

平成29年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,202,000		34,202,000	34,202,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,513,000		3,513,000	3,623,820	110,820	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,109,000		2,109,000	2,278,700	169,700	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,340,000	0	1,340,000	990,854	349,146	
印刷代	400,000		400,000	156,880	243,120	
自動販売機手数料	930,000		930,000	809,572	120,428	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	10,000		10,000	24,402	14,402	
収入合計	41,164,000	0	41,164,000	41,095,374	68,626	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,132,000	0	22,132,000	22,095,905	36,095	
給与・賃金	19,793,000		19,793,000	19,903,998	110,998	
社会保険料	1,717,000		1,717,000	1,660,445	56,555	
通勤手当	384,000		384,000	330,708	53,292	
健康診断費	80,000		80,000	58,254	21,746	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	143,000		143,000	142,500	500	中退共掛金
事務費	2,336,000	0	2,336,000	2,419,241	83,241	
旅費	50,000		50,000	18,653	31,347	
消耗品費	900,000		900,000	1,141,063	241,063	音楽室椅子24脚
会議賄い費	20,000		20,000	8,369	11,631	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	240,000		240,000	228,703	11,297	
使用料及び賃借料	36,000	0	36,000	35,590	410	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	14,000		14,000	13,990	10	NHK
備品購入費	250,000		250,000	226,152	23,848	
図書購入費	300,000		300,000	316,291	16,291	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,040	960	
職員等研修費	30,000		30,000	8,800	21,200	
振込手数料	45,000		45,000	47,412	2,412	
リース料	44,000		44,000	43,740	260	AEDリース
手数料	350,000		350,000	308,428	41,572	HPサポート、G30
地域協力費	10,000		10,000	6,000	4,000	
事業費	2,309,000	0	2,309,000	2,412,864	103,864	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,309,000		2,309,000	2,412,864	103,864	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,089,000	0	10,089,000	9,384,752	704,248	
光熱水費	5,970,000	0	5,970,000	5,412,281	557,719	
電気料金	3,100,000		3,100,000	2,852,896	247,104	LED化による減
ガス料金	1,900,000		1,900,000	1,719,566	180,434	節減努力
水道料金	970,000		970,000	839,819	130,181	節減努力
清掃費	544,000		544,000	544,057	57	
修繕費	1,100,000		1,100,000	1,031,805	68,195	ロビー他LED化
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,345,000	0	2,345,000	2,267,009	77,991	
空調衛生設備保守	1,047,000		1,047,000	928,854	118,146	2号機停止のため減
消防設備保守	74,000		74,000	73,872	128	
電気設備保守	624,000		624,000	623,008	992	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	641,275	41,275	冷水器保守点検
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,698,000	0	1,698,000	1,882,693	184,693	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,628,000		1,628,000	1,881,293	253,293	
印紙税	0		0	1,400	1,400	
その他（法人税）	70,000		70,000	0	70,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,429,000	0	1,429,000	1,424,000	5,000	
本部分	1,424,000		1,424,000	1,424,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	5,000		5,000		5,000	諸費
二一ズ対応費	1,171,000	0	1,171,000	1,320,284	149,284	利用料金の1/3
支出合計	41,164,000	0	41,164,000	40,939,739	224,261	
差引	0	0	0	155,635	155,635	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				809,572		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				787,972		

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	311,830	4,140	315,970
5月	301,580	2,970	304,550
6月	302,260	5,790	308,050
7月	298,070	9,570	307,640
8月	287,410	0	287,410
9月	296,450	2,510	298,960
10月	272,190	6,070	278,260
11月	329,670	5,470	335,140
12月	291,710	3,090	294,800
1月	270,540	11,010	281,550
2月	292,590	10,830	303,420
3月	294,060	14,010	308,070
合計	3,548,360	75,460	3,623,820

