

## 平成29年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,613,000		34,613,000	34,613,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,021,000		4,021,000	4,049,800	28,800	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,657,000		2,657,000	2,771,500	114,500	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,771,000	0	1,771,000	1,627,807	143,193	
印刷代	400,000		400,000	364,260	35,740	
自動販売機手数料	1,333,000		1,333,000	1,244,622	88,378	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	38,000		38,000	18,925	19,075	
<b>収入合計</b>	<b>43,062,000</b>	<b>0</b>	<b>43,062,000</b>	<b>43,062,107</b>	<b>107</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>22,047,000</b>	<b>0</b>	<b>22,047,000</b>	<b>22,153,036</b>	<b>106,036</b>	
給与・賃金	19,850,000		19,850,000	19,878,525	28,525	
社会保険料	1,709,000		1,709,000	1,698,503	10,497	
通勤手当	216,000		216,000	285,222	69,222	
健康診断費	114,000		114,000	126,686	12,686	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	21,600	6,600	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	143,000		143,000	142,500	500	中退共掛金
<b>事務費</b>	<b>2,300,000</b>	<b>0</b>	<b>2,300,000</b>	<b>2,358,897</b>	<b>58,897</b>	
旅費	50,000		50,000	43,354	6,646	
消耗品費	900,000		900,000	1,209,957	309,957	図書バーコードラベル、電話機・CDラジカセ等
会議賄い費	20,000		20,000	22,730	2,730	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	180,000		180,000	167,486	12,514	
使用料及び賃借料	62,000	0	62,000	61,990	10	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自販機目的外使用料
その他	14,000		14,000	13,990	10	NHK
備品購入費	250,000		250,000	0	250,000	消耗品での区分の購入
図書購入費	300,000		300,000	302,969	2,969	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,686	314	
職員等研修費	30,000		30,000	30,990	990	
振込手数料	38,000		38,000	39,580	1,580	
リース料	44,000		44,000	105,948	61,948	AEDリース、10月～コピー機リース
手数料	350,000		350,000	333,207	16,793	HPサポート、G30
地域協力費	15,000		15,000	10,000	5,000	
<b>事業費</b>	<b>2,857,000</b>	<b>0</b>	<b>2,857,000</b>	<b>2,884,019</b>	<b>27,019</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,857,000		2,857,000	2,884,019	27,019	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>10,101,000</b>	<b>0</b>	<b>10,101,000</b>	<b>10,901,407</b>	<b>800,407</b>	
光熱水費	5,500,000	0	5,500,000	5,173,383	326,617	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,591,293	108,707	LED化による減
ガス料金	1,900,000		1,900,000	1,840,801	59,199	節減努力
水道料金	900,000		900,000	741,289	158,711	トイレ・ロビーの手洗い場の自動水栓化による減
清掃費	639,000		639,000	643,602	4,602	
修繕費	1,100,000		1,100,000	2,146,650	1,046,650	図書コーナー・音楽室LED、呼水槽交換、屋上塗装、中央監視装置LCD
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,732,000	0	2,732,000	2,808,172	76,172	
空調衛生設備保守	1,367,000		1,367,000	1,366,200	800	
消防設備保守	109,000		109,000	108,864	136	
電気設備保守	656,000		656,000	655,408	592	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	677,700	77,700	複合冷却水処理剤追加
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,794,000</b>	<b>0</b>	<b>1,794,000</b>	<b>1,867,429</b>	<b>73,429</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,724,000		1,724,000	1,867,429	143,429	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	70,000		70,000	0	70,000	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,622,000</b>	<b>0</b>	<b>2,622,000</b>	<b>2,627,000</b>	<b>5,000</b>	
本部分	2,617,000		2,617,000	2,617,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	5,000		5,000	10,000	5,000	諸費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,341,000</b>	<b>0</b>	<b>1,341,000</b>	<b>1,550,725</b>	<b>209,725</b>	利用料金の1/3
<b>支出合計</b>	<b>43,062,000</b>	<b>0</b>	<b>43,062,000</b>	<b>44,342,513</b>	<b>1,280,513</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,280,406</b>	<b>1,280,406</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				1,244,622		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				1,196,622		

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	357,800	5,130	362,930
5月	330,060	6,780	336,840
6月	336,140	10,860	347,000
7月	344,270	7,500	351,770
8月	281,720	6,480	288,200
9月	335,250	8,130	343,380
10月	366,450	5,340	371,790
11月	341,360	6,180	347,540
12月	298,690	2,820	301,510
1月	312,330	8,010	320,340
2月	321,250	10,980	332,230
3月	340,840	5,430	346,270
合計	3,966,160	83,640	4,049,800

