

## 平成28年度 「横浜市大場みずが丘地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正 額	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,644,000		36,644,000	36,644,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,585,280	385,280	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,900,000		3,900,000	5,016,100	1,116,100	
自主事業収入			0	0	0	
雑入	550,000	0	550,000	495,164	54,836	
印刷代	400,000		400,000	265,450	134,550	
自動販売機電気代	69,600		69,600	63,000	6,600	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（公衆電話・図書カード再発行・）	80,400		80,400	166,714	86,314	
<b>収入合計</b>	<b>45,294,000</b>	<b>0</b>	<b>45,294,000</b>	<b>46,740,544</b>	<b>1,446,544</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正 額	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,246,000</b>	<b>0</b>	<b>21,246,000</b>	<b>20,892,618</b>	<b>353,382</b>	
給与・賃金	18,619,000		18,619,000	18,674,961	55,961	
社会保険料	1,506,000		1,506,000	1,400,577	105,423	
通勤手当	1,109,000		1,109,000	811,080	297,920	
健康診断費	12,000		12,000	6,000	6,000	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,138,000</b>	<b>0</b>	<b>2,138,000</b>	<b>1,778,468</b>	<b>359,532</b>	
旅費	38,000		38,000	14,110	23,890	
消耗品費	685,000		685,000	646,640	38,360	
会議賄い費	15,000		15,000	3,000	12,000	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	300,000		300,000	275,986	24,014	
使用料及び賃借料	48,000	0	48,000	55,482	7,482	
横浜市への支払分	48,000		48,000	55,482	7,482	
その他			0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	185,414	85,414	
図書購入費	40,000		40,000	38,268	1,732	
施設賠償責任保険	320,000		320,000	372,541	52,541	
職員等研修費	100,000		100,000	31,000	69,000	
振込手数料	9,000		9,000	7,442	1,558	
リース料	450,000		450,000	148,261	301,739	
手数料	30,000		30,000	324	29,676	
地域協力費	3,000		3,000	0	3,000	
<b>事業費</b>	<b>4,123,440</b>	<b>0</b>	<b>4,123,440</b>	<b>5,356,357</b>	<b>1,232,917</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,123,440		4,123,440	5,356,357	1,232,917	
自主事業費			0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>12,037,600</b>	<b>0</b>	<b>12,037,600</b>	<b>11,812,505</b>	<b>225,095</b>	
光熱水費	6,045,000	0	6,045,000	5,416,047	628,953	
電気料金	3,600,000		3,600,000	3,150,025	449,975	
ガス料金	1,660,000		1,660,000	1,390,695	269,305	
水道料金	785,000		785,000	875,327	90,327	
清掃費	633,960		633,960	633,960	0	
修繕費	1,300,000		1,300,000	1,768,658	468,658	
機械警備費	285,120		285,120	285,120	0	
設備保全費	3,773,520	0	3,773,520	3,708,720	64,800	
空調衛生設備保守	1,784,160		1,784,160	1,784,160	0	
消防設備保守	116,640		116,640	116,640	0	
電気設備保守	349,920		349,920	349,920	0	
害虫駆除清掃保守	97,200		97,200	97,200	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,425,600		1,425,600	1,360,800	64,800	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,610,960</b>	<b>0</b>	<b>1,610,960</b>	<b>1,608,523</b>	<b>2,437</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,610,960		1,610,960	1,606,523	4,437	
印紙税			0	2,000	2,000	
その他（ ）			0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,738,000</b>	<b>0</b>	<b>2,738,000</b>	<b>3,399,487</b>	<b>661,487</b>	
本部分	2,600,000		2,600,000	3,302,850	702,850	経理システムリニューアル費、営業経費
当該施設分	138,000		138,000	96,637	41,363	新制服代・Webサポート費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,400,000</b>	<b>0</b>	<b>1,400,000</b>	<b>1,764,475</b>	<b>364,475</b>	
<b>支出合計</b>	<b>45,294,000</b>	<b>0</b>	<b>45,294,000</b>	<b>46,612,433</b>	<b>1,318,433</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>128,111</b>	<b>128,111</b>	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				63,000		
管理許可・目的外使用許可支出				55,482		
管理許可・目的外使用許可収支				7,518		

(様式1)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

### 平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	367,670	270	367,940	350,000	105.1	356,940	103.1
5月	366,410	360	366,770	350,000	104.8	364,680	100.6
6月	395,170	0	395,170	350,000	112.9	391,440	101.0
7月	395,140	2,520	397,660	350,000	113.6	389,810	102.0
8月	328,300	5,100	333,400	350,000	95.3	332,060	100.4
9月	409,200	1,980	411,180	350,000	117.5	386,000	106.5
10月	411,890	3,300	415,190	350,000	118.6	387,200	107.2
11月	396,600	4,380	400,980	350,000	114.6	387,500	103.5
12月	334,530	3,420	337,950	350,000	96.6	329,430	102.6
1月	364,350	2,760	367,110	350,000	104.9	358,760	102.3
2月	374,830	4,320	379,150	350,000	108.3	390,900	97.0
3月	407,900	4,880	412,780	350,000	117.9	371,110	111.2
合計	4,551,990	33,290	4,585,280	4,200,000	109.2	4,445,830	103.1

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜大場みすずが丘地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	367,670	270	367,940
5月	366,410	360	366,770
6月	395,170	0	395,170
7月	395,140	2,520	397,660
8月	328,300	5,100	333,400
9月	409,200	1,980	411,180
10月	411,890	3,300	415,190
11月	396,600	4,380	400,980
12月	334,530	3,420	337,950
1月	364,350	2,760	367,110
2月	374,830	4,320	379,150
3月	407,900	4,880	412,780
合計	4,551,990	33,290	4,585,280

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	6,807	6,046	12,853	461	2,450	2,099	957	308	1,153	3,308	1,089	1,028	12,853	12,858	100%
5月	30	5,922	6,011	11,933	449	2,263	1,871	723	216	1,156	3,408	951	896	11,933	11,374	105%
6月	29	5,405	6,193	11,598	506	2,361	1,374	873	175	875	3,434	997	1,003	11,598	12,313	94%
7月	30	6,339	6,278	12,617	412	2,913	1,836	1,145	174	1,106	3,381	922	728	12,617	13,278	95%
8月	30	6,279	5,503	11,782	437	3,028	1,545	1,223	268	1,087	2,644	847	703	11,782	11,720	101%
9月	29	6,511	6,327	12,838	783	3,304	1,400	756	210	1,241	3,492	789	863	12,838	12,029	107%
上半期計	177	37,263	36,358	73,621	3,048	16,319	10,125	5,677	1,351	6,618	19,667	5,595	5,221	73,621	73,572	100%
10月	30	6,809	6,555	13,364	679	3,514	1,522	656	138	1,293	3,390	1,072	1,100	13,364	12,350	108%
11月	29	6,325	6,690	13,015	526	3,609	1,268	870	150	1,135	3,355	1,035	1,067	13,015	12,434	105%
12月	26	5,222	4,901	10,123	319	2,579	1,189	875	133	814	2,463	858	893	10,123	10,622	95%
1月	26	5,168	5,577	10,745	435	2,428	1,061	978	225	960	2,777	921	960	10,745	10,633	101%
2月	27	6,187	5,712	11,899	449	2,390	1,708	1,241	274	979	2,810	1,029	1,019	11,899	13,587	88%
3月	30	8,087	7,334	15,421	509	4,037	2,274	1,304	263	1,215	3,509	1,186	1,124	15,421	15,349	100%
下半期計	168	37,798	36,769	74,567	2,917	18,557	9,022	5,924	1,183	6,396	18,304	6,101	6,163	74,567	74,975	99%
年間合計	345			148,188	5,965	34,876	19,147	11,601	2,534	13,014	37,971	11,696	11,384	148,188	148,547	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,698	722	433	12,853	5,996		1,076
5月	10,924	639	370	11,933	5,598		1,227
6月	10,634	624	340	11,598	4,992		1,248
7月	11,374	760	483	12,617	5,835		1,430
8月	10,803	634	345	11,782	5,807		1,434
9月	11,527	893	418	12,838	6,324		1,381
上半期計	66,960	4,272	2,389	73,621	34,552	0	7,796
10月	12,107	860	397	13,364	6,214		1,149
11月	11,960	623	432	13,015	6,211		1,075
12月	9,247	588	288	10,123	4,865		852
1月	9,713	682	350	10,745	5,099		1,071
2月	10,819	750	330	11,899	5,697		1,144
3月	14,050	680	691	15,421	6,486		1,184
下半期計	67,896	4,183	2,488	74,567	34,572	0	6,475
年間合計	134,856	8,455	4,877	148,188	69,124	0	14,271

