

平成28年度 「山内地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,115,000		26,115,000	26,115,000	0	横浜市より
利用料金収入	7,845,000		7,845,000	8,396,210	551,210	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	997,000		997,000	1,162,900	165,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,499,000	0	1,499,000	1,544,281	45,281	
印刷代	300,000		300,000	244,970	55,030	
自動販売機手数料	1,163,000		1,163,000	1,289,085	126,085	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子等）	36,000		36,000	10,226	25,774	古紙収入含む
収入合計	36,456,000	0	36,456,000	37,218,391	762,391	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,693,000	90,000	24,783,000	24,436,915	346,085	
給与・賃金	22,537,000		22,537,000	22,175,315	361,685	
社会保険料	1,718,000		1,718,000	1,655,952	62,048	
通勤手当	240,000		240,000	332,496	92,496	
健康診断費	183,000		183,000	175,652	7,348	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	0	15,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	0	90,000	90,000	97,500	7,500	中退共掛金
事務費	1,752,000	0	1,752,000	1,864,877	112,877	
旅費	30,000		30,000	16,708	13,292	
消耗品費	665,000		665,000	757,812	92,812	
会議賄い費	20,000		20,000	13,690	6,310	
印刷製本費	40,000		40,000	37,800	2,200	
通信費	190,000		190,000	193,699	3,699	
使用料及び賃借料	68,000	0	68,000	61,990	6,010	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自販機目的外使用料
その他	20,000		20,000	13,990	6,010	NHK
備品購入費	150,000		150,000	182,880	32,880	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	36,000		36,000	35,428	572	
職員等研修費	50,000		50,000	0	50,000	
振込手数料	15,000		15,000	27,728	12,728	
リース料	180,000		180,000	176,175	3,825	AEDリース、印刷機リース
手数料	300,000		300,000	352,967	52,967	HPサポート
地域協力費	8,000		8,000	8,000	0	
事業費	1,196,000	0	1,196,000	1,362,765	166,765	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,196,000		1,196,000	1,362,765	166,765	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	2,082,000	0	2,082,000	1,937,282	144,718	
光熱水費	51,000	0	51,000	53,460	2,460	
電気料金	51,000		51,000	53,460	2,460	自販機電気代
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	1,531,000		1,531,000	1,548,482	17,482	
修繕費	500,000		500,000	335,340	164,660	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,965,000	0	1,965,000	2,085,086	120,086	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,900,000		1,900,000	1,989,000	89,000	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	65,000		65,000	96,086	31,086	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,153,000	90,000	2,063,000	2,073,000	10,000	
本部分	2,153,000	90,000	2,063,000	2,063,000	0	指定管理料の8%目標
当該施設分	0		0	10,000	10,000	諸費
二一ズ対応費	2,615,000		2,615,000	2,656,550	41,550	利用料金の1/3
支出合計	36,456,000	0	36,456,000	36,416,475	39,525	
差引	0	0	0	801,916	801,916	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				1,289,085	
管理許可・目的外使用許可支出				48,000	
管理許可・目的外使用許可収支				1,241,085	

平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	683,850	8,040	691,890
5月	717,050	8,340	725,390
6月	724,640	3,700	728,340
7月	733,200	17,850	751,050
8月	637,790	13,440	651,230
9月	711,700	13,410	725,110
10月	756,980	11,430	768,410
11月	604,820	21,870	626,690
12月	612,420	11,620	624,040
1月	648,750	3,240	651,990
2月	692,070	3,350	695,420
3月	739,500	17,150	756,650
合計	8,262,770	133,440	8,396,210

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,334	7,538	12,872	406	945	622	949	368	1,776	4,144	1,464	2,198	12,872	12,272	105%
5月	30	4,807	8,242	13,049	522	833	567	1,259	342	1,501	4,454	1,444	2,127	13,049	12,953	101%
6月	29	5,485	8,675	14,160	610	876	650	1,065	396	1,805	4,769	1,534	2,455	14,160	14,254	99%
7月	30	5,847	9,212	15,059	643	1,037	586	1,293	583	2,086	4,925	1,541	2,365	15,059	14,253	106%
8月	30	6,056	6,622	12,678	566	1,435	862	1,305	683	1,552	3,611	1,250	1,414	12,678	12,259	103%
9月	29	5,829	8,087	13,916	596	1,364	548	1,081	655	1,555	4,443	1,435	2,239	13,916	13,218	105%
上半期計	177	33,358	48,376	81,734	3,343	6,490	3,835	6,952	3,027	10,275	26,346	8,668	12,798	81,734	79,209	103%
10月	30	6,148	9,156	15,304	621	1,085	750	1,477	540	1,585	5,045	1,728	2,473	15,304	14,199	108%
11月	29	7,277	11,305	18,582	760	1,158	503	1,261	481	2,934	6,250	2,102	3,133	18,582	16,936	110%
12月	26	5,157	7,269	12,426	625	1,093	611	1,384	411	1,268	3,670	1,333	2,031	12,426	12,154	102%
1月	26	5,695	7,453	13,148	512	1,073	513	1,242	718	1,603	4,021	1,376	2,090	13,148	11,508	114%
2月	27	6,166	8,394	14,560	549	1,479	616	1,431	573	1,624	4,381	1,552	2,355	14,560	13,753	106%
3月	30	6,935	8,779	15,714	584	1,835	944	1,478	587	1,593	4,457	1,599	2,637	15,714	14,138	111%
下半期計	168	37,378	52,356	89,734	3,651	7,723	3,937	8,273	3,310	10,607	27,824	9,690	14,719	89,734	82,688	109%
年間合計	345	70,736	100,732	171,468	6,994	14,213	7,772	15,225	6,337	20,882	54,170	18,358	27,517	171,468	161,897	106%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	10,006	1,655	1,211	12,872		1,759	
5月	10,180	1,583	1,286	13,049		1,780	
6月	11,158	1,763	1,239	14,160		1,466	
7月	12,085	1,803	1,171	15,059		1,127	
8月	9,844	1,513	1,321	12,678		2,235	
9月	10,985	1,598	1,333	13,916		2,096	
上半期計	64,258	9,915	7,561	81,734	0	10,463	0
10月	12,146	1,752	1,406	15,304		2,039	
11月	15,257	1,945	1,380	18,582		2,659	
12月	9,932	1,371	1,123	12,426		1,674	
1月	10,440	1,499	1,209	13,148		1,651	
2月	11,847	1,452	1,261	14,560		1,965	
3月	12,601	1,592	1,521	15,714		2,426	
下半期計	72,223	9,611	7,900	89,734	0	12,414	0
年間合計	136,481	19,526	15,461	171,468	0	22,877	0

