

平成30年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額4-12 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,134,000		26,134,000	26,134,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,300,000		8,300,000	8,734,330	434,330	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,170,000		1,170,000	1,150,200	19,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,460,000	0	1,460,000	1,592,247	132,247	
印刷代	250,000		250,000	376,820	126,820	
自動販売機手数料	1,200,000		1,200,000	1,205,390	5,390	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	10,000		10,000	10,037	37	
収入合計	37,064,000	0	37,064,000	37,610,777	546,777	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	25,276,000	0	25,276,000	24,943,706	332,294	
給与・賃金	23,091,000		23,091,000	22,910,998	180,002	
社会保険料	1,693,000		1,693,000	1,692,732	268	
通勤手当	229,000		229,000	137,706	91,294	
健康診断費	88,000		88,000	67,270	20,730	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	0	45,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	130,000		130,000	135,000	5,000	中退共掛金
事務費	2,228,000	0	2,228,000	2,277,509	49,509	
旅費	50,000		50,000	14,100	35,900	
消耗品費	900,000		900,000	1,009,301	109,301	
会議賄い費	20,000		20,000	12,778	7,222	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	168,826	31,174	
使用料及び賃借料	62,000	0	62,000	61,990	10	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自販機目的外使用料
その他	14,000		14,000	13,990	10	NHK
備品購入費	250,000		250,000	270,864	20,864	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	35,428	572	
職員等研修費	40,000		40,000	12,000	28,000	
振込手数料	50,000		50,000	51,380	1,380	
リース料	180,000		180,000	179,820	180	AEDリース、印刷機リース
手数料	400,000		400,000	453,022	53,022	HPサポート、第三者評価受審料、G30、求人
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	1,370,000	0	1,370,000	1,349,666	20,334	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,370,000		1,370,000	1,349,666	20,334	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,895,000	0	1,895,000	1,836,113	58,887	
光熱水費	45,000	0	45,000	42,354	2,646	
電気料金	45,000		45,000	42,354	2,646	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,550,000		1,550,000	1,634,783	84,783	
修繕費	300,000		300,000	158,976	141,024	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,211,000	0	2,211,000	2,095,306	115,694	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,112,000		2,112,000	2,093,906	18,094	
印紙税			0	1,400	1,400	
その他（法人税）	99,000		99,000	0	99,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,317,000	0	1,317,000	1,322,000	5,000	
本部分	1,312,000		1,312,000	1,312,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	5,000		5,000	10,000	5,000	諸費
二一ズ対応費	2,767,000		2,767,000	2,997,620	230,620	利用料金の1/3
支出合計	37,064,000	0	37,064,000	36,821,920	242,080	
差引	0	0	0	788,857	788,857	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,205,390		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				1,157,390		

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,573	8,089	13,662	471	820	856	825	365	1,719	4,247	1,698	2,661	13,662	14,667	93%
5月	30	5,828	9,097	14,925	541	812	645	1,576	517	1,694	4,669	1,750	2,721	14,925	14,895	100%
6月	29	5,678	8,934	14,612	570	854	518	1,144	570	1,829	4,641	1,654	2,832	14,612	15,079	97%
7月	30	6,047	8,694	14,741	647	1,019	712	1,268	663	1,732	4,641	1,579	2,480	14,741	15,077	98%
8月	30	5,975	7,099	13,074	583	1,149	839	1,183	710	1,645	3,894	1,468	1,603	13,074	12,414	105%
9月	29	6,129	8,385	14,514	621	1,176	595	1,141	498	1,776	4,423	1,663	2,621	14,514	14,929	97%
上半期計	177	35,230	50,298	85,528	3,433	5,830	4,165	7,137	3,323	10,395	26,515	9,812	14,918	85,528	87,061	98%
10月	30	6,336	9,258	15,594	627	960	502	1,670	490	1,703	5,029	1,843	2,770	15,594	15,615	100%
11月	29	7,698	10,032	17,730	1,167	1,303	581	1,700	594	2,059	5,243	2,147	2,936	17,730	14,252	124%
12月	26	5,394	7,646	13,040	528	935	441	1,642	299	1,436	3,828	1,522	2,409	13,040	13,288	98%
1月	26	5,820	7,703	13,523	485	961	400	1,377	632	1,454	4,129	1,693	2,392	13,523	12,897	105%
2月	27	6,331	8,402	14,733	566	1,061	426	1,446	472	1,761	4,355	1,824	2,822	14,733	14,277	103%
3月	30	6,638	8,448	15,086	656	1,213	856	1,296	516	1,740	4,425	1,772	2,612	15,086	15,220	99%
下半期計	168	38,217	51,489	89,706	4,029	6,433	3,206	9,131	3,003	10,153	27,009	10,801	15,941	89,706	85,549	105%
年間合計	345	73,447	101,787	175,234	7,462	12,263	7,371	16,268	6,326	20,548	53,524	20,613	30,859	175,234	172,610	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,730	1,693	1,239	13,662		1,650	
5月	11,888	1,741	1,296	14,925		1,614	
6月	11,381	1,804	1,427	14,612		1,585	
7月	11,496	1,867	1,378	14,741		1,664	
8月	10,209	1,613	1,252	13,074		1,853	
9月	11,519	1,746	1,249	14,514		1,691	
上半期計	67,223	10,464	7,841	85,528	0	10,057	0
10月	12,219	1,875	1,500	15,594		1,761	
11月	14,589	1,881	1,260	17,730		2,182	
12月	10,059	1,692	1,289	13,040		1,370	
1月	10,701	1,621	1,201	13,523		1,311	
2月	11,595	1,745	1,393	14,733		1,702	
3月	11,770	1,877	1,439	15,086		1,750	
下半期計	70,933	10,691	8,082	89,706	0	10,076	0
年間合計	138,156	21,155	15,923	175,234	0	20,133	0

