

平成28年度 管理運営業務点検報告書

| | |
|-------|---|
| 対象施設 | 横浜市新石川スポーツ会館(横浜市青葉区新石川3-1346) |
| 対象期間 | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 |
| 指定管理者 | 公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401) |
| 実施日 | 平成29年1月10日 |
| 点検方法 | この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。 |
| 講評 | 当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。 |
| 指摘事項 | 館内にある緊急連絡網の区役所連絡先が古いため、最新のものに更新が必要。 |
| 改善状況 | 更新済み。 |
| 添付資料 | 業務点検結果シート(別紙) |

業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 新石川スポーツ会館

| 頻度 | 点検項目 | 点検内容 | 点検結果 |
|-------------------------------|---|---|---|
| 毎月 | 利用料金収入実績 | 収入実績、見込額達成状況 | |
| | 利用者実績 | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数 | 入館者数19,832人(うち区内12,873、区外4,115、市 外2,844) |
| | 会議室等稼働率 | 部屋別の稼働率 | |
| 四半期 | 指定管理料の執行 | 指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) | 決算額6,554,000円(執行率100%) |
| | 自主事業実施状況 | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性 | 概ね事業計画書通りに実施。延参加人数238人。 |
| | 運営体制 | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 | 適正に運営されている。 |
| | 施設の管理状況 | 点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等) | 適正に実施されている。 |
| | 修繕の実施状況 | 施設修繕の実施状況 | テニスマシンの分解清掃等3件執行。 |
| | 備品 | 備品(I種)の購入・廃棄状況 | 備品台帳は適正に管理されている。 |
| | 広聴、ニーズ把握 | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等 | 利用者アンケートを実施。館内にご意見を提示する 等適切に対応している。 |
| | 巡視点検 | 受付窓口の状況、館内の状況等 | 1階と2階をそれぞれスタッフが日に数回巡視。業務 日誌に巡視結果を記録している。 |
| 年1回 | 運営目標の実績評価 運営に対する自己評価 | 事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画 | テニスコート・体育室の稼働率、自主財源の確保等 の項目で概ね目標を達成している。 |
| | 利用方法 | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等 | 来館時に利用者へご利用の案内をしている。また、 要綱をカウンター前に設置している。 |
| | 個人情報保護 | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等) | 研修を実施し、誓約書を提出している。 |
| | 緊急時対策 | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正に作成・運用している。 |
| | 防犯・防災対策 | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 | 適正に作成・運用している。 |
| | | 消防計画の作成・提出状況 | 適正に作成・運用している。 |
| | 保険 | 施設賠償責任保険への加入 | 加入し、管理している。 |
| | 研修 | 職員等に対する研修の実施状況 | 接遇研修、AED研修等、事業計画書通りに実施している。 |
| 本市重要施策への 実現に向けての取組 | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等 | 中小企業への優先的発注等を行っている。 | |
| 随時 | 地区センター委員会 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | 11月30日に新石川スポーツ会館委員会を開催。利 用状況、自主事業や利用者アンケートなど運営状 況について報告、意見交換。委員8名。(利用団体 代表者3名含む) |
| | 利用者会議 | 日時、場所、出席者、議題、意見等 | スポーツ会館委員会の中に利用者との意見交換会 を含んでいる。 |
| | 事故等の発生状況 | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討 | なし |
| | 損害賠償 | 損害賠償の発生状況 | なし |
| | 不可抗力 | 不可抗力発生に伴う影響 | なし |
| | 情報公開 | 件名、申請状況、対応状況 | なし |
| | 喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 | すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 | なし |
| 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況 | LED化を考えているが、すぐに対応が必要な他の 修繕案件が立て続けに起こり、なかなか手が回ら ない。 | |
| 特 筆 す べ き 事 | サービス向上や経費節減等の取組事項 | | 改善指導事項 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・周辺の大学との連携 ・接遇研修を3回実施するなど、利用者への対応について意識を高めている ・館のスタッフが簡単な修繕を行うなど、経費削減に努力している。 | | 館内にある緊急連絡網の区役所連絡先が古いた め、最新のものに更新が必要。 |