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
60才以上	高齢者健康体操・レクリエーション	4/14~3/17	66	200	5,296	-75,666	714,800	639,134	有	3,500	9,021	360,840	
一般	初心者卓球教室	4/22・29・5/6 13・20・27	6	20	104	-11,357	70,000	58,643	有	3,500	5,000	52,343	
一般	おりがみの時間	4/25・5/10・6/15	3	90	97	3,339	0	3,339	無	0	1,113	1,113	
一般	おりがみボランティア講座	7・9/12・12/6・3/	4	10	45	22,450	0	22,450	無	0	5,568	16,704	
小学生	かわいいリースを母の日におくろう	5/8	1	16	8	5,011	4,000	9,011	有	500	5,011	5,011	
一般・幼児	パパもママも一緒にリトミックタイム	5/21	1	60	63	8,582	0	8,582	無	0	3,341	6,682	
一般	青葉歴史探訪 ~春~	5/26・6/16・6/25	3	25	75	2,000	24,000	26,000	有	2,000	8,000	8,000	横浜市民施設協会コラボ
一般	プロから教わる介護のいろは ~認知症を正しく理解しよう!~	5/31	1	10	10	275	0	275	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
一般	講演会「TAKAの冒険記」	6/3	1	-	32	0	0	0	無	0	0	0	青葉区聴覚障害者協会 手話サークルシェイクハンズ
65才以上	昔遊びで脳活	6/10	1	50	46	4,860	0	4,860	無	300	0	0	大場・美しが丘・たまプラーザ地域ケアプラザ 青葉区社会福祉協議会
小学生	パパと作ろう! ぷくぷく膨らむポップオーバーと ヘルシースムージー	6/12	1	16	9	6,269	3,600	9,869	有	400	5,011	5,011	
一般	七夕飾りで地区センターを飾ろう!	6/21~7/7	1	-	-	1,674	0	1,674	無	0	0	0	
一般	夏バテに効くサムゲタン	9/12	1	16	16	11,609	28,800	40,409	有	1,800	5,568	5,568	
一般	おりがみの時間	7/7・8/19・9/22・10/14・ 11/8・12/21・1/23・2/9・ 3/14	9	270	184	16,788	0	16,788	無	0	0	0	
一般	桐蔭学園高校室内楽部サマーコンサート	7/16	1	-	155	0	0	0	無	0	0	0	桐蔭学園高校室内楽部
小学生	ボトルシップを作ろう!	7/23・24	2	20	40	5,316	14,000	19,316	有	700	7,016	7,016	青葉ボトルシップ愛好会
一般	プロから教わる介護のいろは ~高齢者の健康管理講座~	7/26	1	10	6	203	0	203	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
一般・小学生	浴衣でお出かけしてみよう	7/30	1	15	7	5,148	2,100	7,248	有	300	5,568	5,568	
小学生	「楽しい工作の時間」 ~ひもを引くと走り出すおもちゃを作ろう~	8/5	1	10	14	5,188	2,000	7,188	有	200	5,568	5,568	
一般	墨彩画入門	8/9・9/13	2	20	33	11,122	19,000	30,122	有	1,000	5,011	10,022	一輪会
小学生	小学生将棋教室	8/22・23・24	3	20	85	-3,156	20,400	17,244	有	700	9,000	9,000	※台風のため、3日間参加者は700円、2日間 参加者は500円に対応
一般	講演会「アイメイトそしてボランティア」	9/2	1	-	27	0	0	0	無	0	0	0	青葉区聴覚障害者協会 手話サークルシェイクハンズ
小学生	おもちゃの病院	9/24	1	20	31	3,007	0	3,007	無	0	3,007	3,007	横浜北部おもちゃのドクターの会
一般	プロから教わる介護のいろは ~基本の介護技術(移乗・移動編)~	9/27	1	10	13	395	0	395	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
一般	そば打ち入門講座	9/28・10/26	2	8	16	7,272	16,000	23,272	有	2,000	5,011	10,022	
小学生	ハロウィンの飾りを作ってみよう!	10/15	1	10	1	440	100	540	有	100	0	0	
一般	青葉おはなしフェスティバル	11/13	1	-	-	6,804	0	6,804	無	0	0	0	青葉おはなしフェスティバル実行委員会
一般	山内地区センターダンスパーティー	10/3	1	50	50	3,420	0	3,420	無	0	0	0	マリアダンスサークル
一般	初心者卓球教室・秋	10/12・19・26 11/2・9・16	6	20	107	-9,130	70,000	60,870	有	3,500	5,000	54,570	
一般	季節のハーブ ~ハーブを使った楽しく癒される時間~	10/5・12	2	12	13	9,744	19,500	29,244	有	3,000	13,364	13,364	