(様式4)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (税込)	備 考
1	図書費 H28年4月～H29年3月	272,033	
2	カラオケ通信費 H28年4月～H29年3月	143,640	
3	料理室水栓自動化変更工事	104,600	
4	ロビー6か所、ショーケースコンセント修理	15,700	
5	年中行事イベント展示用消耗品	4,486	
6	体育室用品(卓球ネット収納袋)	1,231	
7	花壇・植栽費(ゴーヤ種5月)土・肥料等	2,061	
8	応当日サービス品	5,135	
9	ラミネーター	5,378	
10	新予約受付ボード	106,920	
11	新予約受付ボードアクセサリ	37,264	
12	料理室備品(ビーター、まな板、12月フライパン他)	29,368	
13	工芸室ピアノアダプター	3,240	
14	網戸張り替え用品	6,400	
15	来館者用消毒薬	859	
16	プレイルームカーペット	36,720	
17	和室姿見	11,890	
18	音楽祭飲み物	4,881	
19	カラオケターミナル機器本体	756,000	
20	プレイルームおもちゃ ままごとセット	12,423	
21	餅つきリハーサル用品	1,881	
22	カラオケ用モニター42インチ	70,200	
23	センター祭り費 (餅つき材料費、イベント講師交通費等)	132,165	
	合 計	1,764,475	

## 平成28年度 自主事業報告書 (通年)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員			自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	手続き人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)		
1	一般	プレミア体操 1期 前半計	4月～6月	10	70	60	490	-43,434	119,000	75,566	有	2,000	7,795	7,795	1期6月2回分謝金は2期6月分に統合
2	一般	プレミア体操 1期後半 計	6月～10月	10	70	59	501	-14,048	118,000	103,952	有	2,000	7,795	7,795	
3	一般	プレミア体操 2期 前半 計	10月～12月	10	70	58	468	-17,247	116,200	98,953	有	2,000	7,795	7,795	
4	一般	プレミア体操 2期 後半 計	1月～3月	10		61	473	-30,843	122,000	91,157	有	2,000	7,795	7,795	
5	一般	アクティブ体操 1期 合計	4～7月	10	70	30	222	11,937	59,000	70,937	有	2,000	5,568	5,568	
6	一般	ネオ体操 計	9～11月	10	50	40	314	19,304	80,000	99,304	有	2,000	6,682	6,682	新規講座
7	一般	ネオ体操 後期 計	12～3月	10	50	39	302	8,220	78,400	86,620	有	2,000	6,682	6,682	
8	一般	世代を超えて楽しもうバスケットタイム 計	4～3月	12	40	158	167	43,960	15,800	59,760	有	100	6,000	6,000	
						68	232	-30,400	30,400		有	200			
9	一般	ベーシック体操 1期 合計	4月～6月	10	30	30	239	3,975	59,000	62,975	有	2,000	6,682	6,682	1期6月3回分謝金は2期6月分に統合
10	一般	ベーシック体操 2期 計	6月～10月	10	30	29	202	40,187	56,200	96,387	有	2,000	6,682	6,682	
11	一般	ベーシック体操 3期 計	10月～12月	10	30	34	234	28,304	61,400	89,704	有	2,000	6,682	6,682	
12	一般	ベーシック体操 4期 計	1～3月	10	30	30	222	22,821	60,200	83,021	有	2,000	6,682	6,682	
13	一般	ママと子のエアロビ 1期 計	4～7月	10	30	8	74	32,716	24,000	56,716	有	3,000	5,011	5,011	
14	一般	ママと子エアロビ 2期 計	9～12月	10	50	14	135	14,715	42,000	56,715	有	3,000	5,011	5,011	
15	一般	ママと子エアロビ 3期 計	12～3月	8	50	14	196	3,373	42,000	45,373	有	3,000	5,011	5,011	
16	一般	丘の上のエアロビクス 1期計	4～7月	10	30	49	378	-86,684	150,000	63,316	有	3,000	5,011	5,011	
17	一般	丘の上のエアロビクス 2期 計	9～12月	10	50	49	357	-83,685	147,000	63,315	有	3,000	5,011	5,011	
18	一般	丘の上のエアロビクス 3期 計	12～3月	8	50	43	261	-78,347	129,000	50,653	有	3,000	5,011	5,011	
19	一般	みすずフィットネス 1期計	4～7月	10	30	23	190	25,156	69,000	94,156	有	3,000	7,796	7,796	
20	一般	みすずフィットネス 2期計	9～11月	10	30	14	113	38,717	44,100	82,817	有	3,000	6,682	6,682	
21	一般	みすずフィットネス 3期 計	12～3月	10	30	14	84	35,956	42,000	77,956	有	3,000	6,682	6,682	
22	一般	ナイトヨガラティス 1期計	4月～9月	10	25	25	125	9,320	73,700	83,020	有	3,000	6,682	6,682	
23	一般	ナイトヨガラティス 2期 計	10月～3月	10	25	22	128	19,720	63,300	83,020	有	3,000	6,682	6,682	
24	一般	ベビーマッサージ	4月	3	10	6	30	7,705	9,000	16,705	有	1,500	5,568	5,568	
25	一般	ベビーマッサージ	5月	3	10	13	68	-455	19,500	19,045	有	1,500	5,568	5,568	

(様式5)

26	一般	ベビーマッサージ	6月	3	10	15	78	-3,455	22,500	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
27	一般	ベビーマッサージ	9月	3	10	12	36	705	16,000	16,705	有	1,500	5,568	5,568	
28	一般	ベビーマッサージ	10月	3	10	11	54	2,045	17,000	19,045	有	1,500	5,568	5,568	
29	一般	ベビーマッサージ	11月	2	10	8	26	8,705	8,000	16,705	有	1,500	5,568	5,568	雪の為、全回1000円
30	一般	ベビーマッサージ	12月	3	10	6	28	8,205	8,500	16,705	有	1,500	5,568	5,568	1名2回1000円
31	一般	ベビーマッサージ	3月	3	10	7	34	6,205	10,500	16,705	有	1,500	5,568	5,568	
32	一般	みそ作り教室 -春編-	4月	2	32	32	43	-1,400	83,200	81,800	有	2,800	0	0	参加費米2800円、麦2400円
33	一般	みそ作り教室 -秋編-	10月	2	32	32	41	-1,400	83,200	81,800	有	2,800	0	0	参加費米2800円、麦2400円
34	一般	ハートフルクッキング	4月	1	16	4	5	8,857	6,000	14,857	有	1,500	8,000	8,000	
35	一般	ハートフルクッキング	6月	1	16	4	5	8,041	6,000	14,041	有	1,500	8,000	8,000	
36	一般	ハートフルクッキング	10月	1	16	6	6	4,812	7,500	12,312	有	1,500	8,000	8,000	
37	一般	ハートフルクッキング	12月	1	16	14	14	-15	21,000	20,985	有	1,500	8,000	8,000	
38	一般	素敵に和食御膳	4月	1	16	11	11	-123	16,500	16,377	有	1,500	8,909	8,909	
39	一般	素敵に和食御膳	5月	1	16	10	10	-1,508	15,000	13,492	有	1,500	8,909	8,909	
40	一般	素敵に和食御膳	6月	1	16	9	9	666	13,500	14,166	有	1,500	8,909	8,909	
41	一般	素敵に和食御膳	8月	1	16	11	9	-1,806	16,500	14,694	有	1,500	8,909	8,909	
42	一般	素敵に和食御膳	9月	1	16	11	11	-1,020	16,500	15,480	有	1,500	8,909	8,909	
43	一般	素敵に和食御膳	10月	1	16	14	14	-1,005	18,000	16,995	有	1,500	8,909	8,909	
44	一般	素敵に和食御膳	11月	1	16	10	10	-5,790	19,500	13,710	有	1,500	8,909	8,909	
45	一般	素敵に和食御膳	12月	1	16	14	14	-6,637	21,000	14,363	有	1,500	8,909	8,909	
46	一般	素敵に和食御膳	2月	1	16	19	19	-13,142	28,500	15,358	有	1,500	8,909	8,909	
47	一般	素敵に和食御膳	3月	1	16	13	12	-3,340	19,500	16,160	有	1,500	8,909	8,909	
48	一般	パン作り入門	4月	1	8	10	10	2,696	13,000	15,696	有	1,300	8,909	8,909	
49	一般	パン作り入門	6月	1	8	9	10	3,279	11,700	14,979	有	1,300	8,909	8,909	
50	一般	パン作り入門	7月	1	8	11	12	477	14,300	14,777	有	1,300	8,909	8,909	
51	一般	パン作り入門	9月	1	8	7	8	4,249	9,100	13,349	有	1,300	8,909	8,909	
52	一般	パン作り入門	10月	1	8	7	7	4,464	9,100	13,564	有	1,300	8,909	8,909	
53	一般	パン作り入門	11月	1	8	5	5	5,574	6,500	12,074	有	1,300	8,909	8,909	
54	一般	パン作り入門	12月	1	8	11	11	742	16,500	17,242	有	1,500	8,909	8,909	
55	一般	パン作り入門	1月	1	8	3	7	9,428	3,900	13,328	有	1,300	8,909	8,909	
56	一般	パン作り入門	2月	1	8	8	8	3,791	10,400	14,191	有	1,300	8,909	8,909	
57	一般	パン作り入門	3月	1	8	8	8	3,483	10,400	13,883	有	1,300	8,909	8,909	
58	一般	ハーブのある暮らし	5月	1	20	14	14	273	14,000	14,273	有	1,000	5,568	5,568	アシスタント3000円

