

## 平成28年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,610,000		34,610,000	34,610,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,981,000		3,981,000	3,940,120	40,880	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,062,000		3,062,000	2,843,850	218,150	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,791,000	0	1,791,000	1,834,780	43,780	
印刷代	420,000		420,000	385,790	34,210	
自動販売機手数料	1,333,000		1,333,000	1,435,693	102,693	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	38,000		38,000	13,297	24,703	古紙収入含む
収入合計	43,444,000	0	43,444,000	43,228,750	215,250	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,064,000	60,000	22,124,000	21,884,761	239,239	
給与・賃金	19,744,000		19,744,000	19,596,319	147,681	
社会保険料	1,713,000		1,713,000	1,676,355	36,645	
通勤手当	444,000		444,000	428,784	15,216	
健康診断費	148,000		148,000	118,303	29,697	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	0	60,000	60,000	65,000	5,000	中退共掛金
事務費	2,030,000	0	2,030,000	2,116,189	86,189	
旅費	50,000		50,000	40,505	9,495	
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,137,744	137,744	小会議室椅子
会議賄い費	20,000		20,000	23,283	3,283	
印刷製本費	30,000		30,000		30,000	
通信費	180,000		180,000	170,638	9,362	
使用料及び賃借料	68,000	0	68,000	61,990	6,010	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自販機目的外使用料
その他	20,000		20,000	13,990	6,010	NHK
備品購入費	100,000		100,000	129,600	29,600	
図書購入費	150,000		150,000	136,412	13,588	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	30,686	314	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	12,000		12,000	22,620	10,620	
リース料	44,000		44,000	40,095	3,905	AEDリース
手数料	300,000		300,000	307,616	7,616	HPサポート
地域協力費	15,000		15,000	15,000	0	
事業費	3,262,000	0	3,262,000	3,043,850	218,150	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,262,000		3,262,000	3,043,850	218,150	
自主事業費	0		0		0	
管理費	10,867,000	0	10,867,000	9,188,683	1,678,317	
光熱水費	6,730,000	0	6,730,000	5,081,173	1,648,827	
電気料金	3,200,000		3,200,000	2,516,934	683,066	
ガス料金	2,670,000		2,670,000	1,731,231	938,769	
水道料金	860,000		860,000	833,008	26,992	
清掃費	639,000		639,000	638,740	260	
修繕費	600,000		600,000	640,934	40,934	
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,768,000	0	2,768,000	2,698,236	69,764	
空調衛生設備保守	1,367,000		1,367,000	1,173,960	193,040	
消防設備保守	109,000		109,000	108,864	136	
電気設備保守	657,000		657,000	668,314	11,314	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	32,400	600	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	602,000		602,000	714,698	112,698	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,765,000	0	1,765,000	1,984,500	219,500	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,847,000	147,000	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）	65,000		65,000	137,500	72,500	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,129,000	60,000	2,069,000	2,084,000	15,000	
本部分	2,129,000	60,000	2,069,000	2,069,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分			0	15,000	15,000	諸費
二一ズ対応費	1,327,000		1,327,000	1,324,373	2,627	利用料金の1/3
支出合計	43,444,000	0	43,444,000	41,626,356	1,817,644	
差引	0	0	0	1,602,394	1,602,394	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,435,693		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				1,387,693		

(様式1)

施設名 横浜市美しが丘西地区センター

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	331,380	5,130	336,510
5月	336,410	6,290	342,700
6月	356,730	4,800	361,530
7月	349,450	2,670	352,120
8月	255,410	1,020	256,430
9月	346,480	6,780	353,260
10月	339,960	3,090	343,050
11月	303,230	7,140	310,370
12月	300,690	5,010	305,700
1月	301,010	5,100	306,110
2月	326,630	1,020	327,650
3月	337,280	7,410	344,690
合計	3,884,660	55,460	3,940,120

