

## 平成28年度 「荏田西コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,963,000		12,963,000	12,963,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	190,000		190,000	129,000	61,000	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	191,000	0	191,000	243,997	52,997	
印刷代	12,000		12,000	84,240	72,240	
自動販売機手数料	147,000		147,000	150,377	3,377	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	32,000		32,000	9,380	22,620	古紙収入含む
収入合計	13,344,000	0	13,344,000	13,335,997	8,003	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,968,000	34,000	7,002,000	6,847,635	154,365	
給与・賃金	6,136,000		6,136,000	6,159,128	23,128	
社会保険料	735,000		735,000	574,757	160,243	
通勤手当	48,000		48,000	46,440	1,560	
健康診断費	44,000		44,000	34,810	9,190	
勤労者福祉共済掛金	5,000		5,000	0	5,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	0	34,000	34,000	32,500	1,500	中退共掛金
事務費	1,747,000	0	1,747,000	1,799,262	52,262	
旅費	30,000		30,000	12,280	17,720	
消耗品費	600,000		600,000	817,846	217,846	
会議賄い費	15,000		15,000	10,727	4,273	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信費	140,000		140,000	108,924	31,076	
使用料及び賃借料	242,000	0	242,000	240,108	1,892	
横浜市への支払分	2,000		2,000	1,920	80	自販機目的外使用料
その他	240,000		240,000	238,188	1,812	防犯カメラ用、モップマット、加湿器
備品購入費	160,000		160,000	75,000	85,000	
図書購入費	150,000		150,000	148,264	1,736	
施設賠償責任保険	4,000		4,000	3,556	444	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	2,000		2,000	6,264	4,264	
リース料	161,000		161,000	156,735	4,265	AEDリース、コピー機リース
手数料	180,000		180,000	214,558	34,558	HPサポート
地域協力費	3,000		3,000	5,000	2,000	
事業費	390,000	0	390,000	328,933	61,067	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	390,000		390,000	328,933	61,067	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,628,000	0	1,628,000	1,132,448	495,552	
光熱水費	789,000	0	789,000	715,404	73,596	
電気料金	645,000		645,000	576,293	68,707	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	144,000		144,000	139,111	4,889	
清掃費	209,000		209,000	208,380	620	
修繕費	100,000		100,000	35,000	65,000	
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	400,000	0	400,000	44,064	355,936	
空調衛生設備保守	200,000		200,000	0	200,000	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	200,000		200,000	44,064	155,936	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	730,000	0	730,000	612,283	117,717	
事業所税			0	0	0	
消費税	700,000		700,000	604,000	96,000	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）	30,000		30,000	8,283	21,717	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,881,000	34,000	1,847,000	1,847,000	0	
本部分	1,881,000	34,000	1,847,000	1,847,000	0	指定管理料の10%目標
当該施設分			0	0	0	諸費
二一ス対応費	0		0	0	0	なし
支出合計	13,344,000	0	13,344,000	12,567,561	776,439	
差引	0	0	0	768,436	768,436	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	
管理許可・目的外使用許可収入				150,377	
管理許可・目的外使用許可支出				1,920	
管理許可・目的外使用許可収支				148,457	