(様式5)

59	一般	ハーブのある暮らし	7月	1	20	17	16	9,985	17,000	26,985	有	1,000	5,568	5,568	
60	一般	ハーブのある暮らし	9月	1	20	11	10	3,066	14,000	17,066	有	1,000	5,568	5,568	
61	一般	ハーブのある暮らし	11月	1	20	20	18	3,278	24,000	27,278	有	1,000	5,568	5,568	
62	一般	ハーブのある暮らし	1月	1	20	10	10	3,662	10,000	13,662	有	1,000	5,568	5,568	
63	一般	ハーブのある暮らし	3月	1	20	7	13	13,325	7,000	20,325	有	1,000	5,568	5,568	
64	一般	Coffretea	4月	1	16	16	16	4,368	16,000	20,368	有	1,000	8,909	8,909	
65	一般	Coffretea	5月	1	16	12	12	3,469	12,000	15,469	有	1,000	8,909	8,909	
66	一般	Coffretea	6月	1	16	15	15	3,991	15,000	18,991	有	1,000	8,909	8,909	
67	一般	Coffretea	9月	1	16	14	13	4,586	14,000	18,586	有	1,000	8,909	8,909	
68	一般	Coffretea	10月	1	16	13	13	3,709	13,000	16,709	有	1,000	8,909	8,909	
69	一般	Coffretea	11月	1	16	15	15	4,609	15,000	19,609	有	1,000	8,909	8,909	
70	一般	Coffretea	12月	1	16	13	13	2,783	13,000	15,783	有	1,000	8,909	8,909	
71	一般	Coffretea	2月	1	16	11	11	4,603	11,000	15,603	有	1,000	8,909	8,909	
72	一般	Coffretea	3月	1	16	12	12	5,116	12,000	17,116	有	1,000	8,909	8,909	
73	一般	アン・ボン・パン	5月	1	10	10	10	-214	15,000	14,786	有	1,500	8,909	8,909	
74	一般	アン・ボン・パン	7月	1	10	9	9	2,801	13,500	16,301	有	1,500	8,909	8,909	
75	一般	アン・ボン・パン	9月	1	10	6	5	3,068	9,000	12,068	有	1,500	8,909	8,909	
76	一般	アン・ボン・パン	11月	1	10	10	10	2,102	15,000	17,102	有	1,500	8,909	8,909	
77	一般	アン・ボン・パン	1月	1	10	8	8	3,971	12,000	15,971	有	1,500	8,909	8,909	
78	一般	アン・ボン・パン	3月	1	10	6	6	3,844	9,000	12,844	有	1,500	8,909	8,909	
79	一般	男のヒルメシ！ 計	6~7月	3	10	8	27	13,846	28,000	41,846	有	3,500	8,909	8,909	
80	一般	男のヒルメシ！10月編 計	10月	3	12	10	30	6,944	35,000	41,944	有	3,500	8,909	8,909	
81	一般	男のヒルメシ！11月編 計	11~12月	3	12	15	50	6,601	52,500	59,101	有	3,500	8,909	8,909	アシスタント4000円
82	一般	男のヒルメシ！ 新春編 計	1~2月	3	18	18	58	2,177	63,000	65,177	有	3,500	8,909	8,909	アシスタント4000円
83	一般	男のヒルメシ！ 3月編 計	3月	2	18	19	34	4,899	40,100	44,999	有	2,500	8,909	8,909	アシスタント4000円
84	一般	はじめての義太夫 計	5月~7月	5	10	9	35	65,665	29,000	94,665	有	5,000	18,933	18,933	
85	一般	はじめての義太夫 計	1~2月	5	10	9	45	52,065	42,600	94,665	有	5,000	18,933	18,933	
86	一般	生物学講座 1期計	5月~7月	3	45	42	42	24,998	0	24,998	無		7,795	7,795	
87	一般	生物学講座 2期 計	11~1月	1	30	55	55	26,593	0	26,593	無		7,795	7,795	
88	一般	英会話BU講座初中級 1期計	4~7月	10	15	18	160	-68,366	216,000	147,634	有	10,000	10,023	10,023	
89	一般	士中英会話BU講座中級 2期計	9月~12月	10	15	14	118	-20,142	150,500	130,358	有	10,000	10,023	10,023	
90	一般	士中英会話BU講座中級 3期計	1~3月	10	15	7	72	30,467	70,000	100,467	有	10,000	10,023	10,023	
91	一般	英会話BU講座中上級 1期計	4月~7月	10	15	18	163	-70,780	200,700	129,920	有	10,000	10,023	10,023	



(様式5)

92	一般	上英会話BU講座土曜上級 2期計	9月～12月	10	15	20	175	-86,383	232,500	146,117	有	10,000	10,023	10,023	
93	一般	上英会話BU講座土曜上級 3期計	1～3月	10	15	17	155	-57,257	177,600	120,343	有	10,000	10,023	10,023	
94	一般	日中英会話BU講座日曜中級 計	9月～12月	10	15	16	122	-57,148	199,500	142,352	有	10,000	10,023	10,023	
95	一般	日中英会話BU講座日曜中級 3期計	1～3月	10	15	15	99	-50,207	158,000	107,793	有	10,000	10,023	10,023	
96	一般	英語でクッキング	11月・12月	2	20	20	24	-8,000	36,000	28,000	有	1,800	4,000	4,000	アシスタント4000円 謝金は英会話講座に統合
97	一般	初めてのスタンドグラス	7月	1	10	10	13	568	15,000	15,568	有	1,500	5,568	5,568	
98	一般	初めてのスタンドグラス	2月	1	10	10	13	568	18,000	18,568	有	1,800	5,568	5,568	
99	一般	はじめての生け花	4～3月	11	10	57	66	21,667	129,000	150,667	有	2,200	5,568	5,568	
100	一般	リフレッシュ歌の会	6月29日	1	30	13	26	-5,021	13,000	7,979	有	1,000	0	0	
101	一般	ラブリー郷土料理	8月	1	12	9	11	2,363	9,000	11,363	有	1,000	8,909	8,909	
102	一般	ラブリー郷土料理	11月	1	12	4	9	13,786	5,000	18,786	有	1,000	8,909	8,909	
103	一般	ラブリー郷土料理	3月	1	12	14	16	3,454	7,000	10,354	有	500	8,909	8,909	
104	一般	ミニ・コンサート(義太夫&あつぎひがし座)	7月	1	60		60	159,596	0	159,596	無				義太夫2名、人形座12名交通費、衣装等輸送費
105	一般	丘の上音楽祭	11月	1	70		207	64,167	0	64,167	無				出演者軽食、茶菓サービス、ピアノ調律、お花
106	一般	月替わり年中行事イベント	4～3月	12			499	6,714	0	6,714	無				
107	一般	はじめての墨絵	1～3月	5	12	8	66	-558	32,000	31,442	有	4,000	5,568	5,568	
108	一般	はじめての油絵	1～3月	5	12	4	18	13,107	16,000	29,107	有	4,000	5,568	5,568	
109	一般	はじめての茶道 初釜編	1月	1	10	5	4	4,568	2,500	7,068	有	500	5,568	5,568	
110	一般	はじめての茶道 春休み編	3月	1	10	11	12	3,368	5,500	8,868	有	500	5,568	5,568	
111	一般	早春囲碁大会	2月11日	1	34	19	19	5,116	19,000	24,116	有	1,000	5,568	11,136	
112	一般	レストランみすず	3月	1	100	150	150	-31,673	46,450	14,777	有	300	8,909	8,909	
113	一般	フィナーレコンサート	3月	1	100		130	17,369	0	17,369	無				
1	ワンパク	小学生フェンシング教室計	4～7月	10	10	10	23	28,305	30,000	58,305	有	3,000	5,568	5,568	
2	ワンパク	小学生さわやかスポーツ 計	6～3月	10	30	37	228	9,800	40,000	49,800	有	1,000	3,000	3,000	
3	ワンパク	日本を語れる子 計	5～3月	10	20	6	83	-19,171	23,000	3,829	有	3,000	0	0	
4	ワンパク	小学生将棋教室 計	5～3月	11	30	35	200	8,128	68,000	76,128	有	2,000	5,568	5,568	
5	ワンパク	小学生囲碁教室 体験編	1月	2	20	8	22	-840	2,400	1,560	有	300			講師はボランティア
6	ワンパク	小学生囲碁教室 定期編 計	1～3月	8	16	7	64	-2,060	3,500	1,440	有	500			講師はボランティア
7	ワンパク	おはなしの森ひろば 計	4～12月	9	135		178	30,069	0	40,092	無		3,341	3,341	
8	ワンパク	プレイルームで遊ぼう	4～12月	8	80		102	1,020	0	1,020	無				
9	ワンパク	読書マラソン	6～8月	1	150		81	6,739	0	6,739	無				
10	ワンパク	夏休み小学生バスケットボール	7月	3	30	23	59	1,840	16,100	17,940	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000*3*2