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	6,996	7,063	14,059	490	2,366	1,026	960	296	2,453	4,189	1,100	1,179	14,059	12,870	109%
5月	30	7,608	7,985	15,593	462	2,279	1,347	1,104	216	2,814	4,307	1,305	1,759	15,593	13,579	115%
6月	29	6,985	8,299	15,284	598	1,956	1,149	936	179	2,700	4,751	1,191	1,824	15,284	14,939	102%
7月	30	8,628	8,712	17,340	500	2,987	1,375	1,336	254	3,041	4,817	1,303	1,727	17,340	15,856	109%
8月	30	8,145	7,375	15,520	607	2,764	1,284	1,473	338	2,987	4,273	1,066	728	15,520	14,888	104%
9月	29	8,708	9,137	17,845	636	3,053	1,407	1,084	301	2,935	5,063	1,400	1,966	17,845	15,178	118%
上半期計	177	47,070	48,571	95,641	3,293	15,405	7,588	6,893	1,584	16,930	27,400	7,365	9,183	95,641	87,310	110%
10月	30	8,205	8,972	17,177	529	2,419	1,307	1,211	316	2,870	4,812	1,649	2,064	17,177	15,288	112%
11月	29	7,885	9,065	16,950	699	2,192	1,368	1,259	346	2,703	4,555	1,563	2,265	16,950	14,572	116%
12月	26	6,935	6,804	13,739	327	1,666	1,121	1,410	143	2,349	3,872	1,466	1,385	13,739	13,214	104%
1月	26	7,224	7,755	14,979	528	1,792	1,005	963	183	2,747	4,317	1,758	1,686	14,979	13,229	113%
2月	27	8,354	8,553	16,907	529	2,163	1,633	1,280	176	2,785	4,683	1,777	1,881	16,907	15,737	107%
3月	30	8,916	8,594	17,510	638	2,363	2,076	1,594	324	2,770	4,493	1,634	1,618	17,510	17,028	103%
下半期計	168	47,519	49,743	97,262	3,250	12,595	8,510	7,717	1,488	16,224	26,732	9,847	10,899	97,262	89,068	109%
年間合計	345	94,589	98,314	192,903	6,543	28,000	16,098	14,610	3,072	33,154	54,132	17,212	20,082	192,903	176,378	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	12,838	360	861	14,059	3,587		1,733
5月	14,098	408	1,087	15,593	4,008		1,738
6月	13,803	347	1,134	15,284	3,818		1,813
7月	15,911	363	1,066	17,340	3,916		2,031
8月	13,667	309	1,544	15,520	3,354		1,957
9月	16,154	445	1,246	17,845	4,666		1,999
上半期計	86,471	2,232	6,938	95,641	23,349		11,271
10月	15,590	404	1,183	17,177	4,383		2,009
11月	15,109	654	1,187	16,950	4,733		1,652
12月	12,506	310	923	13,739	3,199		1,622
1月	13,674	295	1,010	14,979	3,433		1,877
2月	15,395	310	1,202	16,907	4,226		1,895
3月	15,565	434	1,511	17,510	4,511		1,901
下半期計	87,839	2,407	7,016	97,262	24,485		10,956
年間合計	174,310	4,639	13,954	192,903	47,834		22,227