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	845	1,202	2,047	185	179	55	17	4	473	736	194	204	2,047	-	-	
5月	30	717	1,184	1,901	165	246	15	22	0	352	731	156	214	1,901	-	-	
6月	29	753	1,357	2,110	253	179	20	18	3	394	864	197	182	2,110	-	-	
7月	30	753	1,520	2,273	275	451	13	14	4	246	896	158	216	2,273			
8月	30	582	1,172	1,754	215	166	34	15	8	222	784	187	123	1,754			
9月	29	560	1,309	1,869	225	174	19	10	5	240	824	149	223	1,869			
上半期計	177	4,210	7,744	11,954	1,318	1,395	156	96	24	1,927	4,835	1,041	1,162	11,954	0	#DIV/0!	
10月	30	675	1,697	2,372	296	281	15	20	2	288	986	185	299	2,372			
11月	29	861	1,717	2,578	297	224	8	21	1	386	1,083	235	323	2,578			
12月	27	1,007	2,137	3,144	498	597	25	33	4	292	1,178	203	314	3,144			
1月	27	872	1,509	2,381	305	219	22	35	0	324	919	308	249	2,381	869	274%	
2月	27	1,007	1,789	2,796	439	241	20	17	1	374	1,088	309	307	2,796	1,437	195%	
3月	30	1,069	1,857	2,926	392	358	27	20	3	416	1,045	342	323	2,926	1,812	161%	
下半期計	170	5,491	10,706	16,197	2,227	1,920	117	146	11	2,080	6,299	1,582	1,815	16,197	4,118		
年間合計	347	9,701	18,450	28,151	3,545	3,315	273	242	35	4,007	11,134	2,623	2,977	28,151	4,118		

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	交流サロン (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	2,008	25	14	2,047	775		169
5月	1,795	71	35	1,901	716		178
6月	2,050	43	17	2,110	846		176
7月	2,179	67	27	2,273	914		199
8月	1,632	71	51	1,754	809		284
9月	1,758	60	51	1,869	856		254
上半期計	11,422	337	195	11,954	4,916	0	1,260
10月	2,223	104	45	2,372	984		287
11月	2,290	213	75	2,578	968		301
12月	2,954	139	51	3,144	1,161		266
1月	2,178	115	88	2,381	1,124		311
2月	2,663	85	48	2,796	1,143		289
3月	2,726	156	44	2,926	1,269		241
下半期計	15,034	812	351	16,197	6,649	0	1,695
年間合計	26,456	1,149	546	28,151	11,565	0	2,955

## 平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	【施設協会コラボ】 青葉歴史探訪・春夏	6月16日	1	25	21	5,280	8,000	13,280	有	2,000	8,000	8,000	全3回講座のうち第2回 講師:横溝潔
一般	【施設協会コラボ】 青葉写真倶楽部	10月26日	1	20	18	-1,412	19,000	17,588	有	2,000	8,000	8,000	全3回講座のうち第1回 講師:有賀由一
一般	【施設協会コラボ】 ピンクリボン活動を知ろう	2/11-2/15	1	-	37	3,000	0	3,000	無	-	0	0	ピンクリボンパートナー登録料
一般	【施設協会コラボ】 人にやさしい介護	1-3月	3	45	21	2,051	0	2,051	無	-	0	0	アドバイザー:ピオラ市ヶ尾地域 包括支援センター職員
親子	おはなしの森	4-3月	20	800	551	48,000	0	48,000	無	-	1,200	2,400	おはなしやぴっころ (年間20回を3分割して謝金支払)
親子~一般	食育のススメ(全2回)	6-7月	2	20	9	15,716	4,500	20,216	有	1,000	10,000	20,000	㈱さくら工房(講師及び材料) 翌月請求払 全2回
小学生	KID'S JAZZ DANCE	7月	3	45	19	10,580	8,500	19,080	有	1,500	5,000	15,000	3回:1500×4名、 2回:1000×2名、1回:500×1名 講師:柳麻貴子
小学生	手しごとの森 KID'S編 「ふわふわモールで作るイースターうさぎ」	4月3日	1	15	7	10,800	4,200	15,000	有	600	6,000	6,000	講師:金谷純子
一般	手しごとの森 「はじめてのカルトナーージュ」	5月21日	1	6	7	4,500	11,200	15,700	有	1,600	6,000	6,000	講師:露木智子
一般	手しごとの森 「初夏のトールペイント」	7月4日	1	6	6	8,476	7,200	15,676	有	1,200	6,000	6,000	講師:帖佐逸代
一般	手しごとの森 「自分流で花を描こう!」	10月26日	1	20	10	196	2,000	2,196	有	200	2,000	2,000	講師:奥谷佳子
一般	手しごとの森 「色えんぴつで描くはがき絵」	11月10日・ 24日	2	30	21	5,082	6,600	11,682	有	600	5,000	10,000	講師:寺尾恭子
親子	1st Anniversary 手しごとの森 「手作りスノードーム」	12月23日	1	10	12	139	7,200	7,339	有	600	0	0	
一般	ホッとあんしんカフェ	5・6・8・10・ 11・12月	6	72	41	795	0	795	無	-	0	0	アドバイザー:花物語いちがお 金子ホーム長 他
一般	ホッとあんしんカフェ~拡大版 「スクエアステップ体験会」	7月18日	1	24	8	6,000	0	6,000	無	-	6,000	6,000	講師:松坂純子
一般	ホッとあんしんカフェ~拡大版 「認知症サポーター養成講座」	9月19日	1	24	22	0	0	0	無	-	0	0	ピオラ市ヶ尾地域包括支援セン ター共催
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「大人の朗読ライブ」	5月7日	1	20	17	5,316	1,700	7,016	有	100	1,500	4,500	出演:TONNKO 西川あや子 わたべゆみこ
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「JAZZ LIVE」	6月4日	1	50	57	14,372	5,700	20,072	有	100	6,700	13,400	出演:菊地雅之 吉川大介
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「大人の朗読ライブ」	7月2日	1	20	17	3,168	1,700	4,868	有	100	1,500	4,500	出演:TONNKO 西川あや子 わたべゆみこ
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「Summer Brass」	8月6日	1	50	25	5,868	2,500	8,368	有	100	1,600	8,000	出演:Jam Brass Quintet