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,068	6,251	10,319	679	1,650	630	273	214	1,074	2,957	1,388	1,454	10,319	9,350	110%
5月	30	4,079	6,125	10,204	638	1,186	532	444	256	1,301	3,110	1,254	1,483	10,204	8,776	116%
6月	29	3,674	6,326	10,000	556	1,235	378	320	269	1,165	3,360	1,213	1,504	10,000	9,081	110%
7月	30	5,116	7,616	12,732	824	1,968	835	463	268	1,373	3,766	1,542	1,693	12,732	9,640	132%
8月	30	4,411	6,155	10,566	794	1,916	768	419	203	1,107	2,887	1,240	1,232	10,566	8,629	122%
9月	29	4,190	6,563	10,753	740	1,618	496	331	146	1,091	3,203	1,454	1,674	10,753	10,238	105%
上半期計	177	25,538	39,036	64,574	4,231	9,573	3,639	2,250	1,356	7,111	19,283	8,091	9,040	64,574	55,714	116%
10月	30	5,211	7,966	13,177	1,010	1,492	747	490	244	1,479	3,773	1,686	2,256	13,177	12,500	105%
11月	29	4,163	6,796	10,959	811	1,340	555	384	184	1,094	3,476	1,505	1,610	10,959	10,350	106%
12月	26	3,952	5,863	9,815	636	1,215	550	469	203	1,035	2,948	1,373	1,386	9,815	9,035	109%
1月	26	3,864	5,413	9,277	617	1,110	515	354	187	959	2,787	1,391	1,357	9,277	9,485	98%
2月	27	4,124	6,083	10,207	658	1,316	566	408	168	991	3,042	1,558	1,500	10,207	10,213	100%
3月	30	4,800	6,740	11,540	824	2,005	755	426	152	1,084	3,134	1,558	1,602	11,540	11,207	103%
下半期計	168	26,114	38,861	64,975	4,556	8,478	3,688	2,531	1,138	6,642	19,160	9,071	9,711	64,975	62,790	103%
年間合計	345	51,652	77,897	129,549	8,787	18,051	7,327	4,781	2,494	13,753	38,443	17,162	18,751	129,549	118,504	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,393	357	1,569	10,319	3,255	0	2,297
5月	8,326	362	1,516	10,204	3,500	0	2,151
6月	8,142	404	1,454	10,000	3,379	0	1,994
7月	9,999	659	2,074	12,732	3,484	0	2,428
8月	8,214	524	1,828	10,566	3,178	0	2,428
9月	8,709	402	1,642	10,753	3,554	0	2,164
上半期計	51,783	2,708	10,083	64,574	20,350	0	13,462
10月	10,451	1,041	1,685	13,177	3,064	0	1,918
11月	8,790	420	1,749	10,959	3,565	0	1,975
12月	7,730	506	1,579	9,815	3,011	0	1,870
1月	7,485	377	1,415	9,277	3,338	0	2,018
2月	7,961	498	1,748	10,207	3,603	0	2,021
3月	9,144	493	1,903	11,540	3,950	0	2,091
下半期計	51,561	3,335	10,079	64,975	20,531	0	11,893
年間合計	103,344	6,043	20,162	129,549	40,881	0	25,355

