

平成28年度 「奈良地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,194,000		34,194,000	34,194,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,411,000		3,411,000	3,667,340	256,340	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,949,000		1,949,000	2,065,700	116,700	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,300,000	0	1,300,000	1,135,409	164,591	
印刷代	260,000		260,000	146,010	113,990	
自動販売機手数料	1,004,000		1,004,000	966,803	37,197	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	36,000		36,000	22,596	13,404	古紙収入含む
収入合計	40,854,000	0	40,854,000	41,062,449	208,449	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,945,000	90,000	22,035,000	21,672,682	362,318	
給与・賃金	19,650,000		19,650,000	19,510,730	139,270	
社会保険料	1,748,000		1,748,000	1,642,419	105,581	
通勤手当	384,000		384,000	329,412	54,588	
健康診断費	148,000		148,000	92,621	55,379	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	0	90,000	90,000	97,500	7,500	中退共掛金
事務費	1,807,000	0	1,807,000	1,945,712	138,712	
旅費	50,000		50,000	35,107	14,893	
消耗品費	750,000		750,000	949,480	199,480	
会議賄い費	20,000		20,000	21,448	1,448	
印刷製本費	30,000		30,000	29,700	300	
通信費	240,000		240,000	237,583	2,417	
使用料及び賃借料	42,000	0	42,000	35,590	6,410	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	20,000		20,000	13,990	6,010	NHK
備品購入費	100,000		100,000	88,560	11,440	
図書購入費	150,000		150,000	150,042	42	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	30,040	40	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	15,000		15,000	28,836	13,836	
リース料	44,000		44,000	40,095	3,905	AEDリース
手数料	300,000		300,000	296,231	3,769	HPサポート
地域協力費	6,000		6,000	3,000	3,000	
事業費	2,149,000	0	2,149,000	2,283,692	134,692	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,149,000		2,149,000	2,283,692	134,692	
自主事業費	0		0		0	
管理費	10,779,000	0	10,779,000	9,565,904	1,213,096	
光熱水費	7,065,000	0	7,065,000	5,627,650	1,437,350	
電気料金	3,500,000		3,500,000	2,941,467	558,533	
ガス料金	2,600,000		2,600,000	1,767,603	832,397	
水道料金	965,000		965,000	918,580	46,420	
清掃費	544,000		544,000	543,130	870	
修繕費	800,000		800,000	965,071	165,071	
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,240,000	0	2,240,000	2,300,453	60,453	
空調衛生設備保守	1,017,000		1,017,000	1,017,090	90	
消防設備保守	74,000		74,000	73,872	128	
電気設備保守	625,000		625,000	635,914	10,914	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	32,400	600	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	491,000		491,000	541,177	50,177	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,765,000	0	1,765,000	1,902,733	137,733	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,818,000	118,000	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）	65,000		65,000	84,733	19,733	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,272,000	90,000	1,182,000	1,192,000	10,000	
本部分	1,272,000	90,000	1,182,000	1,182,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分			0	10,000	10,000	諸費
二一ズ対応費	1,137,000	0	1,137,000	1,143,171	6,171	利用料金の1/3
支出合計	40,854,000	0	40,854,000	39,705,894	1,148,106	
差引	0	0	0	1,356,555	1,356,555	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				966,803		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				945,203		

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	321,480	6,900	328,380
5月	293,650	3,960	297,610
6月	316,340	6,330	322,670
7月	300,510	5,420	305,930
8月	261,060	2,610	263,670
9月	315,500	2,760	318,260
10月	303,490	3,780	307,270
11月	316,300	5,790	322,090
12月	270,120	5,970	276,090
1月	278,690	9,450	288,140
2月	306,420	7,050	313,470
3月	315,810	7,950	323,760
合計	3,599,370	67,970	3,667,340

