用状況について(説明) 5. 意見交換等 |
| 意見等 | ・自主事業計画にあるが取りやめたのは？→講師との調整などにより違う企画等になった。 ・自主事業で子どものイベントは？→夏休みなど休みに集中してやっている。 ・利用者会議の意見をふまえて、事務室に人がいないときがあるが、どう考えているか？→受付が2階と3階に分かれているため、構造上の問題がある。予算を人件費か備品や設備かの比重が難しい。検討していきたい。 |

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----|--|
| 日時 | 平成30年11月17日(土) 午後1時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | サークル代表者11名 館長、副館長、チーフスタッフ2名 計15名 |
| 議題 | 1. 各サークル自己紹介 2. 利用状況等について 3. 意見交換等 |
| 意見等 | ・サークル団体のサークル名、活動内容を一覧にして見るができるようにしてほしい。→後日、会員募集团体の一覧を交流コーナーに配備。 ・週刊誌や、女性誌の割合が多いので男性向けの雑誌を入れてほしい。もっと新書を入れてほしい。→貸出状況等を鑑みて検討する。 ・学習室でのパソコンの利用を認めてほしい。→学習室ではなく、交流コーナーでの使用としてほしい。 ・抽選日、予約期間について変更希望と、反対意見。 |