

Welcome to Aoba!

# 青葉区の魅力発見



YOKOHAMA AOBA

## 青葉区

# ガイドマップ

### なるほどあおば データで見る青葉区

人口や産業、福祉関係などの各種統計データのほか、青葉区の魅力をまとめた特集ページや青葉区の特徴を表すデータの一覧も掲載しています。



### 青葉区のマップダウンロードページ

区役所で配布またはWEBから閲覧・ダウンロードできる区内のマップです。



#### あおば花・緑・農めぐりマップ



青葉区内の花や緑のスポットや直売所、よこはま地産地消サポート店などを紹介しています。花・緑・農に関する魅力がギュッと詰まった1冊です。

#### 青葉区商店街お散歩まっふ



青葉区の商店街を巡りながらお散歩を楽しめる8つのコースを紹介しています。

#### ウォーキングマップ



青葉区を歩くと、美しい街並みや豊かな自然を楽しむことができます。区内には多数のウォーキングコースがありますのでぜひ、歩いてみましょう。



青葉区マスコットキャラクター  
なしかちゃん

その他にもさまざまなマップがございますので、ぜひご覧ください。

## 青葉区の魅力や最新情報はここからチェック!

### 広報紙

#### 広報よこはま青葉区版 (毎月1日発行)

自治会・町内会等から各戸に配布されます。区内の駅(東急田園都市線・市営地下鉄)、地区センター、地域ケアプラザ等でも配布しています。



### ウェブ・アプリ



青葉区  
ウェブサイト



横浜市LINE  
公式アカウント

### 青葉区公式X



### 横浜市 防災情報ポータル

気象情報・避難情報など災害に関する情報を掲載



あおば GREEN DAY  
花・緑・農など、「グリーン」の魅力を発信

### テレビ・ラジオ

#### 「あおバリュー-TV from 丘の横浜」

ケーブルテレビ (イツコム11ch) で放送中



#### 「あおバリュー-Radio」

コミュニティFMラジオ番組 (FMサルース84.1MHz) で放送中



区の木/ヤマザクラ



区のシンボルマーク



区の花/ナシ

## 青葉区役所

青葉区ウェブサイト



〒225-0024 青葉区市ケ尾町31-4

TEL: 045-978-2323 (代表)

開庁時間: 平日 午前8時45分~午後5時 (祝日・休日・12月29日から1月3日を除く)

※昼の時間帯はお待たせする時間が長くなる場合があります。

毎月第2・4土曜 午前9時~正午 (戸籍課・保険年金課・こども家庭支援課の一部の業務)

## 横浜市コールセンター

午前8時~午後9時 (土・日曜、祝日を含む毎日)

TEL: 045-664-2525

FAX: 045-664-2828



地図の開き方 AとBを持ち、左右に広げてから上下に開けると簡単に開けます。



## コンビニ交付

マイナンバーカード(利用者証明書・電子証明書が有効なもの)をお持ちの方は全国のコンビニエンスストアで住民票の写し、印鑑登録証明書等を取得できます。横浜市内に本籍がある方は戸籍証明書等も取得できます。

※内容や状況によっては、ご利用できない場合もあります。

取得できる証明書 (市内在住者に限る)	請求対象者
住民票の写し	本人及び同一世帯の方のみ
住民票記載事項証明書	
印鑑登録証明書	市内で印鑑登録されている方のみ
戸籍の附票の写し ※1	市内に本籍がある方のみ
戸籍(全部・個人事項)証明書 ※1	本人及び同一戸籍の方のみ ※2

### 利用時間

午前6時30分～午後11時  
(システム休止日を除き無休)

※1 戸籍証明書・戸籍の附票の写しは平日の午前9時～午後5時

※2 住所が横浜市外の方は利用登録申請が必要です。審査完了まで5開庁日程度かかります。申請:午前6時30分～午後11時(祝日、年末年始、システム休止日を除く)

## オンラインでの行政手続

マイナンバーカードをお持ちの方は、市外(国外を除く)へ引っ越しするときの転出手続を、オンラインで行うことができます。また、住民票の写しなどの証明書もオンラインで取得できます。



転出届のオンライン手続

横浜市 オンライン転出 検索Q



住民票の写し等の  
オンライン申請

横浜市 住民票オンライン申請 検索Q



税証明のスマートフォン申請

横浜市 税証明 スマートフォン申請 検索Q

来庁前には事前web  
予約をご利用ください

青葉区 事前web予約 検索Q



## 行政サービスコーナー

住民票の写し、印鑑登録証明書、横浜市内に本籍のある方の戸籍(全部・個人事項)証明書、市民税・県民税(非)課税証明書、納税証明書などを、区役所の業務時間外や土・日曜にも受付・お渡ししています。なお、一部の証明書は即日にお渡しできないものもありますので、詳細についてはお問い合わせください。

### 利用時間

月曜～金曜:午前7時30分～午後7時  
土・日曜:午前9時～午後5時

### 休業日

祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始

### 取扱証明書

- 住民票の写し
  - 住民票記載事項証明書
  - 印鑑登録証明書
  - 戸籍の附票の写し ※3
  - 戸籍(全部・個人事項)証明書 ※3
  - 身分証明書 ※3
  - 市民税・県民税課税(非課税)証明書
  - 市税の納税証明書
  - 固定資産課税台帳登録事項証明書
- (土地・家屋 現年度分、納税義務者本人等の請求に限る)