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,698	5,652	9,350	650	1,711	476	315	228	988	2,545	1,105	1,332	9,350	8,522	110%
5月	30	3,565	5,211	8,776	474	1,141	511	331	208	1,075	2,564	1,149	1,323	8,776	9,318	94%
6月	29	3,471	5,610	9,081	648	1,387	356	229	183	1,002	2,604	1,154	1,518	9,081	9,984	91%
7月	30	3,871	5,769	9,640	546	1,760	398	319	282	1,043	2,725	1,210	1,357	9,640	10,607	91%
8月	30	3,803	4,826	8,629	643	1,881	460	366	222	999	2,212	940	906	8,629	8,851	97%
9月	29	4,222	6,016	10,238	696	2,039	600	207	122	1,128	2,837	1,142	1,467	10,238	9,416	109%
上半期計	177	22,630	33,084	55,714	3,657	9,919	2,801	1,767	1,245	6,235	15,487	6,700	7,903	55,714	56,698	98%
10月	30	5,044	7,456	12,500	931	2,034	636	448	160	1,337	3,093	1,684	2,177	12,500	11,233	111%
11月	29	4,019	6,331	10,350	629	1,605	463	343	178	1,071	3,225	1,342	1,494	10,350	8,967	115%
12月	26	3,450	5,585	9,035	650	1,381	425	420	117	844	2,734	1,141	1,323	9,035	8,420	107%
1月	26	3,813	5,672	9,485	685	1,271	418	267	142	1,126	2,843	1,295	1,438	9,485	7,778	122%
2月	27	4,079	6,134	10,213	708	1,578	453	356	179	1,055	3,009	1,345	1,530	10,213	9,019	113%
3月	30	4,417	6,790	11,207	871	2,193	646	329	92	1,190	3,174	1,270	1,442	11,207	10,203	110%
下半期計	168	24,822	37,968	62,790	4,474	10,062	3,041	2,163	868	6,623	18,078	8,077	9,404	62,790	55,620	113%
年間合計	345	47,452	71,052	118,504	8,131	19,981	5,842	3,930	2,113	12,858	33,565	14,777	17,307	118,504	112,318	106%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,317	581	1,452	9,350	3,289	0	2,370
5月	7,273	314	1,189	8,776	2,820	0	2,260
6月	7,629	376	1,076	9,081	2,997	0	2,255
7月	8,035	321	1,284	9,640	2,934	0	2,402
8月	6,747	531	1,351	8,629	2,644	0	2,394
9月	8,160	546	1,532	10,238	3,486	0	2,153
上半期計	45,161	2,669	7,884	55,714	18,170	0	13,834
10月	9,808	1,070	1,622	12,500	2,934	0	1,962
11月	8,353	425	1,572	10,350	3,558	0	1,888
12月	7,536	325	1,174	9,035	2,566	0	1,721
1月	7,902	369	1,214	9,485	3,035	0	2,157
2月	8,341	476	1,396	10,213	3,238	0	1,995
3月	8,812	479	1,916	11,207	3,601	0	2,276
下半期計	50,752	3,144	8,894	62,790	18,932	0	11,999
年間合計	95,913	5,813	16,778	118,504	37,102	0	25,833