## 平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング チョコマシュマロサンドを作ろう!	4月13日	1	14	11	790	2,200	2,990	有	200	0	0	
わんぱく	万華鏡とマジックボックスを作ろう!	4月24日	1	20	14	4,500	7,000	11,500	有	500	4,000	4,000	ひととゆめのネットワーク 助手4名
一般	米粉を使ったカステラ作り	4月21日	1	6	6	0	5,100	5,100	有	850	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう!	4月26日	1	16	7	24,440	7,000	31,440	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	おもちゃの病院	5月7日	1	-	51	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	横浜港北おもちゃドクターの会
わんぱく	母の日に贈るアーティフィシャルフラワー	5月8日	1	15	8	6,568	8,000	14,568	有	1,000	5,568	5,568	フラワーアレンジK2 助手1名
一般	ノルディックウォーキング	5/8~22	3	20	24	2,400	0	2,400	無	1,000	0	0	青葉ノルディックウォーキング協会
わんぱく	わんぱくおやつクッキング かしわもちを作ろう!	5/11・18	2	30	25	-966	5,000	4,034	有	200	0	0	
一般	トーンチャイムコンサート	5月21日	1	-	40	0	0	0	無	0	0	0	トーンチャイムグループLUCIE
一般	健康寿命をのばしましょう!	5月24日	1	16	8	7,189	8,000	15,189	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	青葉歴史探訪	5月26日	1	25	25	4,310	16,000	20,310	有	2,000	8,000	8,000	施設協会コラボ
一般	おやつ時間「アフタヌーンティーを楽しむ」	6月3日	1	16	7	6,995	7,000	13,995	有	1,000	7,000	7,000	
わんぱく	親子で惣菜パン作り	6/5・26	2	14組	29	6,869	14,500	21,369	有	500	5,568	11,136	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング カップケーキを作ろう!	6/8・15	2	30	30	-2,029	6,000	3,971	有	200	0	0	
一般	シェイプアップエアロビクス	5/13~6/17	6	50	163	-8,764	66,000	57,236	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	5/13~6/17	6	50	277	-42,284	112,000	69,716	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしい「相続・遺言・後見」教室	6月18日	1	30	23	0	0	0	無	0	0	0	司法書士法人市川事務所
一般	無農薬でフレッシュハーブを育ててみませんか?	6月20日	1	20	10	6,768	10,000	16,768	有	1,000	5,568	5,568	
一般	健康寿命をのばしましょう!	6月28日	1	16	8	7,996	8,000	15,996	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	夏を楽しむナチュラルなリース	6月30日	1	15	6	13,328	12,000	25,328	有	2,000	4,454	8,908	講師2人
一般	バラの写真展示会	6/20~30	1	-	13	5,612	5,200	10,812	有	400	0	0	
一般	ママ&ベビー3B体操	6/8~7/13	6	30組	18	22,000	8,000	30,000	有	3,000	5,000	30,000	
一般	親子で3B体操	6/8~7/13	6	30組	52	13,520	24,500	38,020	有	3,000	5,000	30,000	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 水ようかんを作ろう!	7/13・20	2	15	31	1,472	6,200	7,672	有	200	0	0	
一般	かんたんマジック教室	7月6日	1	15	16	1,200	0	1,200	無	0	0	0	
一般	わくわく不思議プリンケーキ	7月10日	1	12	11	1,980	14,300	16,280	有	1,200	0	0	
一般	しっかりやってみようラジオ体操	7月15日	1	30	11	3,868	3,300	7,168	有	300	5,568	5,568	
一般	男性のための料理教室「かんたんおつまみ!」	7月23日	1	16	6	9,370	6,000	15,370	有	1,000	8,000	8,000	
一般	健康寿命をのばしましょう!	7月26日	1	16	12	5,716	12,000	17,716	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
わんぱく	わんぱく囲碁教室	7/26~7/28	3	24	58	2,657	14,700	17,357	有	700	5,568	16,705	
一般	転倒予防・認知症予防体操「スクエアステップ」	8/1~8/29	4	30	20	6,714	20,000	26,714	有	1,000	5,568	22,274	
わんぱく	夏休みバトミントン教室	8/2~8/4	3	24	90	-1,595	30,000	28,405	有	1,000	5,568	16,705	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング 牛乳かんとカラフルゼリーを作ろう!	8/10・17	2	15	29	-802	5,400	4,598	有	200	0	0	
一般	おもちゃの病院	8月13日	1	-	40	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	横浜港北おもちゃドクターの会
わんぱく	作ってみよう! ボトルシップ	8/20・8/21	2	20	24	7,709	8,400	16,109	有	700	4,454	8,909	
一般	サマージャズライブ2016	8月27日	1	-	40	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	
一般	シェイプアップエアロビクス	9/2~10/7	5	50	102	6,156	50,000	56,156	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	9/2~10/7	5	50	201	-28,284	98,000	69,716	有	2,000	8,909	53,456	
一般	笑って歌って地区センツアー	9月4日	1	-	70	0	0	0	無	0	0	0	ソニーミュージック
一般	ワンダフル×ウォーキング	9/7~11/5	2	30	63	0	112,000	112,000	有	3,500	15,000	45,000	講師4人
わんぱく	親子でパン作り~秋バージョン~	9月10日	1	7組	15	3,975	7,500	11,475	有	1,000	6,682	6,682	
一般	青葉歴史探訪	9月12日	1	25	23	2,110	10,600	12,710	有	1,200	8,000	8,000	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング お月見だんご(みたらしだんご)を作ろう!	9/14・9/21	2	15	29	-627	5,800	5,173	有	200	0	0	
一般	とりハム&冷製テリーヌ&デザート	9月15日	1	16	10	5,453	12,000	17,453	有	1,200	6,682	6,682	
一般	健康寿命をのばしましょう!	9月27日	1	15	12	4,808	12,000	16,808	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	そろばんにチャレンジ!	9/28・10/5	1	15	25	-1,591	10,500	8,909	有	700	8,909	8,909	
一般	どうなる我が家の相続	10月1日	1	20	9	0	0	0	無	0	0	0	税理士法人あおば
一般	イタリアーナなケーキサレ	10月5日	1	16	9	6,360	9,000	15,360	有	1,000	6,682	6,682	
わんぱく	和太鼓DONDON	10/8・16・11/3	3	16	43	3,113	15,000	18,113	有	1,000	16,705	16,705	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング ハロウィンクッキーを作ろう!	10/12・19	2	15	29	-3,778	5,800	2,022	有	200	0	0	
一般	新聞紙の型でしっとりチョコレートケーキ	10月13日	1	8	4	1,980	4,800	6,780	有	1,200	0	0	
一般	デジカメ入門講座	10/16~11/13	4	15	24	3,800	18,000	21,800	有	3,000	18,000	18,000	あおばぽそこん横丁
一般	健康寿命をのばしましょう!	10月25日	1	15	8	7,295	8,000	15,295	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	ハロウィンパーティー	10月30日	1	-	100	4,889	0	4,889	無	0	0	0	よもぎひだまり公園愛護会
一般	ダンスパーティー	11月6日	1	100	81	2,390	24,300	26,690	有	300	20,000	20,000	レインボーサークル
一般	中国結びのアクセサリ作り	11/7・12/5	2	10	14	12,640	11,200	23,840	有	1,600	8,000	16,000	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング スノーボールクッキーを作ろう!	11/9・16	2	16	32	-3,035	6,400	3,365	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	11月14日	1	10組	14	-1,400	1,400	0	有	200	0	0	
一般	フラメンコダンサーが教えるスペイン料理教室	11月17日	1	10	6	5,348	7,200	12,548	有	1,200	5,568	5,568	
わんぱく	ミニビブリオバトル	11月19日	1	10	4	1,296	0	1,296	無	0	0	0	
一般	手作りみそ講座	11月20日	1	10	10	5,568	15,000	20,568	有	1,500	5,568	5,568	

