

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市大場みずずが丘地区センター(横浜市青葉区みずずが丘23-2)
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社(東京都目黒区下目黒1-1-11)
実施日	平成29年1月12日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	4,585,280円(達成率109%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数148,188人(区内134,856、区外8,455、市外4,877)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体62.8%(体育室や音楽室が高く料理室や和室が低い)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	36,644,000円執行(執行率100%) 予約ボードやカラオケ設備の更新など1,764,475円
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	延参加者11,198人。概ね事業計画書通りに実施している。スタンドグラス講座など計画外のものも実施。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に実施されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	体育室の排煙窓や電気室の冷温水配管実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	卓球台、豆つぴ購入。適正に台帳は管理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置し、頂いたご意見をロビーに掲示等している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	窓口の接遇は問題なく、トイレや施設外周を含め一日に数回巡視するなど適正に実施されている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計	概ね目標通りに達成されている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	受付でご案内の冊子を提供するなど、適正に実施している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	研修を実施し、誓約書を提出している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用している。
		消防計画の作成・提出状況	作成し、提出している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入し、適切に管理している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	接遇研修等の他、スタッフ自身にテーマを設定させ報告書を提出するなど、創意工夫のある研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	中小企業への優先的発注、障害者への雇用等の取組を行っている。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	第1回を6月4日に開催。27年度事業報告及び28年度事業計画等を議題とした。委員15人出席。 第2回を3月19日に、28年度事業報告等を議題として開催し、委員11人が参加。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	第1回を5月21日に開催。12団体14名出席。27年度事業報告及び28年度事業計画等を議題とした。 第2回を12月21日に、28年度事業中間報告等を議題として開催し、利用者13人が参加。 第3回を3月19日に、28年度事業報告、予約方法改訂等を議題として開催し、利用者23人が参加。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	指定管理者(本社)と館との連携により、他公共施設の管理の経験等を当館にも生かしている。 職員へのリベラルアーツ研修を実施するなど、利用者の関心や要望への理解を深める研修に取り組んでいる。 こどもの囲碁教室など、地域と共同で自主事業を展開することで利用者増加に努めている。		特段の指摘事項はないが、保険等書類の内容については、施設と指定管理者(本社)のどちらも内容を把握できているようにする必要がある。