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児～大人	交流サロン「奈良でちゃちゃ」	毎月第1水曜	12	20	178	0	0	0	無	0	0	0	主催:奈良地区社会福祉協議会
幼児～大人	将棋の日	毎月第3水曜	12	25	75	0	0	0	無	0	0	0	中村達氏
幼児～大人	ミニコンサート	不定期	3	24	56	0	0	0	無	0	0	0	
60歳以上の 男女	シニア健康体操 (Aコース・Bコース)	H28.4～ H29.3	66	各90	4,690	-43,249	703,500	660,251	有	3,500	5,011	496,089	横浜市高齢者地域健康体操 レクリエーション推進員3名
幼児～大人	おはなしのくに	第2・第3 水曜	22	30	409	41,313	0	41,313	無	0	3,341	40,092	サークル「おはなしのくに」
一般	シェイプエアロビクス(前期)	4月～9月	15	80	979	25,975	240,000	265,975	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビクスインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(前期)	4月～9月	15	80	998	-13,313	252,500	239,187	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビクスインストラクター 木下美香子氏
一般	【施設協会コラボ】 青葉写真倶楽部～動物園を楽しも	4/28、5/12	2	17	34	1,196	13,500	14,696	有	1,500	11,136	22,272	佐藤彰氏
一般	ママ&キッズヨガ	5月～6月	4	15組	93	152	28,000	28,152	有	2,000	5,568	22,272	森田由里氏
一般	スクエアステップ	5月～6月	4	30	65	10,912	19,000	29,912	有	1,000	5,568	22,272	松坂純子氏
一般	季節のフラワーアレンジメント	6/10	1	10	8	9,852	16,000	25,852	有	2,000	8,352	8,352	永井広美氏
幼児～大人	さわやかスポーツデー	6月～9月	1	50	111	0	0	0	無	0	0	0	主催:奈良町連合自治会 協力:青葉区さわやかスポーツ普及委員会
一般	【施設協会コラボ】 認知症ケアのキホン	6/20	1	30	17	1,920	0	1,920	無	0	0	0	メディカルホーム くらら青葉台 松本立志氏
一般	おしゃれにイタリアン!	6/16	1	20	26	18,928	20,000	38,928	有	1,000	5,568	5,568	サークル「人參倶楽部」 講師 石尾茂子氏
一般	最期まで家で暮らすという選択	6/25	1	30	40	960	0	960	無	0	0	0	サンメディカルクリニック青葉 片崎 直人氏
一般	シニア向けメイクアップ講座	7/4	1	10	11	4,332	5,000	9,332	有	500	5,568	5,568	和田友紀枝氏
一般	「子どもの安全のためにできること」	7/7	1	20	10	14,864	0	14,864	無	0	13,364	13,364	CAPハレノヒ 講師 吉田千文氏
一般	おはなし会「こわーいおはなし」	7/13	1	50	29	1,113	0	1,113	無	0	1,113	1,113	サークル「おはなしのくに」
一般	スクエアステップ(2)	9月～10月	4	25	18	14,312	17,000	31,312	有	1,000	5,568	22,272	松坂純子氏
一般	スクラップブック	9/12	1	10	11	13,800	10,000	23,800	有	1,000	5,568	5,568	ゆデザイン事務所 大川結実子氏
一般	【施設協会コラボ】 青葉歴史探訪 秋の伝統行事	9月～10月	1	25	24	710	10,200	10,910	有	1,200	8,000	8,000	横溝潔氏
一般	大人も聴きたいおはなしのくに	9/28、H29.3/1	2	10	7	1,396	2,000	3,396	有	100	0	0	サークル「おはなしのくに」
幼児～大人	センターまつりお茶席	10/9	1	60	60	13,318	12,000	25,318	有	200	5,011	5,011	サークル「桜泉会」
一般	実りの秋いっぱいリース	10/26	1	10	8	12,008	16,000	28,008	有	2,000	4,454	8,908	サークル「フラワーアレンジサークルバンジー の会」
一般	シェイプエアロビクス(後期)	10月～H29.3月	15	80	996	-60,711	210,000	149,289	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビクスインストラクター 木下美香子氏
一般	骨盤ストレッチ(後期)	10月～H29.3月	15	80	1,243	-54,613	250,000	195,387	有	2,500	8,352	125,280	骨盤ストレッチ・エアロビクスインストラクター 木下美香子氏
一般	シニア向けメイクアップ講座vol.2	11/7	1	10	11	1,568	5,500	7,068	有	500	5,568	5,568	和田友紀枝氏
一般	本好き女子のお料理講座	11/16	1	8	8	8,827	4,000	12,827	有	500	5,568	5,568	サークル「サーチライト」
一般	将棋大会	11/18	1	28	39	7,168	0	7,168	無	0	5,568	5,568	中村達氏
一般	アフタヌーンヨガ	11月	4	15	60	-2,046	32,000	29,954	有	2,000	5,568	22,274	栗山直美氏
一般	ママ&キッズヨガ(2)	11月	3	15	39	11,965	10,500	22,465	有	1,500	5,568	16,705	森田由里氏
一般	【施設協会コラボ】 青葉歴史探訪 境界を越えて	12/15	1	25	24	88	9,100	9,188	有	1,200	8,000	8,000	横溝潔氏
一般	Power Chorus マチサガ! クリスマスコン サート	12/9	1		40	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	サークル「Power Chorus マチサガ!