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60歳以上	高齢者健康体操・レクリエーション	4/12~3/21	66	200	5129	-70,931	710,500	639,569	有	3,500	3,007	396,924	
一般	おりがみの時間	4/18,5/22,6./25	3	90	79	3,285	0	3,285	無	0	0	0	
一般	山内地区センター春のダンスパーティー	4/18	1	50	43	3,420	0	3,420	無	0	0	0	共催: マリアダンスサークル
一般	mama's ウォーキング	4/25	1	20	24	-3,902	12,000	8,098	有	500	5,568	5,568	
一般	おとなのメイクアップ講座	5/9	1	20	24	1,140	0	1,140	無	0	0	0	共催: ボーイズクラブ
一般	目からウロコ! 相続と相続税	5/11	1	20	18	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
一般	初心者卓球教室	5/11,18,25 6/1,8,15	6	20	101	-9,130	70,000	60,870	有	3,500	5,011	54,570	
一般	韓国家庭料理を作ろう!	5/26	2	40	38	10,672	57,000	67,672	有	1,500	7,795	18,932	
一般	はじめての韓国語	5/29,6/12,26	3	20	25	-19,465	37,500	18,035	有	1,500	5,011	15,035	
一般	ハーブで楽しくハンドメイド	6/1	1	12	9	3,485	13,500	16,985	有	1,500	6,682	6,682	
一般	布ぞうりを作ってみましょう!	6/6	1	8	12	9,075	6,000	15,075	有	500	7,795	7,795	
一般	おりがみボランティア研修講座	6/6	1	15	7	5,805	0	5,805	無	0	5,568	5,568	
一般	笹飾りで地区センターを飾ろう	6/19~7/7	1	-	-	1,890	0	1,890	無	0	0	0	
一般	プロから教わる介護のいろは ~基本介護技術をマスターしよう	6/19	1	20	15	1,180	0	1,180	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
親子	おはなしやぴっころ おはなし会	7/5,8/2,9/6	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	生命保険を断捨離して家計の節約UP!	7/6	1	20	16	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
一般	ラペリスフラワー入門	7/12	1	8	8	6,708	8,000	14,708	有	1,000	5,568	5,568	
一般	おりがみの時間	7/24,8/22,9/25	3	90	61	3,647	0	3,647	無	0	0	0	
一般	夏休みロビーライブ	8/24	1	-	41	15,533	0	15,533	無	0	11,136	11,136	フィリアホール・横浜市民施設協会コラボ企画
一般	プロから教わる介護のいろは ~認知症と高齢者に多い疾患	8/28	1	20	8	950	0	950	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
一般	おりがみボランティア研修講座	9/4	1	15	6	5,751	0	5,751	無	0	5,568	5,568	
一般	より良いこれからの人生を実現するために!	9/7	1	20	11	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
一般	みんなで脳活レク!	9/14	1	50	34	0	0	0	無	0	0	0	共催: 大場・美しが丘・たまプラーザ地域ケアプラザ 山内地区社会福祉協議会
親子	先輩ママが届ける~障がいのある子どもとママの ためのフラダンス教室	9/25	1	30	6	7,598	1,500	9,098	有	500	5,568	5,568	共催: NPO法人アロハグレイス
一般	そば打ち入門講座	9/26,10/25	2	8	16	10,990	20,000	30,990	有	2,500	5,011	10,022	
一般	初心者卓球教室・秋	10/3,10,17,24,31, 11/7	6	20	112	-8,630	69,500	60,870	有	3,500	5,011	54,570	
親子	おはなしやぴっころ おはなし会	10/4,11/1,12/6	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	mama's ウォーキングⅡ	10/17,31,11/14	3	25	75	-12,155	37,500	25,345	有	1,500	5,568	16,705	
一般	浮世絵で見る東海道五十三次の旅 沼津~宮編	10/21	1	50	47	11,486	0	11,486	無	0	10,023	10,023	