(様式5)

11	ワンパク	夏休み小学生卓球	7月	2	20	26	50	1,120	18,200	19,320	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000*2*2
12	ワンパク	夏休み小学生バドミントン	7月	2	24	20	45	7,960	14,000	21,960	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000×3×2+1980×2(部屋)
13	ワンパク	夏休み小学生フェンシング	7~8月	2	10	8	15	7,907	4,550	12,457	有	700	5,568	5,568	
14	ワンパク	夏休み小学生お菓子作り	7月	1	16	16	16	7,900	9,600	17,500	有	600	8,909	8,909	
15	ワンパク	夏休み小学生竹細工	8月	1	16	20	20	-5,000	12,000	7,000	有	600	7,000	7,000	材料費として7000円
16	ワンパク	夏休み小学生手芸	8月	1	16	16	15	1,677	9,600	11,277	有	600	5,568	5,568	
17	ワンパク	夏休み小学生ステンドグラス	8月	1	10	10	13	3,448	10,000	13,448	有	1,000	5,568	5,568	
18	ワンパク	夏休み小学生初めての碁	8月	3	20	13	23	-1,080	7,600	6,520	有	600	2,000	4,000	1名400円途中参加。交通費2000円(2名)
19	ワンパク	夏休み小学生茶道	8月	1	10	9	10	3,768	4,500	8,268	有	500	5,568	5,568	
20	ワンパク	フラフープ体験	3月	1			50	5,568	0	5,568	無		5,568	5,568	
21	ワンパク	ポーセリンアート	3月	1			29	7,548	0	7,548	無		5,568	5,568	
22	ワンパク	クラフト教室(フォトスタンド)	3月	1	30	28	30	4,736	2,800	7,536	有	100	5,568	5,568	
23	ワンパク	竹細工教室	3月	1	15	8	12	4,200	800	5,000	有	100	5,000	5,000	材料費として5000円
24	ワンパク	こども生け花教室	3月	1	15	15	18	8,500	1,500	10,000	有	100	5,568	5,568	
合 計				547			11,198	340,257	5,016,100	5,356,357					

(様式5)

9	ワンパク	夏休み小学生卓球	7月	2	20	26	50	1120	18,200	19,320	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000*2*2
10	ワンパク	夏休み小学生バドミントン	7月	2	24	20	45	7960	14,000	21,960	有	700	3,000	3,000	アシスタント3000×3×2+1980×2(部屋)
11	ワンパク	夏休み小学生フェンシング	7~8月	2	10	8	15	7907	4,550	12,457	有	700	5,568	5,568	
12	ワンパク	夏休み小学生お菓子作り	7月	1	16	16	16	7900	9,600	17,500	有	600	8,909	8,909	
13	ワンパク	夏休み小学生竹細工	8月	1	16	20	20	-5000	12,000	7,000	有	600	7,000	7,000	材料費として7000円
14	ワンパク	夏休み小学生手芸	8月	1	16	16	15	1677	9,600	11,277	有	600	5,568	5,568	
15	ワンパク	夏休み小学生ステンドグラス	8月	1	10	10	13	3448	10,000	13,448	有	1,000	5,568	5,568	
16	ワンパク	夏休み小学生初めての碁	8月	3	20	13	23	-1080	7,600	6,520	有	600	2,000	4,000	1名400円途中参加。交通費2000円(二名)
17	ワンパク	夏休み小学生茶道	8月	1	10	9	10	3768	4,500	8,268	有	500	5,568	5,568	
合 計				218			5,370	-465118	2,910,950	2,445,832					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	年間	清掃業務	633,960	東急ビルメンテナンス(株)
2	年間	機械警備	285,120	東急ビルメンテナンス(株)
3	年間	空調自動制御保守点検	410,400	東急ビルメンテナンス(株)
4	年間	冷温水機等保守点検	1,373,760	東急ビルメンテナンス(株)
5	年間	自動ドア一保守点検	103,680	東急ビルメンテナンス(株)
6	年間	エレベーター保守点検	298,080	東急ビルメンテナンス(株)
7	年間	消防設備保守点検	116,640	東急ビルメンテナンス(株)
8	年間	設備総合巡視点検	453,600	東急ビルメンテナンス(株)
9	年間	自家用電気工作物保安	349,920	東急ビルメンテナンス(株)
10	年間	害虫駆除清掃保守費	97,200	東急ビルメンテナンス(株)
11	年間	レジオネラ属菌検査・ウォータークーラー検査ほか(その他保全)	246,240	東急ビルメンテナンス(株)
12	年間	植木剪定他	259,200	横浜庭苑(株)
		合計	4,627,800	

## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2016/5/10	体育室床破損部分修理	28,080	東京体育用品(株)
2	2016/5/10 5/23	エレベーター電源装置2種・停電管制バッテリー・シーケンサー用バッテリー交換	162,000	SECエレベーター(株)
3	2016/5/10	2F電気室冷温水配管改修	140,400	東急ビルメンテナンス(株)
4	2016/6/14	バスケットメインゴール防護パッド補修 破損卓球台溶接修理	43,524	東京体育用品(株)
5	2016/7/12	体育室排煙窓修理	383,400	横浜ビル建材(株)
6	2016/9/13	体育室入口ドアハンドル交換・扉調整	88,560	東急ビルメンテナンス(株)
7	2016/9/30	料理室ガスコンロ修理1台	6,588	ミハルネンキ(株)
8	2017/1/10	体育室天井照明電球交換	9,748	東急ビルメンテナンス(株)
9	2017/2/14	空調冷温水発生機1号機基盤交換	453,600	東急ビルメンテナンス(株)
10	2017/2/14	ドアクローザー5か所交換(音楽室外、)	169,560	東急ビルメンテナンス(株)
11	2017/2/28	事務室パソコン接続障害修理	5,400	(株)エキスパート
12	2017/3/14	体育室電気錠一基交換	145,800	東急ビルメンテナンス(株)
13	2017/3/14	屋上緑化修理・整備	108,000	(株)石勝エクステリア
14	2017/3/14	体育室天井照明電球交換 2台	23,998	東急ビルメンテナンス(株)
合計			1,768,658	