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	簡単！煮込んでプロの味	12/10	1	20	14	17,428	14,000	31,428	有	1,000	5,568	5,568	サークル「人参倶楽部」 講師 石尾茂子氏
一般	アットホームに！クリスマス	12/15	1	20	16	15,428	16,000	31,428	有	1,000	5,568	5,568	サークル「人参倶楽部」 講師 石尾茂子氏
一般	サクソフォークリスマスコンサート	12/17	1		53	11,136	0	11,136	無	0	11,136	11,136	サークル「Libre Saxophone Quartet」
一般	ミニ門松づくり	12/26	1	10	14	9,852	28,000	37,852	有	2,000	8,352	8,352	園田理恵氏
一般	お正月フラワーアレンジメント	12/27	1	10	12	9,852	24,000	33,852	有	2,000	8,352	8,352	永井広美氏
一般	【施設協会コラボ】 ピンクリボン活動を知ろう！	H29.2/27~3/2	1		120	5,000	0	5,000	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ共催
一般	田奈の地粉で作るすいとん汁	1/19	1	16	13	1,360	11,000	12,360	有	1,000	5,568	5,568	ふるさとの生活技術指導士 村田トシエ氏
一般	絵本作家の祈りと願い	1/21	1	30	31	7,488	0	7,488	無	0	5,568	5,568	やすいすえこ氏
一般	エンディングノートの書き方	1/26	1	30	18	1,920	0	1,920	無	0	0	0	(株)コープ葬祭 阿部よし子氏
一般	ニットCafe	2月	4	10	20	25,274	24,000	49,274	有	1,200	5,568	22,274	沖智砂子氏
一般	詩吟入門	2月	3	15	16	4,205	17,000	21,205	有	500	5,568	16,705	松山輝夫氏
一般	特別な日のメイクアップ講座	2/16	1	10	14	5,168	6,500	11,668	有	500	5,568	5,568	和田友紀枝氏
一般 小計			232		10758	167,992	2,026,300	2,194,292	0	41,900		1,357,319	
小学生親子	おもちゃの病院	5/28	1	15組	15	3,341	0	3,341	無	0	3,341	3,341	横浜北部おもちゃドクターの会
小学生親子	七夕	7/7	1	50	50	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	簡単！ランチ作り	7/27	1	8名	5	2,061	2,500	4,561	有	500	0	0	
小学生	卓球教室	8/3・4・5	3	25名	26	-1,327	13,000	11,673	有	500	全回 10,023	10,023	サークル「イエロー」
小学生	科学教室	8/7	1	25名	18	3,341	5,400	8,741	有	300	3,341	3,341	ひととゆめのネットワーク
小学生	和太鼓教室	8/26・10/1.8	3	10名	14	4,160	3,000	7,160	有	200	全回 6,125	6,125	サークル「鼓楽」
小学生	Hip Hopダンス！	8/21.28.9/11.2 5.10/2.8	6	10名	7	12,504	3,500	16,004	有	500	全回 13,364	13,364	サークル「SWARM」 講師 小澤啓夢氏