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本介護技術をマスターしよう	10/23	1	20	7	862	0	862	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	おりがみの時間	10/23,11/26,12/19	3	90	68	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
親子	ママとベビーのマッサージ	10/24	1	20	22	6,716	5,500	12,216	有	250	5,568	11,136	
一般	英語でヨガ	11/11	1	20	25	6,630	0	6,630	無	0	0	0	共催:青葉国際交流ラウンジ
一般	日本語スピーチ大会	11/11	1	-	110	0	0	0	無	0	0	0	共催:青葉国際交流ラウンジ
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	11/21,12/5	2	8	16	10,843	20,000	30,843	有	2,500	5,011	10,022	
一般	青葉おはなしフェスティバル	11/25	1	-	816	5,054	0	5,054	無	0	0	0	青葉おはなしフェスティバル実行委員会
一般	ノルディックウォーキングをはじめよう	12/1,8	2	20	38	6,120	0	6,120	無	0	0	0	共催:横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	おりがみボランティア研修講座	12/6	1	15	5	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,668	
一般	あなたはどの有料老人ホームを選びますか?	12/7	1	20	16	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	クリスマス・ジャズコンサート	12/13	1	100	77	34,509	0	34,509	無	0	11,136	33,408	
一般	プロから教わる介護のいろは ～高齢者の身体の動きを体感してみよう	12/18	1	20	4	609	0	609	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
親子	おはなしやびっころ おはなし会	1/10,2/7,3/7	3	-	30	6,000	0	6,000	無	0	0	0	
一般	インターネット被害を未然に防止～皆で疑似体験 PC画面のここが??	1/23	1	20	18	1,404	0	1,404	無	0	0	0	共催:NPO法人情報セキュリティフォーラム あおばそこん横丁
一般	おりがみの時間	1/24,2/26,3/25	3	90	53	3,540	0	3,540	無	0	0	0	
一般	ピンクリボン活動を知ろう!	2/8～11	1	-	-	6,000	0	6,000	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ
一般	齊藤直樹タンゴトリオ・ロビーコンサート	2/17	1	-	90	7,257	0	7,257	無	0	0	0	フィリアホール・横浜市民施設協会コラボ企画
一般	こんにやくを手作りしてみよう	2/16	1	16	16	6,937	8,000	14,937	有	500	6,682	6,682	
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本の介護技術(更衣編)	2/26	1	20	10	907	0	907	無	0	0	0	
一般	おりがみボランティア研修講座	3/4	1	15	6	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,668	
一般	布ぞうりを作ってみましょう!	3/12	1	12	12	5,962	6,000	11,962	有	500	6,682	6,682	
一般	ロコモ予防講座～運動機能の衰えによる 歩行困難を予防しよう	3/14	1	30	27	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	山内楽笑寄席	3/17	1	100	130	11,747	0	11,747	無	0	10,023	10,023	
一般 小計			149		7621	149,407	1,082,500	1,231,907				741,795	
小学生	わんぱくオセロ大会	4/27	1	32	13	1,512	0	1,512	無	0	0	0	
小学生	母の日に贈るリボンリストラップを編もう!	5/12	1	10	9	4,111	4,500	8,611	有	500	5,011	5,011	
小学生	パパと一緒にクッキング☆ピザでパパの顔を 作ろう!	6/10	1	16	14	6,414	5,600	12,014	有	400	5,011	5,011	
小学生	ボトルシップを作ろう!	7/29、8/11・18	3	20	32	4,109	11,200	15,309	有	700	8,909	8,909	青葉ボトルシップ愛好会
幼稚園年長・ 小学生	フィリアホールで手作り太鼓を演奏しよう♪	8/5・10	2	20	16	7,058	3,200	10,258	有	400	2,784	5,568	con brio