## 平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	卓球台	サンエイJS100	89,640	1	H28.4.30			増
2	卓球台	サンエイ10-643				1	H28.4.30	減
3	掃除機	ナショナル MC-G6000				1	H28.6.30	減
4	掃除機	ナショナル MC-G221-S				1	H28.6.30	減
5	掃除機	Panasonic MC-G6000P				1	H28.6.30	減
6	ラミネーター	アスカ L3210E				1	H28.6.30	減
7	バーコードリーダー まめっぴ	Mame. Pi-B	37,584	1	H28.8.31			増
8	カラオケターミナル	第一興商DAM-F65 0		1	H28.12.13			増
9	カラオケ用モニター	Panasonic TH-42C305		1	H28.12.13			増
10	折りたたみテーブル	アイリスT-OT-1860 @9,698	58,190	6	H29.1.30			増
		合計	185,414					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.4.22	(窓口)学習室ご利用の方から 真上の音楽室からのカラオケの音がうるさくて勉強できない (別日に同様意見2件ほど)	申し訳ありません。カラオケは音量を上げないよう制限値を設けているのですが、自由に動かせてしまうため、大音量を好まれる方へはご協力を仰ぐしかありません。また、音楽室防音は壁にはほどこされているのですが床にはなく、真下が学習室という設計にも難があることも確かです。事務室でも気づけばカラオケの方にお問い合わせに上がります。
2	H28.5.16	(体育室ご利用者) B面床に滑る部分があり、転倒しそうになった。	大変申し訳ありません！お怪我をされないでよかったです。確認しましたところ、たしかにある部分が半径2メートルほど怖いくらいに滑りました。何かでコーティングしたかのよう。水拭きしただけでは改善されず、翌日洗剤を使って処理し、滑らなくなりました。予想される原因は、どなたか制汗スプレーや消臭スプレー等をコート内で使われたか？ですが、確定ではありません。が、貼紙などで注意喚起してみます。
3	H28.5.21	(利用者会議にて) 近頃工芸室の机が汚い。利用の後、しっかり拭いていないと思われる	申し訳ありません。館としても点検不行き届きでした。工芸室机は過酷な使用方法も考えられるため、かなり傷んできています。そうすると、汚れも目立たないためか拭きそうじも念入りではなくなるかもしれません。昨年度末より入室時にお渡しする机ふきタオルを濡らした状態でお渡しするようにしています。今後もチェックを怠らず、気持ちよくお使いいただけるよう整備してまいります。
4	H28.6.9	(体育室卓球ご利用者) 卓球台のネットをしまう袋に足をひっかけ、台にぶつかり、腕を擦った。袋の位置を変えてほしい。	大変申し訳ありません！袋は、便利のために台に取り付けているのですが、最近破れや干切れが始め、そろそろ取り換え時期かと思っていた矢先でした。邪魔にならないようにすこし小ぶりのものにしました。管理不行き届きを深くお詫びし、今後は先手で対策を取るよう心がけます。
5	H28.7.11	(体育室卓球ご利用者) 当日卓球と一緒に楽しんでいる中学生を、6時で帰せと強制するのは、市民の楽しみを奪うことである。自分が中学生の保護者として責任を取るので、遊ばせてほしい。	訴えは、時々一人でいらしてその場で卓球をしている学生たちのペアなどに声掛けをして、仲間に入って楽しむ、という遊び方をされる年配の方からです。保護者同伴なら中学生も夜の利用はもちろんOKですが、行きずりの方を保護者と認めることはできません。中学生はご年配者への気遣いから主張もできません。申し訳ありませんが、ルールは守っていただきたいことと、卓球のペアはお知り合いの方と組んだ上でご来館下さるようお願いいたします。

6	H28.8.18	(地域振興課経由:横浜市の公聴システム) 地区センター入る自転車が猛スピードで、危うくぶつかる場所だった。危険なので防止策を取ってほしい。 (数日後) ポスターだけでは、気にしないで平気で乗り入れてくる。さらなる強化策を取ってほしい。	さぞかし怖い思いをされたことでしょう、早急な解決策をとる考えで、館にではなく市へ訴えられたのだと思います。事故にならなかったことに感謝し、早速注意喚起のポスターを門に貼り出しました。ところが、2度目の苦情がやはり市のシステムに寄せられ、再考。注意喚起のチラシを自転車かごに入れ、また受付で配り、個別対応もできるようにしました。ポスターも増やしました。入り口前が下り坂、敷地に入ると上り坂、という立地ですので、勢いをつけて駐輪場まで漕ぎつこうという気持ちはわからないではないのですが、大変危険ですので、今後も注意してまいります。
7	H28.9.9	(体育室個人利用中学生の保護者) バドミントンラケットが壊れたので受付に持っていったら弁償しろと言われた、という子供の知らせ。納得のいく説明が欲しい。	個人利用のラケット類は、必ず受付にて受け渡し、初めにぐらついていないか、ゆがんでいないか等、スタッフがたしかめてお貸ししています。壊したら弁償していただく、ということも掲示・口頭での申し伝えで周知徹底しています。(弁償と言っても、いつか・使い古していいので・ラケットを寄付してください、というもの) 「はじめから壊れていた」「普通にやったらこうなった」などの主張が無意味であることも指導しています。この保護者の方にもいきさつと当館のルールをご説明し、納得していただきました。(実はいらしたときすでにお家にあったラケットを弁償用としてお持ちでした)
7	H28.10.15	(ご意見箱) いご(囲碁)やってほしい！	可愛らしい字とイラストによる投書です。うれしいご意見ありがとうございます。また冬休みに囲碁体験講座、そのあと可能なら定期常設講座も考えています。待っていてくださいね！
8	H28.11.1	11月度は特にご意見はありませんでした	
9	H28.12.28	(青葉区役所へのWebメッセージ) 利用者の男性が、大場みすずが丘地区センターの自販機の陰にかくれてタバコを吸っていた。近隣住民は迷惑である。歩行者が受動喫煙で肺がんになったらどうするのか。やめてほしい。	年末のご意見で、対応は新年明けになってしまいましたこと、申し訳ありません。当館を含め、神奈川県内の公共施設では「敷地内」すべてを禁煙としています。また、受動喫煙についても条例があり、施設はたばこの煙を流出させない義務があります。ポスターを改めて貼り出して今後も敷地内禁煙を徹底周知し、また、「外で吸って下さい」との指導に「きちんとした喫煙場所をお願いします」の一言を添え、不快な思い・危険な思いをされる方がないように、気を付けてまいります。
10	2017/1~3	この3か月、特に窓口にご意見はありませんでしたが、2月実施のアンケート調査「自由記入欄」にてさまざまなご意見を頂きました。別途添付します。	



## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	今年度も、近隣のいけばな講師2名の方による、玄関の立派なお花が、毎日ご来館の方をお迎えしています。	足を止め、じっくり鑑賞される方、お花の名前を聞かれる方、皆様、季節を感じ愛でくださっています。当館のなくてはならない顔となっており、ボランティアの先生お二人には感謝してやみません。
2	4月	本年度より、自主事業の一つ、というよりはもっと気軽な、月ごとのテーマで、いつでも参加できる年中行事イベントを始めました。 4月:さくらイベント ①桜に因んだお宝を皆さまからお借りし、館内に飾る。 ②桜の花びらのカードを作り、新年度にチャレンジしたいものを書いて、館内に掲示する。	あまり周知期間なく始めたのに、数名の方からたくさんのお宝をお預かりでき、ショーケース、階段などに展示できました。花びらカードはなんと99枚。5月にははずしてスクラップブックしました。読んで楽しく、上手な絵を描いてくれた方など沢山、これこそお宝です。
3	4月	料理室の手洗い場の水道を、自動水栓に替えました。	お料理に臨む前の手洗いの場です。できるだけあちこち触らずに手洗いができる方が望ましく、以前よりご要望のあったものです。節水にも一役。子どもの料理教室ではとくに活躍するでしょう。
4	4月	館内随所のコンセントが使用できなくなった状態でしたが、全点検し、7か所交換工事を行いました。	中には盗電防止のキャップの爪が折れて入り込んだ箇所もありました。要注意です。新スタッフのお身内で電気工事業をしている方が、格安で請け負ってくれました。何かあったときにはすぐに来てくれて処置OK、頼もしい味方ができました。
5	4月	体育室卓球台が2台使用不可状態だったものを、1台は買い替え、1台は業者による修理を施し、リニューアルいたしました。	三分の一面ずつすべてが卓球サークルのご利用ですと、台が足らなくなることも考えられたのですが、しばらく放置状態であったことをお詫び申し上げます。全16台あればなんとか大丈夫でしょうか。15年毎日のように使用している台も多く、順次点検整備してゆく予定です。
6	5月	昨年度の懸案事項であったエレベーターの、部品交換工事をスタートしました。	1昨年末、スタート時にスムーズに運転しない異常が起こり、入念に点検するも故障は発見されなかったエレベーターですが、経年劣化と思われる部品を順次交換してゆくことで事故を未然に防いでゆきたいと思っています。(ちなみにこの1年3か月余りは問題なく動いています。)大変お金がかかる工事になりますので、横浜市にも相談しながら進めてまいります。
7	5月	万が一の事故に備え、スタッフも上級救命講習を受け始めました。	年に1回、消防署の方の講義でスタッフ全員は必ず救命講習を受けますが、さらに体得を確実にし、指導もできるよう、上級救命講習を毎年数名ずつ受けてゆく方針です。5月は2名が受講しました。なお、事務方職員は全員受講しています。
8	5月	体育室コートの一部が割れとささくれが起こり、即修繕とワックス塗布をいたしました。	用具をひきずったか、ぶつけたかで割れたものと思われます。大変危険なので、すぐにご報告いただけると良かったのですが…。休館日に業者が発見しました。怪我をされる方がいなくてよかったですと思います。