小学生	書初め教室	12/26.27	2	10名	10	12,148	3,000	15,148	有	300	3,341	6,682	尾高早帆子氏
小学生	寄せ植え教室	3/11	1	10名	9	13,772	9,000	22,772	有	1,000	5,011	5,011	永井広美氏
わんぱく 小計			19		154	50,000	39,400	89,400				47,887	
合計			251		10,912	217,992	2,065,700	2,283,692				1,405,206	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.4.21	地区センター利用者が道路に4台駐車している。危険かつ迷惑と近隣住民から電話があった。	注意喚起のポスターを増やし、必要に応じパトロールを行う。 駐車場が混み合ってきた際は道路への駐車は絶対しない旨の放送をする。
2	H28.4.24	市立図書館の返却時に職員がカゴに本を投げ入れている。(ご意見箱)	受付テーブルの下に棚を入れ、テーブル面との高低差を半分ほどにし、返却本を置きやすくした。
3	H28.5.24	センター職員の接客態度に不満の電話が地域振興課にあった。	本人に事実確認し、注意等を行う際は、ていねいな言葉で行うよう理解を求めた。
4	H28.5.29	ほとんどの方が入館者カウンターを押していない。無駄ではないか。(ご意見箱)	入館者数は、月毎に性別、年代別、居住地別等にまとめ、市に報告していること、また、カウンターは個人利用者に限ってお願いしていることなどを掲示した。
5	H28.6.20	施設隣地の民地で男性職員が煙草を吸い、ポイ捨てをした。以前も見かけた地域振興課に電話があった。	喫煙していたのは施設職員ではなかった。利用者向けには携帯灰皿等を持参するよう貼り紙で啓発した。
6	H.28.7.7	7/4夕立(豪雨)の際、「17時閉館のため、子どもがセンターを追い出され、ずぶぬれなって帰宅した」と区役所に電話があった。	17時10分前に行っている、小学生の帰宅を促す放送内容をその時の天候状況等を踏まえ、柔軟に対応することとした。
7	H.28.7.22	「駐車場が満車の時は障がい者用駐車スペースを条件付きで利用させてほしい」「スムーズに駐車するため駐車場の有料化を以前から要望しているのに何の進展もない」と駐車場が満車で車を止められない利用者から意見があった。	障がい者スペースに一般車を止めることはできない。駐車場有料化については区役所に話をしていることを説明した。
8	H.28.8.10	先日、午前11時30分頃、センター外の玄関横で女子小学生4名が食事しようとしていた。センター内の飲食コーナーは飲食目的でない大人、子どもでいっぱいだった。飲食コーナーであることの周知とスタッフの配慮、声掛けを徹底するべき。(ご意見箱)	9月の職場ミーティングにおいて、全職員に意見内容を周知した。今後の対応として、昼食時間帯に飲食目的以外で利用されることのないよう、声掛けに努めることとした。併せて飲食コーナーの椅子を4脚増やした。
9	H.28.9.5	小中学生の卓球利用の優先枠について、夏休み中だけでなく常時優先枠を設けて欲しい。(ご意見箱3件)	今のところ、優先枠を拡大する予定はないが、利用時間が短い小中学生の状況を鑑み、今後検討することも考える。
10	H.28.9.24	利用者から「図書コーナーでPC等のバッテリーの充電が出来るようにしてほしい」との要望有。	「個人の利益のために消費するものは、自己負担が原則」と考えている。
11	H.28.11.22	男性から区役所に電話あり。娘の送迎で来館の際、駐車場の利用方法について注意を受けた。その時のスタッフの態度が高圧的だったとのこと。	直接該当する事例はなかったが、丁寧な対応を心がけるよう、スタッフ、職員全員で確認した。