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	7,223	7,577	14,800	485	1,978	1,470	801	242	2,749	4,307	1,300	1,468	14,800	14,059	105%
5月	30	7,443	8,087	15,530	402	1,617	1,417	1,192	222	2,973	4,239	1,446	2,022	15,530	15,593	100%
6月	29	7,277	8,398	15,675	518	1,600	845	1,057	219	2,942	4,547	1,658	2,289	15,675	15,284	103%
7月	30	8,453	9,180	17,633	574	2,766	1,409	1,516	270	3,138	4,607	1,359	1,994	17,633	17,340	102%
8月	30	8,256	7,635	15,891	568	3,093	1,214	1,359	315	3,115	4,278	1,171	778	15,891	15,520	102%
9月	29	7,685	8,499	16,184	593	2,362	1,042	789	200	2,922	4,687	1,431	2,158	16,184	17,845	91%
上半期計	177	46,337	49,376	95,713	3,140	13,416	7,397	6,714	1,468	17,839	26,665	8,365	10,709	95,713	95,641	100%
10月	30	8,121	8,950	17,071	539	2,627	1,297	1,029	194	2,865	4,607	1,510	2,403	17,071	17,177	99%
11月	29	7,436	9,418	16,854	522	2,492	1,073	867	211	3,277	5,090	1,308	2,014	16,854	16,950	99%
12月	26	5,994	6,716	12,710	428	1,333	890	1,126	173	2,344	3,730	1,227	1,459	12,710	13,739	93%
1月	26	6,248	7,335	13,583	523	1,518	730	933	207	2,483	4,026	1,259	1,904	13,583	14,979	91%
2月	27	7,795	7,844	15,639	554	1,770	1,322	1,457	288	2,566	4,129	1,414	2,139	15,639	16,907	93%
3月	30	8,706	8,518	17,224	650	2,529	1,898	1,455	321	2,723	4,447	1,396	1,805	17,224	17,510	98%
下半期計	168	44,300	48,781	93,081	3,216	12,269	7,210	6,867	1,394	16,258	26,029	8,114	11,724	93,081	97,262	96%
年間合計	345	90,637	98,157	188,794	6,356	25,685	14,607	13,581	2,862	34,097	52,694	16,479	22,433	188,794	192,903	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	13,536	420	844	14,800	3,634		1,660
5月	14,162	400	968	15,530	4,018		1,703
6月	13,642	745	1,288	15,675	3,841		1,715
7月	16,065	416	1,152	17,633	3,928		1,892
8月	14,491	390	1,010	15,891	3,322		2,176
9月	14,722	344	1,118	16,184	4,145		1,818
上半期計	86,618	2,715	6,380	95,713	22,888		10,964
10月	15,405	461	1,205	17,071	4,251		1,734
11月	14,919	762	1,173	16,854	4,416		1,788
12月	11,529	349	832	12,710	2,831		1,419
1月	12,360	331	892	13,583	3,169		1,560
2月	14,311	442	886	15,639	3,769		1,434
3月	15,587	401	1,236	17,224	4,330		1,639
下半期計	84,111	2,746	6,224	93,081	22,766	0	9,574
年間合計	170,729	5,461	12,604	188,794	45,654	0	20,538

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ハーブティー入門	4月7日	1	20	11	6,768	11,000	17,768	有	1,000	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	4月10日	1	30組	14	-1,400	1,400	0	有	200	0	0	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「春のプリンを作ろう！」	4/12・19	2	16	32	1,574	6,400	7,974	有	200	0	0	
わんぱく	スーパーボールロケットを作ってとばそう！	4月22日	1	20	23	4,000	6,900	10,900	有	300	4,000	4,000	ひととゆめのネットワーク 助手4名
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/21～3/16	11	-	240	22,274	0	22,274	無	0	0	22,274	おはなし会
一般	シルバー健康体操(3コース)	4/25～3/13	30	255	6360	-216,049	1,216,000	999,951	有	4,000	8,018	721,620	講師2人
一般	健康寿命をのばしましょう！	4月25日	1	16	7	20,631	7,000	27,631	有	1,000	6,125	6,125	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	おもちゃの病院	5/6・8/12	2	-	32	11,136	0	11,136	無	0	5,568	5,568	横浜港北おもちゃドクターの会
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	5月8日	1	30組	24	-400	2,400	2,000	有	200	0	0	
一般	フルディックウォーキングにトライ しませんか？	5/8・15・18	3	20	11	3,600	0	3,600	無	0	0	0	横浜北フルディックウォーキング振興会
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「こいのぼりクッキーを作ろう！」	5/10・17	2	16	32	-2,623	6,400	3,777	有	200	0	0	
一般	シェイプアップエアロビクス	5/12～6/16	6	50	166	-4,344	68,000	63,656	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	5/12～6/16	6	50	252	-43,244	109,000	65,756	有	2,000	8,909	53,456	
わんぱく	母の日のプレゼントカーネーションを作ろう！	5月13日	1	20	10	-396	1,000	604	有	100	0	0	
一般	青葉写真倶楽部	5月17日	1	20	15	1,140	12,000	13,140	有	2,000	8,000	8,000	全3回 横浜市施設協会コフボ
一般	わがまち探訪	5月24日	1	30	18	1,200	0	1,200	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ
一般	健康寿命をのばしましょう！	5月23日	1	16	6	7,729	7,000	14,729	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	小中学生ママのための 再就職準備講座	5月30日	1	8	4	0	0	0	無	0	0	0	男女共同参画センター横浜北
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	6月12日	1	30組	26	-1,600	2,600	1,000	有	200	0	0	
一般	おもてなし料理シリーズ そば粉のガレット～生ハムと温泉卵添え～	6月14日	1	16	17	6,229	20,400	26,629	有	1,200	6,682	6,682	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「黒糖まんじゅうを作ろう！」	6/14・21	2	16	30	-1,867	6,000	4,133	有	200	0	0	
わんぱく	親子でパン作り	6月18日	1	7組	15	3,672	7,500	11,172	有	500	6,682	6,682	
一般	バラの写真展示会	6/21～6/30	1	-	18	8,970	18,000	26,970	有	400	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう！	6月27日	1	16	8	8,487	8,000	16,487	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	有料老人ホームの見分け方	6月28日	1	20	16	-1,789	8,000	6,211	有	500	5,011	5,011	あおばFPくらしの会
一般	からだチェック測定会	6月30日	1	-	110	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ・青葉区役所福祉保健センター高齢・障害支援課
一般	七夕を楽しもう！	6/18～7/7	1	-	-	2,052	0	2,052	無	0	0	0	
わんぱく	親子でパン作り	7月2日	1	7組	16	2,400	8,000	10,400	有	500	6,682	6,682	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	7月10日	1	30組	24	-1,400	2,400	1,000	有	200	0	0	
一般	基礎メイク	7月15日	1	10	3	4,190	1,500	5,690	有	500	5,000	5,000	
一般	夏休み読書スタンプラリー	7/21～8/27	-	-	58	1,584	0	1,584	無	0	0	0	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「クリームみつまめを作ろう！」	7/12・19	2	16	32	-1,369	6,400	5,031	有	200	0	0	
一般	韓国料理で夏も元気に！	7月22日	1	20	17	3,709	34,000	37,709	有	2,000	6,682	9,689	講師2人
一般	健康寿命をのばしましょう！	7月25日	1	16	6	10,248	7,000	17,248	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	夏休みスポーツ教室(バスケットボール)	7/26～7/28	3	30	87	1,048	30,000	31,048	有	1,000	8,909	26,728	講師5人

## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
わんぱく	夏休みクッキング	7月28日	1	21	21	-4,266	6,300	2,034	有	300	0	0	
わんぱく	夏休みスポーツ教室(バドミントン)	8/1~8/3	3	30	93	-8,443	33,000	24,557	有	1,000	7,795	23,387	講師3人
わんぱく	わんぱく将棋教室	8/2~8/4	3	24	76	-4,954	20,800	15,846	有	800	4,454	13,364	
わんぱく	夏休み木工教室	8月6日	1	20	19	2,649	19,000	21,649	有	1,000	11,137	11,137	
一般	浮世絵と絵巻から見る江戸の人々の暮らし	8月5日	1	50	21	896	10,500	11,396	有	500	5,568	5,568	楽笑友の会
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「ヨーグルトムースを作ろう！」	8月9日	1	16	17	-190	3,400	3,210	有	200	0	0	
わんぱく	ボトルシップを作ろう！	8/19・20	2	20	12	8,309	4,200	12,509	有	700	8,909	8,909	講師6人
一般	さわやかスポーツデー	8月20日	1	-	-	1,500	0	1,500	無	0	0	0	保険料
わんぱく	もっと！そろばんにチャレンジ！	8/23~8/25	3	20	80	-3,154	23,200	20,046	有	800	6,682	20,046	助手1人
一般	シェイプアップエアロビクス	9/8~10/13	6	50	162	-4,824	68,000	63,176	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	9/8~10/13	6	50	285	-41,389	112,000	70,611	有	2,000	8,909	53,456	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	9月11日	1	30組	32	-2,200	3,200	1,000	有	200	0	0	
一般	青葉歴史探訪	9/12・10/12・11/26	1	25	22	4,084	17,600	21,684	有	1,200	8,000	8,000	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「スイートポテトを作ろう！」	9/13・20	2	16	29	-923	5,800	4,877	有	200	0	0	
一般	美西座禅会(2コース)	9月16日	1	30	20	-130	6,000	5,870	有	300	0	0	芳林山 戒翁寺
一般	健康寿命をのばしましょう！	9月26日	1	16	8	6,954	8,000	14,954	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	わがまち探訪part2	9月27日	1	30	25	4,604	5,000	9,604	有	200	5,000	5,000	美しが丘地域ケアプラザ
一般	そば打ち入門講座 I	9/28・10/27	2	8	16	9,531	20,000	29,531	有	2,500	5,011	5,011	
一般	Chat in English(2コース)	9月30日	1	20	15	4,057	7,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	中学生のパン教室	10月1日	2	16	8	11,255	4,000	15,255	有	500	5,568	11,137	
一般	我が家の不動産の活用と効果的な相続対策	10月11日	1	20	2	4,097	1,000	5,097	有	500	3,897	3,897	あおばFPくらしの会
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「かぼちゃのマフィンを作ろう！」	10/11・18	2	16	33	-460	6,600	6,140	有	200	0	0	
一般	エスニック料理にトライ！～美味しいタイ料理～	10月13日	1	16	16	2,980	24,000	26,980	有	1,500	5,011	5,011	
一般	美西座禅会(2コース)	10月14日	1	30	6	4,070	1,800	5,870	有	300	0	0	芳林山 戒翁寺
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	10月16日	1	30組	10	-1,000	2,000	1,000	有	200	0	0	
一般	歌って健康♪	10/19~3/22	5	40	111	24,288	42,000	66,288	有	1,500	6,013	60,135	講師2人
わんぱく	おまつり和太鼓	10/21・22・11/5	3	16	24	6,761	11,000	17,761	有	1,000	5,568	16,705	
一般	使えるおしゃれな手作り	10/24・10/31	2	20	8	16,536	7,200	23,736	有	1,800	5,568	11,136	
一般	健康寿命をのばしましょう！	10月24日	1	16	4	9,690	4,000	13,690	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	Chat in English(2コース)	10月28日	1	20	17	3,057	8,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	ハロウィンのフェイスペインティング	10月31日	1	-	15	10,146	1,500	11,646	有	100	3,897	3,897	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「チョコクッキーを作ろう！」	11/8・15	2	16	29	-1,152	5,800	4,648	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	11月13日	1	30組	32	-2,200	3,200	1,000	有	200	0	0	
一般	自分で作るがま口ポーチ	11月16日	1	10	10	1,139	18,000	19,139	有	1,800	0	0	
一般	美西座禅会(2コース)	11月18日	1	30	7	3,770	2,100	5,870	有	300	0	0	芳林山 戒翁寺



