

## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘公園こどもログハウス（横浜市青葉区美しが丘2-22）
対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人 横浜市民施設協会（横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401）
実施日	平成29年12月18日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	利用者が怪我をしないよう、引き続きスタッフの見回り等、事故防止に努めることをお願いした。
改善状況	引き続き、事故防止に努めて頂いている。
添付資料	業務点検結果シート（別紙）

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者103,990人(うち区内42,654人、区外9,439人、市外51,897人)
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	7,943,000円(全額執行)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	延べ416人 概ね事業計画通りに実施されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理されている。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	玄関戸鍵修理等を実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品台帳が適正に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱の設置及び意見内容と回答を館内入口に掲示している。また、利用者アンケートを実施している。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	藤棚の剪定やベランダ日除けネットの設置等を実施している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	開館前に遊具等を点検している。開館時間内は1時間おきに館内の見回り及び館内放送を実施している。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	来館時に受付で利用案内を直接説明している。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正に研修を実施し、誓約書を提出している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成し、運用されている。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正に作成し、運用されている。
保険		施設賠償責任保険への加入状況	加入されている。
その他研修等の報告		職員等に対する研修の実施状況	計画通り実施されている。
本市重要施策への実現に向けての取組状況		横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先的発注等を実施している。
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成29年6月19日 ログハウス委員会 開催 委員5人、事務局2人が出席しており、運営状況や意見交換を実施した。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	事故報告書でもらっているもの以外はない。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし 横浜市が、1月9日～3月14日で大規模修繕工事を実施。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	ベランダの日除け設置や遊具の安全確認(危険個所の保護等)を実施している。また、施設周辺の清掃や美観保持も積極的に取り組んでいる。		利用者が怪我をしないよう、引き続きスタッフの見回り等、事故防止に努めることをお願いした。