※3 市内に本籍のある方のみ

### 行政サービスコーナー開設場所

(あざみ野駅) 東急田園都市線・地下鉄「あざみ野駅」、エトモあざみ野1階

あざみ野駅行政サービスコーナー ☎903-8291

(他の設置駅) 横浜駅、新横浜駅、日吉駅、鶴見駅、上大岡駅、港南台駅、二俣川駅、戸塚駅、東戸塚駅

# 青葉区総合庁舎のご案内

階	課名	窓口	係名	電話番号	業務内容	
4階	総務課 FAX 978-2410	71	庶務係	☎978-2211~3	仮ナンバー、地番変更証明、区名変更証明、災害対策	
			予算調整係	☎978-2214	区の予算・決算、庁舎・駐車場管理、落とし物	
		72	統計選挙係	☎978-2205~7	各種統計調査、各種選挙、区選挙管理委員会	
	区政推進課 FAX 978-2411	73	企画調整係	☎978-2216~7	区の主要事業の企画・調整、地区計画・まちのルールづくり相談	
	地域振興課 FAX 978-2413	74	地域活動係	☎978-2291~2	自治会町内会、青葉区連合自治会、商店街活性化、中小企業振興、ふるさと協議会、区民まつり、スクールゾーン、交通安全対策、放置自転車等対策、地域自治取組の支援	
			資源化推進担当	☎978-2299	ごみの減量・資源化、リユース、まちの美化・不法投棄対策、防犯(自主防犯活動の支援)	
		地域力推進担当	☎978-2286	協働による地域づくりの支援・推進		
	75	文化・コミュニティ係	☎978-2295~7	生涯学習、市民活動、文化・芸術振興		
		スポーツ・施設担当	☎978-2294	スポーツ振興、区民マラソン、区民利用施設		
3階	税務課 FAX 978-2414	50	家屋担当	☎978-2254~7	固定資産(家屋)の評価・課税	
		51	土地担当	☎978-2248~51	固定資産(土地)の評価・課税	
		52	固定資産証明発行窓口	☎978-2248~51	固定資産の証明、住宅用家屋証明(中古)	
		53	市税証明発行窓口	☎978-2241	課税(非課税)証明	
				☎978-2275	納税証明	
		54	軽自動車税担当	☎978-2245	軽自動車税(種別割)の課税、125cc以下バイクの登録及び廃車	
	55	市民税担当	☎978-2241	個人市民税・県民税の申告・課税		
	税務課 FAX 978-2415	59	収納担当	☎978-2275~8	納税相談、滞納市税の納付、滞納処分(差押え・公売)	
	区会計室	56	会計係	☎978-2261~2	区の収入・支出、手数料の払い戻し	
	銀行派出所	57	横浜銀行	—	市の公金(市税・国民健康保険料など)の納付	
	生活衛生課 FAX 978-2423	61	食品衛生担当	☎978-2463~4	食品施設の営業申請・届出、食品衛生の相談、医療・薬事施設等の届出、医師等各種免許の申請	
62		環境衛生担当	☎978-2465	理容・美容・クリーニング等営業施設の申請・届出、ビルの衛生管理、受水槽水道の衛生、ネズミ害虫相談、犬の登録、犬・猫の適正飼育相談、動物取扱業の申請・届出		
福祉保健課 FAX 978-2419	63	健康づくり係	☎978-2438~41	予防接種、がん検診、感染症、生活習慣病予防、栄養相談、歯科保健、保健活動推進員		
	64	事業企画担当	☎978-2436	地域福祉保健計画、地域ケアプラザ等の運営・管理		
		運営企画係	☎978-2433	民生委員・児童委員		
生活支援課 FAX 978-2416	65	事務係	☎978-2435	保護費支払事務、戦没者遺族援護		
		生活支援係	☎978-2446	生活保護・生活困窮者自立支援の相談		
2階	戸籍課 FAX 978-2418	20	登録担当	☎978-2233	マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定、電子証明書の発行・更新	
		21	戸籍担当	☎978-2225	戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)など	
		23	登録担当	☎978-2225	婚姻・出生・死亡などの届出、身分証明書、除籍謄(抄)本	
		22		証明書発行窓口	—	戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)、住民票の写し、印鑑登録証明書、年金現況証明、戸籍の附票
		23		マイナンバーカードの受取・再交付申請・返納・一時停止解除		
	24	登録担当	☎978-2233	転入・転出などの異動届、印鑑登録、マイナンバーカード・住民基本台帳カード・電子証明書関連業務		
	25	☎978-2231	公立小学校・中学校の就学・転入学			
保険年金課 FAX 978-2417	27	保険係(給付担当)	☎978-2337	国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療制度、重度障害者・ひとり親家庭等・小児の医療費助成		
	28	保険係(資格・賦課担当)	☎978-2335	国民健康保険・介護保険への加入・喪失の届出、国民健康保険料・介護保険料の仕組みや決め方、国民健康保険・介護保険の限度額認定証		
	29	保険係(収納担当)	☎978-2431	国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料の支払		
	30	国民年金係	☎978-2331	国民年金の手続(第1号被保険者)、相談など		