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児～大人	交流サロン「奈良でちやちや」	毎月第1水曜日	12	20	184	0	0	0	無	0	0	0	主催:奈良地区社会福祉協議会
幼児～大人	将棋の日	毎月第3日曜日	11	25	161	6,240	0	6,240	無	0	0	0	中村達氏
幼児～大人	ミニコンサート	11月1日	1		15	0	0	0	無	0	0	0	八巻由美氏
60歳以上の 男女	シニア健康体操 (Aコース・Bコース)	4月～ H30.3月	66	各90	4468	-69,955	721,900	651,945	有	3,500	5,011	496,089	横浜市高齢者地域健康体操 レクリエーション推進員3名
一般	シェイプエアロビクス(前期)	4月～9月	15	80	962	-26,461	205,000	178,539	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(前期)	4月～9月	15	80	1279	-100,711	250,000	149,289	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
幼児～大人	おはなしのくに	毎月第2・第3 水曜	22	30	388	41,087	0	41,087	無	0	3,341	40,092	サークル「おはなしのくに」
一般	草だんご&田奈うどん	4月10日	1	20	20	7,745	13,600	21,345	有	700	5,568	5,568	ふるさとの生活技術指導士 村田シエ氏
一般	はじめての韓国語	4月～5月	6	20	113	-19,810	60,000	40,190	有	3,000	5,568	33,408	田中智恵氏
一般	春の寄せ植え①	4月20日	1	10	11	9,852	20,000	29,852	有	2,000	8,352	8,352	永井広美氏
一般	春の寄せ植え②	5月10日	1	10	11	12,608	24,200	36,808	有	2,200	4,454	8,908	サークル「フラワーアレンジサークルバンジー の会」
一般	あなたもプリマドンナ(基礎編)	5月～6月	4	15	61	-3,363	42,000	38,637	有	3,000	5,568	35,636	白波瀬佳子氏 他1名謝金3,341円
一般	ネイティブ講師から学ぶ英会話	5月～6月	6	20	97	-23,530	60,000	36,470	有	3,000	5,568	33,408	ケルシージョバナディカブリアダリオ氏
一般	おやこニコニコリトミック	5月～6月	4	15組	62	8,113	18,000	26,113	有	2,000	5,568	22,272	新木るり氏
一般	ニットCafé	6月2日、16日	2	10	24	14,428	13,200	27,628	有	1,200	5,568	11,136	沖智砂子氏
幼児～大人	さわやかスポーツ	6月～9月	2	50	67	0	0	0	無	0	0	0	主催:奈良町連合自治会 協力:さわやかスポーツ普及委員会
一般	スマホで遊ぶ♪	6月12日	1	15	16	-912	7,500	6,588	有	500	5,568	5,568	ゆデザイン事務所 大川結実子氏
一般	あなたもプリマドンナ(応用編)	6月～7月	5	15	73	20,766	33,000	53,766	有	33,000	5,568	44,545	白波瀬佳子氏 他1名謝金3,341円
一般	スマホで遊ぶ♪②	6月19日	1	10	10	2,028	4,500	6,528	有	500	5,568	5,568	ゆデザイン事務所 大川結実子氏
一般	おしゃれにイタリアン!	7月4日	1	20	24	11,428	20,000	31,428	有	1,000	5,568	5,568	サークル「人參俱樂部」 講師 石尾茂子氏
一般	こわーいおはなし	7月12日	1	50	51	1,113	0	1,113	無	0	1,113	1,113	サークル「おはなしのくに」
一般	ゆかたでおでかけ	7月15日	1	15組	24	26,408	4,500	30,908	有	250	5,568	5,568	ゆデザイン事務所 大川結実子氏
一般	サマーファミリーコンサート	7月17日	1		30	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	サークル「Libre Saxophone Quartet」
一般	浜なしで作る焼き肉のタレ	9月14日	1	20	17	3,078	11,200	14,278	有	700	5,568	5,568	ふるさとの生活技術指導士 三澤百合子氏
一般	定年後のライフプラン	9月16日	1	20	11	1,920	0	1,920	無	0	0	0	キャリアと家計の相談所 谷矢幹夫氏
一般	大人も聴きたい!おはなしのくに	9月27日、 H30.3月7日	1		43	787	2,700	3,487	有	100	0	0	サークル「おはなしのくに」
幼児～大人	センターまつり	10月7日、8日	2	2000	2600	0	0	0	無	0	0	0	
一般	シェイプエアロビクス(後期)	10月～ H30.3月	15	80	977	-50,711	200,000	149,289	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(後期)	10月～ H30.3月	15	80	626	-38,521	250,000	211,479	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビインストラクター 木下美香子氏
一般	おやこニコニコリトミック	10月～11月	4	15組	92	2,113	24,000	26,113	有	2,000	5,568	22,272	新木るり氏
一般	将棋大会	11月3日	1	28	21	9,760	0	9,760	無	0	5,568	5,568	中村達氏
一般	美しく整えるヨガA	10月～11月	5	15	40	16,641	16,000	32,641	有	2,000	5,568	27,841	森田由里氏
一般	美しく整えるヨガB	10月～11月	5	15	43	16,641	16,000	32,641	有	2,000	5,568	27,841	森田由里氏
一般	絶品!秋の御膳	11月8日	1	20	24	15,122	24,000	39,122	有	1,200	5,568	5,568	サークル「人參俱樂部」 講師 石尾茂子氏
一般	着物で初詣	11月～12月	6	10	70	8,222	38,500	46,722	有	3,500	5,568	33,408	ゆデザイン事務所 大川結実子氏
一般	ニットCafé 秋	11月17日、12月1日	2	10	24	13,672	19,500	33,172	有	1,500	5,568	11,136	沖智砂子氏
一般	Power Chorus マチサガ!クリスマスコンサート	12月22日	1		45	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	山田夕佳氏

