

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市荏田西コミュニティハウス(横浜市青葉区荏田西1-4-2)
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成29年1月18日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	毎月	収入実績、見込額達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数28,151人(うち区内26,456、区外1,149、市外546)※28年1月開館のため前年度との比較データなし
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	大会議室の稼働が高い(77%)。年平均稼働率は65%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	12,963,000円執行(執行率100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	概ね事業計画書通りに実施。延参加人数1,848人。ジャズライブ、地域との協同企画のえだにし科学実験隊など好評。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に管理されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	新規施設のため1件のみ。(壁面看板)
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に備品台帳を作成している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	交流スペースにご意見箱を設置し、頂いたご意見を掲示している。また利用者アンケートを実施するなど、適切に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口で明るく接遇し、小規模な館内のすみずみに気を配っている。
	年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画
利用方法		利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館のパンフレットのほか、利用要綱等をファイリングしたものを受付で要望に応じてお見せしている。
個人情報保護		個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	研修を実施し、誓約書を提出している。
緊急時対策		緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成し、運用している。
防犯・防災対策		防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に作成し、運用している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に作成し、運用している。
保険		施設賠償責任保険への加入	保険に加入し、証書を管理している。
研修		職員等に対する研修の実施状況	PC研修など、3研修を実施。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	ウォーキングポイントリーダーの設置等、健康福祉政策に沿った取組を行っている。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月18日に、委員会要綱、自主事業の報告等を議題として開催し、委員12人が参加。2月26日に、運営状況や利用者アンケート結果等を議題として開催し、委員9人が参加。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	2月26日開催。利用団体代表者10名参加。平成28年度と今後の運営についてを議題とした。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	木造で開放的な構造のため、外気に影響されやすく、室温の冷暖や加湿等に気を使っている。 8月には近隣施設の自然災害のトラブルに関し区役所に協力を行った。		スタッフ数に関して、地区センター等より少ない人員体制をとっているため、業務時間と休憩時間とのバランス等について、一層の配慮をお願いした。