

平成29年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,118,000		26,118,000	26,118,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,002,000		8,002,000	8,666,960	664,960	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,211,000		1,211,000	1,088,100	122,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,490,000	0	1,490,000	1,510,518	20,518	
印刷代	270,000		270,000	242,580	27,420	
自動販売機手数料	1,200,000		1,200,000	1,248,844	48,844	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(寄附金、利子等)	20,000		20,000	19,094	906	
収入合計	36,821,000	0	36,821,000	37,383,578	562,578	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,730,000	0	24,730,000	24,626,349	103,651	
給与・賃金	22,550,000		22,550,000	22,452,590	97,410	
社会保険料	1,685,000		1,685,000	1,694,131	9,131	
通勤手当	240,000		240,000	228,588	11,412	
健康診断費	97,000		97,000	111,040	14,040	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	143,000		143,000	140,000	3,000	中退共掛金
事務費	2,155,000	0	2,155,000	2,031,663	123,337	
旅費	30,000		30,000	14,840	15,160	
消耗品費	900,000		900,000	871,148	28,852	
会議賄い費	20,000		20,000	8,809	11,191	
印刷製本費	30,000		30,000	0	30,000	
通信費	200,000		200,000	168,793	31,207	
使用料及び賃借料	62,000	0	62,000	61,990	10	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自販機目的外使用料
その他	14,000		14,000	13,990	10	NHK
備品購入費	250,000		250,000	367,956	117,956	PC2台
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	35,428	572	
職員等研修費	40,000		40,000	17,800	22,200	
振込手数料	47,000		47,000	52,000	5,000	
リース料	180,000		180,000	179,820	180	AEDリース、印刷機リース
手数料	350,000		350,000	245,079	104,921	HPサポート、G30
地域協力費	10,000		10,000	8,000	2,000	
事業費	1,411,000	0	1,411,000	1,261,099	149,901	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,411,000		1,411,000	1,261,099	149,901	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,931,000	0	1,931,000	2,076,397	145,397	
光熱水費	51,000	0	51,000	42,952	8,048	
電気料金	51,000		51,000	42,952	8,048	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,580,000		1,580,000	1,594,357	14,357	
修繕費	300,000		300,000	439,088	139,088	レクリエーションホール換気扇設置
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,005,000	0	2,005,000	2,138,439	133,439	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,935,000		1,935,000	2,138,439	203,439	
印紙税	0		0	0	0	
その他(法人税)	70,000		70,000	0	70,000	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,921,000	0	1,921,000	1,921,000	0	
本部分	1,916,000		1,916,000	1,916,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	5,000		5,000	5,000	0	諸費
二一ズ対応費	2,668,000	0	2,668,000	2,962,879	294,879	利用料金の1/3
支出合計	36,821,000	0	36,821,000	37,017,826	196,826	
差引	0	0	0	365,752	365,752	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,248,844		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				1,200,844		

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	767,670	12,530	780,200
5月	731,040	5,430	736,470
6月	737,770	15,480	753,250
7月	744,210	11,180	755,390
8月	661,630	9,240	670,870
9月	741,830	14,240	756,070
10月	804,850	17,940	822,790
11月	638,360	8,090	646,450
12月	636,830	7,620	644,450
1月	635,890	23,340	659,230
2月	687,820	13,530	701,350
3月	727,340	13,100	740,440
合計	8,515,240	151,720	8,666,960

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	6,169	8,498	14,667	574	1,175	779	1,060	431	1,876	4,679	1,651	2,442	14,667	12,872	114%
5月	30	6,244	8,651	14,895	609	848	622	1,651	547	1,921	4,668	1,676	2,353	14,895	13,049	114%
6月	29	6,507	8,572	15,079	508	1,143	551	1,508	528	1,901	4,893	1,650	2,397	15,079	14,160	106%
7月	30	6,049	9,028	15,077	655	1,126	528	1,367	531	1,762	4,982	1,739	2,387	15,077	15,059	100%
8月	30	5,834	6,580	12,414	568	1,138	757	1,427	570	1,523	3,581	1,421	1,429	12,414	12,678	98%
9月	29	6,060	8,869	14,929	652	1,372	653	967	422	1,711	5,045	1,691	2,416	14,929	13,916	107%
上半期計	177	36,863	50,198	87,061	3,566	6,802	3,890	7,980	3,029	10,694	27,848	9,828	13,424	87,061	81,734	107%
10月	30	6,299	9,316	15,615	637	991	534	1,346	438	2,001	5,334	1,853	2,481	15,615	15,304	102%
11月	29	5,886	8,366	14,252	1,000	890	472	1,288	462	1,601	4,386	1,650	2,503	14,252	18,582	77%
12月	26	5,600	7,688	13,288	517	1,009	573	1,708	436	1,198	3,866	1,523	2,458	13,288	12,426	107%
1月	26	5,783	7,114	12,897	430	771	480	1,240	531	1,635	3,773	1,716	2,321	12,897	13,148	98%
2月	27	6,224	8,053	14,277	554	1,330	529	1,615	471	1,535	4,120	1,732	2,391	14,277	14,560	98%
3月	30	6,888	8,332	15,220	563	1,520	897	1,318	530	1,608	4,436	1,861	2,487	15,220	15,714	97%
下半期計	168	36,680	48,869	85,549	3,701	6,511	3,485	8,515	2,868	9,578	25,915	10,335	14,641	85,549	89,734	95%
年間合計	345	73,543	99,067	172,610	7,267	13,313	7,375	16,495	5,897	20,272	53,763	20,163	28,065	172,610	171,468	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,792	1,555	1,320	14,667		1,985	
5月	11,947	1,579	1,369	14,895		1,732	
6月	11,892	1,769	1,418	15,079		1,981	
7月	12,141	1,622	1,314	15,077		882	
8月	9,619	1,434	1,361	12,414		1,773	
9月	12,048	1,520	1,361	14,929		1,824	
上半期計	69,439	9,479	8,143	87,061	0	10,177	0
10月	12,611	1,701	1,303	15,615		1,113	
11月	11,653	1,538	1,061	14,252		1,658	
12月	10,414	1,663	1,211	13,288		1,528	
1月	10,258	1,441	1,198	12,897		1,378	
2月	11,338	1,603	1,336	14,277		1,673	
3月	12,074	1,863	1,283	15,220		2,167	
下半期計	68,348	9,809	7,392	85,549	0	9,517	0
年間合計	137,787	19,288	15,535	172,610	0	19,694	0