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	健康寿命をのばしましょう！	11月22日	1	15	8	8,428	8,000	16,428	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	ブリキの器のアレンジ	11月24日	1	10	3	6,168	7,500	13,668	有	2,500	5,568	5,568	
一般	ボールペン字教室	11/27・12/4	2	20	24	4,728	12,000	16,728	有	1,000	5,568	11,136	
一般	クリスマスドアスワッグ	12月1日	1	10	6	9,588	12,500	22,088	有	2,500	5,568	5,568	
一般	クリスマスパーティー料理	12月7日	1	16	12	1,096	18,000	19,096	有	1,500	5,568	5,568	
一般	体験してみませんか？指ヨガ	12/9・16	2	20	16	5,176	8,000	13,176	有	1,000	5,568	11,136	
わんぱく	素敵な小さなクリスマスリース作り	12月11日	1	12	7	7,382	10,500	17,882	有	1,500	6,682	6,682	
一般	ふれあい親子リトミック	12月12日	1	15組	24	-2,400	2,400	0	有	200	0	0	
一般	健康寿命をのばしましょう！	12月13日	1	15	11	2,215	16,500	18,715	有	1,500	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
わんぱく	わんぱくおやつクッキング クリスマスパフェを作ろう！	12/14・21	2	16	30	-2,028	9,000	6,972	有	300	0	0	
一般	トーンチャイムグループLUCEコンサート	12月17日	1	-	36	0	0	0	無	0	0	0	トーンチャイムグループLUCE
一般	クリスマスケーキ(ブッシュドノエル)	12月19日	1	16	10	4,584	15,000	19,584	有	1,500	8,909	8,909	助手1名
一般	お正月のアレンジ	12月22日	1	15	11	4,568	27,500	32,068	有	2,500	5,568	5,568	
わんぱく	もっと！アンガーマネジメント	12月22日	2	10	6	2,141	1,200	3,341	有	200	3,341	3,341	
わんぱく	みんなで書き初め	1月6日	2	20	20	4,377	10,000	14,377	有	500	5,568	11,137	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング おしるこを作ろう！	1/11・18	2	16	26	978	5,200	6,178	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	1月16日	1	15組	18	-1,800	1,800	0	有	200	0	0	
一般	眉レッスン	1月19日	1	10	10	960	5,000	5,960	有	500	5,000	5,000	
一般	健康寿命をのばしましょう！	1月24日	1	15	6	8,314	6,000	14,314	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	おもてなし料理シリーズ①	1月25日	1	16	11	4,490	13,200	17,690	有	1,200	6,682	6,682	
一般	新春囲碁大会	1月28日	1	42	42	2,718	62,500	65,218	有	1,500	0	0	子ども1000円・「ササの会」
一般	ハートのきんたろうぱん&ジャム	2月6日	1	8	7	7,375	5,600	12,975	有	800	5,568	5,568	
一般	眉レッスン	2月6日	1	10	10	0	5,000	5,000	有	500	5,000	5,000	
一般	眉レッスン	2月7日	1	10	7	1,500	3,500	5,000	有	500	5,000	5,000	
わんぱく	わんぱくおやつクッキング チョコブラウニーを作ろう！	2/8・15	2	16	35	-2,152	7,000	4,848	有	200	0	0	
一般	みんなで作る飲茶の時間	2月10日	1	12	7	1,980	9,100	11,080	有	1,300	0	0	
一般	おもちゃの病院	2月11日	1	-	25	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	横浜港北おもちゃドクターの会
一般	ふれあい親子リトミック	2月13日	1	15組	16	-1,600	1,600	0	有	200	0	0	
一般	源氏物語講座	2/1～2/15	3	40	109	-16,472	46,800	30,328	有	1,200	8,909	26,728	
一般	シェイプアップエアロビクス	1/13～2/17	6	50	36	-15,304	72,000	56,696	有	2,000	8,909	53,456	
一般	やさしいヨガ	1/13～2/17	6	50	42	-14,794	84,000	69,206	有	2,000	8,909	53,456	
一般	スプリングジャズライブ	2月18日	1	-	38	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	Doremi ♪・菊地雅之

