


# 相談窓口

- 青葉区高齢・障害支援課
- 青葉区社会福祉協議会
- 地域ケアプラザ・地域包括支援センター
- 区役所特別相談

## 青葉区高齢・障害支援課

■ 福祉保健の相談や、介護保険の要介護認定申請の受付、介護保険外サービスの情報提供などを行っています。


**問** 青葉区市ケ尾町 31-4  
 青葉区高齢・障害支援課  
 高齢・障害事務係  
 2階 34番窓口  
 ☎ 978-2445    ☎ 978-2427

 8:45 ~ 17:00  
 (土日、祝日、年末年始を除く)

## 青葉区社会福祉協議会

■ 「誰もが安心して自分らしく暮らせる地域社会をみんなで作ります」という理念のもとに、地域の方々や関係機関とともに協力し合いながら活動を行っています。

**問** 青葉区市ケ尾町 1169-22  
 青葉区福祉保健活動拠点  
 「ふれあい青葉」内  
 ☎ 972-8836    ☎ 972-7519

 8:45 ~ 17:15  
 (土日、祝日、年末年始を除く)

## 地域ケアプラザ・地域包括支援センター

※受付時間は社会情勢等により変更する可能性があります。詳しくは各窓口にご確認ください。

- 誰もが住み慣れたまちで、安心して暮らせる地域をつくっていくための拠点です。地域の福祉・保健活動を支援し、福祉・保健サービス等を総合的に提供する施設です。
- 来所相談される際は、事前にお電話等でご連絡ください。

### 地域ケアプラザの4つの機能

#### ① 地域活動・交流

地域の皆さんの福祉・保健活動等の支援や交流の場として、多目的ホール等の各部屋をご利用いただけます。ケアプラザ主催によるイベントや講座も開催しています。子育てや障害児・者の相談受付や情報提供もしています。

#### ② 生活支援体制整備

地域に必要な取組をコーディネーターを介し、地域の方々や民間企業などと連携し、推進します。

#### ③ 福祉・保健の相談、支援 (地域包括支援センター)

地域の身近な相談窓口として、保健師または看護師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなど専門スタッフを配置しています。

##### ▶ 実施していること

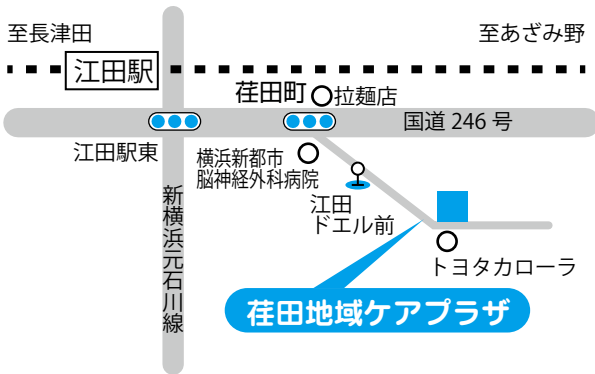
- (1) 介護予防を進めます。
- (2) 介護保険のほか、生活全般にわたって幅広い相談に応じます。
- (3) 虐待の防止、悪質な訪問販売等による消費者被害防止など、高齢者の権利を守ります。
- (4) 地域ボランティアの支援やケアマネジャーのネットワークづくり、医療機関との連携を進めます。

#### ④ 福祉・保健サービス

高齢者デイサービス、障害児を支援するサービスなど、地域のニーズにあったさまざまな福祉・保健サービスを提供します。

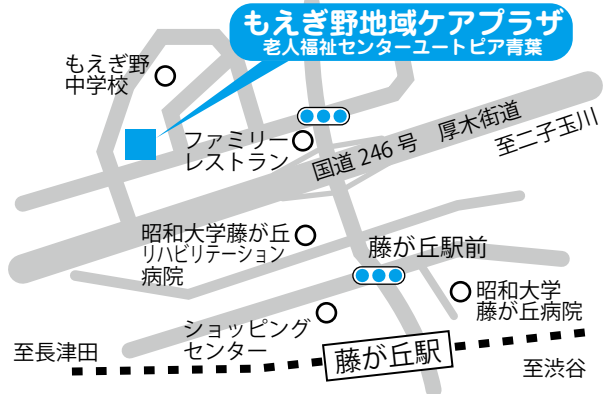
※提供するサービスは各地域ケアプラザによって異なります。ご利用については直接お申し込みください。

## ① 荇田地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



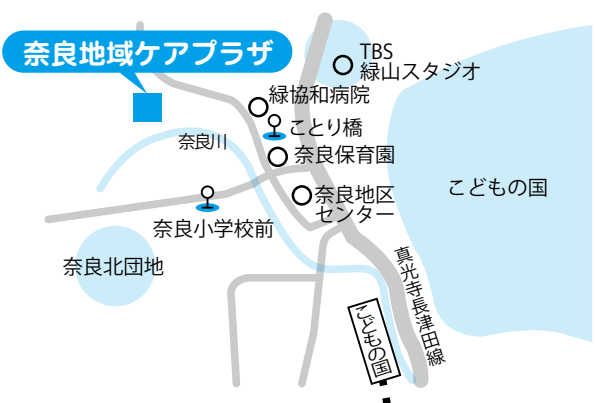
- 所在地** 荇田町 494-7
- アクセス** 江田駅徒歩15分または東急バス「綱島駅」行「江田ドエル前」下車徒歩3分
- ☎** 911-8005 (Fax 911-8121)
- 対象地域** あざみ野南1~4丁目、荇田町、荇田北1~3丁目