階	課名	窓口	係名	電話番号	業務内容
2階	高齢・障害支援課 FAX 978-2427	32	介護保険担当	☎978-2478~9	介護保険認定
			高齢者支援担当	☎978-2449~52	要援護高齢者支援、介護予防支援、訪問指導、中途障害者支援
			高齢・障害事務係	☎978-2444~5	福祉保健相談の受付窓口、指定難病、敬老特別乗車証、濱ともカード、老人クラブ、福祉特別乗車券・障害者の有料道路割引・福祉タクシー利用券・自動車燃料券(18歳以上)
			34	障害者支援担当	☎978-2453
2階	子ども家庭支援課 FAX 978-2422		子育て支援担当	☎978-2457	ひとり親家庭福祉、障害児福祉、女性福祉相談(予約制)
			☎978-2456	母子保健、子育て支援	
		37	こども家庭係	☎978-2459	児童手当、小児慢性特定疾病、養育医療、育成医療、母子健康手帳、乳幼児健康診査、福祉特別乗車券・障害児の有料道路割引・福祉タクシー利用券・自動車燃料券(18歳未満)
			保育担当	☎978-2428	市立保育所の運営管理、認可保育所等への入所、横浜保育室等、地域の育児支援、待機児童対策、幼稚園
			こども家庭相談	☎978-2460	子ども本人からの相談、妊娠期から思春期までの子育てに関する相談
1階	区政推進課 FAX 978-2411	1	広報相談係	☎978-2221~2	庁舎案内、広聴、広報、情報公開、特別相談
	区民活動支援センター FAX 972-6311	—	—	☎978-3327	市民活動・生涯学習に関する相談・コーディネート、情報提供等
別棟	青葉土木事務所 FAX 971-3400 区役所向かい側		管理係	☎971-2300	占用許可、自費工事、公園行為許可、不法占用の是正、私道整備助成
			道路係		道路の維持管理・修繕、街路樹の維持管理
			下水道・公園係		下水道・河川・公園の維持管理・修繕、公園愛護会
別棟	青葉消防署 FAX 974-0119 青葉スポーツセンター向かい側		庶務係	☎974-0119	消防署内の庶務業務、庁舎管理、経理事務
			消防団係		消防団に関すること、入団申請
			予防担当		火災予防啓発、応急手当指導、火災予防相談
			査察担当		立入検査、防火管理者・消防計画届出
			指導担当		危険物許可、建築消防同意
	警防課	火災・救急等災害対応、救急証明、り災証明(火災)			

**土曜開庁日** 第2・第4土曜日の午前中(午前9時~正午)に一部業務を行っています。

開設する窓口及び取扱業務

階	課名	窓口	係名	業務内容	
2階	戸籍課	20	登録担当	マイナンバーカードの暗証番号変更・再設定、電子証明書の発行・更新	
		21	戸籍担当	戸籍の届出の受付、戸籍全部・個人事項証明書(謄抄本)など	
		23	登録担当	☎978-2225	マイナンバーカードの受取・再交付申請・返納・一時停止解除
		24		転入・転出などの異動届、印鑑登録・証明、住民票の写し、マイナンバーカード・電子証明書関連業務など	
		25		公立小学校・中学校の就学・転入学	
2階	保険年金課	27	保険係(給付担当)	国民健康保険・介護保険の給付、後期高齢者医療制度、重度障害者・ひとり親家庭等・小児の医療費助成	
		28	保険係(資格・賦課担当)	転入・転出に伴う国民健康保険や介護保険の異動届など	
		30	国民年金係	国民年金の第1号被保険者の異動届、年金保険料免除申請など(年金事務所など他機関へ確認を伴う事務は除く)	
2階	子ども家庭支援課	37	こども家庭係	母子健康手帳の交付、児童手当の申請・受付	
		1階	区民活動支援センター	—	—

※システム点検のために開庁しない場合があります。 ※他都市や他機関に問合せが必要な業務など、一部取扱いができないものがあります。ご不明の場合は、事前に各業務を担当する窓口を確認してください。