12	H.28.12.6	男性から区役所に電話あり。テーブルで飲食していたところ、スタッフからその場所は飲食禁止であると強く言われ、不快だったとのこと。	職員ミーティングの際、館長から利用者への声掛けについて話をした。同時に飲食禁止のテーブルにステッカーを貼り、わかりやすい表示をした。
13	H.29.2.27	女性から区役所に電話有。H.29.2.25午前9時前、センター前のバス停にいたところ、センター正面玄関に9時開館を待つ人が大勢いた。駐車場にたくさん車がとまっている様子から遠くから来る利用者のようだ。センターには遠くから来る人が楽しめる講座はあるのに自分のような近所の者には何も利用するものがない、という内容だったとのこと。	ご本人の希望がわかりかねるが、年齢、性別を問わず、地域の方に興味を持っていただけるような、バランスのとれた自主事業を企画するよう今まで以上に心掛ける。
14	H.29.3.8	自主事業「骨盤ストレッチ」抽選の件で、今回抽選に漏れた方への救済措置として、 ①次回は受講できなかった方を優先とする。 ②現受講者であまりにも欠席が多い場合は次回の抽選の際、考慮する。としたセンターの説明に対し、①過去数年に遡ってデータを取って優先を決める。②欠席は個人の自由。との意見あり。(ご意見箱)	①個人情報保護の関係でデータは保管していない。 ②抽選に漏れた方への配慮と公平性の点から決めている。以上の内容を直接電話にて説明し、了承いただいた。
15	H.29.3.23	女性から区役所に電話有。小学生の自転車のマナーが悪い。歩道をスピードが出たまま、自転車で通って危ない。とのこと。ご本人は2週間前にこの件を奈良小学校に電話。昨日(3/22)にも再度電話。教育委員会にも電話したとのこと。	区役所からの提案を受け、ポスト周辺に掲示物を2枚作成、掲示した。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4.3	ベルマークの収集箱を設置してほしいとお客様の声があった。	ベルマークの収集箱を設置した。収集したベルマークは奈良小学校へ寄付することにした。
2	H28.4.24	返却図書の一時的置場に三段の棚を設置した。	棚に平積みできるようになり、整理しやすくなった。本を傷つける心配もなくなった。
3	H28.5.17	体育室用に家庭用掃除機を1台購入した。	従来の業務用掃除機は重いため、使用が難しかった利用者から喜ばれた。
4	H.28.5.17	扇風機を2台購入。1台は中会議室に常置。1台は貸出用とする。	冷房に切り替わる前の気温の高い日に重宝されている。節電効果も期待できる。
5	H28.6.7	朝顔の苗を植えた。	今年度も琉球朝顔の苗を植えた。夏場の強い陽射しを遮り断熱効果が期待できるとともに、目にも涼しく鮮やかな琉球朝顔の花に、癒しの効果も期待できる。
6	H28.6.12	本の紹介ファイルを作成、図書コーナーに設置した。	蔵書に関係する雑誌や新聞の記事など、本に対する興味が沸くような切り抜きを集め、ファイル。月に2回程度の割合で更新している。利用者に好評。
7	H28.6.16	小学生向け課題図書を購入した。	夏休みを控え、小学生向け課題図書を12冊購入した。早速予約も入り、小学生やその保護者に大変好評である。
8	H28.6.20	2階掲示板用にマグネットバーを購入した。	今までのマグネットはサイズが小さく、幼児の誤飲などの心配があった。掲示物が見やすくなった。
9	H28.7.10	和室にいぐさゴザを購入した。	既存のものの汚れやほつれがひどくなり、買い替えた。特に毎回使用する、育児教室の利用者から「衛生的で安全」と好評。
10	H.28.7.25	体育室個人利用時間帯にモップを1本出すこととした。	もともと用意している床雑巾にモップを加えることで、清掃しやすくなり、より床が清潔に保たれると利用者に好評。
11	H28.9.26	大雨で中止になった奈良1丁目の夏祭りで大量に残った駄菓子、おもちゃの一部を地区センターまつりで引き取っても良い旨自治会長に伝えた。	実現には至らなかったが、喜ばれた。
12	H28.9.19	シャワー室に水切りワイパーを購入、設置した。	清掃の負担が減り、利用者に好評。
13	H28.9.23	音楽室にマイクを3本購入した。	従来のものが、使用中に音が途切れるなど不具合が目立つようになった。新しくしたことで快適に利用できるようになった。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
14	H.28.11.2	市立奈良中学校美術部の作品を月替わりで娯楽コーナーに展示することとした。	奈良中学校の保護者をはじめ、利用者からも「毎月楽しみ」と好評。
15	H.28.12.5	神奈川県福祉局から「禁煙ステッカー」を取り寄せ、館内に掲示。	今まであった、文章での案内に比べ、利用者の目に留まりやすくなった。
16	H.28.12.21	センター南側と裏口横の樹木の剪定を行った。	本来は予定になかったが、利用者の協力を得て実施。日当たりがよくなり、防犯上も、より安全になった。
17	H.28.12.27	毎月発行の自主事業のちらしのサイズをA5から一回り小さいA6に変更。	従来のものより、手に取りやすいサイズである、と好評。
18	H.28.12.27	料理室の洗面台前に鏡を設置した。(H27年度利用者アンケートからの要望)	身だしなみの確認や衛生面でのチェックができるようになった。
19	H.29.1.20	プレイルーム入口にインフルエンザ対策として消毒用アルコールを置いた。	特に季節柄、安心、安全であると、幼い子どもを持つ保護者から好評。
20	H.29.1.28	センターで人気の絵本「恐竜の大冒険」シリーズ18冊を買い替えた。	傷みが激しかったため、利用者から大変喜ばれた。
21	H.29.2.1	和室に和室用の椅子を8脚購入。H.29.2.22に机2台購入。	座ることを敬遠される利用者から好評。
22	H.29.2.10	バスケットボールなどの電動空気入れを1台購入。	以前あったものより使い勝手が良いと利用者から好評。
23	H.29.2.15	センター開館当時からあった、旅行ガイドブックのシリーズ本(17年前のもの)を「tab!tte」シリーズ20冊に買い替えた。	実用的で利用価値が高いと利用者から好評。
24	H.29.3.1	体育室個人利用を卓球、バドミントン、バスケット全て30分一斉交替とした。	予約状況が見やすくなった。利用者も自主的に時間管理ができるようになった。概ね好評。
25	H.29.3.21	料理室調理台の引き出しに仕切りを入れ、整理した。	見やすく、使い易く、より衛生的であると利用者から好評。