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	有料老人ホーム入居一時金トラブルの事例と対策	10/19	1	20	12	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
一般	青葉写真倶楽部	10/26・11/16 12/8	3	20	54	750	9,000	9,750	有	2,000	8,000	8,000	
一般	ノルディックウオーキングを始めよう	11/15・22・27	3	20	48	6,120	0	6,120	無	0	0	0	横浜北ノルディックウオーキング振興会
一般	プロから教わる介護のいろは ～元気な身体づくり～	11/22	1	10	4	0	0	0	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
小学生	天体望遠鏡を作ろう!	11/23	1	20	18	5,011	9,000	14,011	有	500	5,011	5,011	
一般	落語と浮世絵・絵巻から見る江戸の暮らしぶり	12/3	1	50	52	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	ひととゆめのネットワーク
一般	クリスマスを彩るフラワーアレンジメント	12/3	1	10	6	9,294	12,000	21,294	有	2,000	3,897	7,794	
小学生	パソコンで自分だけのカレンダーを作ろう!	12/4	1	14	6	5,264	600	5,864	有	100	0	0	あおばぽそこん横丁
一般	他人事ではない「相続税」	12/14	1	20	13	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	あおばFPくらしの会
小学生	楽しいジャズの時間♪	12/18	1	35	10	5,568	0	5,568	無	0	2,784	5,568	
一般	ピンクリボン活動を知ろう!	2/7～2/10	1	-	-	5,000	0	5,000	無	0	0	0	ピンクリボンかながわ
小・中学生	みんなで書き初め	1/6	1	10	9	5,916	4,500	10,416	有	500	5,568	5,568	
一般	墨彩画入門Ⅱ	1/10	1	20	15	6,511	9,000	15,511	有	500	5,011	5,011	一輪会
一般	プロから教わる介護のいろは ～認知症ケアについて～	1/24	1	10	2	300	0	300	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
一般	そば打ち入門講座Ⅱ	1/25・2/22	2	8	16	48,372	16,000	64,372	有	2,000	5,011	10,022	
一般	故郷に錦を飾る岡本みむり	2/3	1	-	34	0	0	0	無	0	0	0	青葉区聴覚障害者協会 手話サークルシェイクハンズ
小学生	手作りチョコブラウニーでハッピーバレンタイン	2/11	1	10	10	6,046	5,000	11,046	有	500	5,011	5,011	
一般	山内楽笑寄席	2/12	1	35	34	-3,317	17,000	13,683	有	500	10,023	10,023	楽笑友の会
一般	今さら聞けないスマホの「いろは」	2/2	1	20	18	1,818	10,000	11,818	有	500	0	0	
一般	手話でつながる世界	3/3	1	-	56	0	0	0	無	0	0	0	青葉区聴覚障害者協会 手話サークルシェイクハンズ
一般	手作りのコースージュで「晴れの日」に出かけましょう!	3/5	1	15	13	10,545	22,500	33,045	有	1,500	10,023	10,023	
一般	本格的なキムチを作ろう!	3/17・18	2	20	40	25,046	40,000	65,046	有	2,000	18,933	18,933	
一般	山内地区センター春のダンスパーティー	3/20	1	50	55	2,850	0	2,850	無	0	0	0	マリアダンスサークル
一般	プロから教わる介護のいろは ～基本の介護技術をマスターしよう(食事・更衣編)～	3/28	1	10	7	460	0	460	無	0	0	0	ボンセジュール荏田
合計			156		7,115	199,865	1,162,900	1,362,765		36,100	202,154	687,077	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.5.13	<ul style="list-style-type: none"> ・売店を作ってほしい。 ・プレイルームにミニカーをおいてほしい。 ・卓球の他にもバドミントンなどのスポーツもやりたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・売店については、ご要望をうかがいながら、できる範囲で検討してまいります。 ・ミニカーについては、乳幼児が口に入れたり投げたりと危険ですので、今後も置く予定はありません。 ・当地区センターのレクリエーションホールは、スペースが限られておりますので、皆様に安全に楽しんでいただくために、スポーツの利用は、卓球に限らせていただいております。
2	H28.7.7	<ul style="list-style-type: none"> ・地区センターで使用している薬剤についての説明が不十分である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・匿名でもあり、苦情内容が専門的なため対応困難。ただし、館内・外での薬剤については、横浜市環境創造局の指導に基づきできるだけ使用しないこととする。
3	H28.9.20	<ul style="list-style-type: none"> ・音楽室のピアノのペダルが雑音を生じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・メンテナンスを行った。
4	H28.10.19	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球でダブルスをしてもいいんじゃないかと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全性を考慮してレクホールでの利用は卓球に限定させていただき、個人利用の際にはダブルスでのプレーを禁止しております。 レクホールのスペースを広くするには大幅な改修が必要となりますので現段階では困難です。また、現在5台の卓球台を少なくすることも考えられますが、逆に卓球を利用できる人数が減ることになります。卓球の個人利用は順番待ちのことが多く、少しでも多くの方に安全に利用していただく必要がありますので、現状のルールでご利用くださるようお願い申し上げます。
5	H28.10.28	<ul style="list-style-type: none"> ・学習ルームが利用しやすくいいですね。でも、飲食はしていいのではないのでしょうか？ また、10時までの利用を許可してもらいたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習ルームで飲食をすると、他の利用者の迷惑になることが考えられますので、飲食はロビーでとお願いしています。 また、地区センターは、基本的に横浜市地区センター条例で閉館時間が平日は午後9時、日曜祝日は午後5時までと定められています。
6	H28.12.2	<ul style="list-style-type: none"> ・学習コーナーの机が少ないため、学習コーナーを増やしてください。(2名) 	<ul style="list-style-type: none"> ・山内地区センターは全体的に狭いので、学習コーナーも含め、利用者の方のニーズに応えられず、心苦しく思っています。 学習コーナーを増やすためには、他の部屋を転用する必要がありますが、他の部屋も利用率が高く、転用は不可能です。このため、ご不便をおかけしますが、できるだけロビーを利用した学習などをしていただけますようお願いいたします。
7	H28.12.7	<ul style="list-style-type: none"> ・学習コーナーを増やすスペースがないのはわかりました。ただ、ロビーでの勉強を勧めるなら、ロビーの机を増やしたりしていただけると幸いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーも混雑するときは、相当の不便をおかけしていますので、現在の丸テーブルを他の型に替えることで、もう少し数を増やし、利用しやすくないか、予算の関係も含め検討しています。

8	H29.1～3末	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球でダブルスをしたい。 ・卓球のボールが割れやすい。 ・冷水機の水がおいしくない。 ・百人一首をおいてほしい。 ・UNOを置いてほしい。 ・アイスを販売してほしい。 <p>と、小学生からの要望がありました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ダブルスは危険なので禁止 ・ボール、ラケットはメーカーのものを使用している ・冷水機の水は少し出してから冷たくなる ・百人一首は今後の自主事業で考える ・UNOは置くことにする ・アイスはゴミも発生するので置かないと、回答しました。
---	----------	---	--