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	おもてなし料理シリーズ②	2月22日	1	16	9	6,103	10,800	16,903	有	1,200	6,682	6,682	
一般	雛の節句のアレンジ	2月25日	1	10	1	8,088	2,500	10,588	有	2,500	5,568	5,568	
一般	健康寿命をのばしましょう！	2月28日	1	15	7	9,062	7,000	16,062	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	自宅でお祝いお雛様メニューに挑戦	3月2日	1	10	8	5,148	9,600	14,748	有	1,200	5,568	5,568	
一般	わすれんぼうカフェ	4/3～3/5	12	15	45	0	0	0	無	0	0	0	ボンセジュールたまプラーザ
一般	ピンクリボン展示	3/4～3/7	-	-	-	5,000	0	5,000	無	0	0	0	神奈川県予防医学協会
一般	ふれあい親子リトミック	3月13日	1	15組	24	-2,400	2,400	0	有	200	0	0	
一般	シルバー健康体操(3コース)	4/26～3/14	30	255	6370	-148,257	1,192,000	1,043,743	有	4,000	8,018	721,620	講師2人
わんぱく	わんぱくおやつクッキング さくらもちを作ろう！	3/8・15	2	16	31	16,368	6,200	22,568	有	200	0	0	
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/15～3/17	11	-	360	22,274	0	22,274	無	0	0	22,274	おはなし会「まほうのとびら」
一般	わたしを楽しむお茶時間	3月17日	1	10	2	1,980	2,000	3,980	有	1,000	0	0	
一般	おもてなし料理シリーズ③	3月22日	1	16	8	7,707	9,600	17,307	有	1,200	6,682	6,682	
一般	春の一日版画講座	3月23日	1	10	13	3,808	13,000	16,808	有	1,000	5,568	5,568	
一般	ネイティブ講師から学ぶ英会話	1/19～3/23	10	10	56	-115	60,000	59,885	有	5,000	5,568	55,685	
わんぱく	わんぱく春休みクッキング	3月24日	1	21	21	-1,592	6,300	4,708	有	300	0	0	
一般	アンサンブルあざみ野ミニコンサート	3月25日	1	-	56	0	0	0	無	0	0	0	アンサンブルあざみ野
一般	フリーマーケット&さわやかスポーツデー	3月26日	1	-	200	1,000	0	1,000	無	0	0	0	すすき野地区スポーツ推進員・傷害保険
一般	転倒予防・認知症予防体操「スクエアステップ」	3/6～3/27	4	30	59	12,564	14,750	27,314	有	1,000	5,568	22,274	
一般	歌って♪健康(2コース)	4/25～3/27	7	40	220	541	120,000	120,541	有	3,000	6,013	120,260	講師2人
一般	健康寿命をのばしましょう！	3月28日	1	15	5	18,508	5,000	23,508	有	1,000	6,000	6,000	管理栄養士グループ「ビーンズの会」
一般	座♪とんとん人形劇	3月29日	1	-	50	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000	座♪とんとん
合 計			254		10394	200,000	2,843,850	3,043,850	0	111,150	525,436	1,885,645	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.7.7	中会議室の利用について少人数の利用を制限するべきではないか。	中会議室の利用については、利用の態様により使用スペースが変わってきますので、利用人数によって制限する考えはない旨回答しました。
2	H28.7.15	1サークルで2部屋使う場合でも駐車場が2台しか使えないのは不公平である。	午後②の時間帯については3台に緩和することとしました。
3	H28.7.24	公衆電話がなく不便、災害時に必要ではないか。	公衆電話については、NTT東日本(株)が本年3月に廃止したもので、NTT東日本(株)に要望していただくよう回答しました。
4	H28.7.27	スポーツの雑誌がないので置いてほしい。	スポーツの総合誌Numberを配架することとしました。
5	H28.8.29	子どもに対してスタッフの言葉遣いが悪かったので直してください。	お客様に対する言葉遣いを振り返り、一層注意し、おもてなしの心で接することを職員ミーティングで徹底した。
6	H28.8月下旬	もっと雑誌をおいてほしい。	図書コーナーのスペースに限りがあるため、これ以上雑誌を増やすのは困難と考えています。
7	H28.10.9	体育室の個人利用でバドミントンを利用したが隣のバスケットボールのボールが入り込んできて危ない。砂袋で防球ネットを押さえたらどうか。	防球ネットの隙間からボールが浸入したものと思われますが、防球ネットの管理に十分注意して行く旨回答しました。
8	H28.11.9	体育室の個人利用は、希望者がいなければ延長できるものと思っていたがそうではないのか	希望者がいなければ延長できますが、この場合希望者があったようで誤解をされたものと思われる旨回答するとともに、説明が十分でなかったことについてお詫びしました。
9	H28.12月中旬	日曜日も午後9時まで開館してほしい。	人員体制などから、困難と考えております。
10	H29.1.21	図書カードは、山内図書館のカードも使えるようにしてほしい。	市立図書との連携は難しい旨回答するとともに市立図書取次サービスをご案内しました。
11	H29.2.7	Wi-Fiサービスを行ってほしい。	横浜市において導入に向けて検討を進めている旨回答しました。
12	H29.2.18	ロビー他使用した後の片付けは使用者で実施するよう表示されてはどうか。	表示について今後検討する旨回答しました。
13	H29.3.13	エアロビクスの定期開催を希望します。	体育室の利用状況を確認して今後の開催を検討していく旨回答しました。
14	H29.3.13	体操の後、掃除するのは理解できるがなぜ卓球台の準備をするのか。利用する人が準備・片付けするのが常識ではないか。	体育室C面は、卓球台が常に出ていることが現状である旨回答し、利用後の現状復帰のご協力をお願いしました。
15	H29.3.22	春休みになり、平日に小中学生が利用することが多くなりますが、ゲームで大声を出してもなぜ注意しないのでしょうか。	大きな声を出したり、マナーの悪い子どもたちには注意をするよう職員ミーティングで徹底しました。

## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4.19	中庭のバラの花壇にレンガを並べて手入れをした。	きれいになって良かったと好評だった。
2	H28.4.19	地区センター裏側の駐車禁止のカラーコーンが古くなっていたので新しくした。	外観もきれいになって良かったと好評だった。
3	H28.5.15	中庭を開放して、ボランティアの育てたバラを地域の皆さんに見学していただいた。	大勢の方に、写真撮影等、美しいバラを楽しんでいただいた。 6月に開催した「バラの写真展示会」にも参加していただいた。
4	H28.5.21	各部屋のファンコイルスイッチのところに、冷房期間中(裏は暖房期間中)の表示を付けた。	切り替えたことが一目瞭然になって良かったと好評だった。
5	H28.6.21	小会議室と音楽室のイスを新しくした。	以前のものは、重たくて大変だったが軽くて持ち運びやすくなったと好評だった。
6	H28.6.30	ロビーに七夕の笹を設置した。	子どもから大人までいろいろな世代の人が お願いごとを短冊に書いて楽しんだ。
7	H28.7.1	日曜・祝日の開館時間を1時間延長した。(9月まで)	いつもより長く施設が利用できて便利になったと好評だった。
8	H28.7.4	ウォータークーラーを更新して新しく踏み台を置いた。	きれいになって良かったことと、踏み台があることで小さい子どもも水を飲みやすくなったと好評だった。
9	H28.7.19	駐車場の番号表示をペンキで路面に表示した。	わかりやすくなったと好評だった。さらに、番号札がなくなることで、景観もきれいになった。
10	H28.7.19	午後②の駐車場の利用を1サークル3台まで使えるように緩和した。	便利になったと好評だった。
11	H28.7.27	ロビーと図書コーナーの一部の電気をLEDに変更した。	明るくなって良かったと好評だった。
12	H28.8.15	体育室のバスケットゴールのラインを新ルールに合わせて引き直した。	スリーポイントの練習ができるようになって良かったと好評だった。
13	H28.9.1	飲食専用のコーナーを増設した。	食事しやすくなって良かったと好評だった。
14	H28.9.23	手芸の針の落とし物防止のためにマグネットの付いた棒を準備した。	落とした針がマグネットに付くので探しやすくなって良かったと好評だった。事故の危険も軽減した。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
15	H28.10.1	パンフレットラックを購入し、チラシや掲示物が見やすくなるように整理した。	チラシが手に取りやすくなったと好評だった。
16	H28.10.30	ハロウィンのおばけカボチャを入口に飾り、重さ当てクイズをした。	子どもから大人まで105の方が応募してくれてみんなで楽しむ事ができた。
17	H28.11.1	図書の新刊本お知らせコーナーを季節のものを飾るなどしてリニューアルした。	キレイになって、季節感もあり楽しめると好評だった。
18	H28.11.15	図書コーナーの書棚を整理して、作者別の見出しをつけた。	本が探しやすくなったと好評だった。
19	H28.11.18	正面入り口のモクレンの木を伐採した。	外灯が明るく照らすようになり、安全になった。
20	H28.11.30	すすき野中学校の職場体験の時に、館の周りや中庭のバラのプレートに、名前を書き直してもらった。	名前がわかりやすく、きれいになったと好評だった。
21	H28.12.5	プレイルームの床に、ウレタンのピースマットを敷いた。	フローリングが冷たかったので、温かくなって良かったと好評だった。
22	H29.1.20	和室の障子の張替を休館日にスタッフ全員で行った。	障子がきれいになり明るくなったと好評だった。
23	H29.2.3	料理室の包丁砥ぎをした。	よく切れるようになったと好評だった。
24	H29.2.21	1Fロビーのダウンライト照明を一部LEDに変更した。	明るくなって良かったと好評だった。
25	H29.3.14	中会議室にヨガマットを増設した。	他の部屋から移動せず使用できるようになって良かったと好評だった。
26	H29.3.21	図書コーナーに小さな書棚を購入した。	本を探しやすくなって良かったと好評だった。
27	H29.3.24	館の敷地内外側に掲示板を設置した。	地区センターの情報がわかりやすくなって良かったと好評だった。
28	H29.3.26	プレイルームに大型の滑り台を設置した。	親子で楽しんでいただけた。



## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.5.15	プレイルーム扇風機修繕	7,344	(株)三光電気
2	H28.5.24	音楽室LED照明工事	17,452	(株)ヤマダ電機
3	H28.6.1	2階会議室パーテーション修理	9,720	三共立山(株) 三協アルミ社 横浜支店
4	H28.7.1	2階男子多機能トイレ修理	23,112	(株)水野商会
5	H28.7.4	ウォータークーラー取付工事	54,000	(株)OSGコーポレーション
6	H28.7.7	体育室ガラス修理	23,760	(有)徳江硝子店
7	H28.7.19	体育室グレーチング修理	24,840	共栄テクノシステム (株)
8	H28.7.27	LEDダウンライト照明工事	280,000	(株)三新電業社
9	H28.7.27	消防用設備(フロートレスリレー)交換	42,444	セコム(株)
10	H28.8.4	呼水槽修理	12,960	(株)セントラル設備テクニカ
11	H28.8.17	体育室バスケットライン書き換え及び床修復工事	183,600	東京体育用品(株)
12	H28.8.18	2階パーテーション修理	19,440	三共立山(株) 三協アルミ社 横浜支店
13	H28.10.26	1階女子トイレ、1階男子トイレ修繕	40,932	(株)水野商会
14	H28.11.15	消火水槽ボールタップ交換、火災感知器交換	48,816	セコム(株)
15	H29.1.17	1階男子トイレ便器センサー部修理	75,902	ホームシステム(株)
16	H29.1.31	機械室送風機Vベルト交換	43,200	東テク(株)
17	H29.2.21	書棚修理	6,480	共栄テクノシステム(株)
18	H29.2.27	LEDダウンライト照明工事	165,000	(株)三新電業社
19	H29.3.21	誘導灯バッテリー交換	21,600	セコム(株)