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	サクソフォンクリスマスコンサート	12月23日	1		53	16,320	0	16,320	無	0	11,136	11,136	サークル「Libre Saxophone Quartet」
一般	ミニ門松づくり	12月25日	1	10	16	9,852	26,000	35,852	有	2,000	8,352	8,352	園田理恵氏
一般	お正月フラワーアレンジメント	12月26日	1	19	20	18,204	38,000	56,204	有	2,000	8,352	16,704	永井広美氏
幼児～大人	獅子舞	1月6日	1		45	2,250	0	2,250	無	0	0	0	サークル「鼓楽」
幼児～大人	競技かるたの世界	1月7日	1		45	13,741	0	13,741	無	0	5,568	5,568	國學院大學かるた会
一般	手作りのつるし雛	1月～2月	5	10	31	25,141	19,200	44,341	有	3,200	5,568	27,840	岡崎満里子氏
幼児～大人	詩吟コンサート	1月27日	1		25	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	松山輝夫氏
一般	セカンドライフのマネープラン	2月3日、10日、17日	3	10	12	2,546	18,000	20,546	有	1,500	5,568	16,705	キャリアと家計の相談所 谷矢幹夫氏
一般	集中メイクアップ講座	2月9日、16日、23日	3	5	18	7,475	12,500	19,975	有	2,500	5,568	16,705	和田友紀枝氏
一般	集中メイクアップ講座②	3月2日、9日、16日	3	5	18	5,975	12,500	18,475	有	2,500	5,568	16,705	和田友紀枝氏
一般	イラストレーターが語る『想像力の魔法』	2月17日	1	20	24	14,618	0	14,618	無	0	5,568	5,568	まつながあき氏
一般	【施設協会コラボ】 ピンクリボン活動を知ろう！	3月	1		120	5,500	0	5,500	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ共催
一般	サクソフォンスプリングコンサート	3月24日	1		54	14,160	0	14,160	無	0	11,136	11,136	サークル「Libre Saxophone Quartet」
一般	【施設協会コラボ】 青葉歴史探訪	3月25日	1	20	23	950	8,800	9,750	有	1,200	8,000	8,000	横溝潔氏
一般 小計			264		13,288	80,370	2,234,300	2,314,670				1,575,380	
親子	おもちゃの病院	5月27日	1	24組	38	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
親子	七夕	7月7日	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0	
親子	海の日工作	7月17日	1	30	20	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	科学教室	7月23日	1	20	9	3,341	2,700	6,041	有	300	3,341	3,341	ひととゆめのネットワーク
小学生	卓球教室	8月2日、3日、4日	3	20	16	4,003	8,000	12,003	有	500	全回 10,023	10,023	サークル「イエロー」
小学生	木工教室	8月5日	1	10	6	13,394	7,800	21,194	有	1300	3,341	6,682	
小学生	バドミントン教室	8月25日	1	20	23	794	6,900	7,694	有	300	3,341	6,682	サークル「OMS」
小学生	和太鼓教室	8月～10月	4	10	7	4,194	3,500	7,694	有	500	全回 6,682	6,682	サークル「鼓楽」
小学生	ダンス教室	9月～10月	6	10	5	13,504	2,500	16,004	有	500	全回 13,364	13,364	サークル「DaigyQ」
親子	地区センハロウィン	10月31日	1	60	60	0	0	0	無	0	0	0	
親子	おもちゃの病院	11月4日	1	24組	20	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	押し花でクリスマス飾ろう！	12月3日	1	10	6	4,541	3,000	7,541	有	500	3,341	3,341	サークル「押し花サークル ティールーム」
小学生	横浜マイスターとソーセージを作ろう	12月27日	1	10	10	3,341	10,000	13,341	有	1000	3,341	3,341	横浜マイスター シュタットシンケン 中山 一朗氏
親子	クリスマスリースを作ろう	12月23日	1	20組	15	0	0	0	無	0	0	0	
親子	コサージュを作ろう！	3月24日	1	30組	30	0	0	0	無	0	0	0	
わんぱく 小計			25		295	53,794	44,400	98,194				60,138	
合計			289		13,583	134,164	2,278,700	2,412,864				1,635,518	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.3	自主事業「エアロビ」と「骨盤ストレッチ」の2講座に当選する人がいるのに、「骨盤ストレッチ」のみを申込んで、抽選で外れるのは不公平。公共の施設なのでどちらか1つを受講できるようにしてほしいと女性の方から電話でご意見をいただいた。	以前から「エアロビ」と「骨盤ストレッチ」は別講座だと説明している。現在、「エアロビ」は全員が受講できる。「骨盤ストレッチ」も今回外れた人は次回受講できるように配慮していると回答。
2	H29.4.12	自主事業「骨盤ストレッチ」について、今回抽選で外れた人を次回優先にすると、今回受講した人の当選率が下がるから不公平。抽選に外れるのは運なので何回外れても仕方ないと女性の方から電話でご意見をいただいた。	当面は現在の方法で講座を運営する予定であると回答。
3	H29.5.5	「センターを利用しているサークルに営利目的で利用しているサークルがある」と男性の方より電話でご意見をいただいた。	センターの利用方法について説明をした。同時に当該サークル代表者にもセンターの利用方法について確認した。
4	H29.5.16	音楽室利用者より、マイクがかび臭いのご指摘をいただいた。	ヘッドと中のスポンジを洗浄した。
5	H29.6.5	食事や買い物ができる店などを載せた「周辺マップ」を作ってほしいとご意見箱「お客様の声」があった。	利用者の多くが地域の人なので、周辺案内のニーズは高くない。受付スタッフが十分対応できるので、是非尋ねてほしいと回答を掲示した。
6	H29.8.21	卓球個人利用者より、利用の際、ルールを守らない人を取り締まるべきで、ルール違反者を見逃すのはセンター側が悪い。ルール違反者には罰則を科すべきだとのご指摘をいただいた。	故意にルール違反をした場合は、その日の利用を中止してもらう旨のルールを追加し、受付に掲示するとともに放送等で周知を促した。
7	H29.10.11	体育室個人利用方法(卓球)を元の方法に戻してほしいと利用者よりご意見をいただいた。	利用方法変更の経緯の説明も含め、対応中。(H30.1現在)
8	H29.10.26	バスに乗っていたら、地区センターから車が急に出てきたため、バスが急ブレーキをかけた。その衝撃で顔をシートにぶつけ、命の危険を感じた、と区役所経由で女性の方よりご意見をいただいた。	『一時停止・歩行者に注意』と記した注意書きを出口付近に設置した。
9	H29.12.2	幼児連れの団体15名で体育室個人利用時間に来館。15名を複数のグループに分けて申し込んだところ、1グループにつき1回の申込みで、連続して先の申込みをすることは出来ないと言われた。受付スタッフの態度も悪く、不快な思いをしたとご指摘を受けた。	スタッフの対応については、12月のミーティングでこの件を報告、より丁寧な説明を心がけるよう全員に周知した。利用方法については、一人でも多くの方が利用できるよう、同じグループが連続して申込みすることはできない。グループの人数が多く、グループを分けて申し込むことはできるが、メンバーを入れ替えるなどして申込みと異なる人が利用することはできない。また、同じ人が、連続して利用することはできない。ただし、他に利用者がいない場合は、改めて申し込めば、連続して利用できるということを説明した。
10	H29.12.5	体育室個人利用方法(卓球)について、新しい利用方法は公平でよい。ただ、利用の度、受付で名前を記入するのは時間がかかるので改善してほしい、というご意見をいただいた。	H30.1より、記入方法を変更することとした。
11	H29.12.13	会議室等にインターネット受信装置(ワイファイ・ランケーブル)を設置してほしい。トイレを温水洗浄便座にしてほしい、というご意見をいただいた。	現在横浜市が公共施設へのWi-Fi設置を検討中。その結果を待って対応する予定。会議室等への配線については予定していない。トイレの温水洗浄便座設置については今後、予算の範囲で対応する予定。