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.4.8	料理室殺菌灯 グローランプ取替修理	1,744	(株)三光電気
2	H28.4.12	漏水工事	230,007	(株)水野商会
3	H28.6.16	料理室殺菌灯 取替修理	16,092	(株)三光電気
4	H28.7.13	外灯回路 絶縁不良調査	38,880	(株)永光電気工事
5	H28.9.13	自動ドア修理	275,400	(株)神奈川ナブコ
6	H28.9.23	冷温水弁用モーター交換	162,000	東テク(株)
7	H28.9.26	自動火災報知設備改修	52,272	セコム(株)
8	H28.9.28	庭園灯交換工事	171,720	永光電気工事(株)
9	H28.10.27	2階非常口誘導灯バッテリー交換	16,956	三洋装備(株)
10	H29.1.10	中会議室、小会議室、音楽室LED工事	259,804	(株)ヤマダ電機
11	H29.1.28	ロビーダウンライトLED工事	96,120	(株)三光電気

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1 ~H29.3.31	清掃業務	543,130	(株)アクト
2	H28.4.1 ~H29.3.31	機械警備	129,600	セコム(株)
3	H28.4.1 ~H29.3.31	空調自動制御装置保守点検	270,000	東テク(株)
4	H28.4.1 ~H29.3.31	冷暖房機器保守点検	747,090	テクノ矢崎(株)
5	H28.4.1 ~H29.3.31	消防設備保守点検	73,872	セコム(株)
6	H28.4.1 ~H29.3.31	自家用電気工作物保安	183,934	(財)関東電気保安協会
7	H28.4.1 ~H29.3.31	エレベーター保守点検	298,080	フジテック(株)
8	H28.4.1 ~H29.3.31	自動ドア保守点検	153,900	(株)神奈川ナブコ
9	H28.4.1 ~H29.3.31	害虫駆除	32,400	ブラザー興業(株)
10	H28.4.1 ~H29.3.31	その他保全 設備総合巡視点検	259,200	三洋装備(株)
11	H28.7.13 ~H28.8.24	その他保全 水質検査 冷却塔、飲料水	30,240	新日本検定協会
12	H28.7.7	その他保全 植木の剪定他	99,997	ガーデンサービススマイル
13	H28.12.1-3	その他保全 植木の剪定他	99,900	ガーデンサービススマイル
14	H28.12.24	その他保全 冷水器保守点検	51,840	(株)OSGコーポレーション

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成28年6月25日 午後3時～
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員13名、事務局3名
議題	1. 地区センター委員会の目的などについて 2. 奈良地区センター業務などについて 3. その他 4. 意見交換
意見等	・自主事業の宣伝方法について。 ・飲食サービスについて。

■第2回

日時	平成28年11月26日 午後4時～
場所	奈良地区センター 中会議室
出席者	センター委員14名、事務局4名
議題	1. センターまつりの報告 2. 上半期利用者数についての報告 3. 利用者からの意見とその対応について 4. 上半期自主事業についての報告 5. その他 6. 意見交換
意見等	・センターまつりについて ・上半期の利用者数について ・利用者の喫煙、たばこのポイ捨てについて ・近隣への迷惑駐車について ・「奈良でちゃちゃ」について

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年12月14日 午後3時～
場所	奈良地区センター 工芸室
出席者	利用者36名、事務局3名
議題	1. 地区センターに対する意見、要望
意見等	・体育室の卓球用フェンスのネジが緩む件について ・娯楽コーナーの利用方法について

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	図書「拳の先」他13冊	16,486	図書 4/25
2	図書「暗礁 下」他20冊	25,876	図書 5/28
3	図書「どこかでベートーヴェン」他18冊	22,471	図書 6/26
4	図書「女の甲冑着たり脱いだり毎日が戦いなり」他17冊	23,164	図書 7/30
5	図書「おおあたり」他10冊	14,447	図書 8/28
6	図書「帰郷」他14冊	17,789	図書 9/28
7	図書「居酒屋ぼったくり」他15冊	19,022	図書 10/29
8	図書「地球館」他15冊	23,117	図書 11/27
9	図書「掟上今日子の婚姻届」他17冊	25,074	図書 12/10
10	図書「学力の経済学」他15冊	13,728	図書 12/20
11	図書「最強の働き方」他19冊	28,164	図書 12/26
12	全自動洗濯機6kg	47,844	備品 4/25
13	エプソン プロジェクター	62,640	備品 6/25
14	玄関マット(2枚)	37,800	消耗品 6/16