# 公共施設

## 市役所・県庁

**横浜市役所**  
☎671-2121 曲 中区本町6丁目50-10

**神奈川県庁**  
☎210-1111 曲 中区日本大通1

## 図書館

**山内図書館**  **☎901-1225 ㊟902-4492**  
曲 あざみ野二丁目3-2

## 公会堂

**青葉公会堂**  **☎978-2400 ㊟978-2420**  
曲 市ケ尾町31-4

## 資源とごみ

**資源循環局青葉事務所**  **☎975-0025 ㊟975-0028**  
曲 市ケ尾町2039-1

## 水道

**水道局お客さまサービスセンター**  
引っ越しに伴う水道手続、料金、漏水の通報など  
**☎847-6262**  
㊟848-4281 (24時間365日受付)

## 警察

**青葉警察署**  **☎972-0110** 曲 市ケ尾町29-1

## 国税・県税

**緑税務署**  **☎972-7771** 曲 市ケ尾町22-3

**緑県税事務所**  **☎973-1911 ㊟973-6738**  
曲 市ケ尾町27-5


## 年金

**港北年金事務所**  
**☎546-8888 ㊟546-8880**  
曲 港北区大豆戸町515

**ねんきんサテライト青葉台**  **☎981-8211 ㊟981-8212**  
曲 つつじが丘36-10


## 登記

**横浜地方法務局** (市内の商業・法人登記)  
**☎641-7461**  
曲 中区北仲通5-57 横浜第2合同庁舎内

**横浜地方法務局青葉出張所**  (青葉・緑区の不動産登記。商業・法人の登記については証明書の発行事務のみ)  
**☎973-2020** 曲 荏田西一丁目9-12

## パスポート

**神奈川県パスポートセンター**  
曲 中区山下町2 産業貿易センタービル2階

**横浜市センター南パスポートセンター**  **☎973-2020**  
曲 都筑区茅ヶ崎中央1-1 地下鉄[センター南駅]1階

**電話案内センター** ☎222-0022


## 裁判所

**横浜地方裁判所**  
**☎664-8777** 曲 中区日本大通9

**横浜家庭裁判所**  
家事受付係 ☎345-3463  
総務課庶務係 ☎345-3505 曲 中区寿町1-2

**神奈川簡易裁判所**  
**☎321-8045** 曲 神奈川区西神奈川一丁目11-1

## 郵便局

**日本郵便株式会社 青葉郵便局**  **☎0570-001-981**  
○お客様サービス相談センター  
**☎0120-23-28-86**  
携帯電話・PHSなどは☎0570-046-666  
曲 荏田西一丁目7-5

## 労働

**ハローワーク港北**  
**☎474-1221 ㊟474-0878**  
曲 港北区新横浜3-24-6  
横浜港北地方合同庁舎1階・3階・4階

**横浜北労働基準監督署**  
**☎474-1251 ㊟474-1256**  
曲 港北区新横浜2-4-1 日本生命新横浜ビル3階・4階

**シルバー人材センター緑事務所**  
**☎935-0677 ㊟935-0688**  
曲 緑区中山二丁目1-1 ハーモニーみどり2階

## 農地

**みどり環境局北部農政事務所**  **☎948-2477 ㊟948-2488**  
曲 都筑区茅ヶ崎中央32-1  
都筑区総合庁舎4階

## 自動車

**県警運転免許センター**  
**☎365-3111**  
曲 旭区中尾一丁目1-1

**関東運輸局神奈川運輸支局**  
**☎050-5540-2035 ㊟932-3228**  
曲 都筑区池辺町3540

**軽自動車検査協会神奈川事務所**  
**☎050-3816-3118 ㊟532-8072**  
曲 都筑区佐江戸町字宮田770-1

## 学習・文化

**寺家ふるさと村四季の家**  **☎962-7414 ㊟962-6321**  
曲 寺家町414

**青葉区民文化センター(フィリアホール)**  
音楽ホール・リハーサル室などがあります。  
**☎985-8555 ㊟985-8560**  **☎985-8555**  
曲 青葉台二丁目1-1

**アートフォーラムあざみ野**   
○男女共同参画センター横浜北  
**☎910-5700 ㊟910-5755**  
○男女共同参画センター横浜北施設貸出専用  
**☎910-5722**  
○横浜市民ギャラリーあざみ野  
**☎910-5656 ㊟910-5674**  
曲 あざみ野南一丁目17-3