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
65歳以上	高齢者健康体操・レクリエーション	4/13~3/16	66	200	5125	-82,773	702,200	619,427	有	3,500	3,007	180,420	
一般	メンズシニアの着こなし術	4/20	1	20	18	1,415	0	1,415	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	おりがみの時間	4/25,5/10,6/22	3	90	88	4,080	0	4,080	無	0	0	0	
一般	初心者卓球教室	5/12・19・26 6/2・9・16	6	20	103	-5,630	66,500	60,870	有	3,500	5,011	54,570	
一般	プロから教わる介護のいろは ~基本の介護技術(移動編)~	5/23	1	10	8	771	0	771	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般・幼児	親子で楽しむリトミック	5/27	1	60	58	10,006	0	10,006	無	0	4,454	8,908	
一般	青葉写真倶楽部	6/7	1	20	15	750	8,000	8,750	有	2,000	8,000	8,000	横浜市民施設協会コラボ
一般	おりがみボランティア研修講座	6/8	1	10	7	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	歴史講座シリーズ 古都鎌倉の魅力	6/10	1	30	25	3,060	0	3,060	無	0	0	0	横浜市民施設協会コラボ
一般	「セカンドライフプラン」と「中長期収支試算 表」の作成で安心な老後を!	6/15	1	20	7	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	初めてのハーブ栽培	6/23	1	12	14	694	21,000	21,694	有	1,500	6,682	6,682	
一般	七夕飾りで地区センターを飾ろう	6/24~	1	-	-	1,890	0	1,890	無	0	0	0	
一般	北部市場見て・食べて~横浜北の台所	7/6	1	20	21	480	0	480	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	おりがみの時間	7/6,8/4,9/5	3	90	99	3,000	0	3,000	無	0	0	0	
一般	桐蔭学園高校室内楽部サマーコンサート	7/15	1	100	78	0	0	0	無	0	0	0	桐蔭学園高校室内学部
一般	プロから教わる介護のいろは~認知症と高 齢者に多い疾患	7/25	1	12	6	1,134	0	1,134	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	エンディングノート、なぜ書くの?	8/3	1	30	31	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ
一般	浴衣でお出かけしてみよう	8/26	1	15	4	6,048	1,200	7,248	有	300	5,568	5,568	
一般	おりがみボランティア研修講座	8/29	1	10	7	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	ヴィヴァルディと18世紀ヴェネツィアの音楽 シーン	9/8	1	50	70	1,441	0	1,441	無	0	0	0	フィリアホール・コラボ
一般	手持ちのお金の上手な活かし方	9/14	1	20	15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催:あおばFPくらしの会
一般	みんなで脳活レク!	9/15	1	50	35	0	0	0	無	0	0	0	共催:大場・美しが丘・たまプラーザ地域ケアプラザ、 青葉区社会福祉協議会
一般	プロから教わる介護のいろは	9/26	1	15	12	531	0	531	無	0	0	0	共催:ボンセジュール荏田
一般	そば打ち入門講座	9/27,10/25	2	8	8	17,157	20,000	37,157	有	2,500	5,011	10,022	
一般	山内地区センターダンスパーティー	10/2	1	50	32	3,420	0	3,420	無	0	0	0	共催:マリアダンスサークル
一般	おりがみの時間	10/10,11/16,12/13	3	90	87	3,384	0	3,384	無	0	0	0	
一般	初心者卓球教室・秋	10/11・12・25 11/1・8・15	6	20	102	-8,630	69,500	60,870	有	3,500	5,011	54,570	
一般	韓国家庭料理を作ろう	10/14	1	20	22	3,776	30,800	34,576	有	1,400	7,795	11,136	
一般	メンズシニアの着こなし術	10/19	1	20	18	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催:ボーイズクラブ