9	5月	今年も緑のカーテンを育てます。昨年収穫したゴーヤとふうせんかずら、沖縄スズメウリの種を蒔き、土(プランターですが)も耕して植えつけました。	土は近隣の方からいただいた土壌改良剤で耕しました。ゴーヤはさらに新たな種の苗も購入し、品質の強化を図れればと思っています。うまくカーテンになるでしょうか。
10	5月	5月の月替わり自由参加年中行事は、 <u>端午の節句を祝い、戦国武将の旗印作り</u> ①近隣の方からのご寄付の五月飾りをロビーに飾り付け ②ミニチュア竹竿に旗を取り付け、紋章を書き入れる	竹細工の先生のご協力で、ミニサイズながら本格的な竿ができ、スタッフで布を旗に仕上げ、子どもたちにマジックインキで紋章や印、好きなデザインを書いてもらいました。5月いっぱい館内に飾り、のちに差し上げるというものです。50旗がはためきました。(でも7月の時点で取りに来ない子どもの方が多いのでいまだに飾ってあります…)
11	6月	庭木、低灌木の枝刈込を施しました。	当館は植栽域がひろく、また危険な法面が多いので、草刈は業者に頼らざるを得ません。6月ですでにかなり茫々状態、少しずつ職員の手でも整備しているのですが、休館日に一気にすっきりしました。
12	6月	工芸室ピアノのアダプター交換をしました。	急に使用できなくなったとのご利用者からの訴えでした。すぐに業者を呼ばず、まず職員がアダプターの通電状況を電気店で確かめ、アダプターを交換したところ大丈夫になりました。懇意な業者も見に来てくれるとのことでしたが、自力で解決できてよかったです。
13	6月	6月の月替わり自由参加年中行事は、 <u>横浜開港記念日6月2日を祝い、横浜を知ろう!</u> ①地図で見る開港前の横浜・今の横浜～主な建物、昔はどのあたり?ワークシート作成 ②氷川丸のぬり絵	地図にチャレンジした方、ぬり絵をしてくれた方には客船のペーパークラフトをプレゼントしました。地図もぬり絵も相当数(地図だけでも7~80枚)印刷しておいたのですが、すみません、正確に参加してくださった数は不明…。来年はビジュアルな資料が用意できるといいなと思っています。
14	7月	体育室排煙窓が、一部作動不能になったため、モーター・ワイヤー交換をし、網戸の掃除と張り替えも同時に行いました。	モーター格納箇所が図面から読み取りづらく、難航しましたが、無事終了。スタッフの手で網戸の全手入れもし、大変でしたが面白い作業でした。ただし、排煙窓は本来緊急時以外には使用しないものだとして初めて知り、開けると気持ち良いのに少し残念です。が、ほどほどにうまく使用して、劣化を最小に留めながら、より良い体育室の管理をしたいと思っています。
15	7月	駐車場出入り口ポールが壊れ、これを機にポールは使わず、チェーン式の進入禁止柵にしました。	プラスチック製のチェーンで脆弱さはありますが、わかりやすい柵です。万が一間違っただけで進入する車があってもぶつかるとの心配はありません。スタッフの作業も少し楽になりました。

16	8月	応当日を2か月前とし、1か月前だったいままでより、先々まで予約ができるようになりました。	8月は移行月で、1か月前応当日ルールが生きている9月分と、新ルールの10月分両方の予約で大忙しでしたが、混乱もなくスムーズに移行できました。全体としての月々の予約数も増えてきているように思えます。ますます使い勝手の良い地区センターとなるよう頑張ります。
17	8月	定期植栽管理として、業者による庭の草刈をしました。	6月に手入れしたものの、もう草ぼうぼうでした。すっかりきれいになりました。でも、雑草は強い！いつまでこの景観が保てますことか。
17	8月	素晴らしい緑のカーテンが出現！丸々とふとっただおいしいゴーヤもご来館者にお分けしています。	今年は緑のカーテン企画が始まって以来はじめてというくらい見事なカーテンができました。気候のせいとか、土作りや肥料の調合が良かったか、水遣りが丁寧だったか、そのどれもか、原因はわかりませんが大きな葉がびっしりと美しい緑のカーテンが、図書コーナーに鮮やかに爽やかに存在感を知らしめていました。大きな実もどっさり。種もどっさり。また来年が楽しみです。
18	9月	体育室の中扉ドアハンドルが壊れ、交換修理いたしました。	両開きになるタイプで、片方は8年前に交換しているものです。ついにもう片方も、戸袋のストッパーともども破損し、交換・全可動域すべての調整を行いました。体育室ご利用数とくに個人利用の子どもたちの多い当館ですので、これは当然の劣化でしょう。ぶら下がったりドアで遊んだり注意しますが…。
19	9月	料理室のガスコンロ1台のセンサー修理をいたしました。	4基ある調理台の一つのガスコンロのとり火用が作動しなくなり、すぐにリンナイの業者を呼び、直しました。ほかの3台もいずれ同様に修理必要になるとのことでしたが、壊れるまでは現状で頑張ります。
20	7月～9月	月替わり自由参加年中行事は、 * 7月は恒例の七夕飾りをみんなで！ & 短冊に願いを書く * 8月はお盆について & キュウリの馬とナスの牛作り(スチロール模型に色づけ・足付け) * 9月はお彼岸について & ハスの花の折り紙にチャレンジ！	7月の七夕飾りは毎年近隣の農家からいただいた大笹に、短冊やお飾りをつけて楽しんでいただけですが、ことしも年中行事の一つとして組みました。8月のお盆は、やっぱり日本人のご先祖の気持ちを尊重して、子供たちに知ってほしいと思い取り上げました。9月のお彼岸は、お盆の対となるものとして扱ひ、天文学の秋分の基礎知識にも触れました。企画はなかなか忙しいのですが反応も大きく、やりがいを感じます。
21	10月	和室に姿見を増やしました。(購入は9月)	着つけサークルの皆様、お待たせいたしました。現在和室には2台鏡がありますが、何人でもお稽古するとなると足らず、ご要望を頂いていたものです。小ぶりですがキャスターつきの倒れにくいものを2台増やしました。とても喜んでいただいています。

22	10月	体育室のご利用者用掃除機が壊れ、修理いたしました。	体育室の掃除機の消耗ははげしいものです。それだけよく使ってくださっているということですね。購入時に、長期保証型にしたので、かなり使い込んだ機器ですが修理代は無料で助かりました。修理中使用していた小型掃除機ではやはり頼りなかったですね。今後もみんなで館内清掃頑張りましょう！
23	10月	長年マイクスタンドの使い勝手が良くなかったので、部品交換しました。	3台あるマイクスタンドも、センター祭りなどではもっと欲しいなと思うくらいなのに、1台ヘッドが小さくて使われていませんでした。音楽祭に向けて直しておきました。
24	11月	23日、待望の「丘の上音楽祭」を開催しました。飲食サービス、ミニバザーも加え、賑やかな楽しい1日が持てました。	センター祭りには、なにかと制約があって実力がありながらご発表していただけなかった愛好家の方々の、面目躍如のお祭りでした。8団体のご参加で、すばらしい演奏ばかり。4時間以上休憩なしの音楽会でしたが、前半から立見席ができ、大盛況でした。お客様は200名を超えました。多様な過ごし方を想定し、談話ルームも作りました。また来年も企画します。
25	11月	かねてご要望のあった、プレイルームに木製ままごとセットを購入しました。	おままとセットはあるといいなと思っていても、これは揃えたいと思うような良いものが見つからず、購入が遅れて申し訳ありませんでした。大人もほしくなるような、可愛く素敵な木のセットが見つかりました。セッティング時の、ちびさんたちの飛びつきようが忘れられません。
26	11月	料理室備品としてホットプレートを購入しました。	いままでも若干ご要望があったのですが、本格的なお料理教室ではまず使うことがないため、後回しになっていました。今回大根もちづくりを機に、やはりあれば便利なので揃えました。お祭り時の大量調理にも役立つことでしょう。
27	11月	ぜひものご要望で、英語で指導していただくお料理教室「英語でクッキング」を開催いたしました。	英会話の講師であるWyane 先生が、大変なお料理愛好家であることがわかり、お願いしてみました。アメリカ家庭のクリスマス料理を再現、文化のお話も聴けて、大変楽しく有意義なひとときを頂きました。
28	12月	音楽室カラオケがついに接続も読み取りも不良になり、新規購入いたしました。	少し前から徐々に使いにくくなっていたのですが、なんとか工夫して使っていました。ご使用になる皆さまに不便を強いるのも限界かと思い、リニューアルいたしました。音も映像も素晴らしくなりましたが、皆様仰るには、「採点」がきびしいそうです。上手に歌っているはずなのに、前よりお点が低くてショックだとか…  また、新機種導入にあたり、値上げされた通信費の一部ご負担を、ご利用の方をお願いしております。1コマ250円ですが、どなたも納得され、気持ちよくご負担にご賛同いただき、御礼申し上げます。