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「大人の朗読ライブ」	9月3日	1	20	12	4,066	1,200	5,266	有	100	1,500	4,500	出演: TONNKO 西川あや子
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「女子JAZZ」	10月1日	1	50	45	8,410	4,500	12,910	有	100	6,000	12,000	出演: 朝倉由里 SAE。
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「弦楽アンサンブル」	11月5日	1	50	26	5,766	2,600	8,366	有	100	-	8,000	出演: シンフォニエッタ・トゥッティ
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「マンドリン合奏」	12月3日	1	50	22	2,800	2,200	5,000	有	100	-	5,000	出演: マンドリーノ・フェリーチェ
一般	1st Anniversary LIVE! LIVE! LIVE! 「X'mas Brass」	12月23日	1	50	97	0	0	0	無	-	0	0	出演: Jam Brass Quintet Happy Shower Flute
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「新春お茶席」	1月7日	1	30	17	400	0	400	無	-	0	0	協力: 青柳茶道の会
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「大人の朗読ライブ」	2月4日	1	30	10	3,500	1,000	4,500	有	100	2,250	4,500	出演: TONNKO 西川あや子
一般	LIVE! LIVE! LIVE! 「春の邦楽」	3月4日	1	50	27	815	2,700	3,515	有	100	0	0	協力: 都筑区三曲協会
一般	くらし安心シリーズ① 「エンディングノートの勧め」	5月12日	1	20	13	5,921	3,900	9,821	有	300	4,100	4,100	講師: 田畑信二 (あおばFPくらしの会)
一般	くらし安心シリーズ② 「有料老人ホーム?選ぶ前に」	6月2日	1	20	11	2,900	3,300	6,200	有	300	4,100	4,100	講師: 田川知春 (あおばFPくらしの会)
一般	くらし安心シリーズ③ 「わが家の不動産どう活用す る?」	7月7日	1	20	7	2,000	2,100	4,100	有	300	4,100	4,100	講師: 新井厚至 (あおばFPくらしの会)
一般	くらし安心シリーズ④ 「ケアマネさんと上手く付き合 うには?」	9月1日	1	20	9	2,300	2,700	5,000	有	300	4,100	4,100	講師: 内山信隆 (あおばFPくらしの会)
一般	くらし安心シリーズ⑤ 「もめない相続」	10月6日	1	20	8	1,700	2,400	4,100	有	300	4,100	4,100	講師: 宮村昭 (あおばFPくらしの会)
一般	ペットの防災	11月30日	1	20	10	0	0	0	無	-	0	0	講師: 青葉区福祉保健センター 生活衛生係長
一般	荏田西1丁目自治会 江田記念病院 協働企画 「健康寿命講演会」	6月25日	1	30	17	0	0	0	無	-	0	0	講師: 江田記念病院 栄養科 梶谷咲美 管理栄養士
幼児~一般	荏田西1丁目自治会 協働企画 七夕を楽しむ	7月3-9日	1	-	152	1,530	0	1,530	無	-	0	0	荏田西1丁目自治会 高齢者茶 話会との協働企画
小学生	荏田西1丁目自治会 協働企画 えだにし科学実験隊~夏	7月28日	1	25	27	-231	5,400	5,169	有	200	2,500	2,500	講師: 久保田洋二
一般	荏田西1丁目自治会 協働企画 「荏田の歴史①」	11月19日	1	30	15	0	0	0	無	-	0	0	荏田西1丁目自治会 高齢者茶 話会との協働企画
一般	荏田西1丁目自治会 協働企画 荏田富士塚公園清掃	11月26日	1	-	105	0	0	0	無	-	0	0	荏田西1丁目自治会との協働企 画
小学生	1st Anniversary 荏田西1丁目自治会 協働企画 えだにし科学実験隊~冬	12月23日	1	20	25	-247	5,000	4,753	有	200	0	0	講師: 久保田洋二

