

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市新石川スポーツ会館(横浜市青葉区新石川3-1346)
対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成30年1月10日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	備品台帳について、一部最新情報に更新されていないものがあった。(長机の購入・廃棄等) 年度末までに棚卸しの上、更新するよう依頼した。
改善状況	指導に基づき更新された。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

## 業務点検結果シート(平成29年度総括)

施設名 新石川スポーツ会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数20,687人(うち区内13,192、区外4,202、市外3,293)
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	—
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	6,554,000円(100%執行) —
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	小学生向けの卓球教室については、なるべく多く個人利用したいとの卓球利用者の意見を踏まえ、実施見送り。延参加人数555人。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事務局長1名・スタッフ6名。午前・午後・夜間のシフト制。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	概ね年度当初の計画通り。計画に無かった5月のウォータークーラー点検は、フロン排出抑制法の法定点検として行ったもの。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	テニスマシーン電源コード修理他3件実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入・廃棄は無し。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	10月にアンケートを実施。200枚配布し、175枚回収。結果は館内に掲出している。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	LEDを導入し、電気代を大幅に削減した他、テニスコートのライン引きをスタッフで実施予定。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口の対応は良好。館内も清潔に保たれている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	テニスコートの稼働率は達成見込み。体育室については地元町内会の回覧で広報等を行い、利用者の増加を図る。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	来館時に利用者へご利用の案内をしている。また、要綱を窓口で常設している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	研修を実施し、誓約書を提出している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成・運用している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成・運用している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に作成・運用している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	接遇研修、人権研修等、事業計画書通りに実施している。
本市重要施策への 実現に向けての取 組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先的発注等を行っている。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	11月30日に新石川スポーツ会館委員会を開催。利用状況、自主事業や利用者アンケートなど運営状況について報告、意見交換。委員9名。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の 維持管理、修繕に 関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	NEXCO中日本より、高速道路の天井剥離対策工事を平成30年度に約3か月間行うとの説明あり。(期間中はテニスコートが使用不可となる。)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室と屋外の照明を水銀灯からLEDに替え、電気代を大幅に削減した。</li> <li>・地域の施設やマンパワーを活用し、事業を多彩に展開している。(ex. 國學院大學テニス部による小学生テニス教室・地域ケアプラザとの共催・さわやかスポーツ普及員との共催)</li> <li>・テニスコートのライン引きをスタッフで実施予定。</li> <li>・館のスタッフが簡単な修繕を行うなど、経費削減に努力している。</li> </ul>		備品台帳について、一部最新情報に更新されていないものがあつた。(長機の購入・廃棄等)年度末までに棚卸しの上、更新するよう依頼した。