## ② もえぎ野地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



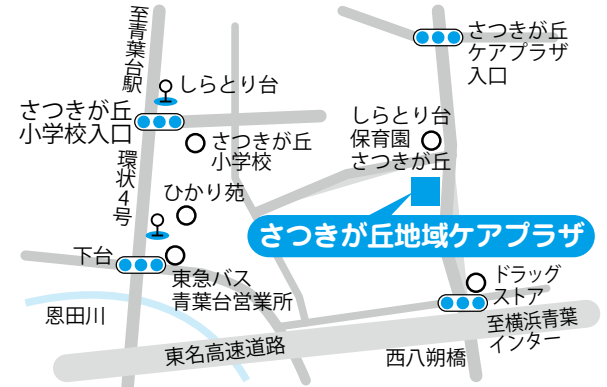
- 所在地** もえぎ野 4-2
- アクセス** 藤が丘駅徒歩10分
- ☎** 974-5403 (Fax 974-5405)
- 対象地域** もえぎ野、柿の木台、みたけ台、上谷本町、下谷本町、藤が丘1~2丁目、千草台、梅が丘1~13・17~33

## ③ 奈良地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** 奈良町 1757-3
- アクセス** 青葉台駅から東急バス「奈良北団地折返場」行「奈良小学校前」下車徒歩5分
- ☎** 962-8429 (Fax 962-9847)
- 対象地域** すみよし台、奈良町、奈良1~5丁目、緑山

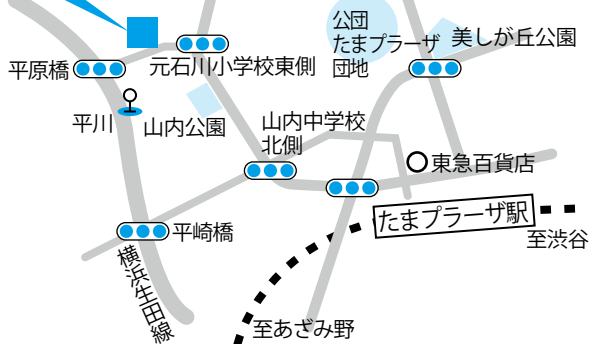
## ④ さつきが丘地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** さつきが丘 12-1
- アクセス** 青葉台駅徒歩25分または東急バス・横浜市営バス「若葉台中央」「中山駅北口」行「しらとり台」下車徒歩10分
- ☎** 972-4768 (Fax 972-4759)
- 対象地域** しらとり台、つつじが丘、さつきが丘、梅が丘14~16・34~40