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H28.4.26	全トイレの排水トラップの交換	トイレの異臭が大幅に削減した。
2	H28.7.7	和室用のテーブル5台と椅子を4脚購入した。	正座がづらいと感じる利用者にとって、和室が利用しやすくなり、好評である。
3	H28.8.1	無線LANサービスを開始した。	学生を中心にサービスを希望する利用者が増えている。
4	H28.9.20	和室や広間において、ガラス戸を通しての外気の影響をうけないように、障子を閉めて利用してもらうようにした。	室温についての問合せが減少した。
5	H28.9.20	音楽室・集会ホールピアノの音に歪みが生じてきたため調律を行った。	ピアノの利用者から、音が良くなったと喜ばれている。
6	H28.10.17	玄関前階段の手すりに刻まれている点字プレートを修理した。	目が不自由な方の不便さが減少した。
7	H28.10.17	地域情報を自由に掲示できる情報ボードを増設した。	掲示できるスペースが拡大することで、地域の方の情報提供の要望に応えやすくなった。
8	H28.11.2	キャスト付き折りたたみテーブルを5台購入した。	これまで重い機の移動に負荷が多かかっていたが、かなり使いやすくなった。
9	H28.12.15	工芸室電気炉の覗き窓用ガラスを交換した。	外部から炉の内部を確認しやすくなった。
10	H28.12.12	個人利用貸出用の卓球ラケットを15本購入した。	児童から高齢者までの個人利用者の快適性が増加した。
11	H28.12.14	貸出用CDラジカセを3台購入した。	故障が多く、利用者に煩雑な思いをさせていた不便性を改善できた。
12	H29.2.20	ロビーに机と椅子を増設した。	混雑時に座れない人が多数発生していたが、少し緩和されてきている。
13	H29.3.21	音楽室、和室及び広間に防災遮熱カーテンをつけた。	部屋の窓の明るさ調整が簡素化されるとともに、全体的に部屋が明るくなった。また、外気の影響が減り、エアコンの温度調整依頼が減少した。
14	H29.3.21	広間の舞台の壁紙を張り替えた。	目についていた壁の汚れがなくなり、明るい雰囲気となった。
15	H29.3.21	プレイルームにシューズボックスを設置した。	脱いだ靴の乱雑さがなくなり、部屋の清潔感も増えた。
16	H29.3.29	プレイルームの前庭等に花を飾った。	プレイルームの窓からの景色が暗かったが、華やかな雰囲気になった。

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	アンプ(No.6)	TOA WA-1802	127,000			1	H28.10.17	減
2	LAN HUB ポート	バッファロー	不明			1	H28.10.17	減
3	スキャナー	キヤノン	不明			1	H28.10.17	減
4	案内板(告知板)	部屋予約状況表	102,900			1	H28.10.17	減
5	案内板(告知板)	料理室用	33,600			1	H28.10.17	減
6	案内板(告知板)	オリジナル	27,300			1	H28.10.17	減
7	ホワイトボード	予定表	不明			1	H28.10.17	減
8	炊飯器(料理室)	三菱 NJ-FD18	22,160			1	H28.10.17	減
9	加湿器(学習コーナー)	ナショナル FEKLB07	20,790			1	H28.10.17	減
10	MDデッキ(集会ホールA)	ソニー MDS-JE640	47,250			1	H28.10.17	減
11	展示用パネル	濃グリーン	21,760			5	H28.10.28	減
12	展示用パネル	トヨセットMD1218-F-G	33,372	5	H28.10.28			増
13	長机(会議机)	イトーキ THX-184PLS1-98	34,236	5	H28.11.2			増
14	プロジェクター	エプソン EBW420	62,640	1	H28.11.29			増
15	角テーブル(1Fロビー)	アイコAR-1275	32,400	3	H29.2.20			増
16	ローテーブル(1Fロビー)	クレス木目5N	33,264	1	H29.2.20			増
17	業務用自転車	ブリヂストンA6D26	90,000	1	H29.2.22			増
18	シューズボックス (プレイルーム)	TUK105796 829415	58,752	1	H29.3.21			増
19	カラーレーザープリンター (事務室)	リコーSPC750	92,880	1	H29.3.29			増
20	プリンター	富士ゼロックス DocuPrintC3050	95,200			1	H29.3.29	減

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.4.26	1F男子・女子トイレ、3F男子・女子トイレ 床排水トラップ交換	7,830	(有)齊藤水道
2	H28.5.16	3F奥女子トイレ鏡前照明器具点検 (グローランプ交換)	3,240	(株)三光電気
3	H28.5.30	1F女子トイレ洗面台蛇口内スピンドル交換	11,880	(有)齊藤水道
4	H28.6.20	3F奥女子トイレレバー部分水漏れ修理 (フラッシュバルブパッキン交換)	8,640	(有)齊藤水道
5	H28.7.19	3F集会ホールB窓 連動クレセント外れ止め オーバー復元工事	42,120	(株)中沢商店
6	H28.7.24	広間エアコン室外機修理 絶縁不良の為の圧縮機および周辺部品の交換作業	324,000	ダイキン工業(株)
7	H28.8.15	緊急ガス遮断弁操作盤改修工事	261,900	三洋装備(株)
8	H28.9.9	広間エアコン室外機 サーミスタ交換	39,236	ダイキン工業(株)
9	H28.9.20	集会ホールB・広間 サッシハンドル交換	25,920	(株)中沢商店
10	H28.10.17	集会ホールA・B・Cスライディングウォール メンテナンス	54,000	(株)中沢商店
11	H28.10.17	3F娯楽コーナースロープ手摺塗装工事	25,920	三洋装備(株)
12	H28.10.17	料理室レンジフードオイルトラップ修理	8,640	(有)齊藤水道工業
13	H28.11.21	広間サッシハンドル交換×3	37,800	(株)中沢商店
14	H28.11.29	3F奥女子洋式トイレフラッシュレバー交換修理	14,000	(有)齊藤水道工業
15	H29.3.21	広間・和室1・和室2・音楽室 パーティカルブラインド撤去及び 防災遮熱レースカーテン取付	298,620	(有)カモインテリア
16	H29.3.21	広間舞台壁クロス貼り替え	36,720	(有)カモインテリア

平成28年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成28年6月18日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員11名 事務局 4名
議題	(1)センター委員会会長、副会長の選出 (2)平成27年度の利用状況及び事業報告について (3)平成28年度の実業計画について (4)センター委員会要綱の改正について
意見等	○センター委員会の会長として、大楽委員、副会長として 多田委員が選出された。 ○平成27年度の利用状況及び事業報告について、事務局からの報告を了承された。 ○平成28年度の実業計画について、事務局からの報告を了承された。 ○センター委員会要綱の改正について了承された。

■第2回

日時	平成29年3月11日(土)
場所	横浜市山内地区センター 会議室2
出席者	センター委員9名 事務局 4名
議題	(1)平成28年度の利用状況及び事業報告について (2)利用者アンケートの結果について (3)利用者会議の状況について (4)その他
意見等	委員:集会ホールを使用した時にかなり揺れを感じる場合があるが、建物としての安全性に問題は無いのか。 事務局:RC構造であり、耐震性には問題ない。 委員:和室の仕切りは隣室の影響を受けないような物にできないのか。 事務局:間仕切りはふすまであるため、限界がある。 委員:時間内に退出しない団体に対しては厳しく対応してもいいのではないか。 事務局:部屋の利用が無ければ、原則10分前に入室していただくよう、スタッフ間で統一している。 委員:昼食時のロビーは食事での利用を優先する時間帯を設けてはどうか。 事務局:昼食時に、ロビーでスペースを占有している学生には声掛けをしている。