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
12	H30.2.5	<p>①センター利用者の自転車マナーが悪い。 ②市外在住の利用者が多すぎる。 ③センターを利用したことのない人向けに利用を促す工夫をしてほしい。そのための方法の一つとして近隣住民にポスティングによるアンケートを取ってはどうか。 ④ヨガ教室が多すぎる。ファイナンシャルプランナーを講師とする講座や編み物、パッチワークなどの講座を企画してほしい。 ⑤カフェや売店などを設置してほしい。</p> <p>地域住民の方より、以上のご意見を区役所経由でいただいた。</p>	<p>①地区センターに自転車で来館される方に向け、以前から「歩行者に気をつけて通行する」など注意するポスターを掲示していたが、さらにポスターを追加して掲示した。 ②年間で調べると市外在住の方の来館者数は全体の14%となっている(H28年度分) ③センターに対するニーズの把握については地域の代表で組織する、センター委員会の意見、センター利用者向けアンケート、自主事業応募者の動向、自主事業参加者の意見等を参考にセンターの運営、事業の実施をしている。ポスティングによる住民意見の聴取は現在のところ予定していない。 ④今年度、センター運営としてのヨガ講座は短期1講座のみ。ファイナンシャルプランナーを講師とする自主事業は2講座、編み物講座は1講座を実施している。 ⑤施設の改修に掛かる費用、採算性を期待する出店者応募等を考えると実現は難しい。</p> <p>以上を区役所経由で回答。</p>
13	H30.3.10	<p>体育室利用者より、メンバーが同じでサークル名を変えて複数登録をし、頻繁に体育室を利用しているサークルがある、とのご指摘をいただいた。</p>	<p>指摘のあったサークルについては確認したところ、全て同じメンバーではないという回答だった。 サークル登録の際、同じメンバーで複数の団体登録は出来ない旨を今までも伝えているが、さらに周知を徹底するよう心掛けている。</p>