## 5 美しが丘地域ケアプラザ (地域包括支援センター)

### 美しが丘地域ケアプラザ



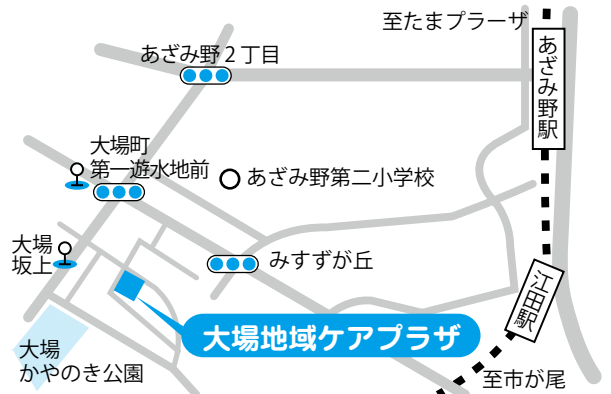
**所在地** 美しが丘 4-32-7

**アクセス** たまプラーザ駅徒歩15分、またはあざみ野駅から小田急バス「向ヶ丘遊園」行「平川」下車徒歩5分

**☎** 901-6714 (Fax 901-6718)

**対象地域** 美しが丘4丁目、美しが丘西1～3丁目、すすき野3丁目5、荇子田1～3丁目(1丁目4・16、3丁目1～14・26～28除く)、元石川町(3714～4341・5148・5151除く)

## 6 大場地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



**所在地** 大場町 383-3

**アクセス** あざみ野駅から東急バス「あざみ野ガーデンズ」行「大場坂上」下車徒歩3分

**☎** 975-0206 (Fax 979-3200)

**対象地域** 大場町、みすずが丘、あざみ野1～4丁目、荇子田1丁目4・16、3丁目26～28、元石川町3714～4341・5148・5151

## 7 鴨志田地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



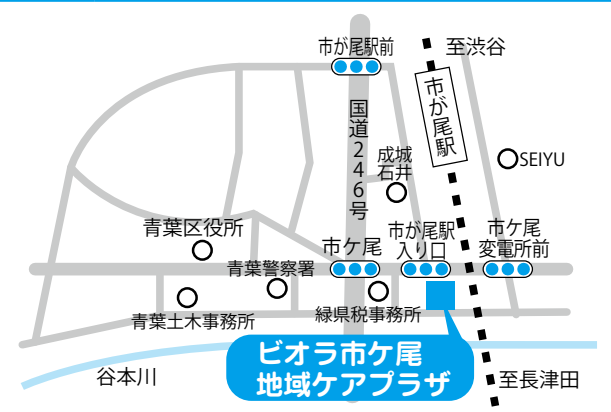
**所在地** 鴨志田町 547-3

**アクセス** 青葉台駅から東急バス「鴨志田団地」「寺家町方面鴨志田団地経由」行「団地中央」下車徒歩5分

**☎** 961-6912 (Fax 960-6011)

**対象地域** 鴨志田町、寺家町、成合町  
たちばな台1～2丁目

## 8 ビオラ市ケ尾地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



**所在地** 市ケ尾町 25-6

**アクセス** 市が尾駅徒歩4分

**☎** 979-0241 (Fax 308-7082)

**対象地域** 荇子田西1～5丁目、市ケ尾町

開館時間については以下のURLでご確認いただくか、各地域ケアプラザにお問い合わせください。

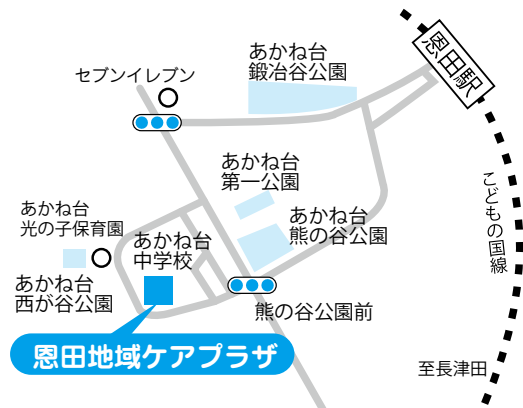
URL : <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/chiikifukushi/shisetsu/careplaza/shoukai.html>

## 9 青葉台地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** 青葉台 2-8-22
- アクセス** 青葉台駅徒歩5分
- ☎** 988-0305 (Fax 985-1588)
- 対象地域** 青葉台1~2丁目、桜台、若草台、榎が丘

## 10 恩田地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** あかね台 2-8
- アクセス** こどもの国線「恩田駅」徒歩15分
- ☎** 985-2133 (Fax 988-0901)
- 対象地域** あかね台1~2丁目、恩田町、田奈町、桂台1~2丁目、松風台

## 11 たまプラーザ地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** 新石川 2-1-15  
たまプラーザテラスリンクプラザ4F
- アクセス** たまプラーザ駅南口徒歩1分
- ☎** 910-5221 (Fax 910-5231)
- 対象地域** 美しが丘1~3丁目・5丁目、新石川1~4丁目

## 12 すずき野地域ケアプラザ (地域包括支援センター)



- 所在地** すずき野 1-8-21
- アクセス** あざみ野駅から「すすき野団地」「虹ヶ丘営業所」行「すすき野1丁目」下車徒歩2分
- ☎** 901-5710 (Fax 909-0072)
- 対象地域** すずき野1~3丁目(3丁目5を除く)、もみの木台、鉄町、黒須田、荻子田3丁目1~14

## 区役所特別相談

各専門相談員による特別相談を実施しています。



無料



窓口または電話でお受けいたします。

各専門相談員の職務、業務等が法律で決められている場合は、その範囲での相談になります。相談時間は変更となる可能性があります。申し込み時にご確認ください。



青葉区役所広報相談係 1階 ☎978-2221

	相談	実施日	相談時間	相談員
法律相談 予約制	離婚、相続、契約、近隣関係など 法律問題全般	火・水曜	13:00～16:00 (20分以内)	弁護士
交通事故相談	示談の方法、保険金請求、賠償額 の計算など	第2月曜	9:00～12:00 13:00～16:00 (30分以内)	交通事故 相談員
行政相談	国、特殊法人など行政全般に対す る苦情・要望など	第3木曜	13:00～16:00 (30分以内)	行政相談 委員
税務相談 予約制	国税・県税・市税全般	第4木曜	13:00～16:00 (2・3月休) (20分以内)	税理士
公証相談 予約制	相続、遺言、契約などの公正証書	第3木曜	13:00～15:00 (20分以内)	公証人
司法書士相談 予約制	債務整理(140万円以下)、不動 産などの各種登記手続	第1金曜	13:00～16:00 (20分以内)	認定 司法書士
行政書士相談	官公署提出書類や権利義務・事実 証明に関する書類(遺産分割協議 書、離婚協議書等含む)の作成に 関する相談	第2木曜	13:00～16:00 (30分以内)	行政書士
民事調停相談 予約制	不動産、近隣、金銭などの民事に 関する相談	偶数月の 第3月曜	13:00～16:00 (30分以内)	民事調停 委員