## 野外活動・遊び

**くろがね青少年野外活動センター**  
**☎973-2701 ㊟972-1093**  **☎973-2701**  
曲 鉄町1380

**こどもの国**  **☎961-2111 ㊟962-1366**  
曲 奈良町700

**美しが丘公園子どもログハウス(ロケットハウス)**   
室内のアスレチック等で遊ぶことができます。  
**☎902-6925** 曲 美しが丘二丁目22

## 地区センター

会議室、料理室、和室、体育室、親子で遊べるプレイルーム、図書コーナー、囲碁や将棋を楽しめる娯楽コーナーなどがあります。

**山内地区センター**  **☎901-8010 ㊟901-5544**  
曲 あざみ野二丁目3-2

**藤が丘地区センター**  **☎972-7021 ㊟972-7031**  
曲 藤が丘一丁目14-95

**若草台地区センター**  **☎961-0811 ㊟961-1632**  
曲 若草台20-5

**美しが丘西地区センター**  **☎903-9204 ㊟903-9206**  
曲 美しが丘西三丁目60-15

**奈良地区センター**  **☎963-5380 ㊟963-5381**  
曲 奈良町1843-11

**大場みずが丘地区センター**  **☎974-0861 ㊟974-0862**  
曲 みずが丘23-2

## コミュニティハウス

グループ活動などに利用できる研修室や和室、図書コーナーなどがあります。

**鴨志田コミュニティハウス**  (鴨志田第一小学校内)  
**☎962-2813** 曲 鴨志田町805

**さつきが丘コミュニティハウス(さつきが丘小学校内)**  **☎974-2543** 曲 さつきが丘8

**山内コミュニティハウス(山内中学校内)**  **☎904-2531** 曲 美しが丘五丁目4

**桂台コミュニティハウス(桂小学校内)**  **☎962-5467** 曲 桂台一丁目4

**すすき野コミュニティハウス(すすき野中学校内)**  **☎902-9832** 曲 すずき野三丁目4-3

**みたけ台コミュニティハウス(みたけ台中学校内)**  **☎973-3833** 曲 みたけ台30

**青葉台コミュニティハウス(本の家)**  **☎981-1400 ㊟981-9883**  
曲 青葉台二丁目25-4

**荏田西コミュニティハウス(荏田富士塚公園内)**  **☎507-1213** 曲 荏田西一丁目4-2


**荏田コミュニティハウス(赤田東公園内)**  **☎479-1149** 曲 あざみ野南一丁目4-1


## スポーツ

**青葉スポーツセンター**  体育室・トレーニング室などがあります。  
**☎974-4225 ㊟972-0309**  
曲 市ケ尾町31-4

**青葉スポーツプラザ**  多目的グラウンド(大人の野球・硬式野球不可)  
**☎507-7511** 曲 荏田西二丁目16-1

**新石川スポーツ会館**  体育室・テニスコートなどがあります。  
**☎911-9870**  
曲 新石川三丁目1346

**谷本公園**  人工芝の球技場や多目的運動広場、スリーオンスリーコート、スケートボードコートなどがあります。  
**☎511-7366** 曲 下谷本町31-10

**千草台公園プール(夏季)**  **☎973-5400** 曲 千草台17-1

**都筑プール**  **☎941-8385 ㊟941-8387**  
曲 都筑区葛が谷2-2

## 地域ケアプラザ

誰でも利用できる地域の身近な相談窓口です！詳細は「福祉・保健・医療」の頁を参照してください。

**荏田地域ケアプラザ**  **☎911-8001 相談 ☎911-8005**  
曲 荏田町494-7

**もえぎ野地域ケアプラザ**  **☎974-5402 相談 ☎974-5403**  
曲 もえぎ野4-2

**奈良地域ケアプラザ**  **☎962-8821 相談 ☎962-8429**  
曲 奈良町1757-3

**さつきが丘地域ケアプラザ**  **☎972-4769 相談 ☎972-4768**  
曲 さつきが丘12-1

**美しが丘地域ケアプラザ**  **☎901-6665 相談 ☎901-6714**  
曲 美しが丘四丁目32-7

**大場地域ケアプラザ**  **☎975-0200 相談 ☎975-0206**  
曲 大場町383-3

**鴨志田地域ケアプラザ**  **☎961-6911 相談 ☎961-6912**  
曲 鴨志田町547-3

**ピオラ市ケ尾地域ケアプラザ**  **☎308-7081 相談 ☎979-0241**  
曲 市ケ尾町25-6

**青葉台地域ケアプラザ**  **☎988-0222 相談 ☎988-0305**  
曲 青葉台二丁目8-22

**恩田地域ケアプラザ**  **☎988-2010 相談 ☎985-2133**  
曲 あかね台二丁目8-4

**たまプラーザ地域ケアプラザ**  **☎910-5211 相談 ☎910-5221**  
曲 新石川二丁目1-15 たまプラーザテラス  
リンクプラザ4階

**すすき野地域ケアプラザ**  **☎909-0071 相談 ☎901-5710**  
曲 すずき野一丁目8-21

## その他

**老人福祉センター**  **横浜市ユートピア青葉**  
**☎974-5400 ㊟974-5405**  
曲 もえぎ野4-2

## 福祉・保健・医療

### 高齢者・障害者福祉

#### 敬老特別乗車証（敬老パス）

高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2444** **FAX978-2427**

福祉タクシー利用券・自動車燃料券の交付を受けていない70歳以上の人にお渡ししています。市営地下鉄、横浜市内停留所を含む区間を運行する乗り合いバス、金沢シーサイドラインを利用できます。

#### 濱ともカード

高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2444** **FAX978-2427**

65歳以上の人にお渡ししています。市内の施設・協賛店で割引などのサービスが受けられます。

#### 介護保険（要介護認定）

介護保険担当 **34番窓口**  
**☎978-2479** **FAX978-2427**

介護保険のサービスを利用するためには、要介護認定を受ける必要があります。

#### 福祉特別乗車券（福祉パス）・福祉タクシー利用券・自動車燃料券

（18歳未満）  
 子ども家庭係 **37番窓口**  
**☎978-2459** **FAX978-2422**

（18歳以上）  
 高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2444** **FAX978-2427**

敬老特別乗車証（敬老パス）の交付を受けていない身体障害者手帳、愛の手帳（療育手帳）または精神障害者保健福祉手帳をお持ちの人にお渡ししています。手帳の等級等により利用できる制度が異なります。詳細についてはお問い合わせください。

#### 有料道路の割引

（18歳未満）  
 子ども家庭係 **37番窓口**  
**☎978-2459** **FAX978-2422**

（18歳以上）  
 高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2444** **FAX978-2427**

身体障害者手帳または愛の手帳（療育手帳A1・A2）をお持ちの人は、事前に手続きいただくことで、高速道路株式会社等が管理する有料道路で通行料金が割引されます。

#### 障害児・者に関する手続き

（18歳未満の相談・手帳の申請・福祉サービス）  
 子育て支援担当 **37番窓口**

**☎978-2457** **FAX978-2422**

（18歳以上の相談・手帳の申請）高齢・障害事務係 **34番窓口**

**☎978-2445** **FAX978-2427**

（18歳以上の福祉サービス）障害者支援担当 **34番窓口**

**☎978-2453** **FAX978-2427**

障害の程度により等級が異なります。障害者手帳・愛の手帳（療育手帳）によって、障害児・者を対象とした各種の制度が利用できます。  
 ※精神保健福祉、自立支援医療については、年齢問わず34番窓口にお問い合わせください。