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成28年 11月26日(土)
場所	山内地区センター 集会ホール
出席者	発表部部門委員長:近藤恒夫様 副委員長:福田稔様 他発表部 18名 展示部部門委員長:古谷裕幸様 副委員長:斉藤清亮様 他展示部 17名 館長、副館長
議題	1 平成28年度地区センターまつりの実施結果について 2 平成28年度地区センターまつり意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・天気、気候に恵まれ、多くの来館者が作品を丁寧に見てくださっていた。 ・地域の市ヶ尾高校、元石川高校の協力により、素晴らしい音響、司会であった。 ・幕引きはタイミングが合わない時もあった。開幕後の幕の止め方に工夫が必要ではないか。一部の団体を除き、制限時間にはご協力いただけたのではないかと思う ・設営がかなり遅れた。 ・スタッフの誘導を参加団体が聞いていない場面があった。 ・入口付近の展示内容は人の流れを考慮したものにしてほしい。 ・1団体あたりの出演時間が13分は短い。来年以降、参加団体が増えた場合は どのように対応するのか。時間を厳守させた方がいい。 ・同様に前日のリハーサルの時間も短い。 ・地域の高校生の音響と司会での参加は大変良かったと思う。 ・広間の着替えコーナーが狭い。 ・団体からの配布物の置き場所に問題があり、あまり受け取っていないかった。 ・会員募集の案内も目立たなかった。

■第2回

日時	平成29年 2月 11日(土)
場所	山内地区センター 会議室2
出席者	山内地区センター利用者 29団体 31人 事務局:山内地区センター館長及び副館長2名
議題	1 平成28年度地区センター利用状況報告 2 平成28年度の備品・修繕等の実施報告 3 利用者アンケート集計報告
意見等	<p>利用者:音楽室等の温度調節はできないのか。 事務局:今後は、ブラインドをカーテンに取り替えることで、外気の影響を受けにくくなる予定。</p> <p>利用者:音量がかなり大きく気になる。基準を設けてはどうか。 事務局:基準を設けても、効果は疑問。隣室の音が気になる時は受付に相談してほしい。</p> <p>利用者:集会ホールの室温はホールA~C、それぞれ部屋ごとに調節はできないのか。 事務局:各部屋での調節はできない。開窓や、電気ストーブ使用等での対応をお願いしたい。</p> <p>利用者:集会ホールで、CDの利用はできるが、生演奏をすることができないのはなぜか。 事務局:生演奏の音は予想以上に音が響き、また音量調節も難しいのでご遠慮いただいている。</p> <p>利用者:利用時間を過ぎても退出しない団体に対して指導をお願いしたい。 事務局:引き続き、時間厳守していただくよう声かけを続ける。</p> <p>利用者:利用時間の前の時間が空室の時は早く入室させてほしい。 事務局:利用時間前の入室については、部屋が空室の場合、統一の対応ができるよう調整をする。</p> <p>利用者:和室の1と2でそれぞれが会議での利用の場合、お互いの話し声がうるさく、不便。 事務局:間仕切りがふすま1枚の部屋であるため、互いに配慮しあうことでの対応をお願いしたい。</p> <p>利用者:昼食時にロビーで勉強をしている学生が多く、食事をするスペースがない。 事務局:ロビーの席数を増やすことを検討している。</p>

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	トイレトーパー45個×3	11,016	消耗品
2	リソグラフィンク(4本)	11,232	消耗品
3	リソグラフィマスター(2本)	14,040	消耗品
4	4月新聞代	3,189	消耗品
5	トイレ手洗い用水石鹼液5kg×3	7,303	消耗品 ※¥8,063値引き適用
6	料理室用食器洗剤詰替用385ml×2	556	消耗品
7	料理室用ボトル入り食器洗剤×1	149	消耗品
8	5月新聞代	3,189	消耗品
9	蛍光灯×10 点灯管×20	9,504	消耗品
10	トイレトーパー45個×3	11,016	消耗品
11	自転車用パンク修理セット (車イス修理に使用)	108	消耗品
12	6月新聞代	3,189	消耗品
13	リソグラフィンク(4本)、リソグラフィマスター(2本)	25,272	消耗品
14	トイレ用水石鹼入れ操作部×2、弁座パッキン×5、エチケットボックス×1	2,547	消耗品
15	トイレトーパー45個×3	11,016	消耗品
16	7月新聞代	3,189	消耗品
17	和室用テーブル×5台、座卓用椅子×4脚	140,076	消耗品
18	トイレトーパー45個×3	11,016	消耗品
19	8月新聞代	3,189	消耗品
20	ピアノ乾燥剤	10,800	消耗品
21	9月新聞代	3,189	消耗品

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
22	リソグラフィンク(4本)、リソグラフィマスター(2本)	25,272	消耗品
23	トイレトペーパー45個×3	11,016	消耗品
24	蛍光灯×100	27,000	消耗品
25	地域情報掲示用コルクボード	1,922	消耗品
26	卓球個人利用用ボール10ダース×2	18,144	消耗品
27	10月新聞代	3,189	消耗品
28	譜面台折畳式・黒×5	27,000	消耗品
29	展示パネル用ポール安定脚付×10	116,640	消耗品
30	トイレトペーパー45個×2	7,344	消耗品
31	11月新聞代	3,189	消耗品
32	蛍光ランプ昼白色×4	4,233	消耗品
33	リソグラフィンク×4・マスター×2	25,272	消耗品
34	トイレトペーパー45個×3	11,016	消耗品
35	工芸室電気炉用雲母×4	1,171	消耗品
36	卓球個人利用用ラケットペン×5・シェーク×10	12,960	消耗品
37	貸出し用CDラジカセ×3	20,088	消耗品
38	料理室用やかん×1・おろし金×3	3,062	消耗品
39	12月新聞代	3,189	消耗品
40	プレイルーム用ぬいぐるみ×2	3,452	消耗品
41	トイレトペーパー45個×3	11,016	消耗品
42	1月新聞代	3,189	消耗品