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	10/26,11/19	2	8	8	10,529	20,000	30,529	有	2,500	5,011	10,022	
一般	ノルディックウォーキングをはじめよう	11/18、25	2	20	40	6,120	0	6,120	無	0	0	0	共催: 横浜北ノルディックウォーキング振興会
一般	青葉おはなしフェスティバル	11/19	1	-	850	5,680	0	5,680	無	0	0	0	青葉おはなしフェスティバル実行委員会
一般	インターネット被害を未然に防止 ～皆で疑似体験 PC画面のここが???	11/23	1	20	26	0	0	0	無	0	0	0	協力: NPO情報セキュリティフォーラム 共催: 青葉ばそこん横丁
一般	英語でヨガ	11/26	1	20	25	4,600	0	4,600	無	0	0	0	共催: 横浜青葉国際交流ラウンジ
一般	日本語スピーチ大会	11/26	1	-	110	0	0	0	無	0	0	0	共催: 横浜青葉国際交流ラウンジ
一般	プロから教わる介護のいろは	11/28	1	10	6	767	0	767	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
一般	そば打ち入門講座Ⅲ	11/30,12/14	2	8	8	8,706	20,000	28,706	有	2,500	5,011	10,022	
一般	おりがみボランティア研修講座	12/4	1	10	4	6,848	0	6,848	無	0	5,568	5,568	
一般	くらしに活かす、医療保険・生命保険の 賢い選び方	12/7	1	20	15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	共催: あおばFPくらしの会
一般	浮世絵で見る東海道五拾三次の旅	12/9	1	50	52	10,753	0	10,753	無	0	10,023	10,023	
一般	クリスマス・ジャズコンサート	12/13	1	100	78	1,509	0	1,509	無	0	0	0	横浜市民施設協会、フィリアホールコラボ
一般	プロから教わる介護のいろは	1/23	1	15	6	481	0	481	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
一般	おりがみの時間	1/24,2/9,3/12	3	90	85	7,020	0	7,020	無	0	0	0	
一般	フィリアホールがお届けする 青少年によるミニコンサート	1/27	1	50	62	3,000	0	3,000	無	0	0	0	フィリアホール・コラボ
一般	ピンクリボン活動を知ろう	2/7～10	1	-	-	5,500	0	5,500	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ
一般	布ぞうりを作ってみましょう!	2/7	1	8	12	9,075	6,000	15,075	有	500	7,795	7,795	
一般	青葉歴史探訪～周辺の初春を訪ねて～	2/22	1	20	18	1,600	6,400	8,000	有	1,200	8,000	8,000	横浜市民施設協会コラボ
一般	達人から学ぼう! 60歳からの黄金の15年 を輝かせるヒント	2/24	1	30	27	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催: ボーイズクラブ
一般	おうちフレンチ	3/2	1	15	14	17,264	21,000	38,264	有	1,500	10,023	13,364	
一般	おりがみボランティア研修講座	3/7	1	10	6	9,164	0	9,164	無	0	5,568	5,568	
一般	山内楽勝寄席	3/11	1	100	105	11,931	0	11,931	無	0	10,023	10,023	
一般	お寺とお墓の悩み、解決します!	3/23	1	30	33	1,500	0	1,500	無	0	0	0	共催: ボーイズクラブ
一般	プロから教わる介護の「いろは」	3/27	1	15	10	888	0	888	無	0	0	0	共催: ボンセジュール荏田
一般 小計			140		7715	121,279	992,600	1,113,879				448,101	
小学生	カルトナーージュでお母さんに贈るフォトフレーム を作ろう!	5/7	1	10	14	5,011	7,000	12,011	有	500	5,011	5,011	
幼児・小中学生	花や緑の絵を地区センターに飾ろう!	5/16・29	1	特になし	5	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	パパと一緒にクッキング☆小松菜餃子つくろ う!	6/18	1	16	18	4,702	7,200	11,902	有	400	5,011	5,011	
小学生	布ぞうりを作ってみよう!	7/25・26	2	8	8	5,132	2,000	7,132	有	500	0	0	

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	ボトルシップを作ろう!	7/29・30	2	20	18	7,016	6,300	13,316	有	700	7,016	7,016	青葉ボトルシップ愛好会
小学生	小学生将棋教室	8/22・23・24	3	20	99	-5,676	23,600	17,924	有	700	9,000	9,000	※当日キャンセルが出た為、 繰上りで2日めからの参加者1名×500円
小学生	かわいい苔玉を作ってみよう!	8/26	1	12	9	4,454	6,300	10,754	有	700	4,454	4,454	苔玉クラブ
小学生	おもちゃの病院	9/23	1	20	18	3,007	0	3,007	無	0	3,007	3,007	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生	カゴでアレンジ☆ハロウィーンの飾りを作ろう!	10/7	1	15	10	5,011	5,000	10,011	有	500	5,011	5,011	
小学生	作って飛ばそう! スーパーボールロケットと紙飛行機	11/23	1	16	10	5,023	4,000	9,023	有	400	5,011	5,011	ひととゆめのネットワーク:東京応化科学振興財団 「第12回科学教育の普及・啓発助成事業」
小学生	パソコンで自分だけのカレンダーを作ろう!	12/3	1	14	6	2,664	1,200	3,864	有	200	0	0	あおばばそこん横丁
小学生	簡単!かわいい!クリスマスデコランテ	12/10	1	12	12	5,466	6,000	11,466	有	500	4,454	4,454	
小学生	みんなで書初めIN山内	1/7	1	10	5	3,068	2,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
小学生	手作りチョコカップケーキでスイーツバレンタイン	2/4	1	20	20	6,914	5,500	12,414	有	500	5,568	5,568	
小学生	春休み将棋教室	3/26・27・28	3	20	80	-72	18,900	18,828	有	700	9,000	9,000	
わんぱく 小計			21		332	51,720	95,500	147,220				68,111	
合 計			161		8047	172,999	1,088,100	1,261,099				516,212	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.23	バスケットボールはやらないんですか？ ものたりません。	【回答】 当地区センターのレクホールは、他施設の体育室等と比べ、床面積が狭い構造となっております。このため、安全性を考慮して、レクホールでの利用は卓球に限定させていただいています。ご理解をお願いいたします。
2	H29.6.20	学習コーナーの空気が重いので、換気扇をフルに回してほしい。冷房をもうちょっと低く設定してほしい。	【回答】 学習コーナーの換気扇は、9時から21時前まで動かすことになっています。全スタッフに再度徹底していきます。 冷房については、横浜市が取り組んでいる公共施設での冷房温度は28℃となっておりますので、その温度を基準としています。 なお、受付に声をかけてもらえれば、他の人の了解を得て温度の変更は行いますので、気軽に声をかけてください。
3	H29.6.20	ごみばこなどは用意しないのですか？	【回答】 地区センターで出たゴミは、お金を出して収集してもらっています。 このため、ゴミは、部屋の利用料金を支払って利用する人も含めて、すべて持ち帰ってもらっていますので、ゴミ箱を置くことは考えていません。
4	H29.8.11	昼飯を食べに来たのに、ロビーに勉強している人やゲームをやっている小学生がいて、食べる場所がない。特に夏は、弁当が腐るのが早いのに困る。 ゲームは外でやれるし、勉強は学習コーナーでやるべき。	【回答】 地区センターは、幼児から高齢者までが気軽に利用できる施設ということで、多くの方にご利用いただいています。山内地区センターは、ロビーが狭く、ご不便をおかけするため、机の形を変えたり、椅子を多くしたりと、できるだけ多くの方が利用できるようにと改善してきました。しかし、曜日や時間帯によっては、利用が難しいこともあり、申し訳なく思っております。それでも、折りたたみ机を出したり、隙間を詰めてもらったりと、できるだけ対応いたしますので、お困りのときは、気軽にスタッフに声をかけていただければと思います。
5	H29.8.20	“相手もないのだが卓球をやりたい”と申し出たところ、二人以上で申し込んでほしい、いなければ既存のサークルに入会するか、自力でサークルを立上げるしかないが、既存サークルへの連絡方法は教えられない、仲介も出来ない、直接行くのもダメ、と言うことで、結局自力で立上げるしかないとのことでした。私がオープンサークル(会員を特定しない)を立上げることは可能でしょうか。又 その立上げやその後の運営に指導も含めて種々のご協力を頂けるのでしょうか。	【回答】 卓球サークルは、メンバー募集をしている団体がありませんので、ご案内できませんでした。 新規サークルの立上げにつきましては、5名以上のメンバーでのサークル登録が可能です。但し、オープンサークルは、設運営に混雑が増加することが予想されるため、ご遠慮いただいています。 また、地区センターとして毎年2回、初心者卓球教室を開催しておりますので、ここにご参加いただき、同好の士を募り、サークルの立上げを図られてはと思います。ただし、サークルの立上げ及び運営については、基本的にサークルの責任で行うこととなっております。