平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	モチモチの全粒粉ベーグルでランチ&おやつ	11月22日	1	12	12	2,247	14,400	16,647	有	1,200	0	0	
一般	青葉警察署生活安全課の方から聞く防犯のコツ	11月24日	1	50	10	0	0	0	無	0	0	0	青葉警察署生活安全課
わんぱく	こどもの手仕事～フランス刺繍～	11/25・12/2	2	20	16	6,379	9,600	15,979	有	600	3,897	7,795	
一般	Chat in English(2コース)	11月25日	1	20	19	2,057	9,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	健康寿命をのばしましょう!	11月28日	1	16	10	5,883	10,000	15,883	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	12/1・12/15	2	8	14	10,372	17,500	27,872	有	2,500	5,011	5,011	
一般	おもてなし料理シリーズ ～おしゃべりなクリスマスディナー～	12月7日	1	16	10	6,346	15,000	21,346	有	1,500	6,682	6,682	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	12月11日	1	30組	24	-1,400	2,400	1,000	有	200	0	0	
一般	今からできる介護費用を抑える工夫	12月13日	1	20	4	3,097	2,000	5,097	有	500	3,897	3,897	あおばFPくらしの会
一般	健康寿命をのばしましょう!	12月12日	1	16	9	5,129	13,500	18,629	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「おかしないえを作ろう!」	12/13・20	2	16	39	-1,265	11,700	10,435	有	300	0	0	
一般	美しが丘西寄席	12月17日	1	-	132	16,436	0	16,436	無	0	8,909	11,136	楽笑友の会
わんぱく	クリスマスの花飾り	12月17日	1	20	8	7,682	8,000	15,682	有	1,000	6,682	6,682	
一般	個性が光るしめ飾り作り	12月20日	1	15	7	5,268	17,500	22,768	有	2,500	5,568	5,568	
一般	シェイプアップエアロビクス	1/12～2/16	6	50	162	-2,964	68,000	65,036	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	1/12～2/16	6	50	285	-46,964	112,000	65,036	有	2,000	8,909	53,456	
わんぱく	みんなで書き初め	1月7日	1	20	19	2,326	9,500	11,826	有	500	11,137	11,137	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「ボンデケーキを作ろう!」	1/10・17	2	16	29	-627	5,800	5,173	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	1月15日	1	30組	30	-2,000	3,000	1,000	有	200	0	0	
一般	おひとりさまのワンコインランチ	1月17日	1	16	2	6,320	1,000	7,320	有	500	0	0	介護老人保健施設「青葉の丘」
一般	化粧崩れを防ぐベースメイク講座	1月18日	1	10	1	5,163	500	5,663	有	500	5,000	5,000	
一般	ピンクリボン活動を知ろう	3/4～3/7	-	-	-	5,500	0	5,500	無	0	0	0	(公財)神奈川県予防医学協会
一般	健康寿命をのばしましょう!	1月23日	1	16	8	6,480	8,000	14,480	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	地元のプロから習う日本料理	1月24日	1	16	13	4,631	32,500	37,131	有	2,500	6,682	6,682	たまプラーザ 瑞亭
一般	新春囲碁大会	1月27日	1	42	39	3,298	62,100	65,398	有	1,500	0	0	囲碁サークル「ササの会」
一般	Chat in English(2コース)	1月27日	1	20	17	3,057	8,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	美西ブッククラブ(読書会)	2月3日	1	30	6	5,988	0	5,988	無	0	0	0	神奈川県立市ヶ尾高等学校
一般	源氏物語を読む	2/7・14・21	3	40	105	-12,872	43,200	30,328	有	1,200	8,909	8,909	
一般	おもちゃの病院	2月10日	1	-	32	6,828	0	6,828	無	0	5,568	5,568	横浜港北おもちゃドクターの会
一般	おひとりさまのワンコインランチ	2月14日	1	16	4	6,320	2,000	8,320	有	500	0	0	介護老人保健施設「青葉の丘」
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「チョコレートポップコーンを作ろう!」	2/14・21	2	16	34	-1,576	6,800	5,224	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	2月19日	1	30組	42	-3,200	4,200	1,000	有	200	0	0	
一般	地元のプロから習う日本料理	2月21日	1	16	8	4,002	20,000	24,002	有	2,500	6,682	6,682	たまプラーザ 瑞亭
一般	Chat in English(2コース)	2月24日	1	20	14	4,557	7,000	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	健康寿命をのばしましょう!	2月27日	1	16	11	14,547	11,000	25,547	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	美味しい白菜キムチとカクテキ作り	3/2・3	2	20	16	23,691	32,000	55,691	有	2,000	14,478	14,478	講師2人(助手を含む)
一般	おもてなし料理シリーズ ～魚介の煮込みクスクス添えと桜のポタージュ	3月8日	1	16	14	6,157	21,000	27,157	有	1,500	6,682	6,682	
一般	ふれあい親子リトミック(2コース)	3月12日	1	30組	40	-3,000	4,000	1,000	有	200	0	0	
一般	しっかり学ぼう！個人情報の取扱い方法	3月18日	1	50	3	9,240	0	9,240	無	0	6,000	6,000	NPO法人まちづくりエージェント SIDE BEACH CITY
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 「いちご大福を作ろう！」	3/14・21	3	16	40	513	8,000	8,513	有	200	0	0	
一般	社交ダンスに挑戦！ ～体験教室&パーティー～	3月23日	1	150	59	20,639	28,300	48,939	有	500	20,000	20,000	アクトレス104
一般	Chat in English(2コース)	3月24日	1	20	11	6,057	5,500	11,557	有	500	11,137	11,137	
一般	健康寿命をのばしましょう！	3月27日	1	16	6	19,232	6,000	25,232	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	おやつクッキング	4月～3月	24	-	-	31,697	0	31,697	無	0	0	0	材料費(通信費、ボランティア交通費など)
合計			242		10,389	112,519	2,771,500	2,884,019				1,600,299	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.5.5	館内放送がうるさい。学習コーナーの案内は不要だと思う。	来館者に周知するため必要な放送もあり、できるだけ小さく手短にすることをミーティングで徹底しました。
2	H29.5.23	体育室の個人利用の時、予約が入っていても実際に利用していないことがあり、受付に伝えても聞く耳を持たなかった。きちんと対応してほしい。	実際の状況を確認して、空いていればご利用いただくなど柔軟な対応をしていくようにミーティングで徹底しました。
3	H29.7.20	Wi-Fiサービスを行ってほしい。	横浜市において導入に向けて検討を進めている旨回答しました。
4	H29.8.16	夏休みの平日は、午前も体育館を個人利用にしてほしい。	長期の休みの期間、午前を個人利用にすることは難しいが、何かイベントを検討していく旨回答しました。
5	H29.8.17	冷水器でうがいをしている人を度々みかける。食べカスなどが残っていると、あまり気持ちのいいものではないので何か対応してほしい。	来館者にわかりやすいよう注意の張り紙をして対応しました。
6	H29.8.24	体育室の個人利用は木曜日は12時からなのに15時からと怒られる意味がわからない。対応が怖い。	現在木曜日の個人利用が15時からであることを説明しお詫びしました。スタッフミーティングで、接遇について再確認し、常に、丁寧に心のこもった対応を心掛けることを徹底しました。
7	H29.8.27	音楽室からの太鼓の練習の音が耳障りだ。何かいい案はないか。	床にマットをしくなど太鼓のグループに相談している旨回答しました。
8	H29.9.15	返却した本を継続して借りたい場合、カードなしでも貸出ししてほしい。	ご不便おかけしたことについてお詫びし、図書貸出時はカードを添えていただくルールについて説明しました。
9	H29.9.16	いつも楽しく利用しています。夏休みに開催したそろばん、将棋などを冬休みや春休みにも企画してほしい。	今後子どもたちに楽しんでいただけるわんぱく企画を立てていく旨回答しました。
10	H29.9.28	エアロビクス講座はとても楽しいのですが、夏季9月8日からのスタートは、暑くてきつかった。下旬スタートにしてほしい。	来年度検討していく旨回答しました。
11	H29.10.15	ロビーで話したり笑うのは良いですが、学習コーナーを設けている以上、節度を持たせてほしい。大きいどころか叫び声をあげている子どもの声は非常に不快。	大きな声を出したり、マナーの悪い子どもたちには注意をするようスタッフミーティングで徹底しました。
12	H29.10.24	タイ料理の教室がとても良かった。また同様の講座を開催してほしい。(同3件)	来年度検討していく旨回答しました。
13	H29.11.1	ゴミ箱を設置してほしい。	横浜市ではゴミの減量化を推進していますので、ゴミはお持ち帰りいただき分別して家庭で廃棄していただくよう回答しました。
14	H29.11.14	さわやかすすき野のピラティスが、月2回あるとうれしい。	地域の保健活動推進委員主催のもので担当者には伝える旨回答しました。
15	H29.12.25	Wi-Fiサービスを行ってほしい。	横浜市において導入に向けて検討を進めている旨回答しました。