### 生活にお困りの方

#### 生活保護・生活困窮者自立支援

生活支援係 **65番窓口**  
**☎978-2446** **FAX978-2416**

生活保護制度や生活困窮者自立支援制度、他の利用できる制度についてご案内します。また、ハローワーク等と連携したお仕事探しや生活費のやりくりの相談に応じています。

### 予防接種

横浜市予防接種コールセンター  
**☎330-8561** **FAX664-7296**

● **子どもの予防接種**  
 予防接種は市内の協力医療機関での個別接種になります。

- **高齢者の予防接種**
  - インフルエンザ予防接種
  - 新型コロナウイルス予防接種
  - 成人用肺炎球菌ワクチン予防接種
  - 带状疱疹ワクチン予防接種

※実施時期や対象年齢等詳細はお問い合わせください。



### 難病・障害等の医療と助成

#### 特定疾患・指定難病等の相談・申請

高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2444** **FAX978-2427**

#### 小児慢性特定疾病・未熟児養育医療・育成医療の相談・申請

子ども家庭係 **37番窓口**  
**☎978-2459** **FAX978-2422**

#### 重度障害者医療証の相談と申請

保険係 **27番窓口**  
**☎978-2337** **FAX978-2417**

健康保険に加入している重度の障害のある方が対象です。詳細はお問い合わせください。

### 相談その他

#### 福祉と保健の相談

高齢・障害事務係 **34番窓口**  
**☎978-2445** **FAX978-2427**

ソーシャルワーカーと保健師が、福祉と保健についての総合的な相談に応じます。

#### 精神保健相談

障害者支援担当 **34番窓口**  
**☎978-2453** **FAX978-2427**

こころの病に関する心配事や病気に関する相談（医療制度のご案内など）を行っています。

#### 生活習慣改善相談・禁煙相談

健康づくり係 **63番窓口**  
**☎978-2438～41** **FAX978-2419**

#### 民生委員・児童委員

運営企画係 **64番窓口**  
**☎978-2433** **FAX978-2419**

生活上の心配事、困り事の相談がある人には、地域の民生委員・児童委員を紹介しています。

#### 青葉区社会福祉協議会

**☎972-8836** **FAX972-7519**  
**☎**市ヶ尾町1169-22

地域で安心して暮らせる地域づくりのため、地域福祉を推進し、ボランティア活動の支援や権利擁護事業、送迎サービスなどさまざまな事業を行っています。

## 福祉施設

### 地域ケアプラザ（地域包括支援センター）

地域ケアプラザは、誰もが住みなれたまちで安心して暮らせる地域をつくっていくため、福祉・保健活動の支援やサービスの提供をしています。また、地域包括支援センターを地域ケアプラザに設置しており、福祉保健の相談や介護保険の申請受付、介護予防プランの作成などを行っています。ケアプラザ一覧は「公共施設」の頁を参照してください。

### 障害者地域活動ホーム

障害のある人やそのご家族が身近な地域で安心して生活できるよう、さまざまなサービスを提供しています。

#### あおば地域活動ホームすてっぷ

**☎988-0222** **☎**青葉台二丁目8-22

#### えだ福祉ホーム

**☎911-9995** **☎**荏田町494-7

### 精神障害者生活支援センター

地域で生活する精神障害者が、社会復帰、自立、社会参加していけるよう、精神保健福祉士などが日常生活の相談や情報提供を行っています。

#### 青葉区生活支援センターほっとサロン青葉

**☎910-1985**  
**☎**荏田西二丁目14-3 ハーモス荏田2階

### 中途障害者地域活動センター

脳血管疾患等の後遺症による障害のある人が、地域との交流や生活訓練を行いながら、自立した生活や社会参加を目指す活動をしています。利用希望者は、高齢者支援担当（**☎978-2451**）までお問い合わせください。

#### 青葉の風

**☎972-6751**  
**☎**市ヶ尾町1170-4 スティヒルズ1階

### 青葉区福祉保健活動拠点

地域住民の自主的な福祉・保健活動等のための場の提供を行っています。

#### 青葉区福祉保健活動拠点 ふれあい青葉

**☎972-8836** **☎**市ヶ尾町1169-22

## 特定健診・健康診査

### 横浜市特定健診・健康診査

- 生活習慣病予防対策としての健康診断（問診・視触診等・身体計測・血圧測定・尿検査・血液検査）
- 就職、就学等のための健康診断、診断書作成は行っていません。（医療機関での検査となります。）

	対象者	問合せ先
横浜市特定健診	40歳～74歳で横浜市の国民健康保険に加入の人（無料）	<b>横浜市けんしん専用ダイヤル</b> <b>☎664-2606</b> 横浜市特定健診 <b>FAX664-0403</b> 横浜市健康診査 <b>FAX663-4469</b>
横浜市健康診査	横浜市に住所がある下記の人（無料）※年度内に1回（4月1日から翌年3月31日まで） <ul style="list-style-type: none"> <li>● 神奈川県後期高齢者医療制度被保険者の人</li> <li>● 生活保護受給者のうち40歳以上の人</li> <li>● 中国残留邦人支援給付制度適用の40歳以上の人</li> </ul> ただし、介護保険が適用となる特別養護老人ホーム等に入所中の人は対象外。なお、現在生活習慣病等で受療中の人は、主治医にご相談ください。	