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	工芸室用イグサゴザ(1枚)	11,404	消耗品 6/18
16	和室用イグサゴザ(1枚)	11,404	消耗品 7/10
17	デジタル対局時計(2台)	20,008	消耗品 11/1
18	学習室用加湿器	10,238	消耗品 11/19
19	バスケットボール(2個)	11,880	消耗品 11/21
20	電動空気入れ	18,662	消耗品 2/10
21	和室用 低床座チェア8脚	90,720	消耗品 2/1
22	和室用机 ITK-OISH型テーブル2台	56,592	消耗品 2/22
23	中会議室、小会議室、音楽室 OBS LED40W型蛍光灯タイプ 40W直管交換工事	259,804	修繕 1/10
24	ロビーダウンライト5か所 三菱LEDダウンライト取付	96,120	修繕 1/28
25	受付ディスプレイ交換	32,400	その他 8/25
26	奈良地区センターまつり	146,317	まつり
	合計	1,143,171	

平成28年度 職員研修の実施状況

施設名 横浜市奈良地区センター

実施日時	研修テーマ	講師・形態等	対象・参加人数	内 容
4月12日 9:00～11:30	防災研修	相田 忠夫(館長) [講義]	副館長2名 スタッフ14名	火災発生時の対応訓練として、火元現場の確認手順、消防署への通報の仕方、利用者の避難誘導方法の確認を行った。さらに、火災時以外の対応として、地震発生時の具体的な対応方法や、風水害発生時の対応、犯罪発生時及び、危険物発見時の対応についても確認を行った。
5月10日 9:00～12:00	AED操作方法と 救命行動訓練	青葉消防署奈良消防出張所 所長 福田 隆浩 [講義と実技]	館長 副館長2名 スタッフ14名	青葉消防署奈良消防出張所所長らによる、緊急時における救命処置の対応と、心肺蘇生・AED操作方法を学び、人体模型を使用して、実際に心臓マッサージとAED操作の実技指導を行った。
6月14日 9:00～12:00	個人情報保護研修	相田 忠夫(館長) [講義]	副館長2名 スタッフ14名	個人情報保護の必要性、法律・条令などの法体系を解説し、個人情報取り扱い事業者の義務、及び協会の基本方針について説明。個人情報の漏洩など、業務上における注意点について再確認を行った。
7月12日 9:00～11:00	人権研修 接遇研修	相田 忠夫(館長) [講義]	副館長2名 スタッフ14名	人権について、事例を挙げながら人権に対する問題意識を強くするよう、各自に促す講義内容であった。接遇については協会の経営方針・当センターの運営目標を再確認し、より良い接遇を行うにはどうすれば良いか、接遇ハンドブックを用いて講義を行った。利用者へのよりよい対応方法についても討論した。
8月	他館見学研修	[見学とレポート作成]	スタッフ14名	スタッフ全員が、個別に公共施設(地区センターやコミュニティーハウス等)を訪問し、主に接遇・個人情報管理に関して長所、短所、当館との違い等をレポートにまとめ、提出した。
9月13日 9:00～11:30	防災研修	(株)セコム [防災設備の確認]	館長 副館長2名 スタッフ14名	(株)セコムより、館内の防災設備の説明を受けた。緊急時の対処法についても確認した。
11月8日 9:00～12:00	消火訓練	相田 忠夫(館長)	館長 副館長2名 スタッフ14名	全員で消火器の設置場所を確認した後、館長より消火器の使用方法について説明を受けた。 火事を想定しての消防訓練も実施した。
1月10日 10:00～11:00	ピンクリボン勉強会 (場所:若草台地区センター)	ピンクリボンかながわ	館長1名 スタッフ6名	乳がんについて説明を受けた。自主事業のパネル展示で対応できるよう確認した。
2月14日 9:30～11:30	事件事例研修	相田 忠夫(館長)	館長 副館長2名 スタッフ14名	横浜市事件事例集を検証し、当センターに危険個所がないか話し合った。
3月3日 10:00～11:30	平成29年度新任職員説明会 場所:山内地区センター	協会事務局長	新任スタッフ3名	横浜市民施設協会の運営・管理に従事する職員の心構えとして、人権・個人情報についての基本的な講義を受けた。
3月14日 9:00～9:30	平成29年度新任スタッフ研修	相田 忠夫(館長)	館長 副館長2名 新任スタッフ3名	館内の会議室や体育室などの設備を見学し、基本的な業務の内容について説明を行った。
3月6日～27日	新任スタッフ実務研修	各時間帯スタッフ	新任スタッフ3名	新任スタッフ各々が4日間にわたり、実際に受付にて、業務で使用するパソコン(部屋予約、図書貸出・返却)、レジ、市立図書業務などの実務研修を行った。