平成30年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	小学生将棋教室	8/15・16	2	20	46	127	11,500	11,627	有	500	6,500	6,500	
小学生	かわいい苔玉を作ってみよう!	8/25	1	12	5	4,454	3,500	7,954	有	700	4,454	4,454	苔玉クラブ
小学生	おもちゃの病院	9/22	1	20	15	3,007	0	3,007	無	0	3,007	3,007	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	長く回り続ける不思議なコマを作ろう!	10/28	1	20	12	5,011	3,600	8,611	有	300	5,011	5,011	ひととゆめのネットワーク
小学生	わんぱくお楽しみお笑いタイム	11/18	1	-	15	5,011	0	5,011	無	0	5,011	5,011	楽笑友の会
小学生	ステキなクリスマスリースを作ろう!	12/8	1	15	2	5,011	1,000	6,011	有	500	5,011	5,011	
小学生	みんなで書き初めIN山内	1/6	1	10	9	1,068	4,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
小学生	バレンタイン♡チョコロールケーキを作ろう!	2/9	1	22	22	6,358	6,600	12,958	有	300	5,568	5,568	
小学生	春休み将棋教室	3/25・26	2	20	49	-3,192	12,500	9,308	有	500	6,500	6,500	
わんぱく 小計			19		259	50,059	67,700	117,759				71,129	
合 計			168		7880	199,466	1,150,200	1,349,666				812,924	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H30.9.3	意見箱投稿： ロビーで外国人と日本人2人が外国語の勉強しているようで、声が高く、耳ざわりだった。パソコンをしたり、勉強をしたりしているのに迷惑だと思ふ。カンバーセッションの勉強は、他の部屋でしてほしい。	回答揭示： 1Fロビーは利用者の皆様の誰もがくつろいで自由に利用できる場ですが、当然周囲に迷惑をかけることはよくありませんので、大きな声等により、周囲を不快にさせている場合は、地区センタースタッフに声をおかけください。必要に応じ注意喚起してまいります。
2	H31.2.9	利用者会議でのご意見： 団体利用の際、次の時間帯の人がドアの前で待っていたり早めに入ってきたりするのをやめて欲しい。	入れ替えのための時間が短いため、お互いに協力をお願いしております。点検のスタッフによる声掛けも引き続き実施してまいります。
3	H31.2.9	利用者会議でのご意見： 登録団体が多すぎて部屋が取りにくい。新規団体の登録を制限してほしい。	新しく活動を始めたい団体の登録を制限することは地区センター設置の趣旨にはずれるのでできかねます。 指定管理者の横浜市民施設協会が管理運営する施設間で連携し、他施設の空き室状況を随時ご案内できるよう検討してまいります。
4	H31.3.20	意見箱投稿： 「高齢者健康体操・レクリエーション」の出欠確認について。皆勤賞をもらいたくて、お友達に頼んだり、後から書き直したりしてズルをする人がいるので、出欠の確認方法を見直してほしい。	講座内で回答： 講座開催時間内で参加者100名の出欠確認をするのは難しく、参加の方の申告におまかせしております。書き直しをしている方等ご覧になった場合、スタッフにお声掛けください。皆様に気持ちよく参加していただけるよう努めてまいります。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H30.4.9	防災備品乾電池更新	帰宅困難者一時滞在施設としての機能を滞りなく果たすための備品を整備した。
2	H30.4.16	エレベーターピット止水工事	エレベーターの運行に滞りがないようエレベーターピット壁面の防水工事を行った。
3	H30.5.21	音楽室グランドピアノ調律	利用者から音が良くなったと好評である。
4	H30.5.21	レクホール入口床修理	経年劣化による入口床部分を修理し、安全に入室できるようになった。
5	H30.5.26	3F用ブルーレイプレイヤー更新	ブルーレイの操作性が向上した。
6	H30.5.31	カラーコピー機購入	広く要望があったカラーコピーの導入ができた。
7	H30.6.1	Web直接予約機能追加	長年の要望であったWeb予約を導入することができた。
8	H30.6.14	卓球個人利用貸出し用球10ダース購入	卓球利用者の快適性が増した。
9	H30.6.18	会議室3Aカーテンレール交換	スムーズに開閉ができるようになり、利用者から喜ばれている。
10	H30.7.17	トイレにエアーフレッシュナー設置	トイレの悪臭が防止されている。
11	H30.8.20	玄関ドアコーキング修理	玄関ドアの見栄えが良くなった。
12	H30.9.18	ロビー学習用デスク・椅子設置	学習のための利用率も高いロビーに一人用の机と椅子を5セット設置した。これにより、ロビーの混雑が少し緩和した。
13	H30.9.18	各室にコートハンガー設置	これまで、机の上などに置くしかなかった上着等をかけるコートハンガーを設置し、秋冬時期の利用が便利になった。

No.	実施時期	内 容	効 果
14	H30.10.15	ロビーパブリックビューイング用モニターテレビ配線	災害時の情報や、東京オリンピック情報を提供できるように、ロビーのモニターでテレビ放映が観られるようにした。
15	H30.11.16	音楽室グランドピアノ調律・メンテナンス 集会ホールアップライトピアノ調律	一年に複数回、定期的にピアノを調律することにより、安定したピッチでの演奏が出来ると、利用者からの評判が良い。
16	H30.11.19	和室障子、壁紙、襖枠取り替え	経年劣化が激しかった和室の障子等を貼り替え、気持ちよく使えるようになった。
17	H30.12.17	会議室3B床張替え	書道や絵画でも利用しやすいように、床をカーペットからビニール床に変更した。これまでわざわざ養生シートを敷いていた高齢の利用者から感謝されている。
18	H31.1.7	3階男女トイレ各1ヶ所 和式→洋式へ便器取替、扉・タイル工事	特に高齢の利用者から要望が多かったトイレの洋式化が実行でき、便利になったと大変好評である。

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	複写機(コピー機)一式	富士ゼロックス DocuCentre-V C2263 Coinkit9	562,032	1	H30.5.31			増
2	複写機(コピー機)	SHARP AR-267S	399,840			1	H30.5.31	減
3	洗濯機	アクア AQW-VW100G	73,440	1	H30.12.20			増
4	洗濯機	日立 NW-T74	46,224	1	H30.12.20			増
5	洗濯機	ナショナル MC-G330	19,800			1	H30.12.20	減
6	洗濯機	日立 NW-5R7	39,800			1	H30.12.20	減
7	パソコン	HP ProOne600 G4 ALL- in-One	151,200	1	H31.3.18			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.4.16	エレベーターピット止水工事	199,800	横浜市防水事業 協同組合
2	H30.4.16	エレベーターピット止水工事に伴う エレベーター点検員駆付費	29,160	三洋装備(株)
3	H30.4.16	集会ホールBサッシ脱線復旧修理	16,200	共栄テクノシステム(株)
4	H30.4.24	1階エレベーターホール誘導灯交換工事	31,320	(株)三光電気
5	H30.4.25	常勤用カラーレーザープリンター定着ユニット 交換	50,760	(株)ワイソリューション
6	H30.5.21	レクリエーションホール入口床補修	12,960	共栄テクノシステム(株)
7	H30.5.21	集会ホールBサッシロックハンドル交換	12,960	(株)中沢商店
8	H30.6.18	会議室3Aカーテンレール交換	18,360	(株)中沢商店
9	H30.7.3	集会ホールCインターホン取替工事	16,848	妙光電機(株)
10	H30.7.17	集会ホールBサッシ戸車交換	58,320	(株)中沢商店
11	H30.7.17	レクホール男子更衣室ドア建付け調整	3,240	(株)中沢商店
12	H30.8.20	1F出入口外扉コーキング修理	59,400	三洋装備(株)