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.16 H29.4.19 H29.4.26	センター利用者の協力を受け、植栽の手入れを行った。	植物が成長する時期でもあり、周囲の見通しもよくなり、防犯の面からも安心感が得られた。更にボランティアとして協力を得られたことにより、経費削減にもつながった。
2	H29.4.19	ロビーの時計を移動、取り付けた。	以前に比べ、どの位置から見やすくなった。特に駐車場の受付票を記入する際、よくわかると利用者から好評である。
3	H29.4.21	工芸室に背もたれ付きの椅子を10脚購入した。	長時間作業する時、今までの丸椅子に比べ、疲れにくい、快適と利用者から好評である。
4	H29.5.20	小学生向け課題図書を購入した。	夏休みを控え、小学生向け課題図書を12冊購入した。早速予約も入り、小学生や保護者に大変好評である。
5	H29.5.28	和室用にホワイトボードを購入した。	H29.2月に和室用の机と椅子を購入したことにより語学サークルの利用が増えたため、使い勝手がさらによくなったと利用者から好評である。
6	H29.6.12	朝顔の苗を植えた。	夏場の強い陽射しを遮り、断熱効果が期待できるとともに、目にも涼しく鮮やかな朝顔の花に癒しの効果も期待できる。
7	H29.6.24	和室の畳の表替えと襖の張替を行った。	開館以来17年ぶりのリニューアルだったこともあり、利用者から大変好評である。
8	H29.6.28	和室用の机1台、椅子2脚を購入した。	和室用の机が3台、椅子が10脚となり、利用者から好評である。
9	H29.7.1	七夕の笹飾りに使用した際、余った笹竹を希望者に配布した。	その場で作った飾りをつけて、持ち帰りができたので大変好評だった。
10	H29.7.5	センター利用者の協力を受け、植栽の手入れを行った。	植物が成長する時期でもあり、周囲の見通しもよくなり、防犯の面からも安心感が得られた。蚊やその他の虫の侵入も防ぐことができた。
11	H29.7.9	中小会議室の暗幕に付けてあったマジックテープの貼り替えを行った。	以前より強力なものを付けたことにより、暗幕の装着が大変楽になったと、利用者から好評である。
12	H29.7.15	「歴史漫画サバイバルシリーズ」14冊を購入した。	既に購入済みのものに加えての追加購入であったため、多数の購入希望者から好評である。
13	H29.8.8	プロジェクター1台追加購入した。	新しいプロジェクターの使用希望サークルが増え、使用が重なる場面も生じていたため、利用者から大変好評である。
14	H29.8.15	館内のドアストッパーを更新した。	既存のドアストッパーが劣化し、使用しづらくなっていた。新しくなったことで使い勝手がよくなり、利用者から好評である。
15	H29.8.18	機能が優れたメトロノームを購入した。	利用者から好評である。
16	H29.9.2	料理室のまな板を更新した。	衛生的で気持ち良く利用できると、利用者から好評である。
17	H29.9.3	プロジェクターの付属コードを追加購入。	購入したことで、プロジェクターと付属コード3本が1セットとなり、貸出の際の確認がスムーズに行われ、利用者から好評である。