(様式11)

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
6	H30.3.23	小学生は5時までとなっているが、卓球は、よくクジとなって、5時より後のクジを引いてしまうと、小学生はできなくなる。中学生より上の方は、その後も卓球をできることを考えると、5時までは、クジは6年生以下を優先し、小学生以下の人の具合で、中学生以上の方が卓球をする、というのはどうでしょうか。	【回答】小学生を優先すると、中学生が6時まで自分たちを優先するよという主張がされ、大人でも自分は時間的に制限されるので優先するよという主張がされかねません。山内地区センターは古く狭いので、卓球台を5台しか置くことができませんので、皆が譲り合って利用してもらえることを願っています。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.5.15	ピアノ調律	集会ホールと音楽室のピアノを調律した。音が整い、気持ちよく弾いてもらえるようになった。
2	H29.6.19	洋式トイレの温便座化	5箇所の洋式トイレの便座を温便座に交換した。特に冬の寒い時期は冷たい便座で不便をかけていたが、著しく改善された。
3	H29.7.6	集会室用移動フィルムミラー購入	利用希望が競合することが多い備品だったため、増設されたことに喜ばれている。
4	H29.7.14	工芸室電気炉用クラ台購入	使用により劣化が進んでいたが、新しいものを購入し、使いやすさが増したと喜ばれた。
5	H29.7.25	音楽室用移動式ホワイトボード(五線入)購入	音階の説明等が出来るようになり、サークル活動の幅が広がったと好評である。
6	H29.7.25	個人利用貸出用卓球ラケットと球の購入	ラケットは使用により劣化し、テープ等で補修しながら使っていたが、新しいものに取替えて、利用者に喜ばれた。また、球もすぐに破損してしまっていたため、新しいものに交換でき、利用者の快適性が増した。
7	H29.8.21	広間舞台幕交換	汚れと破損が著しかったのが、一新され、操作性も向上した。
8	H29.8.21	会議室3B遮熱カーテン取り付け	縦型ブラインドからレースカーテンに替えたため、操作が簡単になり、併せて室温に外気の影響を受けにくくなった。
9	H29.9.19	LED化 (会議室1、料理室、音楽室、プレイルーム)	各室がかなり明るくなり、利用者が喜ばれている。
10	H29.9.19	会議室3B遮光カーテン取り付け	特に、パソコン研修で画面が見づらかったのが、著しく改善され、利用者から感謝されている。
11	H29.11.4	ロビー用エキストラテーブル4台購入	ロビーの混雑時に、作業や食事の為のテーブルが増え、多くの利用者から喜ばれている。
12	H29.11.10	ピアノの調律	集会ホールと音楽室のピアノを調律した。音が整い、気持ちよく弾いてもらえるようになった。
13	H30.1.10	イーゼル収納ケース購入	イーゼルの整理が図られた。
14	H30.2.5	卓球台ネット5張り購入	緊急に備えることができた。
15	H30.2.19	1F男子トイレウォシュレット修理	洗浄水が温まらない故障の修理を行った。
16	H30.2.19	広間に電子ピアノ設置	サークル(特に音楽サークル)の便利さが図られた。
17	H30.2.19	料理室冷蔵庫買替え	料理サークルの方に喜ばれている。
18	H30.2.19	卓球台点検	部品の交換等により安全性が向上した。
19	H30.2.20	貸出用プロジェクター1台追加	利用者の便に供することができた。
20	H30.2.20	貸出用CDラジカセ6台追加	利用者の便に供することができた。
21	H30.2.22	プレイルームおむつ交換台マット張替え	新しいシートになり、清潔さが増した。
22	H30.3.19	レクホール換気扇取り付け	空気が滞留する傾向であったのが改善された。
23	H30.3.19	音楽室音響設備更新	設備が古く、音響の質が良くなかったが、設備全般が更新され、利用者に喜ばれている。
24	H30.3.19	会議室1の長机購入	古く重い机で、移動が大変だったのが、スムーズに移動できるようになった。