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
43	料理室用ケーキクーラー×10	1,080	消耗品
44	利用者用Wi-Fiフリースポットi-フィルター代	5,400	消耗品
45	ヨガマット×30	97,200	消耗品
46	3F娯楽コーナーテーブル用椅子×6	55,728	消耗品
47	2月新聞代	3,189	消耗品
48	トイレトーパー45個×3	11,016	消耗品
49	プレイルーム用シューズボックス転倒防止 ガムロック×1	4,428	消耗品
50	3月新聞代	3,189	消耗品
51	玄関・プレイルーム外花苗	21,600	消耗品
52	展示用パネル×5	166,860	備品
53	折りたたみテーブル×5	171,180	備品
54	プロジェクター	62,640	備品
55	1Fロビー用角テーブル×3	97,200	備品
56	1Fロビー用ローテーブル×1	33,264	備品
57	プレイルーム用シューズボックス	58,752	備品
58	1F男子・女子トイレ、3F男子・女子トイレ 床排水トラップ交換	7,830	修繕
59	3F奥女子トイレ鏡前照明器具点検 (グローランプ交換)	3,240	修繕
60	1F女子トイレ洗面台蛇口内スピンドル交換	11,880	修繕
61	3F奥女子トイレフラッシュバルブパッキン 交換	8,640	修繕
62	3F集会ホールB窓連動クレセント外れ止め オーバー復元工事	42,120	修繕
63	広間エアコン室外機修理(絶縁不良の為の 圧縮機および周辺部品の交換作業)	324,000	修繕

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
64	緊急ガス遮断弁操作盤改修工事	261,900	修繕
65	広間エアコン室外機サーミスタ交換	39,236	修繕
66	集会ホールB・広間サッシハンドル交換	25,920	修繕
67	集会ホールA・B・Cスライディングウォールメンテナンス	54,000	修繕
68	3F娯楽コーナースロープ手摺塗装工事	25,920	修繕
69	料理室レンジフードオイルトラップ修理	8,640	修繕
70	広間サッシハンドル交換×3	37,800	修繕
71	3F奥女子洋式トイレフラッシュレバー交換修理	14,000	修繕
72	利用者用Wi-Fiインターネット回線料4月利用料	5,616	その他
73	利用者用Wi-Fiプロバイダー料4月分	1,521	その他
74	利用者用Wi-Fiインターネット回線料5月利用料	5,616	その他
75	利用者用Wi-Fiプロバイダー料5月分	1,611	その他
76	利用者用Wi-Fiインターネット回線料6月利用料	5,616	その他
77	利用者用Wi-Fiプロバイダー料6月分	1,620	その他
78	利用者用Wi-Fiインターネット回線料7月利用料	5,616	その他
79	利用者用Wi-Fiプロバイダー料7月分	1,620	その他
80	利用者用Wi-Fiインターネット回線料8月利用料	5,616	その他
81	利用者用Wi-Fiプロバイダー料8月分	1,620	その他
82	利用者用Wi-Fiインターネット回線料9月利用料	5,616	その他
83	利用者用Wi-Fiプロバイダー料9月分	1,620	その他
84	利用者用Wi-Fiインターネット回線料10月利用料	5,616	その他

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
85	利用者用Wi-Fiプロバイダー料10月分	1,620	その他
86	音楽室グランドピアノ調律	17,280	その他
87	サイネージ訪問サポート	21,600	その他
88	利用者用Wi-Fiプロバイダー料11月分	1,620	その他
89	利用者用Wi-Fiインターネット回線料11月利用料	5,616	その他
90	利用者用Wi-Fiプロバイダー料12月分	1,620	その他
91	利用者用Wi-Fiインターネット回線料12月利用料	5,616	その他
92	利用者用Wi-Fiプロバイダー料1月分	1,620	その他
93	利用者用Wi-Fiインターネット回線料1月利用料	5,616	その他
94	利用者用Wi-Fiプロバイダー料2月分	1,620	その他
95	利用者用Wi-Fiインターネット回線料2月利用料	5,616	その他
96	地区センターまつり	256,181	まつり
	合計	2,656,550	

H29年2月「山内地区センターの利用に関するアンケート」集計表

アンケート用紙配付数 750枚 回収枚数 497枚 回収率 66.3%
(配付期間:平成29年1月5日～2月4日)

問1(1) 回答者の居住地

	回答数	構成比
(1) 青葉区内	336	69.3%
(2) 区外(横浜市内)	88	18.1%
(3) 横浜市内外	61	12.6%
計	485	100.0% (回答なし12)

(2) 回答者の性別

	回答数	構成比
(1) 男性	139	31.5%
(2) 女性	302	68.5%
計	441	100.0% (回答なし56)

(3) 回答者の年齢区分

	回答数	構成比
(1) 15歳以下	4	0.9%
(2) 16歳以上～22歳以下	19	4.1%
(3) 23歳以上～40歳以下	41	8.7%
(4) 41歳以上～64歳以下	183	39.0%
(5) 65歳以上	222	47.3%
計	469	100.0% (回答なし28)

(4) 回答者の利用目的

	回答数	構成比
(1) 団体での利用	391	93.8%
(2) 個人での利用	26	6.2%
計	417	100.0% (回答なし80)

問2 スタッフの対応について

	回答数	構成比
(1) とても感じがよい	252	51.5%
(2) 感じがよい	189	38.7%
(3) 普通	47	9.6%
(4) よくない	1	0.2%
計	489	100.0% (回答なし8)

問3 (1) 館内の様子(利用案内等の掲示)について

	回答数	構成比
(1) わかりやすい	271	57.4%
(2) 普通	194	41.1%
(3) わかりにくい	7	1.5%
計	472	100.0% (回答なし25)

(2) 館内の様子(清掃の状態)について

	回答数	構成比
(1) きれい	290	68.2%
(2) 普通	132	31.1%
(3) 汚れが目立つ	3	0.7%
計	425	100.0% (回答なし72)

問4 横浜市民施設協会のホームページの閲覧について

	回答数	構成比
(1) ある	321	65.9%
(2) ない	166	34.1%
計	487	100.0% (回答なし10)

問5 月の利用回数について

	回答数	構成比
(1) 1回	182	40.0%
(2) 2回	180	39.6%
(3) 3回	41	9.0%
(4) 4回以上	44	9.7%
(5)年数回	8	1.8%
計	455	100.0% (回答なし42)

問6 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等について

(回答)