No.	実施時期	内 容	効 果
18	H29.9.12	館内1Fのロビー、玄関等の照明をLEDにした。	館内が明るくなったことで、読書、学習等での利用がしやすくなったと、利用者から好評である。電気代の経費節減も大いに期待できる。
19	H29.11.2	料理室の電気炊飯器を2個買い替えた。	以前から「ごはんがおいしく炊けない」など利用者から指摘があった。使い勝手がよく、利用者から好評である。
20	H29.11.10	図書コーナーのブラインドを修理した。	ブラインドが細部にわたり、調節できるようになり、窓際の席が利用しやすくなったと利用者から好評である。
21	H29.11.24	卓球のネットを5枚買い替えた。	劣化が激しいネットが増え、バドミントンコートで卓球をする際に貸し出すネットを代用して対応することもあったため、買い替えた。セッティングもしやすくなり、利用者に好評である。
22	H29.11.27	絵本(せなけいこ作 おばけ絵本)24冊を買い替えた。	人気の絵本で、貸し出し回数が多く、傷みが激しかったため買い替えた。利用者から好評である。
23	H29.12.10	海外旅行の本を買い替えた。	既存の本が開館当時のものだったためシリーズで買い替えた。発行予定のものを含め、34冊を購入した。利用者から大変喜ばれた。
24	H29.12.10	図書コーナーのブラインドを修理した。	ブラインドが細部にわたり、調節できるようになり、窓際の席が利用しやすくなったと利用者から好評である。
25	H29.12.10	工芸室と2F給湯室の湯沸かしポットのコードを3本購入した。	接触が悪く、お湯が沸きにくくなっていたため、安心して使用できると、利用者から好評である。
26	H29.12.12	センター利用者の協力を受け、体育室のフェンスを修理した。	ネジが緩むなどでぐらついたり、傾いたフェンスがなくなり、快適に利用できると利用者から大変好評である。
27	H29.12.20	センター利用者の協力を受け、植栽の手入れを行った。	枯葉も処分、新年に向け、すっきりとした印象になり、利用者から好評である。
28	H30.1.25	PCより印刷している各部屋の入口に表示する「部屋利用団体」の文字を、システムの改良により大きくした。	以前より見やすくなったと、利用者から好評である。
29	H30.2.5	敷地内の高木剪定をした。	風雪等による倒木の心配がなくなり、利用者の安全を確保することができた。また、敷地全体が明るくすっきりとした印象になり、景観が良くなった。
30	H30.2.15	料理室のコーヒー碗皿36客を購入し、古い物は地域交流の「奈良でちゃちゃ」用とし、開催する部屋に置くようにした。	コーヒー碗皿をその都度2階の料理室に行かなくて済むようになり、地域交流会のボランティアスタッフから大変喜ばれた。
31	H30.2.23	音楽室の椅子を新しいものに交換した。	新しい椅子は軽くて持ち運びやすく、利用者から好評である。
32	H30.3.13	図書コーナーの既存の書架を移動し、その裏側に新しい書架を増設した。	今までと違い、書架に余裕をもって図書が並べられるようになり、本が取り易くなり利用者にも好評である。また、スタッフの作業効率アップにもつながった。
33	H30.3.15	センター利用者の協力を受け、植栽の手入れを行った。	センターの外観が美しく保たれ、利用者から好評である。

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.6.24	和室 畳表替え	208,000	相澤畳店
2	H29.6.24	和室 襖張替え	99,900	(有)カモインテリア
3	H29.7.1	光電式スポット感知器交換 2ヶ所	52,272	セコム(株)
4	H29.7.4	LED非常用照明器具交換 3ヶ所	85,320	三洋装備(株)
5	H29.9.12	館内1FLED交換工事 ロビー、玄関、風除室、トイレ、事務室、 体育室前室、更衣室	960,000	(株)三新電業社
6	H29.10.16	事務室 FAX修理	12,960	(株)三光電気
7	H29.11.14	体育室 送風機4番部品交換	169,776	(有)暖冷サービス
8	H29.12.12	LED非常用照明器具交換(受付前)	28,404	三洋装備(株)
9	H30.3.16	LED非常用照明器具交換(事務所内)	32,400	三洋装備(株)
10	H30.3.20	キュービクル内警報装置バッテリー交換	50,673	(財)関東電気保安協会

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1 ~H29.3.31	清掃業務	544,057	(株)アクト
2	H29.4.1 ~H30.3.31	機械警備	129,600	セコム(株)
3	H29.4.1 ~H30.3.31	空調自動制御保守点検	270,000	東テク(株)
4	H29.4.1 ~H30.3.31	冷温水機等保守点検	658,854	テクノ矢崎(株)
5	H29.4.1 ~H30.3.31	自動ドア保守点検	153,900	(株)神奈川ナブコ
6	H29.4.1 ~H30.3.31	エレベーター保守点検	298,080	フジテック(株)
7	H29.4.1 ~H30.3.31	自家用電気工作物保安	171,028	(一財)関東電気保安協会
8	H29.4.1 ~H30.3.31	消防設備保守点検	73,872	セコム(株)
9	H29.4.1 ~H30.3.31	設備総合巡視点検	259,200	三洋装備(株)
10	H29.6.20、22	その他保全 植木剪定	99,997	ガーデンサービススマイル
11	H29.6.23	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウオータークーラー水質検査	21,600	(一財)新日本検定協会
12	H29.8.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
13	H29.9.26	その他保全 植木剪定	99,999	(株)リード
14	H29.11.24	その他保全 冷水器保守点検 2台	51,840	(株)OSGコーポレーション
15	H30.2.5	その他保全 高木剪定	99,999	(株)リード

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月24日 午後4時～
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員13名、事務局3名
議題	1.地区センター委員会の目的などについて 2.奈良地区センター業務などについて 3.その他 4.意見交換
意見等	・夏休みの学習支援事業について ・自主事業の応募方法について ・個人利用の際のラケット等道具の貸出について

■第2回

日時	平成29年11月25日 午後4時～
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員13名、事務局3名
議題	1.地区センターまつりの報告 2.上半期の利用者数についての報告 3.利用者等からの意見とその対応について 4.上半期の自主事業についての報告 5.その他 6.意見交換
意見等	・地区センターを利用するサークルの条件について ・来年度の地区センターまつり開催日程について ・自主事業について