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	荏田西1丁目自治会 協働企画 荏田富士塚公園清掃&焼き芋 大会	2月11日	1	-	147	5,594	0	5,594	無	-	0	0	荏田西1丁目自治会との協働企 画
一般	荏田西1丁目自治会 横浜新都市脳神経外科病院 協働企画 「健康講演会～脳の話」	2月11日	1	70	64	1,700	0	1,700	無	-	0	0	講師:横浜新都市脳神経外科病 院 森本院長
一般	荏田西1丁目自治会 協働企画 「荏田の歴史②」	3月18日	1	30	28	3,082	0	3,082	無	-	0	0	荏田西1丁目自治会 高齢者茶 話会との協働企画
一般	江田記念病院 青葉区歯科医 師会 協働企画 「歯と栄養の深い話し」	10月20日	1	30	20	0	0	0	無	-	0	0	講師:江田記念病院 栄養科 梶谷咲美 管理栄養士
一般	市ヶ尾地区ヘルスマイト協働企画 「ゆたかな食事で健康長寿」	11月25日	1	30	8	0	0	0	無	-	0	0	市ヶ尾地区ヘルスマイトとの協働 企画
合 計			75		1848	199,933	129,000	328,933		14,200	107,250	176,800	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28年5月	ウォーキングポイントのリーダー設置	近隣地区にリーダーが設置されていなかったため、大変好評です。
2	H28年5月	隣接する公園部分の除草	隣接する公園部分(土木事務所管理)の雑草を除草し、蚊を増やさないようにしました。美観も良くなり、お客様に気持ちよくご利用いただけます。
3	H28年5月	南西側(青葉郵便局側)壁面に看板(施設名)を設置	正面入り口側にしか施設の表示がありませんでした。市ヶ尾方面(南西側)から来館される場合に、一目でわかるようになりました。
4	H28年6月	芝生広場の除草・芝刈り	正面入り口前に広がる芝生広場は、南面に緑が広がり、施設利用者から、とても爽やかで気持ちが良いと喜ばれています。建物のデザインと相まって、美しい憩いの空間を演出しています。また、小さな子どもの遊び場として、活用されています。
5	H28年7月	幼児用マットを大会議室に配置	親子で大会議室を利用される方のために、幼児用マット約30枚購入し、備え付けとしました。
6	H28年7月	DVDプレーヤーを貸出開始	会議室等で映像を再生できる、コンパクトDVDプレーヤーを購入し、貸出開始しました。プロジェクター・スクリーンと合わせてご利用され、好評です。
7	H28年7月	スクリーンの高さ調節用に踏み台を購入	大会議室でスクリーンを使用する際に、後ろの方も見やすいように、高さを上げられるよう、安定性の良い台を購入しました。
8	H28年7月	交流サロンに作品展示スペースを設置	交流サロンの一部壁面をギャラリー(利用団体や地域の方の作品発表の場)としました。
9	H28年8月	夏休み自習室を開設	夜間の利用が少ない小会議室を、夏休み自習室として開放しました。
10	H28年11月	加湿空気清浄機の設置	土日・夜間を中心に学習目的で利用される学生さんも増えたため、リースで加湿空気清浄機を導入しました。
11	H29年2月	入口看板の設置	入口に『こちらでスリッパにお履き替えください』の看板を設置し、初めて利用されるお客様にもわかりやすくなりました。
12	H29年3月	会議室掃除用具入れの移動	小会議室の掃除用具入れを、室外(交流サロン)から会議室内へ移動しました。
13	H29年3月	プレイスペースおもちゃの収納	これまで引き出し式の収納でしたが、かごを使った分別収納にしました。見やすくわかりやすくなりました。