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
13	H30.9.6	常勤用カラーレーザープリンターファン部品交換	4,428	(株)ワイソリューション
14	H30.9.20	3F男子トイレフラッシュバルブハンドル交換 ×4か所	18,900	(有)齊藤水道工業
15	H30.9.27	3F会議室3A前非常誘導灯交換工事	31,320	(株)三光電気
16	H30.10.15	ロビー パブリックビューイング用モニターテレビ配線工事	99,360	妙光電機(株)
17	H30.11.19	和室 障子・入口クロス貼替 入口襖タテ枠交換	136,080	(株)中沢商店
18	H30.12.17	料理室ガスオープンファン交換	22,248	東京ガス 横浜中央エネルギー(株)
19	H30.12.17	会議室3B床張替(カーペット→ビニール床)	198,720	共栄テクノシステム(株)
20	H31.1.7	3階男女トイレ各1ヶ所 和式→洋式へ便器取替、及び扉・タイル工事	558,600	(有)齊藤水道工業

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成30年6月16日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員7名 事務局 4名
議題	(1) 役員の選任について (2) センター委員会の目的、業務について (3) 平成29年度の利用状況及び事業報告について (4) 平成30年度の事業計画について
意見等	○会長に山内連合の■■■■委員、副会長に荏田連合の■■■■委員が選出された。 ○平成29年度の利用状況及び事業報告について、事務局からの報告を了承。 ○平成30年度の事業計画について、事務局からの報告を了承。

■第2回

日時	平成31年2月9日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員8名 事務局 4名
議題	(1) 平成30年度の利用状況及び事業報告について (2) 利用者アンケートの結果について (3) 利用者会議の状況について (4) その他
意見等	○平成30年度の利用状況及び事業報告について、事務局からの報告を了承。 ○平成30年度に実施した利用者アンケート及び利用者会議について、事務局からの報告を了承。 ○現在の高稼働率に鑑みて、今後の方向性を検討する必要性があることを指摘された。

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成30年12月1日(土)
場所	山内地区センター集会ホール
出席者	発表部部門委員長 他発表部 14名 展示部部門委員長 他展示部 25名 館長、副館長
議題	(1) 平成30年度地区センターまつりの実施結果報告 (2) 平成30年度地区センターまつりに関する意見交換 (3) 地区センターまつり以外に関する意見交換

意見等	<p>【展示部関連】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2日間天候にも恵まれ、多くの来場者を迎えられ良かった。 ・昨年より若干参加数が減ったのがかえて丁度良かった等、多数の意見があった。 <p>【発表部関連】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆の力を総結集して素晴らしいまつりができたと思う。 ・元石川高校の生徒の方たちが司会をしっかりとやってくれていた。 ・例年より控室も充分準備されていて良かった等、多数の意見があった。 <p>事務局から、「いただいた意見を来年に活かしていきたい」と回答した。</p>
-----	---

■第2回

日 時	平成31年 2月9日(土)
場 所	山内地区センター 会議室2
出席者	山内地区センター利用者 38団体 39人 事務局:山内地区センター館長及び副館長2名
議 題	<ol style="list-style-type: none"> 1 平成30年度地区センター利用状況報告 2 平成30年度の備品・修繕等の実施報告 3 利用者アンケート集計報告
意見等	<p>○議題について、了承された。</p> <p>○予約がとりづらい、スタッフの対応が良い、部屋の掃除について勉強会を開催してほしい、等の意見が出された。</p>

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	利用者閲覧用新聞年間購読料	38,268	消耗品
2	3F用ブルーレイプレイヤー	11,750	消耗品
3	3階会議室2前男女トイレ エアフレッシュナー	25,920	消耗品
4	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライトピアノ 防湿・防錆剤	10,800	消耗品
5	音楽室グランドピアノ防湿防錆剤	6,480	消耗品
6	会議室1・2・3B・集会ホールA・B・C用 コートハンガー×6、ハンガー×20	145,800	消耗品
7	貸出し用オセロ盤セット×6	10,560	消耗品
8	卓球個人利用貸出し用球 30ダース	21,595	消耗品
9	ロビー用学習デスク×5・椅子×5	117,180	消耗品
10	カラーコピー機	562,032	備品
11	1F出入口外扉コーキング修理	59,400	修繕
12	3F集会ホールBサッシ脱線復旧修理	16,200	修繕
13	3階男女トイレ各1ヶ所 和式→洋式へ便器取替、及び扉・タイル工事	558,600	修繕
14	エレベーターピット止水工事	199,800	修繕
15	エレベーターピット止水工事に伴う エレベーター点検員駆付費	29,160	修繕
16	会議室3Aカーテンレール交換	18,360	修繕
17	会議室3B床張替(カーペット→ビニール床)	198,720	修繕
18	集会ホールBサッシ戸車交換	58,320	修繕
19	集会ホールBサッシロックハンドル交換	12,960	修繕