1,100,602

## 平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	清掃業務	638,740	(株)アクト
2	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	機械警備	129,600	(株)セコム
3	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	178,200	東テク(株)
4	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	冷温水機保守点検	995,760	東テク(株)
5	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	消防設備保守点検	108,864	セコム(株)
6	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	自家用電気工作物保安	183,934	(財)関東電気保安協会
7	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	エレベーター保守点検	330,480	横浜エレベータ(株)
8	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	自動ドア保守点検	153,900	(株)神奈川ナブコ
9	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	害虫駆除	32,400	ブラザー興業(株)
10	平成28年4月1日から 平成29年3月31日まで	その他保全 設備総合巡視点検	259,200	三洋装備(株)
11	平成28年5月16・22日	その他保全 植木の剪定他	129,997	ガーデンサービススマイル
12	平成28年7月11日	その他保全 冷却水処理剤	34,560	ケミテック(株)
13	平成28年7月13日から 平成28年8月24日まで	その他保全 水質検査 冷却塔、飲料水	23,760	新日本検定協会
14	平成28年8月10・12日	その他保全 植木の剪定他	69,984	ガーデンサービススマイル
15	平成28年10月26・27・ 28日	その他保全 植木の剪定他	99,997	ガーデンサービススマイル
16	平成28年11月15日	その他保全 樹木伐採(モクレン、サクラ)	97,200	リトルシダー

## 平成28年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成28年6月28日(火)午後1時30分～午後3時
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	会長ほか12名
議題	1 地区センター委員会要綱の改正について 2 平成27年度地区センター利用状況及び事業報告について 3 平成28年度事業計画について 4 その他
意見等	1 家防員の研修が地区センターで行われなくなったため、地区センターで防災関係の講座があると助かる。 2 料理の講座はスペイン料理など各国料理で行ったら関心を集めるのではないか。 3 源氏物語講座がありますが平家物語を取り上げたらどうか。 4 高齢者が外へ出て行きたくなるような料理の講座を案内したい。

## ■第2回

日時	平成29年3月7日(火)午後1時～午後2時3分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	会長ほか11名
議題	1 平成28年度事業計画進捗状況について 2 利用者アンケートの結果について 3 その他
意見等	1 カードゲームが禁止になったのが良かった。 2 スマホやゲーム機の利用について規制してもらえないか。 3 地域の子どもたちを見守ってくれてありがたい。

## 平成28年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	平成28年11月19日(土)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加団体12名
議題	1センターまつりの反省 2館の運営について
意見等	1来年は出演の順番をジャンル別にしたら良いのではないか。 2子どもがお茶席でカードゲームをしていたので巡回して注意してほしい。 3出演時間は15分に統一した方が良いと思う。 4雑草が気になるときがある。ボランティアを募ったら良いのではないか。 5樹木のプレートを書き直したり、バラの名前を記入してほしい。

(様式14)

■第2回

日時	平成29年3月4日(土)午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター利用団体11名
議題	1利用者アンケート集計結果の報告 2意見交換
意見等	1音楽室のテーブルを同じ物に統一してほしい。イスの重ね方を変えてほしい。 2音楽室のタイルカーペットを張り替えてほしい。 3予約がネットでキャンセルできると良い。 4バレーボールのボールの改善。 5自主事業の講師をするにはどうしたら良いか。

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	「昼のセント酒」他計18冊	16,482	図書
2	「崖の上のホニョ」他計3冊	1,228	図書
3	「時の迷路」他計2冊	1,220	図書
4	「もっとかんたん もっとつくりおき」他計17冊	16,002	図書
5	「ポタンちゃん」他計12冊	15,552	図書
6	「宇宙の迷路」他計6冊	2,256	図書
7	「伝説の迷路」	310	図書
8	「魔術はささやく」	108	図書
9	「赤毛のアン」他計2冊	2,920	図書
10	「きかんしゃトーマスのクリスマスパーティー」	108	図書
11	「帰ってきたヒトラー上」他計16冊	11,510	図書
12	「白雪姫」他計8冊	2,520	図書
13	「地球の歩き方ニューヨーク」他計8冊	3,748	図書
14	「ミッケ！」他計3冊	968	図書
15	「14匹のピクニック」他計6冊	1,856	図書
16	「進化の迷路」	510	図書
17	「バーバパパのがっこう」	620	図書
18	「反応しない練習」他計24冊	22,663	図書
19	「小学生ぎもんランキング」他計2冊	618	図書
20	「マッチ売りの少女」	108	図書
21	「ミッケ！4」他計3冊	830	図書
22	「危険なビーナス」他計24冊	22,208	図書
23	「しげちゃんとじりつさん」他計22冊	19,857	図書
24	プレイルーム扇風機修繕	7,344	修繕
25	音楽室LED照明工事	17,452	修繕
26	2階会議室パーテーション修理	9,720	修繕
27	2階男子多機能トイレ修理	23,112	修繕