※40歳～74歳で職場の保険等に加入している人の特定健診は、ご加入の健康保険組合等にお問い合わせください。

### がん検診、B型・C型肝炎ウイルス検査、歯周病検診

横浜市けんしん専用ダイヤル

**☎664-2606**  
 がん検診 **FAX664-3851**

B型・C型肝炎ウイルス検査、歯周病検診 **FAX663-4469**  
 対象年齢や料金（減免制度あり）、受診方法等についてはお問い合わせください。

### エイズ・梅毒検査（匿名・無料）

健康づくり係 **63番窓口**  
**☎978-2440** **FAX978-2419**

## 子育て

## 妊娠中と出産後の健康

## 母子健康手帳

こども家庭係 **37番窓口**

☎978-2459 FAX978-2422

## ハローベビークラス／プレパパ・プレママクラス

子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

## 妊産婦歯科相談（予約制）

こども家庭係 **37番窓口**

☎978-2459 FAX978-2422

妊娠中から産後1年未満の人を対象に歯科医師による歯科相談を行っています。

## 子どもの健康

## 母子訪問／こんにちは赤ちゃん訪問

子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

## 乳幼児健康診査(4か月・1歳6か月・3歳児健診)

こども家庭係 **37番窓口**

☎978-2459 FAX978-2422

## 乳幼児歯科相談（予約制）

こども家庭係 **37番窓口**

☎978-2459 FAX978-2422

0歳～未就学児を対象に、歯科医師による個別健診・相談、歯科衛生士による歯みがきなどのアドバイスを行います。

## ニコニコピカピカ歯みがき教室（予約制）

健康づくり係 **63番窓口**

☎978-2441 FAX978-2419

0歳～1歳5か月の乳幼児を対象に、むし歯予防の話と、歯科衛生士による歯みがきのアドバイスなどをします。

こどもの食育 健康づくり係 **63番窓口**

☎978-2441 FAX978-2419

- こどもの食生活相談（予約制）
- 離乳食教室（予約制）

## 医療費助成に関する相談

## 小児医療費助成

保険係 **27番窓口**

☎978-2337 FAX978-2417

健康保険に加入している0歳～中学校3年生のお子さんが医療機関等で診療を受けた際に支払う、保険診療の自己負担額を助成するものです。詳細についてはお問い合わせください。

## ひとり親家庭等医療費助成

保険係 **27番窓口**

☎978-2337 FAX978-2417

健康保険に加入している母子家庭、父子家庭などひとり親家庭等の方が医療機関等で診療を受けた際に支払う、保険診療の自己負担額を助成するものです。詳細についてはお問い合わせください。

## 子育て支援(就学前)

## 青葉区地域子育て支援拠点 ラファール

☎981-3306 FAX981-3307

📍青葉台一丁目4 6階

## 青葉区地域子育て支援拠点 ラファールサテライト

☎979-1360 FAX979-1361

📍市ヶ尾町1152-25 1階

ひろば開催日時：火曜～土曜 午前10時～午後4時  
 ※祝日(月曜が祝日の場合は翌火曜)・年末年始は休み  
 妊娠中の人、0歳～未就学児とその家族、子育て支援に関わる人を対象とし、子育てに関する相談や情報提供を行っています。

## ふらっとラファールたちばな台

☎981-3306 FAX981-3307(ラファール)

📍たちばな台1-2-14 たちばな台町内会館

ひろば開催日時：毎週金曜午前10時～午後3時

※年末年始は休み

## 横浜子育てサポートシステム

青葉区地域子育て支援拠点 ラファール

☎482-5518 FAX981-3307

子どもを預けたり、預かったりして地域の中で子育てを支援する有償援助活動です。利用するには、登録が必要です。

## 親と子のつどいの広場

子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

赤ちゃん教室 子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

## 保育所等への入所（一時保育・乳幼児

保育担当 **37番窓口**

☎978-2428 FAX978-2422

## 児童手当

こども家庭係 **37番窓口**

☎978-2459 FAX978-2422

## 子育て支援(就学後)

## 放課後キッズクラブ

## 放課後児童クラブ(学童保育)

学校連携・こども担当 **37番窓口**

☎978-2345 FAX978-2422

## 青葉区青少年の地域活動拠点(あおばコミュニ

ティ・テラス)

☎500-9254

📍市ヶ尾町1153-2

月・水曜：午後3時～午後8時 土曜：午後1時～午後6時

※祝日・年末年始は休み

## 子ども・女性に関する相談

## 子どもに関する相談

こども家庭相談 **37番窓口**

☎978-2460

子ども本人からの相談、妊娠期から思春期までの子育てに関する相談窓口です。

横浜子育てパートナー(妊娠中から就学前までの子育て相談)