No.	年月日	内 容	対 応 結 果
16	H30.1.13	スタッフの対応が少しつめたい。笑顔で接してほしい。	スタッフミーティングで、笑顔でやさしい対応をするよう指導しました。
17	H30.1.23	Wi-Fiサービスを行ってほしい。若者が増えて活気あふれるようになると思う。	横浜市において導入に向けて検討を進めている旨回答しました。
18	H30.2	図書コーナーで大声で話す高齢者に注意してほしい。本棚で作業しているスタッフが大声で話すのはやめてほしい。	大きな声を出したり、マナーの悪い人には注意をするよう職員ミーティングで徹底しました。また、スタッフにも静かに作業するよう指導した旨回答しました。
19	H30.2	ゴミ箱を設置してほしい。テロ対策、ゴミ削減の2つが目的と思うが、あまり意味がないと思う。	横浜市ではゴミの減量化を推進していますので、ゴミはお持ち帰りいただき分別して家庭で廃棄していただくよう回答しました。
20	H30.2	飲食もしないのに飲食コーナーに長居する人がいる。ルールを守るよう注意してほしい。	飲食コーナー以外のところからご利用いただくよう注意していく旨回答しました。
21	H30.3.16	体育室のステージ下奥にゴミがたまっているのが気になります。	休館日等に清掃する旨回答しました。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.18	ミーティング後、スタッフ全員で中庭の草取りをした。	バラの見ごろを前に中庭がきれいになり、気持ちよくバラを見ることができると好評だった。
2	H29.5.16	チラシのラックを新たに購入し、チラシを見やすくまた取りやすくなるよう配置を工夫した。	目当てのチラシが探しやすいと好評である。
3	H29.6.10	体育室内の仕切りのネットは、端を固定する際に手間がかかり不便であったが、固定する紐の先にナスカンを取り付け、容易に固定できるようにした。	シルバー健康体操の片付けの時など、固定が簡単になり、また、どの位置に固定すべきかもわかりやすいと好評である。
4	H29.6.18	七夕の笹を飾り、来館者にお問い合わせを書き短冊を配った。	様々な世代の方々にそれぞれお問い合わせを短冊に書いていただき、季節の風物詩を楽しんでいただいた。
5	H29.6.20	1・2階のトイレ、体育室のトイレ、ロビーの手洗い場を自動水栓に変えた。	手洗いがしやすく、また清潔であると好評である。
6	H29.6.20	体育室の空き室状況を体育室入口に張り出した。	体育室利用時に、空き室状況を確認することができ、利用者に好評である。
7	H29.7.1	わんぱくホリデーのみ、メールによる講座の申込みを開始した。	往復はがきを用意する必要がなくなり、また申込みがしやすくなったと好評である。
8	H29.7.1	サークル掲示板に掲示するためのルールを設け、多くの団体の方に利用できるようにした。合わせて場所をロビーの中央に移動し、多くの利用者の目に留まるようにした。	サークル掲示板が見やすくなったと掲示を依頼された団体、サークルを探している利用者ともに好評である。
9	H29.7.1	給湯室の壁に、水の飛び跳ねに耐えられる壁紙を張った。	壁を保護することができ、また見栄えが良くなったと好評である。
10	H29.8.1	一般自主事業も、メールによる講座の申込みを開始した。	講座の申込み方法が増えたと好評である。
11	H29.9.19	色あせて判別しにくかった駐車場内の境界線を引きなおし、駐車場番号を書きなおした。	駐車する際に分かりやすくなり、駐車の際の接触事故を未然に防ぐ効果が期待できる。
12	H29.9.20	利用者に人気であるため、貸し出されることが多い雑誌の表紙を印刷して掲示し、館内に所有しており予約ができることをお知らせした。	雑誌の存在を知る一部の方だけでなく、多くの方に人気の雑誌の取り扱いがあることをお知らせできるようになった。
13	H29.10.1	館内のコピー機をカラー印刷対応の機種に変更した。	カラー印刷が可能だけでなく、両面印刷やソート機能などの便利な機能が利用者により好評である。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
14	H29.10.31	地域自治会の有志の方とともにロビーでハロウインのイベントを開催した。	無料の綿菓子の配布や100円のフェイスペインティング等、地域の方々に喜んでいただいた。
15	H29.11.3	学習コーナーに卓上の小さなホウキと塵取りを置き、使用後の清掃に使っていただくようにした。	利用者が机の上をすすんで清掃するようになり、結果学習コーナーを綺麗に利用できるようになったと好評である。
16	H29.12.19	プレイルームのおもちゃを整理し、洗浄可能な物は洗った。	おもちゃが綺麗になったと喜ばれている。
17	H30.1.15	図書コーナーの書棚の仕切り(インデックス)を増やした。	目当ての本が探しやすくなったと好評である。
18	H30.2.4	紙芝居の棚のレイアウトを工夫し、インデックスを新しくした。	以前と比べて紙芝居の表紙を確認しやすくなり、目当てのものを探しやすくなったと喜ばれている。
19	H30.2.20	ロビーに50インチモニターを増設し、3か月分の空き室状況をモニターで確認できるようにした。	毎月月末の10日間はホワイトボードを使用して空き室情報を確認していただいたが、全てモニターで確認でき、わかりやすいと評判である。
20	H30.2.20	ロビーの50インチモニターをパブリックビューイングとして利用し、ロビーにいる方々に冬季オリンピックを見ていただいた。	女子のフィギュアスケートをロビーで見て楽しんでいただいた。
21	H30.3.12	ロビーの50インチモニターに表示する空き室情報が、11日以降は静止画像となるが、自主事業やわんぱく事業等の館内のお知らせを流すようにした。	エントリー後の予約受付開始日や募集事業についての情報が受け取れると好評である。
22	H30.3.12	ロビーにあるモニターのスタンド足元につまづき防止のための造花を配置した。	つまづき防止となるとともに、ロビーに花が増えたと好評である。
23	H30.3.20	館内吹き抜け部の照明のうち、点灯しなかったものを修理した。	悪天候の日や夕方など、階段から2階部分が明るくなったと喜ばれている。



## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.5.16	ガス漏れ探知機(料理室×2、機械室×2)交換、ACファンモーター(事務所内)交換	58,752	セコム(株)
2	H29.6.8	ファンベアリング交換	99,900	東テク(株)
3	H29.6.20	水栓修理(12箇所自動水栓へ、1箇所水栓交換)	400,000	(有)斉藤水道工業
4	H29.6.27	自動ドア部品(吊車)交換	15,120	(株)神奈川ナブコ
5	H29.7.3	車いすパンク修理	1,080	蕪木輪業
6	H29.7.18	音楽室LED照明工事	155,520	(株)三光電気
7	H29.7.18	和室非常灯交換(2箇所)	47,520	(株)三光電気
8	H29.7.18	消火栓ポンプ呼水槽交換	291,600	(株)セントラル設備 テクニカ
9	H29.8.26	コピー機修理	23,760	シャープビジネスソ リューション(株)
10	H29.10.11	2F男子トイレ便器センサー修理	75,902	ホームシステム(株)
11	H29.10.17	体育室カーテン交換	124,405	(株)テーブルワン
12	H29.11.22	印刷機サーマル束線交換	18,360	(株)八雲堂
13	H29.12.5	音楽室防火ダンパー修理	16,200	(株)セントラル設備 テクニカ
14	H29.12.9	中央監視装置LCD(液晶パネル)交換	226,800	東テク(株)
15	H29.12.12	音楽室防火ダンパー修理	16,200	(株)セントラル設備 テクニカ
16	H30.1.10	屋上トップコート洗浄、塗装	266,220	アスト工業(株)
17	H30.3.1	2階男子トイレ(多機能トイレ)水漏れ修理	13,716	(有)斉藤水道工業
18	H30.3.20	図書コーナー照射照明交換工事(LED化)	820,000	(株)三新電業社