No.	実施内容	金額(円)	備考
20	集会ホールCインターホン取替工事	16,848	修繕
21	レクホール男子更衣室ドア建付け調整	3,240	修繕
22	レクリエーションホール入口床補修	12,960	修繕
23	ロビーパブリックビューイング用 モニターテレビ配線工事	99,360	修繕
24	和室 障子・入口クロス貼替 入口襖タテ枠交換	136,080	修繕
25	音楽室グランドピアノ・集会ホールアップライトピアノ 調律・ハンマー整形	42,120	その他
26	音楽室グランドピアノ調律	17,280	その他
27	部屋予約システム年間サポート料	184,680	その他
28	Web予約システム機能仕様変更・調整費	25,320	その他
29	利用者用Wi-Fiインターネット回線年間 利用料	67,392	その他
30	利用者用Wi-Fiプロバイダ一年間利用料	19,440	その他
31	ロビー用学習デスク・椅子運搬搬入費	7,020	その他
32	地区センターまつり	263,975	まつり
	合計	2,997,620	

H31年2月「山内地区センターの利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数 711枚 回収枚数 459枚 回収率 64.54%
(配付期間:平成30年1月5日～2月4日)

問1(1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	303	66.6%
(2) 区外(横浜市内)	93	20.4%
(3) 横浜市外	59	13.0%
計	455	100.0% (回答なし5)

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	128	31.6%
(2) 女性	277	68.4%
計	405	100.0% (回答なし55)

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	14	3.1%
(2) 16歳以上～22歳以下	18	4.0%
(3) 23歳以上～40歳以下	31	6.8%
(4) 41歳以上～64歳以下	164	36.0%
(5) 65歳以上	228	50.1%
計	455	100.0% (回答なし5)

(4) 回答者の利用目的

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	336	93.9%
(2) 個人での利用	22	6.1%
計	358	100.0% (回答なし102)

問2 スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) とても感じがよい	233	51.4%
(2) 感じがよい	158	34.9%
(3) 普通	61	13.5%
(4) よくない	1	0.2%
計	453	100.0% (回答なし7)

問3 (1) 館内の様子(利用案内等の掲示)について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	274	62.4%
(2) 普通	162	36.9%
(3) わかりにくい	3	0.7%
計	439	100.0% (回答なし21)

(2) 館内の様子(清掃の状態)について

	回答数	構成比
(1) きれい	280	73.3%
(2) 普通	102	26.7%
(3) 汚れが目立つ	0	0.0%
計	382	100.0% (回答なし78)

問4 横浜市民施設協会のホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	295	67.0%
(2) ない	145	33.0%
計	440	100.0% (回答なし20)

問5 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等について

(回答)

- ・俳句、編み物、書道、詩吟、料理教室(パン)
- ・英会話、ヨガ、けん玉、日本の文化、マージャン、詩吟、健康、ビーズ教室
- ・高齢者の人で老化している人が入れる施設はどの位ありますか
- ・こども将棋、こうさく、ぬりえ
- ・朗読会、落語会等
- ・シニア用スマホの活用術など
- ・子供達が体験(工作)できるような講座
- ・生涯学習の関わり方について
- ・着付けの練習、又は着物についての講座
- ・健康、ヨガ、ストレッチ等の指導、健康管理関連、ウォーキング、バドミントン
- ・生きがい探し
- ・美容系
- ・韓国語の絵本を読む会を開催していただけたらボランティアで応援します。
- ・ビーズのアクセサリー作り

問6 地区センターの設備・備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	118	27.1%
(2) やや満足	133	30.5%
(3) 普通	158	36.2%
(4) やや不満	17	3.9%
(5) 非常に不満	10	2.3%
計	436	100.0% (回答なし24)

問7(1) 月に何回の利用か

	回答数	構成比
(1) 1回以下	155	36.7%
(2) 2回	168	39.8%
(3) 3回	36	8.5%
(4) 4回以上	63	14.9%
計	422	100.0% (回答なし38)

(2)利用方法の変更についての感想

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	96	23.1%
(2) やや満足	151	36.3%
(3) 普通	142	34.1%
(4) やや不満	19	4.6%
(5) 非常に不満	8	1.9%
計	416	100.0% (回答なし44)

(3)Web予約を利用したことがあるか(用紙配布377枚)

	回答数	構成比
(1) ある	158	64.8%
(2) 知っているが利用したことがない	75	30.7%
(3) 知らなかった	11	4.5%
計	244	100.0% (回答なし133)

(4)Web予約をしない理由について(用紙配布377枚)

	回答数	構成比
(1) パソコン等がない	6	9.4%
(2) 利用方法がわからない	15	23.4%
(3) 来館や電話受付の方が安心	33	51.6%
(4) その他	10	15.6%
(pc操作をしない、担当が別、活動日に窓口で予約等)		
計	64	100.0% (回答なし313)

(地区センターの設備や備品についての主なご意見(H31.1~2実施アンケート結果))