- ・英会話、ヨガ、けん玉、日本の文化、マージャン、詩吟、健康
- ・救急救命法、社交ダンス、ボイストレーニング、海外のお料理教室
- ・地区の歴史、集会
- ・和の世界(日本舞踊等の動きを取入れた着物を着た時の作法等)
- ・(現在の内容で)十分だが、若い人たちはどうか？
- ・退職後の男性が参加できる企画を。
- ・ロビーコンサート
- ・日曜大工の初歩的講座とその設備機器(工芸教室で木工が出来るような)
- ・子連れで参加できるリトミックや英会話などのイベント

問7 地区センターの備品について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	84	18.2%
(2) やや満足	149	32.3%
(3) 普通	196	42.4%
(4) やや不満	29	6.3%
(5) 非常に不満	4	0.9%
計	462	100.0% (回答なし35)

問8 予約方法の変更について

	回答数	構成比
(1) 非常に満足	113	23.8%
(2) やや満足	157	33.1%
(3) 普通	141	29.7%
(4) やや不満	53	11.2%
(5) 非常に不満	10	2.1%
計	474	100.0% (回答なし23)

問7 ご意見・ご要望

別紙

山内地区センターへの主なご意見(H29.1～2実施アンケート結果)

備品・設備

- 1 包丁が足りない
- 2 スケールに乾電池を入れておいてほしい
- 3 圧力鍋や和食器を取揃えてほしい。(複数)
- 4 炊事場の布巾が足りない
- 5 音楽室に5線の入ったホワイトボードがあるとありがたい。(複数)
- 6 キーボード(電子ピアノ)もほしい。
- 7 ヨガマットが薄くなってるとし、匂いもするので新しくしてほしい。(多数)
- 8 カラーコピー機がほしい。
- 9 掃除のモップ等を置いてほしい。
- 10 (背もたれの)高さがあるイスがあるといい。
- 11 イーゼルを前のように室内に置いてほしい。
- 12 和室のテーブルの高さに合わせたイスを、数多くほしい。
- 13 譜面台がほしい。
- 14 花器(瓶)があるといい。
- 15 CDカセット機が新品で良くなった。
- 16 外部入力ができないラジカセがある。
- 17 CDプレイヤー、スピーカーなどがあれば良い。
- 18 カセットデッキは、できたらスマホやiPotが使用できるものが1つあると嬉しいです。
- 19 ラジカセの調子が悪い時がある。時々チェックをしてください。
- 20 ゴミ箱があつたら、より便利。
- 21 養生シートはブルーシート以外で何か考えてほしい。
- 22 移動式の鏡を増やしてほしい。 多数
- 23 ミラーが4枚あって、鏡のない部屋で2枚ずつ使用できると嬉しい。
- 24 ブラインドではなく遮光カーテンに交換されたら。
- 25 第1会議室の机が重い。
- 26 体育館の倉庫にあるテーブルを借りると、不具合なものが多い。
- 27 各部屋の清掃用具として、おそうじシートがあるとよい。

運営

- 1 ピアノの調律をこまめに (複数)
- 2 掃除機をかけたのかの確認をしてほしい。髪の毛がおちている場合がある。(複数)
- 3 学習室でWi-fiを使えるようにしてほしい。
- 4 温度調整が部屋でできないのが不便。
- 5 当日なら個人で利用できるのが良い。
- 6 和室もホールも快適です。
- 7 レクホールに日よけのカーテンがあればいい。
- 8 レクホールの照明が暗い。
- 9 レクホールがほぼ予約できないので、使いづらい。
- 10 和室の照明が白。
- 11 音に対しての注意があるために使用しにくい。
- 12 週1回の練習がコンスタントにできるようになれば嬉しい
- 13 手続き開始は9時からでも、10分ぐらい前に開場して、ロビーで待たせてほしい。(複数)
- 14 トイレを洋式にしてほしい。(多数)
- 15 トイレをウォシュレットに。
- 16 便座をぬるめのでよいので、温めて下さい。
- 17 トイレの便座を暖かくしてほしい。(複数)
- 18 3Fの男子トイレ、手前の洋式トイレと奥の和式トイレを替えてほしい。
- 19 卓球台ネットにお知らせのカードをかけると見えづらいので、壁に貼ってほしい。
- 20 受付対応の親切に感謝です。
- 21 和室1をお茶で利用しないのに先に予約されてしまう。
- 22 もっと地区センターのような場所が増えるといい。
- 23 音楽室の冷暖房の調整が、お願いしないとできない(のが不便)。
- 24 利用しやすい。いつもありがとうございます。等 (多数)
- 25 卓球台のネットの扱いがぞんざい。

- 26 備品は大切に。
- 27 更に使いやすくしてほしい。
- 28 助かっているので、もっと使いたい。 (複数)
- 29 設備等利用しやすい。
- 30 音響のボリュームの設定基準を作ってもらえるとありがたい。
- 31 冷暖房を天候に沿って柔軟に対応してもらえるとありがたい。
- 32 部屋の利用時間を1時間単位にすればもっと多く希望の日で予約が可能になると思いま
- 33 使用後清掃しないサークルがある。清掃の徹底を指導してほしい。 (多数)
- 34 定期利用者のメリットがあると良い。
- 35 学習室の使用中の机が空いていることがよくある。離席時間について規定が必要ではない
- 36 いつも感謝しています。今後共よろしく願います。 (多数)
- 37 建物が古い。
- 38 イーゼル置場が整ってない。イーゼルをまとめて置くことができないか。
- 39 掲示板の字が小さくて見にくい。
- 40 スタッフのみなさんのおかげで気持ちよく利用できます。
- 41 料理の後のゴミを以前のように回収してほしい。
- 42 予約の前の時間に部屋が空いているなら少し早めに入室させてほしい。机・椅子の設営・片
- 43 (卓球の)個人利用を午後3時からにしてほしい。休憩時間にスペースがない。
- 44 スタッフの皆さんが親切だ…といつも感じています。
- 45 音楽室がいつも満室で予約がとれず、活動しにくい。
- 46 スタッフは感じがいいが、中にはよくない方もいる。、部屋の点検の時にモップを掃除機で吸
- 47 古い建物でもきれいです。
- 48 入替え時間、5分ぐらいほしい！！
- 49 年末年始でも使えると嬉しい。
- 50 更衣室はスペースがトイレのみで、困ることがあります。
- 51 駐車場がないので、近隣業者との特約契約や割引等検討できたら。
- 52 笑顔のない人が多い。
- 53 皆さん、明るく親切で楽しいです。
- 54 和室利用の時は、備品の出し入れに少し不便を感じます。
- 55 ホールAの鏡の幅を広げてほしい。
- 56 集会ホール使用時の音楽のボリュームの配慮をしてほしい。
- 57 ホールで、マイクを使ってダンスをしているサークルが大変うるさい。 (複数)
- 58 (ホール)の隣室でマイクの音が大きすぎることがある。マイクの使用をどうにかしてほしい。
- 59 集会ホールの床が滑りやすい。 (複数)
- 60 床が滑って危ないので、木材等にしてほしい。 (複数)
- 61 ホールABCの窓の鍵の上側は朝一で開けておいてほしい。
- 62 ホールCを予約・入金しており、当日Aが急に空いたので、CからAに変更願ったら、ダメと
- 63 女性の更衣室のカーテンの幅について申し上げた所、大きな洗濯バサミを準備していただき、カーテンを固定することができました。家でも各所に洗濯バサミを活用するようになりまし
- 64 時々、時間を無視して、時間内に退所しない団体がある。ルールを作って実行していただきたい。