平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	大型ダストボックス	イトーキ(PHA-PDD700W)	65,556	1	H29.6.7			増
2	集会ホールB・C用移動式フィルムミラー	トーエイライトT-2831	86,400	2	H29.7.6			増
3	音楽室用移動式ホワイトボード(五線入り)	荒井黒板(両面ホーロー)	52,380	1	H29.7.25			増
4	広間用電子ピアノ	カワイCA48R	149,200	1	H30.2.19			増
5	料理室用3ドア冷蔵庫	日立RK380HVT	99,900	1	H30.2.19			増
6	料理室用3ドア冷蔵庫	日立R-C37V4	110,670			1	H30.2.19	減
7	利用者貸出し用プロジェクター	エプソンEBX05	52,380	1	H30.2.20			増
8	音楽室用プリメインアンプ	ヤマハA-S801(S)	88,020	1	H30.3.19			増
9	音楽室用スピーカー	ヤマハCBR-12	39,420	2	H30.3.19			増
10	音楽室用コントロールアンプ	テクニクスSU-C1010	85,000			1	H30.3.19	減
11	音楽室用パワーアンプ	テクニクスSE-A1010	80,000			1	H30.3.19	減
12	音楽室用CDプレーヤー	DENON DCD-1550AR	66,000			1	H30.3.19	減
13	音楽室用カセットデッキ	テクニクスRS-B57R	不明			1	H30.3.19	減
14	音楽室用ミキサー	ナショナルWA-420A	不明			1	H30.3.19	減
15	音楽室用スピーカー	テクニクスSB-MX7	不明			2	H30.3.19	減
16	音楽室用スピーカー	テクニクスSB-MX5	不明			2	H30.3.19	減
17	会議室1用長テーブル	アイリスチトセ T-CFTX-H1560P	40,824	8	H30.3.19			増
18	会議室1用長テーブル	イトーキ LSN1521SP	35,300			8	H30.3.19	減
19	事務室用パソコン	HP ProOne600 G3	151,200	2	H30.3.19			増

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.4	集会ホールAB間スライディングウォール修理	16,200	(株)中沢商店
2	H29.6.19	1F多目的・3F男子・女子・多目的各トイレ暖房便座取付工事	218,538	(有)斉藤水道工業
3	H29.6.19	1F女子トイレタンク内フロート弁修理	9,396	(有)斉藤水道工業
4	H29.8.21	3F広間舞台前引き幕交換	140,400	(株)中沢商店
5	H29.8.21	3F会議室3B遮熱レースカーテン設置	87,480	(株)中沢商店
6	H29.9.17	音楽室グランドピアノ断線修理	9,720	(株)河合楽器製作所
7	H29.9.19	LED化直管交換工事(1F会議室1、料理室、音楽室、プレイルーム)	440,424	(株)ヤマダ電機
8	H29.9.19	3F会議室3B遮光カーテン取付	65,534	(株)中沢商店
9	H29.10.24	集会ホールBサッシ修理	42,120	(株)中沢商店
10	H29.12.1	カラープリンター修理	19,440	(株)ワイソリューション
11	H29.12.5	コピー機修理	21,168	シャープマーケティング ジャパン(株)
12	H29.12.26	予約状況表示モニター用PC修理	19,440	(株)ワイソリューション

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H30.1.15	集会ホールB サッシロック用ハンドル交換	12,960	(株)中沢商店
14	H30.1.20	3階男子トイレフラッシュ用バルブ交換	1,944	(有)齊藤水道工業
15	H30.1.20	料理室水栓パッキン交換	12,056	(有)齊藤水道工業
16	H30.2.19	1階男子トイレ温水洗浄便座修理	19,084	TOTOメンテナンス(株)
17	H30.2.22	プレイルームおむつ交換代マット張替え	17,820	(株)テーブルワン
18	H30.3.1	3階女子トイレ和式便器フラッシュレバー交換	11,232	(有)齊藤水道工業
19	H30.3.13	消火栓ホース更新工事	97,200	三洋装備(株)
20	H30.3.19	レクリエーションホール換気扇設置工事	216,000	(株)中沢商店
21	H30.3.19	音楽室音響設備取替工事	29,160	妙光電機(株)

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年 6月17日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員7名 事務局 3名
議題	(1)平成28年度の利用状況及び事業報告について (2)平成29年度の事業計画について
意見等	○平成28年度の利用状況及び事業報告について、事務局からの報告を了承された。 ○平成29年度の事業計画について、事務局からの報告を了承された。

■第2回

日時	平成30年3月10日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員7名 事務局 3名
議題	(1)平成29年度の利用状況及び事業報告について (2)第1回利用者会議について (3)第2回利用者会議及び利用者アンケートについて (4)平成30年度事業計画について (5)その他
意見等	それぞれの議案についての報告を了承された。 意見として、 ①近隣在住の団体を優先させるなどの優遇措置はとれないか。 ②勉強は学習コーナーでしてほしい。 ③センターまつりの参加者のボランティア保険を検討してほしい。 との意見等があり、 ①、②については変更は難しい、③については検討する旨を回答した。