29	12月	小学生のための囲碁教室を、体験教室プラス定期教室で開催いたします。	子どもたちに囲碁の楽しさ奥深さを知ってもらいたいと思いつつも、指導の難しさもあってなかなか実現しませんでした。このたび当館登録の囲碁サークルの熟練者の皆様の協力を得、ほぼマンツーマンに近い形で教えていただけることになりました。1月からは週に1回のペースで囲碁ルームを作ります！もちろん大人もご参加いただけます。
30	12月	料理室のフライパンが傷んできたので、4台新規購入いたしました。	自主事業の教室にご参加の方々からご相談を受け、早く購入するべきだったと思うほどの傷み方にびっくり。こんなものかと思っていると気にならなくなるのですね。大変申し訳ありませんでした。ダイヤモンドセラミックコートの高級品を購入いたしましたよ！
31	10月 ～ 12月	月替わり自由参加年中行事は、 * 10月は13夜のお月見・栗名月 ! &秋を感じるひとことカードづくり * 11月は紅葉狩り・紅葉の由来 &いろいろな紅葉を作って館内に飾りつけ * 12月はすずはらいとお正月準備 &みんなで地区センターを大掃除しよう！ キャンペーン	秋らしい10月のお月見を知ってほしいと思い、しっかりと月のお勉強です。また、一番違いの分かる秋の風情を感じてほしいと思いました。11月は紅葉を楽しみましょう！楓は、なぜカエデというのでしょうか？12月、クリスマスに押されて忘れ去られてきているお正月準備をぜひ残せないかと思いました。大掃除はいかにも年の瀬という感じで、まだまだ根づいていますね。数はあまり多くはなかった(のべ30名ほど)ですが、小学生の皆さんも雑巾を持ってガラス戸や棚を掃除してくれました。本当にありがとうございました。
32	1月	体育室の天井灯が、交換後はや5年になり、電球の明るさが逡減してきたり、ついに切れたりし出しています。すこしずつ交換をしています。	引き続き日常的に節電はしていますが、暗いとお感じになられたときは適宜点けてまいります。照度管理は調整しながら様子を見てゆきます。
33	1月	合唱のサークルの方やお荷物が多い美術系・体育系のサークルに、棚を貸し出したり、使い勝手の良いワゴンをご用意したりしています。	倉庫にしまってお邪魔にならない小ぶりのワゴンを購入しました。また、できる限り倉庫の棚も貸し出せるよう、整理をしています。駐車場に限りがありますので、便利にお使いいただけるサービスを今後も考えてまいります。
34	2月	恒例の囲碁大会を開きました。さまざまにグレードアップしています。	昨年クラスごとに優勝カップを出しています。お昼休憩も甘いもの付です！たくさんの皆さんに参加していただけるよう今後も2月11日固定日開催で行きたいと思っております。
35	2月	音楽室や男子トイレなど5か所のドアクローザーを修理交換いたしました。	油圧式ドアの劣化で、油が漏れ、ドアがそうっと閉まらなくなり、これ以上放置すると、すごい勢いでバタンと閉まる状態になります。危険なので早目に交換しました。
36	3月	屋上緑化の整備をしました。暖かくなったら見学会が開けるように。	専門業者に手による整備・補修を行いました。なかなか手入れが行き届かなかったり、灌水が不安だったりの屋上ですが、今後は少し予算を割いて専門家と相談しながら大事にしてゆきたいと思っています。お披露目会、楽しみにしててくださいね。

37	3月	月替わり自由参加年中行事は、 * 1月はお正月遊び・いろはかるた ! &オリジナルカルタをつくろう! * 2月は節分のおはなし・柊鰯のこと &豆まきをしましょう! * 3月はおひなまつりについて &お雛様を鑑賞して、平安装束を学ぼう	私どもも勉強のためと思って苦心惨憺して資料作りをした1年でした。そのレジュメが楽しみという方もいらして、忙しくも嬉しい、やりがいのある企画でした。展示品提供をはじめ協力して下さった方は数知れず。また来年度も趣向を凝らして楽しい館であれるよう、がんばります。
----	----	--	--

## 平成28年度 地区センター委員会開催状況

## ■ 第1回

日時	平成28年6月4日(土)13時～14時30分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	会長以下センター委員15名、地区センター3名、本社より担当2名、ゲストに連合自治会長
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 センター委員紹介</li> <li>2 指定管理者制度第3期への説明</li> <li>3 平成27年度事業報告 および 28年度事業計画</li> <li>4 本年度よりの新規企画について</li> <li>5 予約方法について:応当日2か月前に変更</li> <li>6 その他</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室で自治会総会をさせてほしい</li> <li>・非常用階段はあるか、使用できるか</li> <li>・寄付品の使用について</li> </ul>

## ■ 第2回

日時	平成29年3月19日(土)12時45分～14時
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	会長以下センター委員11名、地区センター3名、
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 平成28年度事業報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・応当日を2か月前に変更</li> <li>・電話仮予約有効期日を7日間に変更</li> <li>・カラオケ通信費を有料化</li> <li>・秋に音楽祭実施 ほか</li> </ul> </li> <li>2 平成29年度事業計画</li> <li>3 アンケート集計結果報告</li> <li>4 Web予約について 29年度より導入予定</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生の利用態度は？</li> <li>・シニア向け体操教室、すべて参加したいので曜日の偏りをなんとかしてほしい。</li> <li>・従来どおり来館して予約する者がWeb予約者より不利にならないようにしてほしい。</li> <li>・自由意見にはすべて返答が欲しい</li> </ul>

(様式14)

## 平成28年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	平成28年5月21日(土)午後1時00分～午後2時30分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室
出席者	12団体14名、地区センター4名、本社より担当1名
議題	1 出席者紹介 2 平成27年度事業報告および 28年度事業計画 3 本年度よりの新規企画について 4 予約方法について:応当日2か月前に変更
意見等	・Web予約についての不安があるが。→パソコンを使わない方が不利にならない配慮で考案中。 ・部屋仕様と異なる目的の部屋利用方法は可能か。 ・センター祭りの打ち合わせについて ほか

### ■第2回

日時	平成28年12月21日(土)午後1時00分～午後2時00分
場所	横浜市大場みすずが丘地区センター 料理室
出席者	10団体13名、地区センター4名、
議題	1 出席者紹介 2 平成28年度事業中間報告 3 センター祭りについて 4 活動継続上の問題など
意見等	・センター祭り3月開催は変えられないか。音楽祭への参加の条件は？ ・展示場所の移動について ・ロビーでの音楽発表は可能か ・舞台発表時、着替え場所の考慮をしてほしい ほか



(様式14)

■第3回

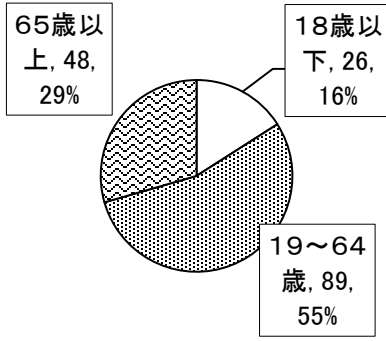
日時	平成29年3月19日(土)14時～15時15分
場所	横浜市大場みずが丘地区センター 中会議室
出席者	20団体23名、地区センター4名、
議題	1 平成28年度事業報告 ・応当日を2か月前に変更 ・電話仮予約有効期日を7日間に変更 ・カラオケ通信費を有料化 ・秋に音楽祭実施 ・月替わりイベントについて 2 平成29年度事業計画 3 アンケート集計結果報告 4 Web予約について 29年度より導入予定
意見等	・Web予約になると月間利用可能数は変わるか？