予約

- 1 予約は、エントリー期間が10日間は長いので、せめて1週間に短縮し、毎月21日からの予約を可能な限り早くしてほしい。1日を予約しても、場合によっては、次月の1日に追加予約をしなければならず、とても不便。
- 2 F/Cでの申し込みが毎月10日だけなのが大変
- 3 Web登録ができるようになり助かりますが、抽選結果が出た後の申し込みももう少し簡単になれば嬉しい。
- 4 20日の抽選結果発表後、すぐに取りにこななければならないのが大変。
- 5 1回に2日分取れるようになって予約しやすくなった
- 6 キャンセルがWebでできるようにしてほしい。

- 7 予約がインターネットができない人には非常に不満。
- 8 予約方法が少し難しい。
- 9 予約が2ヶ月先が不満
- 10 申し込み時が非常に混む。抽選に外れた場合、方法について再検討してほしい。
- 11 ネットで(予約の)エントリーができるので簡単になりました。
- 12 予約方法が変わったので便利になった。朝、並ばなくて済みます。
- 13 2ヶ月先が前月と混同しやすい。
- 14 予約申込みから発表までの日が長すぎると思う。
- 15 予約もネットでできるとより良い。
- 16 定例の利用ではないので、ネット予約はやや使いづらい。
- 17 和室1と2両方でエントリー出来るのは、1室だけ希望するグループには不利ではないでしょ
- 18 予約が前より楽になった。(多数)
- 19 予約方法は前の方が良かった。
- 20 日程を決めず、1ヶ月前からの申し込みを受け付けてほしい。
- 21 Web抽選で外れた分がキャンセルされ、月初めくじ引きでも取れなかったが、結局それはキャンセルになっていた。
- 22 パソコンは使用していないので、今の予約方法は非常に不満。
- 23 予約が2ヶ月先なのでキャンセルが生じてしまうのが大変心苦しい。
- 24 申込み方法としては楽になったが、月2回申込みしたくても全くとれない月もある。
- 25 予約が取りにくい。
- 26 予約4回申込みできると、いい。
- 27 限られたスペースなので、2か月前に利用の可・不可が判明するのは良い事です。
- 28 予約の申込み状況がわかると良い(1~10日の間)。わかれば空いている場所に変更でき
- 29 個人利用も数日前に予約可能となるともっと利用しやすい。

自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

- 1 英会話、ヨガ、けん玉、日本の文化、マージャン、詩吟、健康
- 2 救急救命法、社交ダンス、ボイストレーニング、海外のお料理教室
- 3 地区の歴史、集会
- 4 和の世界(日本舞踊等の動きを取入れた着物を着た時の作法等)
- 5 (現在の内容で)十分だが、若い人たちはどうか?
- 6 退職後の男性が参加できる企画を。
- 7 ロビーコンサート
- 8 日曜大工の初歩的講座とその設備機器(工芸教室で木工が出来るような)
- 9 子連れで参加できるリトミックや英会話などのイベント

平成28年度 職員研修の実施状況

施設名 横浜市山内地区センター

実施日時	研修テーマ	講師・形態等	対象・参加人数	内 容
6月20日 13:00～14:00	避難訓練	講師： 元石川消防出張所副所長	館長・副館長2名 スタッフ18名	山内図書館と合同で、全館で避難訓練を行い、その後消防署の指導で実技訓練を行った。
7月19日 13:00～14:00	聾啞者対応研修	講師： 手話サークル「シェイクハンズ」 メンバー2名 講義	館長・副館長2名 スタッフ18名	聾啞者に対応する場合に留意をする点と、基本的な手話の初歩を学んだ。
9月20日 13:00～13:30	個人情報保護研修	講師： 山内地区センター館長 講義	館長・副館長2名 スタッフ16名(後日 プラス2名計18名)	個人情報を取扱うという立場の再認識をするとともに、個人情報保護の重要性を確認した。
11月21日 14:30～15:00	防災研修	講師： 山内地区センター館長・副館長 講義	館長・副館長2名 スタッフ16名	災害発生から避難への流れを確認した。特に火災を想定し、出火元別の常勤、スタッフの役割を確認し、その後全員で館内の消火栓及び消火器の位置を確認した。
12月19日 14:30～15:00	マニュアル研修	講師： 山内地区センター副館長 講義	館長・副館長2名 スタッフ17名	新予約システムの運用を中心に業務の再確認のための振り返りを行った。
1月20日 10:00～11:00	ピンクリボン研修	講師：ピンクリボン神奈川職員 講義及び乳房模型を使っての しこり触診体験	館長・副館長・ス タッフ2名	乳がんの早期発見・早期診断の重要性等について研修した。
2月20日 13:30～14:00	人権研修	講師：館長 講義	副館長2名 スタッフ17名	法務省のHP資料をもとに、様々な人権課題全般について学んだ。
3月3日 10:00～11:30	新任職員研修	講師：公益社団法人市民施設 協会職員 講義	新副館長1名・新 スタッフ4名	新職員の総合研修
3月1-31日 終日	新任副館長研修	講師：山内地区センター館長・ 副館長 講義	新副館長1名・新 スタッフ4名	新職員の総合研修
3月22-31日 8:50～13:00	新任職員実務研修	講師：山内地区センター館長・ 副館長・スタッフ 実務を通じての研修	新スタッフ1名	未経験の新スタッフに対し実際の仕事体験を通し、業務の理解を図った。