

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市山内地区センター(横浜市青葉区あざみ野2-3-2)
対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成30年1月26日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	備品台帳に購入年月日が無いものがあるなど、不十分な点を補充する必要がある。
改善状況	順次対応中
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成29年度総括)

施設名 横浜市山内地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は8,666,960円、達成率約108%。センター祭りに向けた練習利用等で10月は特に好調。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数は172,610人(うち区内137,787、区外19,288、市外15,535人)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	レクホール(99%)及び音楽室(96%)の稼働が特に高い。全部屋の年間平均稼働率は72.5%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	指定管理料26,118,000円。執行率100%
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	暖房便座取付やフィルムミラー購入費等。2,962,879円。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	概ね計画通りに実施されている。延8,047人参加。料理室の稼働を上げるために料理講座等を開催。そば打ち教室などで男性の参加増を工夫。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に勤務されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	事業計画書通り適正に行われている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	経費節減を兼ねたLED灯交換工事、レクレーションホールの換気扇交換工事など21件実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	利用者のニーズに基づき電子ピアノなど新規購入。故障した備品の廃棄も行うなど、適正な管理に努めている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱の設置やアンケートの実施、ご意見の閲覧など適切に行われている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付での接遇は適切。館内点検も毎日3回以上行うなど、適切である。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	設備・備品の促進、夜間利用の拡充、人権研修の実施などの目標に対し、概ね達成できている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	入口付近に利用要綱を設置するとともに利用案内を各階に掲示するなど、適切に備え付けてある。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適切に研修を実施し、誓約書を提出している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切である。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切である。
		消防計画の作成・提出状況	適切である。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適切である。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	障がい者に関する研修、接遇研修などを実施。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	中小企業への優先的発注、高齢者対応研修・健康スタンプラリー等本市健康福祉関係施策に沿った取組がなされている。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月17日に第1回開催。議題は平成28年度の利用状況・事業報告、平成29年度の事業計画報告など。委員10名出席。3月10日に平成29年度の事業報告等を議題として開催。委員10人が参加。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	11月25日に開催。地区センターまつりの報告と意見交換。延48人出席。2月10日に、利用状況報告等を議題として開催し、利用者29人が参加。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	エレベーター下のコンクリートからの漏水対策が必要。施設の老朽化が激しい。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 区内で最も古い地区センターで施設の老朽化が著しい中、修繕や設備の維持に苦勞しながら取り組んでいる。 遮熱カーテンの設置やLEDライトへの順次交換など、省エネルギー化への取組に積極的に取り組んでいる。 卓球ラケットの更新やプレイルームのおむつ交換台のマット取り換えなど、利用者の快適性に配慮した対応がとられている。 		<ul style="list-style-type: none"> 備品台帳に購入年月日が無いものがあるなど、不十分な点を補充する必要がある。