## 平成28年度 コミュニティハウス委員会開催実績

## ■第1回

日時	平成28年6月18日(土) 午前10時～11時40分
場所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員12名、指定管理者2名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 委員会要綱について(指定管理者が説明)</li> <li>2. 平成28年度4-5月の運営状況について</li> <li>3. 平成28年度4-5月自主事業の実施状況</li> <li>4. 自主事業等今後の予定</li> <li>5. 芝生広場の運用について</li> <li>6. その他 意見交換</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生の利用を促進するために、小学校への情報提供を考えてはどうか</li> <li>・公園の敷地も広く、スタッフだけでは清掃作業等が大変なので、地域へ協力を求めてサポーターを募ってはどうか</li> <li>・せっかく育った芝生は子ども達が遊ぶスペースとして大切にしてい</li> <li>・現状の駐車スペースで混乱は無いようだが、今後利用が進んで、混み合った時の臨時駐車場として、土木事務所の緊急時資材置き場を活用させてもらいたい</li> </ul>

## ■第2回

日時	平成29年2月26日(土) 午後1時～2時45分
場所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	コミュニティハウス委員9名、指定管理者2名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成28年度の運営状況について</li> <li>2. 平成28年度自主事業の実施状況</li> <li>3. 利用者アンケートの結果について</li> <li>4. 『お客様の声』について</li> <li>5. その他</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働率も高く、地域としても、現在の運営に満足している。</li> <li>・スタッフの対応の良さがアンケート結果からうかがえる。</li> <li>・利用が多くなっているの、人と車を分ける工夫ができるといい。</li> <li>・人対車の事故を防ぐ対策は急務である。</li> <li>・土木事務所の緊急時資材置き場を駐車スペースにできると、人と車の完全分離ができる。連合自治会として、区に申し入れをしていく。</li> </ul>

## 平成28年度 利用者会議開催実績

## ■第1回

日時	平成29年2月26日(土) 午後1時～2時45分
場所	荏田西コミュニティハウス 大会議室
出席者	利用団体代表者10名、指定管理者2名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成28年度の運営について</li> <li>2. 今後の運営について</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議をペーパーレスにするため、wi-fiの導入を検討してほしい。</li> <li>・備え付けのスクリーンやサウンドシステムがあると、シネマの会で利用しやすい。</li> <li>・駐車スペースの安全対策について、区とも協議してほしい。</li> <li>・地域として、コミハの美化(花苗の植え付け等)を今後も進めていく。</li> </ul>