## 平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	清掃業務	643,602	(株)アクト
2	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	機械警備	129,600	セコム(株)
3	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	1,188,000	東テク(株)
4	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	冷温水機保守点検	178,200	東テク(株)
5	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	消防設備保守点検	108,864	セコム(株)
6	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	自家用電気工作物保安	171,028	(一財)関東電気保安協会
7	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	昇降機点検	330,480	横浜エレベーター(株)
8	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	自動ドア点検	153,900	(株)神奈川ナブコ
9	平成29年4月1日から 平成30年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	259,200	三洋装備(株)
10	平成29年4月28日	その他保全 冷却水処理剤	34,560	ケミテック(株)
11	平成29年5月24日	その他保全 植木の剪定他	99,900	リトルシダー
12	平成29年6月23日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	15,120	(一財)新日本検定協会

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
13	平成29年7月7日	その他保全 冷却水処理剤	34,560	ケミテック(株)
14	平成29年8月15日	その他保全 植木の剪定他	99,900	リトルシダー
15	平成29年8月21日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
16	平成29年10月17日	その他保全 植木の剪定他	99,900	リトルシダー
17	平成29年10月27日	その他保全 冷水機保守点検	25,920	(株)OSGコーポレーション

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年6月28日(水)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	会長他13人
議題	(1)平成28年度地区センター利用状況及び事業報告について (2)平成29年度事業計画について (3)その他
意見等	1.職員研修に認知症についての研修を取り入れてはどうか。 2.中学生のジュニアサポーター制度がある。地域のお手伝いとして地区センターでできることがあれば教えてほしい。 3.一人暮らしの高齢者向けに料理の講座を開催してほしい。

■第2回

日時	平成30年3月7日(水)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	会長他13人
議題	(1)平成29年度事業計画進捗状況について (2)利用者アンケートの結果及び利用者会議のご意見について (3)その他
意見等	1.アンケートは、団体だけでなく個人利用者にも積極的に配布した方がよい。 2.6年生の女子が雪かきの手伝いをしてくれて助かったと連絡をもらい、すぐに教室に行き児童に話した。いい話ありがたい。 3.この地域は、ケアプラザは少し遠いのでやはり地区センターが一番集まりやすい場所となっている。居心地の良い場所であってほしい。

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年11月25日(土)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加団体9人
議題	(1)センターまつりの反省 (2)館の運営について
意見等	1.展示部門には、作品を説明してくれる担当者を配置してほしい。 2.まつり当日の駐車場でのダンスの練習は、危ないのでやめてほしい。 3.前日の準備は、ボランティアの方が来てくれて感動した。 4.バルーンアートが良かった。 5.いろいろと改善してくれて使いやすい。

(様式14)

■第2回

日 時	平成30年2月24日(土)午後1時30分～2時20分
場 所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	各団体代表7団体7人
議 題	(1)修繕等現状報告 (2)利用者アンケートの結果報告
意見等	1.予約が取りやすくなってありがたい。 2.サークルの会員減少で悩んでいる。 3.駐車場の利用台数を増やしてほしい。 4.冬でも部屋が暑いときもある。冷房が使えるようにしてほしい。 5.和室の畳替えをお願いしたい。

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	水栓修理 計13箇所	400,000	修繕
2	料理室冷蔵庫	22,453	消耗品
3	バドミントンラケット×10、卓球ボール1箱	25,272	消耗品
4	バドミントンラケット×10	16,200	消耗品
5	卓球ラケット×20	19,440	消耗品
6	テーブル(中会議室×2、音楽室×1)	96,228	備品
7	部屋予約システム年間サポート料	119,880	その他
8	バスケットボール5号×10	19,008	消耗品
9	バスケットゴールリングネット	2,764	消耗品
10	体育室カーテン交換	124,405	修繕費
11	部屋予約システム改良費用	27,000	その他
12	ピンマイク	35,424	備品
13	ピアノ調律(音楽室×1、体育室×1)	30,000	その他
14	体育室用モップ×2	11,340	消耗品
15	第23回地区センターまつり	114,015	まつり
16	部屋予約システム改良費用	37,800	その他
17	バレーボール支柱	324,000	備品
18	50インチモニター	68,472	備品
19	テレビスタンド	57,024	備品
	合計	1,550,725	