# アンケート2017-3 集計結果

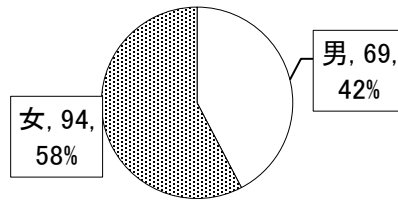
(回答数163 未回答設問は合計せず)

2017年3月吉日  
横浜市大場みずが丘地区センター

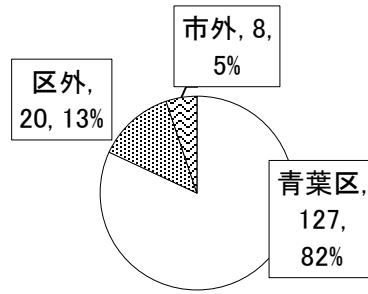
## 回答者年代



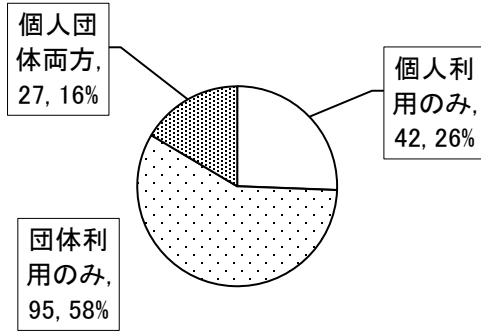
## 男女比



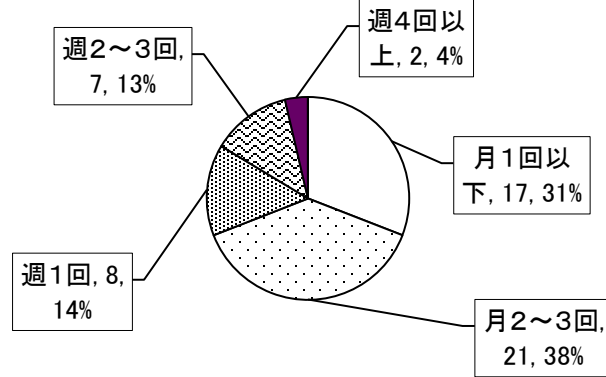
## 地区



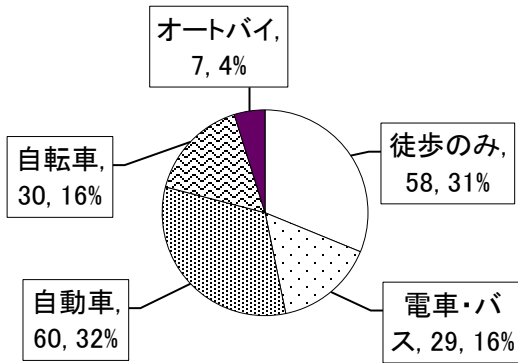
## 問1 地区センターの利用方法



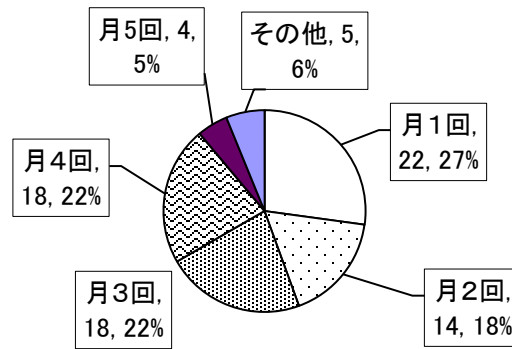
## 問2 利用回数(個人の方)



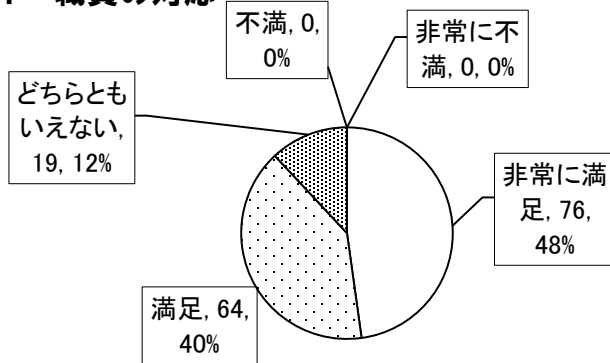
## 問3 来館方法(重複回答)



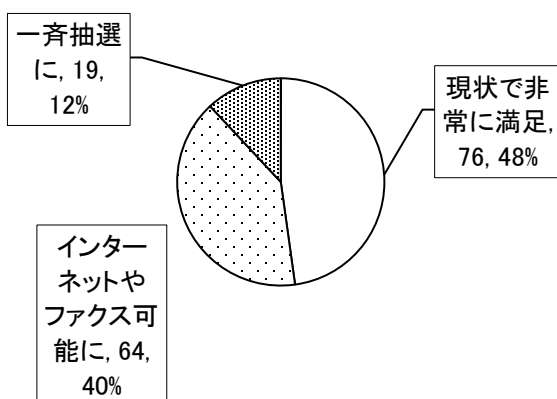
## 利用回数(団体の方)



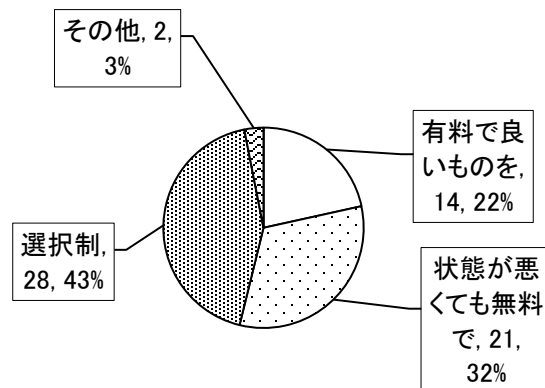
## 問4 職員の対応



## 問6 予約方法について(重複回答)



## 問7 体育室個人利用時の用具貸し出しについて



## 問5および問7 お気づきのこと、自由意見

- ・駐車の融通をきかせてほしい。 2
- ・団体の駐車場利用は、最低1台は必ず確保してほしい。
- ・図書コーナーの椅子が音が出る。
- ・図書コーナーをロビーから隔離してほしい。
- ・希望図書の公示をしてほしい(購入できなかった場合も)
- ・本をもっと見やすく整理してほしい。
- ・空調使用に融通を利かせてほしい。 3
- ・卓球ネットが壊れていてひどい。 2
- ・卓球台が傷んでいる。水平でない。 2
- ・体育室のついたて(パーテーション)が邪魔。
- ・体育室個人利用を午後一時からにしてほしい。
- ・体育室の電気をもう少しつけてほしい。 2
- ・体育館がまぶしい。
- ・体育室更衣室をいつでも使用できるようにしてほしい(個人利用時も)
- ・体育室シャワーを利用時間内に済ませて、というのは納得がいかない。
- ・体育室にスリッパがほしい→ 置いてあります。
- ・音楽室の机とイスを常時並べておいてほしい。
- ・カラオケのサブモニターを窓際まで移動できるようにしてほしい。
- ・譜面台の扱い方の注意・指導をしてほしい。
- ・中会議室にも鏡が欲しい。
- ・利用後の清掃ができていないことがある。
- ・まだ利用時間内なのに、次に利用する人がドアを開けたりする。
- ・ロビーで飲食したい。
- ・地区センター祭りを秋にしてほしい。
- ・もっと自販機がほしい。
- ・ルールを守らない人たち・子どもたちに、罰則を規定してもよいのでは。
- ・プレイルーム、となりとの距離が近くて怖い。
- ・入口ドアを早目に開けてほしい(寒い時)・ 可能な限りそうさせていただきます。
- ・終了の放送は5分前にしてほしい。 2
- ・MDデッキ、オーディオデッキが古く、不都合が生じる。
- ・みみづくの営業日を増やしてほしい。 2
- ・子どもイスを増やしてほしい。
- ・学習室に青チャートを置いてほしい。
- ・学習室を有料化してもよい。
- ・トイレにウォシュレット・暖房便座もほしい。
- ・トイレの電気スイッチがどこにあるかわからなくて困った。