ラファール ☎479-5810

ラファールサテライト ☎507-5570

## 子育て支援者会場 ほっこりんこ

子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

子どもを遊ばせながら相談ができます。区内各所で週1回実施しています。

## 女性の健康相談

子育て支援担当 **37番窓口**

☎978-2456 FAX978-2422

女性福祉相談(予約制) **37番窓口**

子育て支援担当 ☎978-2457

女性の抱えるさまざまな問題に対して相談に応じています。夫等の暴力などから避難するための支援も行っています。

ひとり親家庭等の相談 **37番窓口**

子育て支援担当 ☎978-2457

18歳までのお子さんを育てている、ひとり親世帯の方、父母に代わって養育している方に児童扶養手当等の相談を行っています。

障害のある子どもに関する相談 **37番窓口**

子育て支援担当 ☎978-2457

愛の手帳の申請や福祉サービス(児童発達支援事業、放課後等デイサービス事業)の相談を行っています。

## 生活

## 生活衛生

食品衛生担当 **61番窓口**

☎978-2463～4 FAX978-2423

- 食品衛生に関する相談 食品の衛生的な取扱方法、食品添加物、食品表示や食中毒などについての相談を受け付けます。
- 食品関係営業 営業許可等(食品の模擬店も含みます)の相談や申請・届出を受け付けます。
- 免許申請 医療従事者、栄養士、調理師、製菓衛生師、ふぐ包丁師の免許証の新規・登録事項の書換え・再交付の手続きを受け付けます。

環境衛生担当 **62番窓口**

☎978-2465 FAX978-2423

- ネズミ、ダニなどの衛生害虫
- スズメバチ・アシナガバチの駆除相談 巣の駆除方法をアドバイスします。また、駆除業者のご案内や駆除器具の貸出しを行っています。

- 環境関係営業(理容・美容・クリーニング等) 営業許可等の相談や、申請・届出を受け付けます。

## 犬の飼い主さんへ

環境衛生担当 **62番窓口**

☎978-2465 FAX978-2423

- 飼い犬の登録、狂犬病予防注射済票の交付を行っています。
- 飼い犬が人をかんだときは、すみやかに環境衛生担当に届け出てください。

## 排気量125cc以下のバイクをお持ちの方

軽自動車税担当 **54番窓口**

☎978-2245 FAX978-2414

バイクの新規取得や名義変更、廃車等については申告が必要となります。必要事項書類をご確認の上、窓口に届出をお願いします。

## 特別相談

広報相談係 **1番窓口**

☎978-2221 FAX978-2411

弁護士・司法書士・税理士・公証人(予約制)など専門の相談員による無料相談を行っています。

## 防災・災害

庶務係 **71番窓口**

☎978-2213 FAX978-2410



## 子育て情報はこちらもチェック！



## 横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」

横浜市の公式子育て応援アプリです。スマートフォンを通じて、出生や子育てに関する手続き・情報取得・サービスなどがご利用いただけます。



## 青葉区地域子育て支援拠点

## ラファールウェブサイト「地域情報ページ」

子育てに関する制度、利用可能な施設、地域のイベント情報など、お役立ち情報をまとめてご紹介しています。



## 「青葉区保育担当」公式Official Instagram

保育園での生活の様子や人気の給食レシピ等を配信しています。青葉区内の公立保育園の育児講座や園庭開放の情報もお知らせしています。



NASHIKACHANNEL



## 急病のとき

### ■ 急な病気やけがで迷ったとき

電話 **かながわ救急相談センター**  
**#7119**(局番なし)または**☎232-7119・523-7119**  
 (年中無休24時間対応)



緊急性や受診の必要性を確認できます。

横浜市救急受診ガイド 検索Q



●救急医療相談→電話機の**1**を選択 ●医療機関案内→電話機の**2**を選択  
 ※ ㊟ 242-3808(聴覚障害者専用)

### ■ 夜間・休日の急な病気のとき

診察日	診療所・診療科目	住所・電話番号	診療時間
夜間	横浜市夜間急病センター (内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科)	中区桜木町1-1 ☎212-3535	午後8時～午前0時
	横浜市北部夜間急病センター (内科・小児科)	都筑区牛久保西1-23-4 ☎911-0088	
夜間・日曜・祝日・ 年末年始(12/29～1/4)	横浜市歯科保健医療センター (歯科)	中区相生町6-107 ☎201-7737	夜間/午後7時～午後11時(受付終了 午後10時30分) 日曜・祝日・年末年始/ 午前10時～午後4時(受付終了 午後3時30分)
日曜・祝日・ 年末年始(12/30～1/3)	青葉区休日急患診療所 (内科・小児科)	青葉区市ケ尾町31-21 ☎973-2707	午前9時～正午 午後1時～午後4時

#### 横浜市北部夜間急病センター



#### 青葉区休日急患診療所



## 資源とごみの出し方について

資源とごみの出し方については、横浜市のウェブページや、パンフレット「資源とごみの分け方・出し方」をご覧ください。資源とごみの収集曜日や品目もウェブページでご確認いただけます。

そのほかご不明な点は、資源循環局 青葉事務所(☎975-0025)にお問い合わせください。

粗大ごみについては、「粗大ごみ受付センター」への事前申込みにより有料で収集します。

横浜市ウェブページ

横浜市 ごみ 検索Q



粗大ごみ受付センター

横浜市 資源循環局 粗大ごみ 検索Q



電話 [一般加入電話] ☎0570-200-530  
 [携帯電話、IP電話] ☎045-330-3953



## 自治会・町内会への加入について

自治会・町内会は地域住民の連帯感を育み、地域の福祉・環境・防災・防犯等、さまざまな課題に取り組みながら、まちづくりを進めていく住民の自治組織です。

自治会・町内会への加入については、お住まいの自治会・町内会役員にご連絡ください。

青葉区連自治会長会ウェブページ

青葉区連自治会長会 検索Q



青葉区連自治会長会事務局(青葉区地域振興課)

電話 ☎978-2291 ㊟ 978-2413

