

## 平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘公園こどもログハウス(横浜市青葉区美しが丘2-22)
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成29年1月16日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者121,187人(うち区内47,692、区外11,811、市 外61,684)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	7,943,000円(全額執行)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	延848人参加。 概ね事業計画通りに実施。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	テラスの日除け取付工事等実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	備品台帳が適切に管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱の設置とご意見の館内への掲示をしてい る。また利用者アンケートを実施している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	AED及び遊具を開館前に点検するとともに、1時間 おきに館内点検。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実 績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	来館時に対面で利用者にご利用案内をするなど、 適正に実施している。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研 修の実施、誓約書の提出等)	適正に研修を実施し、誓約書を提出している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成し、運用している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正に作成し、運用している。
保険		施設賠償責任保険への加入	加入し、適正に管理されている。
研修		職員等に対する研修の実施状況	計画通り研修を実施している。
本市重要施策への 実現に向けての取組		横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	市内中小企業への優先的発注等実施。
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	未開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	未開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	報告書でもらっているもの以外にはなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見・要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	遊具のより安全なご利用(すべり止めテープを貼るなど)を積極的に 実施。 近所に住むスタッフを採用するなどスタッフの交通費がかからないよう にしている。		特筆すべき改善事項はないが、館の性質上、利用 者がけがをしやすいため、引き続き館のスタッフで 事故等が起きないように取り組んでいくことをお願いし た。