備品・設備

- 1 トイレがもう少しきれいだとありがたいです。
- 2 トイレが和式より洋式の方がいいのですが。
- 3 トイレ、温便器が欲しい。和式トイレがづらい。
- 4 トイレ改修した方が良い(予算あれば)。
- 5 トイレが狭い。
- 6 茶道具を色々そろえて下さり大変有り難く思っております。今でも十分ですが、予算がおありでしたらもっと多くして下さったらなおうれしく思います。
- 7 ロッカーを使いたい。(多数)
- 8 冬用のエアコンが寒いことが多いですので調整できればありがたいです。
- 9 広間の空調が寒いです。
- 10 鏡を増やしてほしい。(多数)
- 11 姿見を広間にも用意してほしい。軽いタイプの姿見がほしい。
- 12 各部屋に鏡4枚は必要です。集会ホールAは、2枚ありますが、ダンスの練習の場合、鏡が多い方が助かります。
- 13 更衣室がもう少し使い易いか、特定の場所にほしいです。
- 14 ホールに備え付けのプレイヤーがあるのに故障していて受付からかりなくてはいけない。
- 15 音楽室は全てそろっている感じで、便利だと思う。
- 16 和室の机と椅子の高さが合わないのが不満。
- 17 収納庫内部の破損か所を早期修繕希望。
- 18 長机(階段下)キャスター付きをもう少し増やして頂けるとうれしい。
- 19 譜面台の不備が多く、見直しをお願いしたい。数だけあっても使用不可も多い。
- 20 譜面台まともなものナシ!!!
- 21 譜面台に不十分なものが多い。調子の悪いもの、高さが低い・器楽用ではないか?
- 22 楽器の使える部屋がもっとあるとうれしいです。
- 23 暗幕がほしい。
- 24 座布団がべったんこだと思うのですが・・・(干したりするのは大変ですよ、ね...)
- 25 イーゼルがこわれている物が多い。
- 26 娯楽コーナーの囲碁盤を新しい厚手の盤に換えて欲しい。
- 27 パイプ椅子がもう少しあったらと思います。
- 28 和室の照明を明るくして欲しい。
- 29 広間のステージ用のイスが部屋にあると助かります。
- 30 プロジェクターがあると便利。
- 31 ピラーが切れない(交換希望)
- 32 マイクスタンドを増やしてほしい。
- 33 工芸室ですが、ホウキがあるのにチリトリがないのが不思議。
- 34 建物自体、築年数が大きくすべてに老朽化が見られますが仕方ありません。
- 35 調理室の設備を少しずつでも良いので改良してほしい。水道、蛇口、ガス台など。

運営

- 1 空調・冷暖房改善。(多数)
- 2 自習室の寒い暑いのが差が違いすぎる。
- 3 温度調整が部屋でできないのが不便。(多数)
- 4 いつもていねいに説明、ありがとうございます。
- 5 利用グループが多く、部屋が取りづらい。
- 6 月、第1週の金曜日の午後1が取りづらくなってきています。
- 7 部屋の予約がむずかしい。部屋の予約をなんとかしてほしい。
- 8 予約方法に柔軟性があればもっと良いです。
- 9 スマホ初心者で初エントリーを試みましたが、予約状況(エントリー状況)が見つらく、わかりにくいと思
- 10 Webは、1/5 21時~使えるとなりましたが、夜中使えず、朝まで使えませんでした。
- 11 エントリーしても中々部屋がとれません。特に3月、3Bはパソコンに使用とか。不公平と思います。
- 12 Webはとても便利で助かっています。(多数)
- 13 2か月前の部屋予約エントリーを一度に4件まで増やして欲しい。
- 14 Web予約のエントリー期間を5~7日にして、もっと早く2ヶ月先の日を設定して欲しいです。予約できなかった時は、ただならぬと結局1ヶ月先になる場合があり、毎回不便を感じています。エントリー期間の短縮をお願いします。そして、早く2ヶ月後の日が決定出来ます様。
- 15 エントリーの期間が10日ありますが5日位で終えて、もっと早く日程が決まるのを期待しています。落選の場合、決定する日がずっと先になり大変不満です。