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年11月25日(土) 14時～15時
場所	山内地区センター集会ホール
出席者	発表部部門委員長 他発表部 21名 展示部部門委員長 他展示部 27名 館長、副館長
議題	(1)平成29年度地区センターまつりの実施結果 (2)平成29年度地区センターまつりに関する意見交換 (3)地区センターまつり以外に関する意見交換
意見等	平成29年度地区センターまつりに関する意見交換 <ul style="list-style-type: none"> ・天気も良く、多くの方がいらして下さり、盛大な会となった。 ・発表部が、開始・終了とも全て定刻なのが素晴らしかった。 ・舞台の幕をなくしたことで、入れ替えもスムーズになって良かった。観客にも好評だった。 ・司会は、昨年に引き続き、高校生がテンポ良くしっかり進行してくれた。来年も期待したい。 ・参加団体が増えて喜ばしいが、現在のスタイルではこれが限界かと思う。 ・展示部は力作ぞろいで、観る方も丁寧に観ていた。 ・プログラムに団体名・部門・展示場所を詳細に載せてもらったのが良かった。 ・リハーサル、本番とも滞りなく進行できて大成功だと思う。 ・展示部の作品搬入時、最初に展示用の備品を余分に持って行ってしまう団体がいる。自分たちの分を確保するのに苦労した。備品に関する引換券を発行して整理してはどうか。 ・パネルの間隔をテーブルの幅も考慮して欲しい。 ・土曜午後開催の会議は参加が難しいので、平日開催にするかメールを活用できないか。 ・出入口にカーテンなどがあった方が良い。次の出演者の声(音)が気になる。 ・昨年より来場者数が減ったのはなぜか。 ・展示の部で、片付けを早くはじめてしまう団体がいる。音楽室を施錠してはどうか。 ・展示用備品については、多く取り過ぎないように、参加者同士が譲りあう気持ちで改善してほしい。 ・フック等展示用備品で必要なものは自分たちで用意してはどうか。 ・和室の机、椅子置き場の目隠しがほしい、ふすまは設置できないのか。 ・展示スペースの椅子でお弁当を食べている人たちがいた。「飲食禁止」の貼紙だけでなく、飲食が可能なスペースの案内をしてほしい。

■第2回

日時	平成30年 2月10日(土)
場所	山内地区センター 会議室2
出席者	山内地区センター利用者 27団体 29人 事務局:山内地区センター館長及び副館長2名
議題	1 平成29年度地区センター利用状況報告 2 平成29年度の備品・修繕等の実施報告 3 利用者アンケート集計報告
意見等	議題について、了承された。 意見として、利用者用ロッカーを継続してほしい、との要望が出された。

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	利用者閲覧用新聞(4月分)	3,189	消耗品
2	ピアノ乾燥剤・キーカバー	11,880	消耗品
3	利用者閲覧用新聞(5月分)	3,189	消耗品
4	利用者閲覧用新聞(6月分)	3,189	消耗品
5	工芸室電気炉用クラ台×5	3,398	消耗品
6	卓球個人利用用ラケット シェーク×12	10,368	消耗品
7	卓球個人利用用球 10ダース×2	18,144	消耗品
8	利用者閲覧用新聞(7月分)	3,189	消耗品
9	利用者閲覧用新聞(8月分)	3,189	消耗品
10	利用者閲覧用新聞(9月分)	3,189	消耗品
11	LED蛍光灯(予備用)×5	14,040	消耗品
12	利用者閲覧用新聞(10月分)	3,189	消耗品
13	ロビー折りたたみエキストラテーブル×4	8,285	消耗品
14	ピアノ用防湿・防錆剤	10,800	消耗品

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	利用者閲覧用新聞(11月分)	3,189	消耗品
16	利用者閲覧用新聞(12月分)	3,189	消耗品
17	イーゼル収納用衣装ケース×2	3,230	消耗品
18	利用者閲覧用新聞(1月分)	3,189	消耗品
19	利用者貸出し用CDラジカセ×6	38,880	消耗品
20	利用者閲覧用新聞(2月分)	3,189	消耗品
21	音楽室用DVDプレーヤー	5,184	消耗品
22	音楽室用オーディオミキサー	29,160	消耗品
23	音楽室用オーディオケーブル	2,916	消耗品
24	音楽室用オーディオラック	22,680	消耗品
25	利用者閲覧用新聞(3月分)	3,189	消耗品
26	集会ホールB・C用 移動式フィルムミラー×2	172,800	備品
27	音楽室用移動式ホワイトボード(五線3段入り) ×1	52,380	備品
28	広間用電子ピアノ	149,200	備品
29	料理室用3ドア冷蔵庫	99,900	備品
30	利用者貸出し用プロジェクター	52,380	備品

No.	実施内容	金額(円)	備考
31	音楽室用プリメインアンプ	88,020	備品
32	音楽室用スピーカー×2	78,840	備品
33	会議室1用長テーブル×8	326,592	備品
34	1F多目的・3F男子・女子・多目的各トイレ 暖房便座取付工事	218,538	修繕
35	1F女子トイレタンク内フロート弁修理	9,396	修繕
36	3F広間舞台前引き幕交換	140,400	修繕
37	3F会議室3B遮熱レースカーテン設置	87,480	修繕
38	音楽室グランドピアノ断線修理	9,720	修繕
39	LED化直管交換工事(会議室1・料理室・ 音楽室・プレイルーム)	440,424	修繕
40	3F会議室3B 遮光カーテン取付	65,534	修繕
41	予約状況表示モニター用PC修理 (HDMI差し込み部不良マザーボード交換)	19,440	修繕
42	1階男子トイレウォシュレット修理	19,084	修繕
43	プレイルームおむつ交換台マット張替え	17,820	修繕
44	3階女子トイレ和式便器フラッシュレバー交換	11,232	修繕
45	音楽室音響設備取替工事	29,160	修繕
46	利用者用Wi-Fiプロバイダー料3月分	1,620	その他