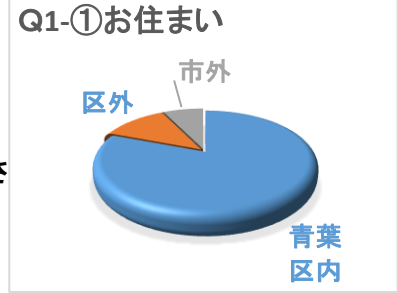
アンケート実施期間:H28年11月19日～12月8日(20日間)

アンケート配布数:200 回収数:193 回収率:96%

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください

①お住まい

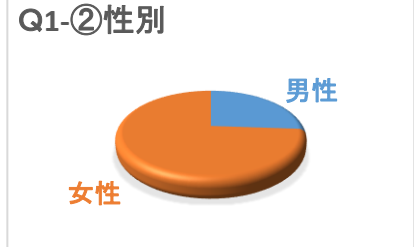
青葉区内	区外 (横浜市内)	市外
156	23	14



②性別

(無記入9)

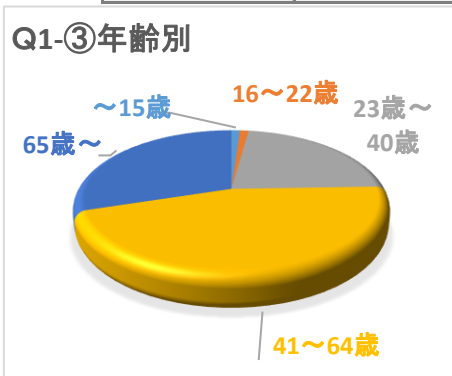
男性	女性
48	136



③年齢

(無記入9)

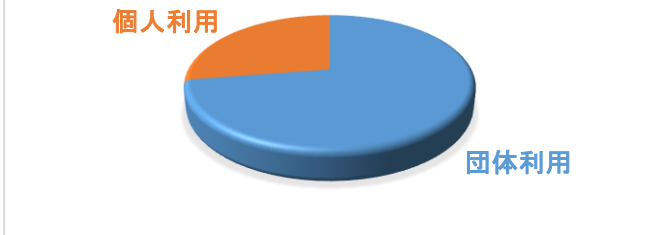
～15歳	16～22歳	23歳～40歳	41～64歳	65歳～
2	2	41	84	55



④ご利用目的

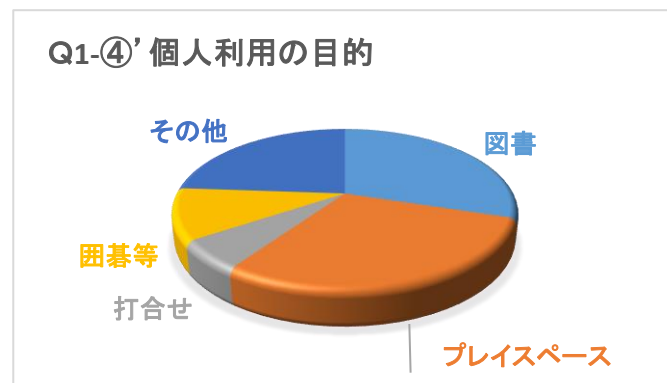
団体利用	個人利用
140	53

Q1-④ご利用目的



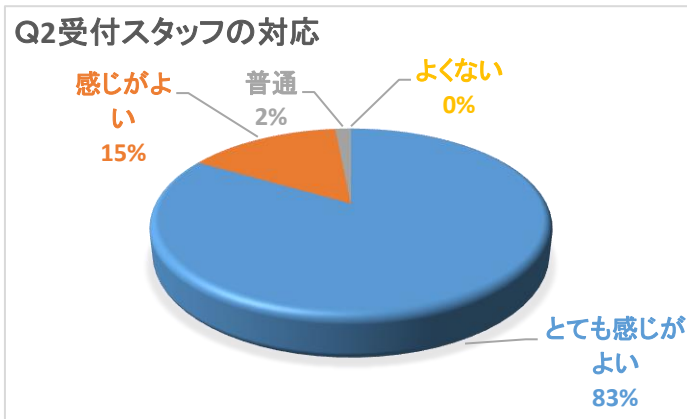
④' 個人でのご利用の目的は?(複数回答あり)