(様式4)

No.	実施内容	金額(円)	備考
28	ウォータークーラー取付工事	54,000	修繕
29	体育室ガラス修理	23,760	修繕
30	体育室グレーチング修理	24,840	修繕
31	LEDダウンライト照明工事	280,000	修繕
32	2Fパーテーション修理	19,440	修繕
33	音楽室用椅子×20脚	194,400	消耗品
34	バスケットゴールネット	2,764	消耗品
35	中庭レンガ、ツツジ用水まきホース	11,395	消耗品
36	4月分新聞代(日経新聞、神奈川新聞)	7,488	消耗品
37	トイレトペーパー×5箱	19,332	消耗品
38	5月分新聞代(日経新聞、神奈川新聞)	7,488	消耗品
39	バスケットボール×2	4,147	消耗品
40	ブッカーR50m	9,072	消耗品
41	バトミントシヤトル×5	4,320	消耗品
42	6月分新聞代(日経新聞、神奈川新聞)	7,488	消耗品
43	ブッカーR50m A5版	7,560	消耗品
44	バトミントラケット	12,960	消耗品
45	プレイルームピースマット	33,991	消耗品
46	和室風炉用柄杓	2,676	消耗品
47	エコバリアフィルム(図書Bコート)	16,092	消耗品
48	卓上小型書架	25,488	消耗品
49	バトミントラケット、シヤトル	4,968	消耗品
50	音楽室用椅子台車	30,996	備品
51	ウォータークーラー	162,000	備品
52	ピアノ調律(音楽室、体育室)	30,000	その他
53	第22回美しが丘西地区センターまつり	125,878	まつり
	合計	1,324,373	

平成28年度 職員研修の実施状況

施設名 美しが丘西地区センター

実施日時	研修テーマ	講師・形態等	対象・参加人数	内 容
5月19日 9:30～10:30	個人情報保護研修	館長・副館長	館長・副館長2名 スタッフ14名	個人情報の保護に関する条例による個人情報の取扱や罰則の内容について学習するとともに、日常業務について個人情報保護の観点から意見交換を行った。とくに監視カメラの基準について説明し、捜査機関以外には開示しない原則を確認した。
6月16日 10:30～11:30	消防訓練	元石川消防出張所職員 高橋所長  〔 実地訓練 〕	館長・副館長2名 スタッフ14名	強い揺れの地震が発生し、館内で火災が発生したとの想定で情報伝達、避難誘導、初期消火などの訓練として、非常放送及び職員の誘導による避難誘導、消防署への通報を実地に訓練するとともに、消防職員から水消火器による消火訓練や心肺蘇生法の胸骨圧迫及びAEDの取扱いの指導を受けた。
6月22日 9:00～12:00	施設管理者向け出前研修	建築局保全推進課 職員〔 施設周回 〕  〔 資料説明 〕	副館長1名	毎年度行われる、公共施設の施設管理者点検についての研修。今回は青葉区役所が会場となったので、区役所の電気室、機械室、屋上及び建物外周などを実際に回りながら、点検についての視点、注意点等マニュアルに沿った説明を受けた。
7月19日 9:30～10:30	接遇研修	新人研修参加者	館長・副館長 スタッフ14名	新人研修参加者から、接遇研修の概要を説明し、感想や意見の交換をおこなった。
7月19日 11:00～12:00	他施設見学研修	他施設スタッフ	スタッフ14名	他施設を見学し運営状況・サービスなど参考になる点を整理し、意見交換を行って、サービス向上に役立てることとした。
9月20日 9:00～10:30	消防設備研修	セコム(株)消防設備点検担当者	館長・副館長 スタッフ14名	消防設備の総合防災盤、熱及び煙感知器、消火栓などのしくみについて説明を受け、質疑を行った。
12月20日 9:30～10:30	人権研修	館長	副館長 スタッフ14名	DVD「人権のヒント 職場編 気づきのためのエピソード集」を視聴し、男女の役割、セクハラ、パワハラ、障がい者、同和問題などのテーマやコミュニケーション・多様性について理解を深め考える機会とした。
1月10日 10:00～11:00	ピンクリボン勉強会	ピンクリボンかながわ	副館長1名 スタッフ6名	乳がん検診車、患者数、死亡率等、統計数字とともにピンクリボンかながわの活動紹介を聞き、マンモグラフィ検診についてのDVD・自己触診についてのDVDを視聴したあと乳房模型を触診した。終了後、他施設のスタッフと情報交換をして交流を図った。
3月3日 10:00～11:30	新任職員説明会	横浜市民施設協会 事務局	新任スタッフ8名	協会の概要と提出書類の説明のあと、グループ毎に自己紹介をして交流を図った。
3月7日～23日	新任職員実務研修	副館長・スタッフ	新任スタッフ7名	新採用及び勤務時間帯の変更になるスタッフについて、業務内容・受付業務・点検業務などを説明するとともに実務を経験した。