No.	実施内容	金額(円)	備考
47	利用者用Wi-Fiインターネット回線3月 利用料	5,616	その他
48	部屋予約システム年間サポート料	119,880	その他
49	音楽室グランドピアノ・ 集会ホールアップライトピアノ調律	29,160	その他
50	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月分	1,620	その他
51	利用者用Wi-Fiインターネット回線4月 利用料	5,616	その他
52	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月分	1,620	その他
53	利用者用Wi-Fiインターネット回線5月 利用料	5,616	その他
54	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月分	1,620	その他
55	利用者用Wi-Fiインターネット回線6月 利用料	5,616	その他
56	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月分	1,620	その他
57	利用者用Wi-Fiインターネット回線7月 利用料	5,616	その他
58	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月分	1,620	その他
59	デジタルサイネージ訪問サポート	21,600	その他
60	利用者用Wi-Fiインターネット回線8月 利用料	5,616	その他
61	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月分	1,620	その他
62	利用者用Wi-Fiインターネット回線9月 利用料	5,616	その他

No.	実施内容	金額(円)	備考
63	部屋予約システム改良費	27,000	その他
64	音楽室グランドピアノ・ 集会ホールアップライトピアノ調律	29,160	その他
65	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月分	1,620	その他
66	利用者用Wi-Fiインターネット回線10月 利用料	5,616	その他
67	部屋予約システム改良費	37,800	その他
68	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月分	1,620	その他
69	利用者用Wi-Fiインターネット回線11月 利用料	5,616	その他
70	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月分	1,620	その他
71	利用者用Wi-Fiインターネット回線12月 利用料	5,616	その他
72	広間用電子ピアノ納入据付料	10,800	その他
73	卓球台点検	16,200	その他
74	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月分	1,620	その他
75	利用者用Wi-Fiインターネット回線1月 利用料	5,616	その他
76	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月分	1,620	その他
77	地区センターまつり	284,490	まつり
	合計	2,962,879	

目標設定・自己評価合体版

平成29年度山内地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	①設備・備品の充実	ロビー折畳み机等サービス向上済	CDデッキ等小機器の買替えが必要		A
	②建物修繕の迅速化リソ印刷サービス(有料)を継続	迅速な修繕はバラツキ。リソ実施	難しい修繕が対応できる業者が不足		B
	③プレイルームの環境改善	前庭にプリンター設置	継続が必要		A
	④LED化の推進	会議室は済	ロビー、学習室の実施が必要		B
業務運営	①夜間利用の促進				
	・男性向けの夜間の自主事業を開催	立上げはできたが、運営が不十分	新たなサークルの立上げを目指す		C
	・夜間利用を月8コマ増加させる	夜間利用の増	順調に推移するよう見守っていく		B
	②障がい者支援・人権尊重の取組	実践的な研修の実施	更に多様なかつ実践的な研修を持続させていく		A
	③子育て支援の取組	区役所や支援団体の実施支援	更に自主事業での連携を図る		B
④読書活動の推進	図書館や支援団体の実施支援	今後とも継続		B	
職員育成	①個人情報保護、人権等研修の充実	実施済	新たな資料での充実を図る		B
	②消火訓練・避難訓練等、緊急時を想定した訓練の実施	実施済	シュミレーションの多様化を検討		B
	③新人職員の育成強化	独り立ちに不安がある職員がいる	引き続きの育成を継続		B
財務	①夜間利用の増による利用料収入の増	全体的稼働率の上昇	順調に推移するよう見守っていく		A
	②寄付金受入用ボックスの設置		今後とも継続		B
利用者等の意見					

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

(地区センターの設備や備品についての主なご意見(H30.1～2実施アンケート結果))

備品・設備

- 1 設備や備品が古い。(多数)
- 2 包丁研ぎ器の切れ味が悪い。定期的にメンテナンスをしてほしい。
- 3 ピーラーが切れない
- 4 調理室の備品が古く、キレイでない。(夏はアリが入ってきた)スリッパも新しいものにかえてほしい。電子バカリも電池の依頼をしないと使えず面倒。美しが丘西地区センターはキレイ。(備品等は参考にしてほしい。)
- 5 座布団のホコリが少し気になる。
- 6 レクホールにカーテンがほしい。(複数)
- 7 卓球ネットに紙を取り付けているのが気になる
- 8 卓球ラケットは少しだけ質が悪い気がする。毎日、ラバークリーナーを使用すれば、より回転のかかる良いラケットの状態を保つことができます。
- 9 しきりのある自習スペースを設けてほしい。
- 10 自習室の席を増やしてほしい。
- 11 学習コーナーの夏場の扇風機について、扇風機を利用者が自由に使えるようにしていると、誰かが強風にしてしまい近くの人が寒さを感じても弱めて欲しいと言いつらいので、自由に使えないように検討してほしい。
- 12 集会ホールBCの鏡が複数あると嬉しいです。
- 13 ワイパーの交換紙を入れてほしい。床の黒いシミが目立つ。
- 14 姿見がもう少しほしい。
- 15 プロジェクターを無料で貸してもらえるところが非常に満足
- 16 プロジェクターの映りが悪く、故障と思います。
- 17 プロジェクターのピントが甘くなっていて、調整してもクリアに映りません。直してもらった方がよいのではないのでしょうか。
- 18 プロジェクターの色がおかしいことがあった(ケーブルの異常?)。
- 19 映像が見られるようにしてほしい。
- 20 ラジカセの質が悪い。
- 21 トイレ等の洗面設備の改修を可能であればお願いしたい。
- 22 学習スペースで、机の上の、消しゴムのかすの処理に困っています。消しカスや鉛筆のけずりカス用のゴミ箱が1つあったらいいと思います。
- 23 ゴミ箱がほしい。(複数)
- 24 マイクはピンマイクが複数あるといい。
- 25 更衣室があると嬉しい。
- 26 花を描くので低いテーブル(高さ50cm)がほしい。
- 27 電子ピアノがほしい。
- 28 イーゼル・ホワイトボード・ステージ・ストーブ等が利用できて有難い。
- 29 CDプレイヤーを各部屋に置いたままでよくなったのは、便利になりました。
- 30 娯楽コーナーにある碁盤を同じ厚さの新しい盤に替えてほしい。(薄い盤は初心者以外は使えない。)
- 31 集会ホールAのラジカセは良品にして下さい。そしてリピート機能にあるものにして頂ければ嬉しいです。
- 32 ロッカーは廃止しないで、どこかに設置されたらと思います。
- 33 広間と和室の座椅子を増やしてほしい。
- 34 シャワーを使えるようにしてほしい。
- 35 集会ホールのパーティションを防音声の高いものにしてほしいです。
- 36 広間が広く利用しやすいです。
- 37 音楽室にコートかけをおいて下さい。
- 38 テーブルで一部壊れているものがありました。
- 39 こわれている物が多い。
- 40 ホワイトボードがきたない。ペンが書けないことが多い。
- 41 ホワイトボードがよく消えない。
- 42 広間でももっと鏡がほしい。

