

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市奈良地区センター(横浜市青葉区奈良町1843-11)
対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会(横浜市青葉区美しが丘5-13-5-401)
実施日	平成29年1月26日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇(苦情・要望対応)等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 横浜市奈良地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は3,667,340円、達成率は108%だった。 8月のみ台風による返金あり。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数118,504人。 (区内95,913、区外5,813、市外16,778)。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	年間稼働率 50% 体育室・中会議室好調。和室の利用率向上が課題。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	34,194,000円(執行率100%) 1,143,171円執行。適正に執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	事業計画書通り執行。健康体操とストレッチには定員以上の応募。計画にない企画も充実。(延10,912人参加)
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし。きちんと記録されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	事業計画書通り適切に執行されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	漏水工事等、主に施設の経年劣化に伴う執行。11件
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	プロジェクター・洗濯機購入。備品台帳へ記載一部なし。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	意見箱・掲示あり。1月に利用者アンケート実施。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付対応適切。1日2回点検及び閉館時の点検。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	概ね達成。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用者をご覧になれるよう館内に設置。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適切に取り組んでいる。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用されている。
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	保険への加入状況が確認できた。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	接遇や防災、個人情報に関する研修のほか、他館への見学など実施。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	地元の中小企業への優先的発注やピンクリボンキャンペーンへの参加を実施。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月25日に第1回開催。(委員会の趣旨、地区センター業務などを議題とした。委員13人出席) 11月26日に第2回開催。(地区センターまつりの報告、利用者数等の報告を議題とした。委員14人出席)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12月14日に開催。地区センターに対する意見、希望等の聞き取り。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	エレベーターの老朽化が進んでおり、近年中に対応が必要	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・ガス料金の節減 ・自治会や小学校との連携 ・こども110番の家(施設)として小学校の表彰式に呼ばれるなど、地域との信頼関係の構築 ・図書の購入の充実 		新規購入した備品の一部に、備品台帳への記載が無いものがあった。