

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市奈良地区センター(横浜市青葉区奈良町1843-11)
対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成30年1月24日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	図書スペースが手狭になり、書架の新設を希望されていた。建築局に確認したところ、購入予定の書棚の設置は問題ないとのことだったので、設置を進めてもらうようお願いした。
改善状況	指導に基づき書架が設置された。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

## 業務点検結果シート(平成29年度総括)

施設名 横浜市奈良地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入額3,623,820円(目標達成率約110%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数129,549人。(うち区内103,344、区外6,043、市外20,162)前年度比109%。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	体育室(約97%)、音楽室(約96%)好調。全体61%(11月末時点)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	34,202,000円(100%執行) LED交換、和室畳表替え他 1,320,284円(112%)執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	年間計画236回に対し、289回実施。(122%)延参加者数13,583人。自主事業収入約108%達成。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理されている。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	概ね計画通り。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	自動ドア修理・LED工事等、全11件。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	プロジェクター購入・廃棄各一台。台帳は適切に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置し、頂いたご意見を掲示している。アンケートは実施中。(200枚配布)
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	ボランティアの協力を得て、植栽の手入れを実施他。ロビー・玄関のLED化他。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口の対応は適切になされ、館内も清潔に保たれている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	稼働率の目標は達成、その他も達成見込み。地産地消の取り組みとしては地元産の果物や野草等を使った料理教室を行い、好評を得ている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に作成・運用・備付けしている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	実施報告・誓約書提出済。研修6/13実施済。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に取り組んでいる。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に取り組んでいる。
		消防計画の作成・提出状況	適切に取り組んでいる。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	防災研修、AED操作研修等他。毎月実施。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先的発注や、障害者福祉政策として個人利用の時間帯に地域作業所の方の利用を支援するなど。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月24日に第1回委員会、11月25日に第2回委員会開催。(委員会の目的、地区センター業務、事業報告などを議題とした。委員13人出席) 利用者会議は12月13日に実施。地区センターに対する意見・要望についてを議題とした。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし ・冷温水器からの水漏れへの対応
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ロビー・玄関のLED化</li> <li>ボランティアの協力を得て、植栽の手入れを実施</li> <li>図書の実充</li> <li>和室の畳の表替え・襖の張り替え実施</li> </ul>		図書スペースが手狭になり、書架の新設を希望されていた。建築局に確認したところ、購入予定の書棚の設置は問題ないとのことだったので、設置を進めてもらうようお願いした。