図書	プレースペース	打合せ	囲碁等	その他
20	20	4	7	16



Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

とても感じがよい	感じがよい	普通	よくない
161	29	3	0



Q3 館内の様子についてお伺いします。

①お客様の必要な情報について

わかりやすい	普通	わかりにくい
117	74	2

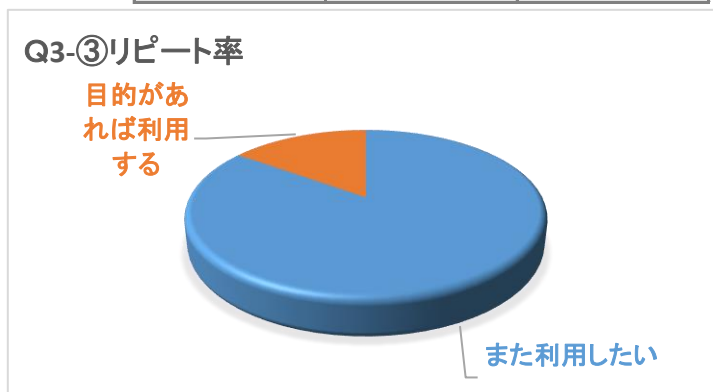


②清掃の状態について

きれい	普通	汚い
184	9	0

③荏田西コミュニティハウスを『また利用してみたい』と感じましたか？

また利用したい	目的があれば利用する	もう利用しない
164	29	0



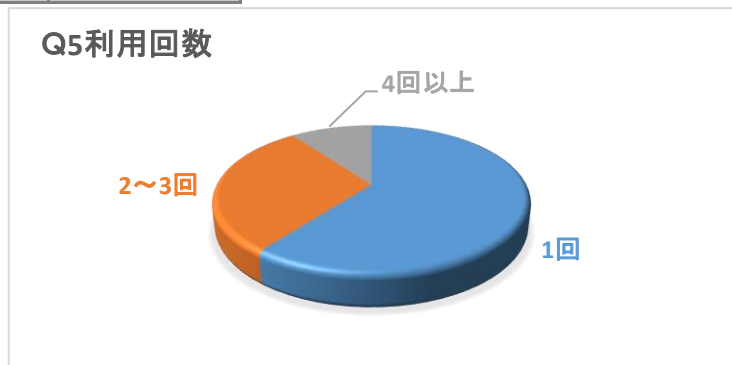
Q4 荻田西コミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

ある	ない
75	118



Q5 荻田西コミュニティハウスを月に何回程度ご利用いただいていますか？

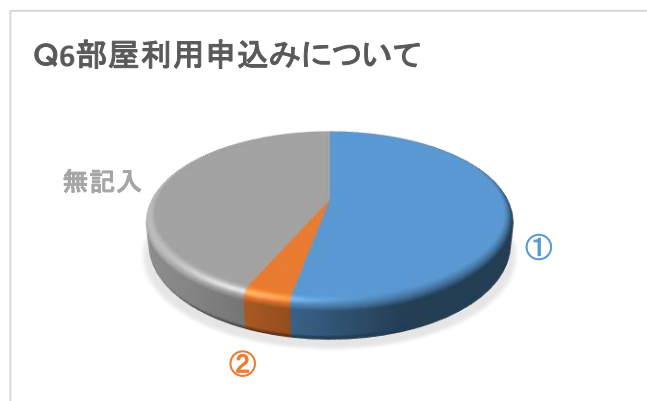
1回	2～3回	4回以上
173	84	29



Q6 《団体利用のお客様へ》お部屋利用の申込について、今後どのような改善をご希望されますか？

- ① 現在の応当日方式で、来館以外の申込手段を増やす（例；FAX申込等）
- ② 毎月1回抽選日を設ける（例；毎月5日に翌々月分を抽選する 等）

①	②	無記入
73	5	60



Q7 自主事業(コミハ主催の講座)で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ありましたら、ご記入ください。