運営

- 1 空調・冷暖房改善。(多数)
- 2 自習室の寒い暑いの違いが大きい。
- 3 温度調整が部屋でできないのが不便。(多数)
- 4 施設がきれいで、スタッフの方の対応も優しく、今後使用したい。
- 5 トイレを洋式化、またシャワートイレ化にしてほしい。(多数)
- 6 駅の近くにあり、図書館も隣接しているので利用しやすい。
- 7 予約取りにくい(複数)
- 8 利用するたびに、運営をスムーズにしてくださっている方々や組織に感謝。
- 9 開門が9:00ジャストなのが困る。寒い中を外で待つのは高齢者につらい。中にいるスタッフは暖かそうで良いですね。
- 10 フローリングの床があるのは有難い。
- 11 大変助かっています。
- 12 卓球台ネットにお知らせのカードをかけると見えづらいので、壁に貼ってほしい。
- 13 受付対応の親切に感謝です。(多数)
- 14 和室1をお茶で利用しないのに先に予約されてしまう。
- 15 もっと地区センターのような場所が増えるといい。
- 16 音楽室の冷暖房の調整が、お願いしないとできない(のが不便)。
- 17 ピアノの調律をこまめにしてほしい。(複数)
- 18 利用しやすい。いつもありがとうございます。(多数)
- 19 11:45のチャイムはいらない
- 20 スタッフの方の対応がとても良い。
- 21 助かっているので、もっと使いたい。(複数)
- 22 感謝しています。(多数)
- 23 軽い飲食ができればいいのにとおもいます。
- 24 冷暖房を天候に沿って柔軟に対応してもらえるとありがたい。
- 25 和室1と2で、音が一室にいるように聞こえる。2室連なつての使用頻度が少ないなら襖を木製にするなど(らん間も)、音対策をしていただければ、とても使いやすくなると思う。
- 26 自主事業で会場が塞がれてしまうので、自主事業は反対です。増やして欲しくない。
- 27 最初、横浜市の施設で市民が少しでも楽しめるよう利用料も安く、嬉しく利用させて頂いていましたが、横浜市民施設協会に委託されることになり、利用料も大変高くなり、市は「他に節約する所があるのでは？」という感じです。
- 28 和室利用時、ふすまを開けていると、すきま風や落ち着かないので、閉めて使いたい。ふすまを開けて使用するようと言われるのはここだけなのですが・・。
- 29 集会ホールの床が滑りやすい。(複数)
- 30 自販機は、サントリーやKIRINが好きです。
- 31 すべての点でキチンとされている感じです。
- 32 音楽室に替わる部屋がもう少しあると良い。
- 33 料理が終わり、以前はゴミを出していましたが、最近持ち帰りです。以前のようにごみ収集をお願いしたいです。
- 34 勉強する方は部屋を使用することを願います。
- 35 ドアのすぐ前に利用時間の案内があると、閉まっていると勘違いしやすいかもしれません。
- 36 (ロビーについて)椅子が少ない。外からの空気が入り寒い。勉強はロビーでしないでほしい。
- 37 このままのスタンスでいけば、居心地のよい場所であると思います。
- 38 音楽室へ五線つきのホワイトボードを入れていただいてありがとうございました。とても助かりました。
- 39 譜面台は、不備の物があるので、チェックしてほしい。
- 40 室数をもっとほしい。大部屋を分割してくふうしてほしい。
- 41 申込のしかたが面倒になった。Faxが無い等、高齢者には以前の方が楽。支払いの為、別に足を運ぶ等も。
- 42 予約システムは大変便利で助かっている。
- 43 エントリーの締め切り日は10日ではなく、一週間以内に、早く予定を立てたいと希望します。
- 44 WEBエントリーの抽選結果はなるべく早くほしい。
- 45 利用方法(お部屋とり)は、最初戸惑いましたが、以前より楽になったかもしれません。
- 46 1Fトイレの横の掃除具入れが暗くて不気味なので何とかして欲しい。

- 47 エントリーで1つ当たり1つ落ちた場合、翌月1日からしか予約できないので、結局正式に2つ目が決まるまで1ヶ月も要します。この点が大変不便。エントリー期間を7日間にし、全て決まるのが同月の後半頃までに出来ないものでしょうか？
- 48 月に3回以上の予約利用ができたらいい。
- 49 トイレが狭い。(多数)
- 50 水彩で使った水をトイレのモップ洗いで流しているが、女性用のトイレモップ洗いは部屋から遠く使いづらい。又、イーゼル置き場も使いづらい。
- 51 日曜、祭日も夜間の利用が出来ると利用しやすくなります。
- 52 10名程度で利用できる部屋がたくさんあって、とても利用しやすいです。
- 53 とても気持ちよく使わせて頂きました。
- 54 フラットのイーゼルの1ヶ所にまとめてほしいと思います。現在2種類のイーゼルが混在し、収納されている為、出し入れが困難です。