# 目標設定・自己評価合体版

## 平成 29 年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	① 地域団体の活動について優先利用を図ります。	① 地域団体3団体の優先利用を通年で実施しました。	平成30年度についても引続き実施します。	A
	② 夏季期間の開館時間を午後6時まで延長します。	② 平成29年7月～9月まで実施しました。	平成30年度についても引続き実施します。	B
	③ 利用の多い体育室団体利用枠を1コマ増やします。	③ 平成29年4月から木曜日午後①の1コマを団体利用枠としました。	平成30年4月から木曜日夜間の1コマを団体利用枠とします。	A
	④ 無料Wi-Fiサービスを導入します。	④ 現在検討中です。	行政・情報マネジメント課へ相談し、導入を検討していきます。	B
業務運営	① 自主事業等の実施により、午後②・夜間の稼働率を増を目指します。	① 昨年度同時期と比較して1%弱減となっています。	1月～3月で回復を目指します。昨年度と同率まで回復しました。引続き実施します。	B
	② 健康横浜21への取組みとして「シルバー健康体操」「健康寿命のための料理教室」を実施します。	② 通年で実施しました。	平成30年度についても地域ニーズや市重要施策に配慮した事業を実施します。	B
	③ 子育て支援への取組みとして「ふれあい親子リズム」を実施します。	③ 通年で実施しました。	平成30年度についても地域ニーズや市重要施策に配慮した事業を実施します。	B
	④ 読書活動を推進するため「ビブリオバトル」「夏休み読書スタンプラリー」を実施します。	④ 夏休み読書スタンプラリーを実施しました。	平成30年度についても地域ニーズや市重要施策に配慮した事業を実施します。	B
	⑤ 地区センターサポーターを募集し、事業企画や植栽を地域の方々と一体となって実施して行きます。	⑤ 8名が登録。バラの手入れや図書の整理などで活躍中です。	引続きサポーター募集を継続していきます。	A
職員育成	① スタッフ間の情報共有の促進を図ります。	① 休館日を利用したスタッフミーティングや日々の業務日誌で情報共有を図っています。	平成30年度についても引続き実施します。	B
	② 従来の研修の他、接遇等スキルアップのための研修を追加します。	② 3月に認知症についての研修を予定しています。	ケアプラザの看護師による認知症の方への対応についての研修を実施しました。毎年継続します。	A
財務	① 稼働率アップによる利用料金1%増収を図ります。	① 昨年度同時期と比較して3%増となっています。	昨年度比2.7%増となりました。平成30年度も稼働率の低い時間に自主事業を実施するなど、増収を図ります。	A
	② 照明のLED化を促進します。	② 年度内にロビー・図書コーナーの照明を一部LED化する予定です。	ロビーの照明を19灯LED化しました。平成30年度についても引続き実施します。	A

《自己評価》A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

# 利用者アンケート集計結果

配布時期 : 平成30年1月12日～2月12日  
 回答数 : 137(配布200)回収率69%

## □回答者内訳(複数回答あり)

### ①居住地

青葉区内	105	76.1%
青葉区外	15	10.9%
市外	18	13.0%
合計	138	

### ②性別

男性	38	27.7%
女性	99	72.3%
合計	137	

### ③ご利用目的

団体で利用している	93	80.9%
個人で利用している	22	19.1%
合計	115	

### ④年齢

～15歳	8	5.8%
16歳～22歳	4	2.9%
23歳～40歳	20	14.4%
41歳～64歳	51	36.7%
65歳～	56	40.3%
合計	139	

## □受付スタッフの対応

(昨年度)

とても感じがよい	70	51.5%	55.9%
感じがよい	49	36.0%	31.8%
普通	15	11.0%	11.2%
よくない	2	1.5%	1.2%
合計	136		

## □ホームページ

(昨年度)

見たことがある	51	69.9%	72.2%
見たことがない	22	30.1%	3.5%
合計	73		

## □館内の様子について

### ★利用案内等の掲示

(昨年度)

わかりやすい	79	57.7%	62.3%
普通	55	40.1%	36.4%
わかりにくい	3	2.2%	1.2%
合計	137		

### ★清掃の状態

(昨年度)

きれい	94	69.1%	73.9%
普通	38	27.9%	24.8%
汚れが目立つ	4	2.9%	1.3%
合計	136		

## □自主事業について

### ★参加されたことは

ある	53	39.3%
ない(※次頁1)	82	60.7%
合計	135	

### ★取り扱って欲しいジャンル

運動	29	32.6%
音楽	16	18.0%
語学	10	11.2%
料理	10	11.2%
介護	8	9.0%
園芸	7	7.9%
手芸	6	6.7%
その他(※次頁2)	3	3.4%
合計	89	

### ★開催回数は

単発がいい	33	63.5%
複数回開催がいい(※次頁3)	19	36.5%
合計	52	

## **Q5.自主事業について**

### **(※1)自主事業に参加されない理由**

- ・予定が合わなかったため(6人)
- ・自主事業開催の情報をもっていなかった、自主事業とは何かわからない(5人)
- ・興味のある分野が開催されていない
- ・最近使用し始めた為
- ・時間がない
- ・交通の便が悪いため

### **(※2)自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等**

- ・ゲーム
- ・写真
- ・ペン習字、書道
- ・ベジタブルカービング
- ・バドミントン講習会
- ・バレエ
- ・和の習い事

### **(※3)複数回開催の場合の希望回数**

- ・月2回(5人)
- ・10回(4人)
- ・4~5回(3人)
- ・3~4回(2人)
- ・6回(2人)
- ・20回
- ・2~3回
- ・月3~4回

## **Q6.その他お気づきの点**

- ・いつもお世話になっております。(3人)ありがとうございます。(1人)
- ・いつも気持ちの良い対応ありがとうございます。今後ともよろしく願います。(2人)
- ・購入希望品:圧力鍋、北京風中華鍋、4寸和食器、よく切れる包丁
- ・前の人の針が落ちていたりする。
- ・予約がもっととりやすくなると嬉しいです。
- ・畳のささくれが気になる
- ・個人利用の時間帯を増やしてほしい(ダイエットをしたい)
- ・体育館をいつも利用しています。団体で利用ができる貴重な場所です。今後ともよろしく願います。
- ・団体で午前中利用しますが(体育館)、前日夜に利用した団体のモップ掛けが行き届いていない事が度々あります。夜の団体への掃除の確認をお願いしたいです。
- ・体育室について、朝床が汚れていることがあった。ザラザラしていたり、ベタベタしていることがあった。
- ・カラオケを利用しましたが、途中で演奏が途切れる。
- ・笑顔がない、対応が冷たい。