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年12月13日 15時～
場所	工芸室
出席者	利用者35名、事務局3名
議題	1.地区センターに対する意見、要望
意見等	・体育室個人利用について ・娯楽コーナーの利用について

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	119,880	ニーズその他
2	音楽室ピアノ調律	13,000	ニーズその他 7/11
3	部屋予約システム改良費用	27,000	ニーズその他 10/31
4	部屋予約システム改良費用	37,800	ニーズその他 11/30
5	音楽室ピアノ調律	13,000	ニーズその他 2/13
6	図書コーナー 既存書架移動作業	51,840	ニーズその他 3/13
7	工芸室 背もたれ椅子 エレックチェア10脚	79,272	ニーズ消耗品 4/21
8	和室 テーブル1台 椅子2脚	50,976	ニーズ消耗品 6/28
9	和室 畳表替え	208,000	ニーズ修繕 6/24
10	和室 襖張替え	99,900	ニーズ修繕 6/24
11	館内LED交換工事	360,000	ニーズ修繕 9/12
12	エプソンプロジェクターEBW420	62,748	ニーズ備品 8/8
13	奈良地区センターまつり	196,868	ニーズまつり
	合計	1,320,284	

目標設定・自己評価合体版

平成 29 年度 奈良地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	① 地域との連携による自主事業の実施			
	・高齢者等を対象とした交流サロンの実施(年12回)	地域団体や施設と連携した「奈良でちやちや」実施(12回)	30年度も継続実施	B
	・地元の野菜等を活用した料理講座の開催(地産地消の推進)	地元野菜等を使った「草だんご&田奈うどん」「浜なしで作る焼肉のタレ」の2講座を実施	地元のふるさとの生活技術指導士の方に講師となっていた だけ、30年度も継続して実施する。	A
	・中高生を対象とした事業の実施	「ゆかたでおでかけ」を7月、「競技かるたの世界」を1月に実施	中高生は部活動等で参加数が限られるため、小学生や一般の方の参加も可能で人気のあった「百人一首(競技かるた)」の講座を30年度も行う予定。	B
	② 利用者満足度 ・「満足」「やや満足」とする意見95%以上を目指す。	29年度利用者アンケート結果は「満足」「やや満足」合わせて90%だったが「満足」の割合は昨年度より3%増	引き続き、奈良地区センターの運営目標である「笑顔で挨拶」「お客様の立場になって行動」を実践できるよう接遇研修に力を入れる。	C
業務運営	① 稼働率向上の取組 ・空き室の積極的活用により部屋稼働率を26年度実績比6%向上させ、稼働率54.1%以上とする。	29年度の個人利用も含めた部屋稼働率は53.6%だったが、夏休み期間の小中学生への部屋開放や体育室キャンセルに伴う空き室の広報、和室に椅子や机を備えたことで団体利用分部屋稼働率は、26年度より6%増の51%となった。	今後も稼働率向上に向けて(特に稼働率の低い料理室を重点的に)取り組んでいく。	C
	② 緊急時の対応 ・緊急時対応マニュアルの見直し、整備する。	緊急時マニュアルの見直しを行い、全体研修で徹底させた。	今後も随時見直していく。	B
	③ 図書利用の拡大 ・内容が古くなった本や傷みの激しい本を新しい本に更新し、図書利用の増加に繋げる。前年度貸出実績の2%増とする。	29年度図書貸出冊数は25,355冊で、昨年度より2%減となった。	29年度末に書架を増設したので、寄贈本の利用等で少しずつ蔵書を増やし、また選書やディスプレイの工夫も行うなど、今後も貸出数を増やす努力をする。	C
職員育成	① 職員研修の実施 ・毎月の全体ミーティングの時間を活用し研修の実施や情報の共有化を促進する。	スタッフ同士の意見交換の時間を増やした。	引き続き、情報の提供と話し合いの場を確保する。	B
財務	① 経費の節減 ・冷暖房の適正な稼働により都市ガスの使用量を削減(前年度比2%)する。	29年度ガス使用量は28年度比11%減となった。	今後も無理のない範囲で省エネに努める。	A
利用者等の意見	体育室の個人利用の受付で、利用の度毎の名前記入は時間がかかるので、改善してほしい。	ご意見をいただいた翌月より、名前の記入は最初に利用する時の1回で済むように変更した。		

《自己評価》

- A: 計画、目標を上回って実施
- B: 計画、目標を保持して実施
- C: 計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載