- 16 抽選のリマインドメールを希望者に送っていただけるととてもありがたいです。よろしくお願いします。
- 17 とてもあたたかみのある地区センターです。
- 18 1人でも使えるようになれば・・・(当日の朝に予約があいている時)
- 19 いつもありがたく使わせて頂けて、感謝しております。(多数)
- 20 もっと利用しやすくしてほしい。
- 21 いつも行き届いた環境、対応をしていただき、満足しています。
- 22 子供のゲーム(ホールでの)使用をやめさせて欲しい。勉強の子は部屋でやって欲しい。
- 23 練習日は荷物が重いので前のように収納場所があると有難いです。
- 24 いつも快適に学習できています。ありがとうございます。
- 25 学習室の切りかえ時間は10分で良いのでは(混雑時は除く)
- 26 スタッフさんがステキです。
- 27 居心地が良いです。
- 28 いつもとても丁寧に対応して下さり、気持ち良く使用させて頂いております。
- 29 パンを無料配布。
- 30 同日同時刻の予約で2つとも当選した場合は速やかにどちらかのキャンセル連絡をするようにしてほ
- 31 朝、開館前、中扉の前まで入れるのはありがたいです。
- 32 いつもありがとうございます。
- 33 手荷物等を預ってもらえればベター。*預ける場所があるとよい。
- 34 有料でもよいので荷物を置く場所を確保してほしい。
- 35 ロッカーが使用できなくなり、大変不便です。重い荷物をその都度持参するのは辛いです。ロッカーが使用できるようお願いします。
- 36 ロッカー利用再開
- 37 ロッカーが使えなくなり不便です。毎回荷物を運ぶのは負担が大きい為ロッカーを使えるようにして頂
- 38 職員は皆ベスト。これからも元気で楽しくサポートして下さい。
- 39 朝9時の受付開始が非常に混雑している。一列に並んで空いている窓口の人に、順に対応して頂き
- 40 いっぺんに予約出来るのは良いです。
- 41 駐車場に止めるとき、紙を使わずに、受付で車両NOの申請等で対応できないでしょうか。紙と往復の時間の無駄になります。
- 42 利用料も高くなく、駅から近く、楽しみに使わせていただきます。
- 43 いつもたいへん気持ちよく使わせて頂いており、感謝しております。
- 44 しょうがないと思うのですが、学習コーナーで、となりの部屋の歌声や笛が聞こえると、少し残念な気持ちになります。美しいんですけどね・・・。
- 45 和室の照明が暗い！ とりあえず、コードか長いスタンドを用意してもらえませんか。
- 46 とてもキレイでいいと思います。
- 47 集会ホールのモップ類、頻繁に取り替えてほしい！
- 48 寒い日に開館前に暖房を入れていただけて大変助かります。(レクホール)
- 49 サークルの登録が多すぎるのではありませんか。又、ロッカーの利用の再開願います。
- 50 駐車場は、1サークルに1台は許可して欲しいです。毎回毎回「公共交通機関で・・・」と言われることが気が滅入ります。1時間も早く順番待ちしていて毎回言われます。
- 51 鏡の汚れがひどいです。
- 52 和室2部屋同時利用を可能にしてほしい。
- 53 掃除機のフィルターがいっぱいゴミ臭がしている時があった。
- 54 掲示品等がごちゃごちゃしている。
- 55 1Fフロアが子供の溜まり場になっている感じがする。
- 56 掲示物(チラシ)は重ねないで、もっと見やすいようにして頂ければ助かります。
- 57 インターネット予約がとても便利で助かります。
- 58 工芸室しか利用できないグループの申込みについてはご配慮して頂きたいです。
- 59 駅から近く、職員の皆さんの親切なやさしい対応に感謝しております。
- 60 工芸室の利用条件はオール可でしょうか。我々のクラブは工芸室のみでしか作業できないクラブです。他にも工芸室でないと無理なクラブも多いと思います。会議やミーティングのみで使用される場合は、何かしらの条件をつけ加えて欲しいものです。
- 61 「業務点検確認書」に65歳以上の記入欄があるが、これは止めてください。記入できない！！
- 62 レクホールで16名グループで卓球の練習をしております。5台もあり順番に人変わりしながら楽しい半日です。非常に満足して居ます。
- 63 予約方法については、担当者を定め、不満もなく予約しているようで良かったと思っています。
- 64 ホールはいつも生花や手作りの品々が飾られていて心なごみます。何時でも気持ち良い御手洗は、受け入れてもらっていると云う幸せを感じます。担当の方々に感謝申し上げます。
- 65 毎月エントリーしていても、強引に割り込込人が増えて落選することもある。非常に不満。
- 66 各利用クラブ代表者のメールアドレス登録をし、メールで各種案内をして欲しい。

目標設定・自己評価合体版

平成30年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	①利用者要望に沿う設備・備品の充実 ・高齢者の負担解消のため移動用機の買い替え ・備品の修理・更新	①全体的に実施済 ・高齢利用者の要望に添う3B会議室の改修等実施 ・懸案だった和式トイレの洋式化等改修が進んだ	高齢者の負担減のための改修等を実施 引き続きの実施		B A
	②各室のLED化推進	②他機関との調整があり進行しなかった	関係機関との協議を進め早期に実施		C
	③センターまつり開催方法の検討	③部門委員長やサークル代表と協議できた	—		B
	④プレイルーム前庭の整備	④若干の花木の配備ができた	更に充実化を図る		B
	①予約システムの順調な運営 ・スタッフの理解の徹底 ・利用者への周知と配慮	①混乱なく実施済 ・マニュアルと重複研修会の実施により職員の理解が進んだ ・窓口で登録補助を実施するなどの配慮をした	— —		B B
業務運営	②障がい者支援・高齢者支援のための自主事業の開催	②各支援関連の連続講座の実施ができた	更に関連施設との連携を図る		B
	③子育て支援の取組	③ロビーコンサート、お話会等のベビー事業の追加ができた	一層の拡大を図る		A
	④関係団体と連携した読書活動の推進	④おはなしフェスティバルの実施	山内図書館との連携を図る		B
職員育成	①個人情報保護、人権等研修の充実	①全職員に実施済	引き続きの実施		B
	②消火訓練・避難訓練等、緊急時を想定した訓練の実施	②より実践的な訓練を実施することができた	引き続きの実施		A
	③オーディオ機器取扱等総合的実務研修の実施	③全職員に実施済	新職員に実施予定		B
財務	①夜間利用の増による利用料収入の増	①前年比増予定	増加上昇の緩和傾向		A
	②寄付金受入用ボックスの設置	②災害の寄付金があったため実績は少額	引き続きの実施		B
利用者等の意見					

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載