【記入31名(16%)】

- ・子どもが楽しめる、親子で一緒に遊べるイベント(4件)
- ・DIYや木工(4件)

- ・パソコン(3件)
- ・子どもの習い事(英語・習字など)(2件)
- ・ヨガ(2件)
- ・太極拳(2件)
- ・囲碁(2件)
- ・大人の折り紙
- ・みそづくり
- ・子連れOKの講座
- ・カメラ講座
- ・まち歩き健康講座
- ・現在の方向性でいいのではないのでしょうか。
- ・終活に関するもの(2件)
- ・五行歌や俳句(2件)
- ・ガーデニング(2件)
- ・体操教室など(2件)
- ・フラワーアレンジメント
- ・料理教室
- ・合気道
- ・パッチワーク
- ・ウクレレ
- ・英会話
- ・話題の食品(サブリ、甘酒、コナツオイル)について
- ・カンフー
- ・アロマセラピー
- ・紅茶の入れ方

Q8 お気づきの点がありましたら、こちらにご記入ください。

【記入38名(19%)】

- ・いつもきれいで気持ちよく使っています。(同様15件)
- ・スタッフの対応が明るくて感じがよい。(同様9件)
- ・窓が大きく環境がいい。(同様5件)
- ・駐車場の区画が使いづらい。(同様2件)
- ・近くに集まれる場所ができて有難い。
- ・囲碁をする人がもっと増えると良い。
- ・備品が充実している。
- ・床のコンセントが邪魔。
- ・新刊が多くてうれしい。
- ・江田駅から歩くのに、案内板があったほうがよい。
- ・PC, プリンターの貸出
- ・インターネットで利用申込みができるといい。
- ・日曜、祝日がもっとゆっくりできるといい。
- ・音が全館響いて集中できない時間帯がある。
- ・プレースペースで子どもが騒いでしまうので、学習目的の方には、会議室を貸してあげてほしい。

平成28度 職員研修実施報告

施設名 荏田西コミュニティハウス

実施日時	研修テーマ	講師・形態等	対象・参加人数	内 容
4月25日 15:00～16:00	PC実習	布施館長	スタッフ4名	ウォーキングポイント用PC設置に伴い、PC操作の基本を実習
6月27日 13:30～15:30	AED及び消火器取扱い訓練	青葉消防署 荏田出張所 佐藤所長	スタッフ4名	救急救命の基本として、心臓マッサージの方法とAED操作について訓練する 初期消火の器具として有効な消火器の取扱いを、水消火器を使用して実習
8月10日 17:00～18:00	個人情報保護に関する研修	布施館長	スタッフ4名	何を個人情報と呼ぶのか？また、業務の中で、個人情報となりうる物は何か？について
9月20-24日 各引き継ぎ時間	人権Ⅰ 「認知症を知る」	(認知症サポーター養成講座テキストを使用)	スタッフ4名	自主事業『認知症サポーター養成講座』(9/19)で使用したテキストを用い、人権の観点から、認知症という病気についての理解を深める。
10月24日 13:30～14:00	人権Ⅱ 「さまざまな人権問題を知る」	布施館長	スタッフ4名	横浜市市民局人権課の視聴覚教材『メッセージ”私たちと人権”第2巻』より、サヘル・ローズさんのメッセージを視聴し、外国人の人権について考える。
10月24日 14:10～14:45	接遇研修	布施館長	スタッフ4名	施設協会の接遇ハンドブックを使用し、クレーム対応について話し合う。クッション言葉等の有用性を中心に。
1月10日 10:00～11:00	協会全体研修 「ピンクリボン勉強会」	ピンクリボンかながわ [講義・DVD鑑賞・乳房模型触診体験]	スタッフ2名	ピンクリボンかながわの活動を理解し、乳がんについての知識を学び、乳がんの早期発見、早期治療の大切さを確認した。